

TESIS

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMITMEN ORGANISASI, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA BIRO ORGANISASI SEKRETARIAT DAERAH
PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
Gelar Magister Manajemen**



OLEH:

BENYAMIN I. A. BALUKH
NIM: 8112192004MM

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2023**

TESIS

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMITMEN ORGANISASI,
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA BIRO ORGANISASI SEKRETARIAT DAERAH
PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**


Oleh

Nama : Benyamin Indra A. Balukh
NIM : 8112192004MM

Disetujui Oleh:

Pembimbing Utama,


Pembimbing Anggota,


Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si
NIDN : 08 181161 01


Drs. E.C. Gaudensius Djuang, MM
NIDN: 08 080159 01

Mengesahkan,

Ketua Program Studi


P. Dr. Paskalis Seran, SVD, Dipl Theol, M.BA
NIDN : 08 260476 03

TESIS

PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMITMEN ORGANISASI, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BIRO ORGANISASI SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR

Disiapkan dan disusun oleh

BENYAMIN INDRA A. BALUKH
NIM: 8112192004MM

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal, Desember 2023
Dan dinyatakan LULUS

Dewan Penguji

Ketua,


Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si
NIDN : 08 191161 01

Sekretaris,


Drs. Ec. Gaudensius Djuang, MM
NIDN: 08 080159 01

Anggota:

1. P. Dr. Yulius Yasinto, SVD, MA, M.Sc
2. P. Dr. Paskalis Seran, SVD, Dipl Theol, M.BA
3. Dr. Simon Sia Niha, S.E., M.Si

Kupang, Desember 2023

Mengesahkan



Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN : 08 190667 03



P. Dr. Paskalis Seran, SVD, Dipl Theol, M.BA
NIDN : 08 260476 03

SERTIFIKASI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Benyamin Indra A. Balukh

NIM : 8112192004MM

Program Studi : Magister Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul : Pengaruh Kepemimpinan, Komitmen Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya ajukan ini adalah benar-benar hasil karya saya sendiri, dan belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Universitas Katolik Widya Mandira Kupang ataupun pada Universitas lainnya. Tesis ini adalah milik saya, karena itu kebenarannya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, Desember 2023

Penulis,



Benyamin Indra A. Balukh

ABSTRAK

Tesis berjudul “**Pengaruh Kepemimpinan, Komitmen Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur**” ditulis oleh Benyamin Indra A. Balukh, NIM: 8112192004MM, dibimbing oleh Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si dan Drs. Ec. Gaudensius Djuang, MM.

Kinerja Pegawai di Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi NTT belum optimal dan diduga dipengaruhi oleh kepemimpinan, komitmen organisasi dan motivasi kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) persepsi responden tentang kepemimpinan, komitmen organisasi dan motivasi kerja pegawai pada Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi NTT; 2) signifikansi pengaruh kepemimpinan, komitmen organisasi dan motivasi kerja secara parsial terhadap kinerja pegawai pada Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi NTT; 3) signifikansi kepemimpinan, komitmen organisasi dan motivasi kerja secara simultan terhadap kinerja pegawai pada Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi NTT.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan sampel sebanyak 52 responden (sampel jenuh). Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner, wawancara dan studi dokumentasi dan dianalisis menggunakan statistik deskriptif dan inferential.

Hasil analisis statistik deskriptif menunjukkan bahwa persepsi responden untuk kepemimpinan, komitmen organisasi, motivasi kerja dan kinerja pegawai masuk dalam kategori baik. Hasil uji t menunjukkan bahwa kepemimpinan dan motivasi kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, sementara komitmen organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Hasil uji F menunjukkan bahwa tiga variabel bebas secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Hasil koefisien determinasi menunjukkan bahwa tiga variabel bebas ini memberikan sumbangan sebesar 97,1% pada kinerja pegawai, sedangkan sisa 2,9% disumbangkan oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Berdasarkan hasil penelitian, disarankan kepada Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi NTT untuk lebih memperhatikan faktor kepemimpinan melalui pengembangan komunikasi dan soliditas tim kerja, faktor komitmen organisasi melalui pengembangan nilai-nilai budaya kerja, serta faktor motivasi kerja melalui penerapan *reward dan punishment* karena faktor-faktor tersebut terbukti mempengaruhi tinggi rendahnya kinerja pegawai.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Komitmen Organisasi, Motivasi Kerja dan Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

Thesis entitled "The Influence of Leadership, Organizational Commitment and Work Motivation on Employee Performance at Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur" written by Benyamin Indra A. Balukh, NIM: 8112192004MM, guided by Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si and Drs. Ec. Gaudensius Djuang, MM.

Employee performance at Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi NTT (Organizational Bureau of Local Secretariat of East Nusa Tenggara Province) is not yet optimal and is thought to be influenced by leadership, organizational commitment and work motivation. This research aims to determine: 1) respondents' perceptions about leadership, organizational commitment and work motivation of employees at Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi NTT; 2) the significance of the partial influence of leadership, organizational commitment and work motivation on employee performance at Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi NTT; 3) the significance of leadership, organizational commitment and work motivation simultaneously on employee performance at Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi NTT.

The method used in this research is a quantitative method with a sample of 52 respondents (saturated sample). Data was collected using questionnaires, interviews and documentation studies and analyzed using descriptive and inferential statistics.

The results of descriptive statistical analysis show that respondents' perceptions of leadership, organizational commitment, work motivation and employee performance are in the good category. The t test results show that leadership and work motivation partially have a positive and significant effect on employee performance, while organizational commitment has a negative and significant effect on employee performance. The results of the F test show that the three independent variables simultaneously have a positive and significant effect on employee performance. The results of the coefficient of determination show that these three independent variables contribute 97.1% to employee performance, while the remaining 2.9% is contributed by other variables not included in this research.

Based on the research results, it is recommended to Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi NTT to pay more attention to leadership factors through developing communication and work team solidity, organizational commitment factors through developing work culture values, as well as work motivation factors through implementing reward dan punishment because these factors are proven to influence the high and low levels of employee performance.

Keywords: *Leadership, Organizational Commitment, Work Motivation and Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, Allah Tritunggal yang telah menolong dan memampukan, sehingga tesis dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan, Komitmen Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur” dapat diselesaikan dengan baik.

Menyadari begitu banyak kasih, dukungan, bimbingan, serta buah pikiran cemerlang dari berbagai pihak, dengan segala kerendahan hati, disampaikan terima kasih dan penghargaan yang tinggi kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan studi di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang;
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE., M. Si selaku Dekan, Bapak Br. Salomon Leki, SVD, SE, M.Ec.Dev selaku Wakil Dekan I, dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si selaku Wakil Dekan II pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dalam rangka penyusunan tesis ini;
3. Pater Dr. Paskalis Seran, SVD, Dipl Theol, M.BA selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen dan Ibu Dr. Henny A. Manafe, SE., MM selaku Sekretaris yang telah dengan sabar mengingatkan, memberikan petunjuk dan arahan kepada penulis untuk mempercepat proses penyelesaian tesis;
4. Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama yang penuh kesabaran mengingatkan, memberikan motivasi dan petunjuk selama proses penyusunan tesis ini;

5. Bapak Drs. Ec. Gaudensius Djuang, MM selaku Dosen Pembimbing Anggota yang senantiasa membimbing dengan sabar, memberikan petunjuk, dan motivasi selama proses penyusunan tesis, seminar proposal, seminar hasil, ujian tesis, sampai dengan proses revisi tesis;
6. Pater Dr. Yulius Yasinto, SVD., M.A., .M.Sc., selaku Dosen Penguji I dan Pater Dr. Paskalis Seran, SVD, Dipl Theol, M.BA, selaku Dosen Penguji II atas saran, koreksi dan motivasi yang diberikan sejak proses seminar proposal sampai dengan ujian tesis sehingga tesis ini dapat disusun dengan baik;
7. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen yang telah membekali dengan pengetahuan yang berharga;
8. Para pegawai Tata Usaha Program Studi Magister Manajemen yang selalu membantu dalam penyelesaian administrasi dan setia memberikan informasi terkait perkuliahan;
9. Kepala Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi NTT, Para Kepala Bagian dan Kepala Sub Bagian Tata Usaha Biro beserta Keluarga Besar Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi NTT. Khususnya buat teman-teman seperjuangan dalam menyusun tesis, Ibu Gradiana Bili, Ibu Sherly Bilik dan Pak Jhon Kale atas dukungan selama proses penyusunan tesis ini;
10. Orang Tua terkasih Bapa Yos M. Balukh dan Mama Rusti M. Balukh, Mertua terbaik Bapa Julius Muhu, Isteri tercinta Helmeike Yustriana Balukh-Muhu serta Anak-anak tersayang Rachel dan Darrel, juga buat Saudari semata wayang Marlouisa Balukh yang dengan penuh kasih dan sabar memberikan doa, perhatian sekaligus semangat untuk menyelesaikan seluruh proses perkuliahan sampai dengan penyusunan tesis;

11. Rekan-rekan Angkatan 26 dan 33 Program Magister Manajemen untuk motivasi dan kebersamaan dalam menyelesaikan pendidikan di Program Studi Magioster Manajemen;

12. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan ini.

Terima kasih atas bantuan doa dan bimbingan yang telah saya terima selama ini, semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberikan RahmatNya kepada kita semua. Akhir kata penulis berharap semoga Tesis ini dapat bermanfaat.

Kupang, Desember 2023

P e n u l i s

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
SERTIFIKASI	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	Xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	10
BAB II TELAAH PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS ..	12
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2. Kinerja Pegawai	13
2.2.1. Pengertian Kinerja Pegawai	13
2.2.2. Indikator Kinerja	15
2.2.3. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	17
2.3. Kepemimpinan	18
2.3.1. Pengertian Kepemimpinan	18
2.3.2. Fungsi Kepemimpinan	20
2.3.3. Indikator Kepemimpinan	22
2.3.4. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai	23
2.4. Komitmen Organisasi	24
2.4.1. Pengertian Komitmen Organisasi	24
2.4.2. Indikator Komitmen Organisasi	25

2.4.3.	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	26
2.5.	Motivasi Kerja	27
2.5.1.	Pengertian Motivasi Kerja	27
2.5.2.	Indikator Motivasi Kerja	29
2.5.3.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	31
2.6.	Penelitian Terdahulu	31
2.7.	Kerangka Pikir Penelitian	33
2.8.	Hipotesis	34
BAB III	METODE PENELITIAN	35
3.1.	Jenis Penelitian	35
3.2.	Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian	35
3.3.	Populasi dan Sampel	35
3.3.1.	Populasi	35
3.3.2.	Sampel	36
3.4.	Definisi Operasional Variabel	36
3.5.	Jenis Data	38
3.5.1.	Jenis Data Menurut Sifat	38
3.5.2.	Jenis Data Menurut Sumber	38
3.6.	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	39
3.6.1.	Teknik Pengumpulan Data	39
3.6.2.	Alat Pengumpulan Data	40
3.7.	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	41
3.7.1.	Uji Validitas	41
3.7.2.	Uji Reliabilitas	42
3.8.	Teknik Analisis Data	43
3.8.1.	Analisis Deskriptif	43
3.8.2.	Analisis Statistik Inferensial	43
3.8.2.1.	Uji Asumsi Klasik	44
3.8.2.2.	Analisis Regresi Linear Berganda	45
3.8.2.3.	Pengujian Hipotesis	46
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1.	Hasil Penelitian	50
4.1.1.	Gambaran Umum Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur	50

4.1.2.	Karakteristik Responden	56
4.1.3.	Hasil Uji Instrumen Penelitian	59
4.1.4.	Analisis Statistik Deskriptif	63
4.1.5.	Analisis Statistik Inferensial	67
4.2.	Pembahasan	76
4.2.1.	Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai	76
4.2.2.	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	77
4.2.3.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	79
4.2.4.	Kepemimpinan, Komitmen Organisasi dan Motivasi Kerja Secara Simultan Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kinerja Pegawai	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		82
5.1.	Kesimpulan	82
5.2.	Saran	83
DAFTAR PUSTAKA		85

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Pengukuran Kinerja Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur Tahun 2020-2022	4
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1. Variabel, Indikator, Item Pertanyaan dan Skala Pengukuran	37
Tabel 3.2. Predikat dan Rentang Nilai Uji Deskriptif	43
Tabel 4.1. Komposisi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.2. Komposisi Responden berdasarkan Kelompok Umur	57
Tabel 4.3. Komposisi Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan	58
Tabel 4.4. Komposisi Responden berdasarkan Masa Kerja	58
Tabel 4.5. Validitas Variabel Kinerja	60
Tabel 4.6. Validitas Variabel Kepemimpinan	60
Tabel 4.7. Validitas Variabel Komitmen Organisasi	61
Tabel 4.8. Validitas Variabel Motivasi Kerja	62
Tabel 4.9. Uji Reliabilitas	62
Tabel 4.10. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai	63
Tabel 4.11. Analisis Deskriptif Variabel Kepemimpinan	64
Tabel 4.12. Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi	65
Tabel 4.13. Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	66
Tabel 4.14. Hasil Uji Normalitas	68
Tabel 4.15. Hasil Uji Glejser	69
Tabel 4.16. Hasil Uji Linearitas	70
Tabel 4.17. Hasil Uji Multikoloneritas	71
Tabel 4.18. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	71
Tabel 4.19. Hasil Uji Parsial (Uji t)	73
Tabel 4.20. Hasil Uji Simultan (Uji F)	74
Tabel 4.21. Koefisien Determinasi	75

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pikir Penelitian	34
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur	51
Gambar 4.2. Hasil Uji Glejser	69

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran I Kuesioner	89
Lampiran II Tabulasi Data	97