

**SKRIPSI**

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL MAHASISWA YANG MENGALAMI  
STRES DALAM TAHAP MENYELESAIKAN SKRIPSI**

*(Studi Kasus pada Mahasiswa Angkatan 2019 Ilmu Komunikasi Fisip Unwira)*



**OLEH:**

**STEFANUS IRIANTO TOBI SOGEN**

**43119106**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

**2024**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang pada:

Hari /Tanggal : Selasa, 11 Juni 2024

Jam : 15.00 – Selesai

Tempat : Ruang Ujian FISIP

**DISETUJUI OLEH :**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**



Mikhael Rajamilda Bataona, S. Sos, M.I.Kom      Meylisa Yuliasuti Sahan, M.I.Kom

Mengesahkan :



Des. Frans Bapa Tokan, MA



Annosensia E. Indiki Satu, S.Sos, M.I.Kom

**LEMBARAN PERSETUJUAN**

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL MAHASISWA YANG MENGALAMI  
STRES DALAM TAHAP MENYELESAIKAN SKRIPSI**

(Studi Kasus Pada Mahasiswa Angkatan 2019 Ilmu Komunikasi Fisip Unwira)

Diajukan Guna Melengkapi Syarat Kelulusan pada,  
Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Oleh

**Stefanus Irianto Tobi Sogen**

43119106

**Penguji I**

**Penguji II**



**P. Hendrikus S. Bouk, SVD, S.Fil., MA**

**Donna Isra Silaban, S.Sos., M.I.Kom**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

**Nama** : Stefanus Irianto Tobi Sogen  
**No. Regis** : 43119106  
**Program Studi** : Ilmu Komunikasi  
**Fakultas** : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis (skripsi) dengan judul “**Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Yang Mwingalami Stres Dalam Tahap Menyelesaikan Skripsi ( Studi Kasus Pada Mahasiswa Angkatan 2019 Ilmu Komunikasi Fisip Unwira)**” adalah benar benar karya saya sendiri yang dibimbing oleh Bapak Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos, M.I.Kom (Pembimbing I). dan Ibu Meylisa Yuliasuti Sahan, M.I.Kom (Pembimbing II).

Apa bila dikemudian hari ditemukan penyimpangan, maka saya bersedia dituntut secara hukum.

**Pembimbing I**



**Mikhael R. Bataona, S.Sos., M.I.Kom**

**Kupang, Juli 2024**  
**Mahasiswa**



**Stefanus I. T Sogen**  
**43119064**

## **MOTTO**

**“KAMU SEHARUSNYA MALU  
KARENA TIDAK MEMPERCAYAI DIRIMU  
SENDIRI.”**



## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas penyertaan-Nya kepada penulis, maka dengan rasa syukur penulis mempersembahkan skripsi ini untuk:

1. Allah Bapa di Surga, Sang pemberi berkat, kehidupan dan penuntun jalan bagi penulis dalam menghadapi setiap tantangan dalam perjalanan kehidupan yang dilalui selama ini, dan bisa mencapai suatu titik kebanggaan bagi penulis dengan menyelesaikan pendidikan S1 Ilmu Komunikasi di Universitas Katolik Widya Mandira.
2. Mama tercinta Maria Angelina Kurniawati yang telah memberikan cinta dan perhatiannya. pada penulis secara moral maupun material kepada penulis selama menempuh Pendidikan. Segala bentuk cinta yang mama berikan, tak akan bisa dibayar dengan apapun.
3. Kakek tercinta Andy Nabu Sogen yang telah memberikan masukan, saran, bantuan dan motivasi bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan yang Maha Esa, atas segala berkat, kemurahan kasih-nya dan perlindungan-nya, sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini yang merupakan salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan di Universitas Katolik Widya Mandira Prodi Ilmu Komunikasi, dengan judul skripsi “Komunikasi Interpersonal Mahasiswa yang Mengalami Stres dalam Tahap Menyelesaikan Skripsi (studi kasus pada mahasiswa angkatan 2019 ilmu komunikasi fisip unwira)”. Dalam menyusun skripsi ini, penulis sebagai manusia biasa dengan segala kekurangan dan keterbatasan, sepenuhnya tidak sedikit kesulitan dan hambatan yang penulis temukan dalam penyusunan skripsi ini. Akan tetapi berkat pertolongan, bantuan, bimbingan dan petunjuk yang diperoleh dari berbagai pihak maka segala kesulitan dan hambatan tersebut dapat teratasi dan penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk belajar pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Katolik Widya Mandira.
3. Ketua dan Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik.

4. Dosen Pembimbing Akademik (PA) ibu Fransiska Desiana Setyaningsih, M.Si yang telah meluangkan waktu untuk membantu penulis dari awal penyusunan proposal penelitian, serta saran dan nasehat yang diberikan.
5. Bapak Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos., M.I.Kom selaku dosen pembimbing satu yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dari penyusunan proposal penelitian, hingga skripsi, serta perbaikan dan saran-sarannya.
6. Ibu Meylisa Yuliasuti Sahan, M.I.Kom selaku dosen pembimbing dua yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dari penulisan proposal penelitian, hingga skripsi, serta perbaikan dan saran-sarannya.
7. P. Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil, MA sebagai dosen penguji satu yang telah meluangkan waktu, pikiran, saran serta masukan yang berguna bagi penulis dalam menyempurnakan skripsi ini.
8. Ibu Donna Isra Silaban, S.Sos., M.I.Kom sebagai dosen penguji dua yang telah meluangkan waktu, pikiran, saran serta masukan yang berguna bagi penulis dalam menyempurnakan skripsi ini.
9. Tante tercinta Maria Theresia Susanti Sogen yang telah memberikan bantuan, perhatian dan motivasi bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Pasangan terkasih Laura Lengga Laga yang telah memberikan support, bantuan dan masukan saat penulis butuhkan.



11. Teman-teman angkatan 2019 Devan Lasar, Yonathan Koro Hama dan lainnya yang telah menyemangati penulis dan memberikan saran dan motivasi bagi penulis.
12. Semua pihak yang tidak sempat penulis paparkan satu per satu namanya, namun pada saat tertentu selalu bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu penulis ketika penulis butuhkan.

Penulis menyadari skripsi ini jauh dari sempurna, untuk itu kritik yang membangun, serta saran demi perbaikan dimasa yang akan datang. Akhirnya penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi rekan sejawat sebagai bahan acuan untuk penelitian selanjutnya.

## **ABSTRAK**

Penelitian ini berjudul "Komunikasi Interpersonal Mahasiswa yang Mengalami Stres dalam Tahap Menyelesaikan Skripsi" dan fokus pada mahasiswa Ilmu Komunikasi angkatan 2019 di FISIP Unwira. Tujuan penelitian adalah mengetahui bagaimana komunikasi interpersonal mahasiswa yang mengalami stres dalam tahap menyelesaikan skripsi. Menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus dan teori Jendela Johari (area terbuka, tertutup, buta, tidak diketahui), penelitian ini mengumpulkan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasilnya menunjukkan bahwa mahasiswa cenderung merahasiakan penyebab stres (area terbuka), namun ada yang lebih terbuka. Pada area tidak diketahui, mereka refleksi diri dan menyadari kesalahan. Kesimpulannya, kurangnya kontrol pada area dalam diri mengganggu komunikasi interpersonal dan menambah stress dalam tahap menyelesaikan skripsi.

Kata kunci: Mahasiswa, stres dalam menyelesaikan skripsi, komunikasi interpersonal, teori Jendela Johari.

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.4.1 Manfaat Akademis .....	8
1.4.2 Manfaat Praktis .....	9
1.5 Kerangka Pikiran, Asumsi dan Hipotesis .....	9
1.5.1 Kerangka Pemikiran.....	9
1.5.2 Asumsi .....	10
1.5.3 Hipotesis.....	11
<b>BAB II .....</b>	<b>13</b>
<b>LANDASAN KOSEPTUAL.....</b>	<b>13</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	13
2.2 Komunikasi Interpersonal .....	17
2.2.1 Pengertian Komunikasi Interpersonal Menurut Para Ahli: .....	17
2.3 Mahasiswa dalam Menyelesaikan Skripsi .....	18
2.4 Stres.....	20
2.4.1 Aspek-Aspek Stres .....	21
2.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi stres .....	22
2.4.3 Dampak Stres .....	25
2.5 Teori Jendela Johari .....	26
2.5.1 Bagian-bagian Diri (self).....	28
2.5.2 Pengungkapan Diri (Self Disclosure).....	30
2.5.3 Jenis-jenis Dimensi Keterbukaan Diri .....	31
2.5.3 Motivasi Keterbukaan Diri.....	33
2.5.4 Keuntungan Pengungkapan.....	34

<b>BAB III.....</b>	<b>36</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1 Metode Penelitian dan Jenis Penelitian.....	36
3.1.1 Metode Penelitian.....	36
3.1.2 Jenis Penelitian.....	36
3.2 Lokasi Penelitian.....	37
3.3 Prosedur Penelitian.....	37
3.4 Objek Penelitian .....	38
3.5 Definisi Konstruk dan Indikator Penelitian .....	38
3.6 Sumber Data.....	40
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.8 Teknik Analisis Data.....	41
3.9 Teknik Keabsahan Data .....	42
<b>BAB IV .....</b>	<b>45</b>
<b>HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>45</b>
4.1 Lokasi Penelitian.....	45
4.1.1 Sejarah Program Studi Ilmu Komunikasi Fisip Universitas Katolik Widya Mandira.....	45
4.1.2 Struktur Organisasi Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Katolik Widya Mandira.....	47
4.1.3 Mahasiswa Ilmu Komunikasi Semester Sepuluh Unwira Kupang .....	47
4.2 Penyajian Data Informan.....	48
4.3 Penyajian Hasil Wawancara.....	49
4.3.1 Hasil Wawancara .....	50
4.3.2 Hasil Observasi .....	57
4.3.3 Hasil Studi Dokumen .....	59
<b>BAB V.....</b>	<b>63</b>
<b>ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA .....</b>	<b>63</b>
5.1 Analisis Data.....	63
5.1.1 Area Terbuka (open area).....	64
5.1.2 Area Buta (blind area).....	65
5.1.3 Area Tersembunyi (hidden area).....	66
5.1.4 Area Tidak Diketahui (unknown area).....	67
5.2 Interpretasi Data.....	68
5.2.1 Teori Jendela Johari Pada Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Yang Mengalami Stres.....	68

<b>BAB VI</b> .....	<b>73</b>
<b>PENUTUP</b> .....	<b>73</b>
6.1 Kesimpulan .....	73
6.2 Saran.....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>80</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.5 Kerangka pemikiran.....	10
Gambar 2.5: Model Teori Jendela Johari.....	27
Gambar 4.1: Bagan struktur organisasi Prodi Ilmu Komunikasi Fisip Unwira.....	47
Gambar tabel 4.1: Tabel Data Informan Penelitian.....	48
Gambar 4.3: Potret peneliti sedang mewawancarai informan Fransisko Nailopo di kantin.....	60
Gambar 4.3: Potret penulis sedang mewawancarai informan Maria Imakulata Henakin di Kampus Fisip Unwira.....	61
Gambar 4.3: Potret gambar dimana mahasiswa angkatan 2019 semester sepuluh sedang berbincang sambil mengerjakan revisi.....	62