

**PERAN KOMUNIKASI ORGANISASI HIMPUNAN MAHASISWA DALAM  
PENINGKATAN *SOFT SKILL***

**(Studi Kasus Pada Himpunan Mahasiswa Program Studi, Ilmu Komunikasi,  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira  
Kupang)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Akademik Guna Memperoleh Gelar Sarjana**

**Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



**OLEH :**

**ALOYSIUS FERNANDO**

**431 20 031**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG**

**2024**



# UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Ahmad Yani 50 – 52 Kupang 85225, NTT-Indonesia

Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Website : [Http://www.unwira.ac.id](http://www.unwira.ac.id) E-mail : [info@unwira.ac.id](mailto:info@unwira.ac.id)

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini *Selasa, 11 Juni 2024 Pukul 10.00 WITA* Telah diadakan Ujian Skripsi Program Sarjana, bagi mahasiswa :

N a m a : **Aloysius Fernando**  
NIM : **43120031**  
Program Studi : **Ilmu Komunikasi**  
Judul Skripsi :

**PERAN KOMUNIKASI ORGANISASI HIMPUNAN MAHASISWA DALAM PENINGKATAN SOFT SKILL (Studi Kasus pada Himpunan Mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang)**

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- |                       |  |
|-----------------------|--|
| 1. Ketua              | : Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos., M.I.Kom    |
| 2. Sekretaris         | : P. Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil., MA      |
| 3. Penguji Materi I   | : Innosensia E. I. Ndiki Satu, S.Sos., M.I.Kom |
| 4. Penguji Materi II  | : Donna Isra Silaban, S.Sos., M.I.Kom          |
| 5. Penguji Materi III | : Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos., M.I.Kom    |
| 6. Pembimbing I       | : Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos., M.I.Kom    |
| 7. Pembimbing II      | : P. Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil., MA      |

*[Handwritten signatures of the examiners]*

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 90  
Penguji II = 90  
Penguji III = 95

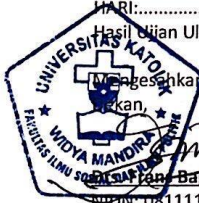
Lulus dengan Nilai = 92 / A

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI: ....., TANGGAL : ....., JAM : .....

Hasil Ujian Ulang = .....

Mengesahkan :  
.....  
Bapa Tokan, MA  
NIDN: 0811116701



Kupang, 11 Juni 2024  
Ketua Tim Penguji,

*[Handwritten signature]*  
**Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos., M.I.Kom**  
NIDN: 0819058101

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aloysius Fernando

NIM : 431 20 031

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis (SKRIPSI) dengan judul: **PERAN KOMUNIKASI ORGANISASI HIMPUNAN MAHASISWA DALAM PENINGKATAN SOFT SKILL (Studi Kasus Pada Himpunan Mahasiswa Program Studi, Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang)**, adalah benar yang ditulis oleh saya sendiri yang dibimbing oleh Bapak Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos,M.I.Kom. sebagai pembimbing I dan Pater Hendrikus Saku Bouk, SVD,S.Fil,MA sebagai pembimbing II. Apabila di kemudian hari dalam penulisan ini ditemukan adanya penyimpangan maka saya bersedia dituntut secara hukum.

Kupang, 20 Juni 2024

Disahkan,

Pembimbing I

Mahasiswa



**Mikhael R. Bataona, S.Sos, M.I.Kom**

NIDN: 0819058101



**Aloysius fernando**

NIM: 431 20 031

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PERAN KOMUNIKASI ORGANISASI HIMPUNAN MAHASISWA  
DALAM PENINGKATAN *SOFT SKILL*

(Studi Kasus Pada Himpunan Mahasiswa Program Studi, Ilmu Komunikasi,  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira  
Kupang)

Diajukan Oleh:

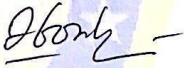
Nama : Aloysius Fernando  
NIM : 431 20 031  
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

  
Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos, M.I.Kom.

  
P.Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil.MA

NIDN: 0819058101

NIDN: 0807046601

Mengesahkan

Dekan

  
  
Drs. Frans Bapa Tokan, MA.

NIDN: 0811116701

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PERAN KOMUNIKASI ORGANISASI HIMPUNAN MAHASISWA  
DALAM PENINGKATAN *SOFT SKILL***

**(Studi Kasus Pada Himpunan Mahasiswa Program Studi, Ilmu Komunikasi,  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira  
Kupang)**

**Diajukan Oleh:**

**Nama : Aloysius Fernando**  
**NIM : 431 20 031**  
**Program Studi : Ilmu Komunikasi**

**Menyetujui**

**Pembahas I**



**Innosensia E. I. Ndiki Satu, S.Sos., M.I.Kom.**

**Pembahas II**



**Donna Isra Silaban, S. Sos., M.I.Kom**

## **HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“Tuhan Telah Memberkati Saya Dengan Ibu Saya, Dan Saya Bersyukur Atas Semua Yang Saya Hargai”

### **PERSEMBAHAN**

Karya ini dipersembahkan untuk :

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria yang nama-Nya selalu disebut di setiap doa-doa penulis.
2. Orang tua tercinta Ibu Fransiska Sum yang selalu memberikan ketulusan doanya, dan dukungan baik secara moral maupun material serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Almamater tercinta tempat penulis merajut pendidikan, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan yang maha esa karena berkat dan rahmat-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program sarjana (S1) Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira. Skripsi ini disusun setelah penulis melakukan penelitian dengan jangka waktu yang sudah penulis targetkan. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tentunya tidak akan dapat selesai tepat waktu tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak dan pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira.
3. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fisip Universitas Katolik Widya Mandira.
4. Bapak Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos.,M.I.Kom dan Pater Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil,MA sebagai pembimbing yang telah mendampingi dan membimbing penulis hingga menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Ibu Innosensia E. I. Ndiki Satu, S. Sos. M.I.Kom dan Ibu Donna Isra Silaban, S. Sos., M.I.Kom sebagai peguji yang telah memberi pengarahan serta koreksi hingga skripsi ini dapat selesai tepat waktu.
6. Seluruh Dosen dan Pegawai Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
7. Saudari penulis adik Ocina dan Yohana yang selalu memberikan ketulusan doanya, dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

8. Julia Antanina Besin yang meluangkan banyak waktu untuk membantu penulis dan juga salah satu suport terbaik selama menempuh pendidikan S1 di Unwira.
9. Keluarga besar yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
10. Keluarga besar Jurusan Ilmu Komunikasi Unwira Angkatan 2020, atas semua dukungan, serta kerja samanya, Terimakasih telah berjuang bersama, saya senang mengenal kalian semua.
11. Teman-teman perkumpulan penulis yaitu: Alan Lakapu, Junior Fernandez, Scivo Wiliam Djami, Roi Beraona, Fest Tupen Peka, Rey Nara, Efus Lako, Indra Jami dan semua teman-teman jikom 20 yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu.
12. Semua informan penulis yang telah meluangkan waktu untuk menjawab semua pertanyaan penulis.
13. Kepada diri sendiri, terimakasih masih tetap berjuang sampai saat ini, tetaplah sehat dan semangat karena perjalanan hidup masih panjang kedepannya.

Oleh karena itu, penulis mengharapkan usul, saran maupun kritikan demi penyempurnaan Skripsi ini.

Kupang, Mei 2024

Penulis



## ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “Peran Komunikasi Organisasi Himpunan Mahasiswa dalam Peningkatan *Soft Skill* (Studi Kasus pada Himpunan Mahasiswa Program Studi, Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang) Komunikasi organisasi adalah transfer makna, aliran informasi, dan pertukaran informasi dalam organisasi apa pun.

Penelitian ini menggunakan konsep organisasi, komunikasi organisasi, pengembangan *soft skill* mahasiswa. Teori yang digunakan adalah teori komunikasi organisasi yang memiliki indikator berupa keterampilan komunikasi, kerja sama, tanggung jawab, dan berpikir kritis. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode studi kasus, dengan jenis penelitian deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan observasi.

Berdasarkan hasil penelitian, ditemukan bahwa Komunikasi organisasi yang efektif dapat meningkatkan *soft skill* para anggota dan pengurus HMPS dalam hal keterampilan komunikasi berupa peningkatan kemampuan *public speaking*, meningkatkan kerja sama dari para anggota, peningkatan rasa tanggung jawab, serta berpikir kritis dalam menyelesaikan konflik yang terjadi.

Peneliti dapat menyimpulkan bahwa Peran Komunikasi Organisasi Himpunan Mahasiswa dalam Peningkatan *Soft Skill* (Studi Kasus pada Himpunan Mahasiswa Program Studi, Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang) dapat meningkatkan keterampilan komunikasi mahasiswa berupa *public speaking*, *leadership*, *etika*, *adaptasi*, *time management*, *critical thinking*, dan kerja sama dalam menyelesaikan konflik yang terjadi dalam organisasi. Saran yang dapat diberikan peneliti kepada organisasi, lebih meningkatkan dan menjaga komunikasi yang baik antara ketua, wakil, dan semua pengurus dari masing-masing divisi agar kerja sama dan tanggung jawab tetap berjalan demi mencapai tujuan yang telah ditetapkan bersama.

**Kata Kunci: Organisasi, *Soft Skill*, Komunikasi Organisasi**

## **ABSTRACT**

*This thesis is entitled "The Role of Organizational Communication of Student Associations in Improving Soft Skills (Case Study of Student Associations of Communication Studies Program, Faculty of Social and Political Sciences, Widya Mandira Catholic University, Kupang) Organizational communication is the transfer of meaning, flow of information, and exchange of information in any organization.*

*This study uses the concept of organization, organizational communication, development of student soft skills. The theory used is the theory of organizational communication which has indicators in the form of communication skills, cooperation, responsibility, and critical thinking. The method used in this study is the case study method, with a qualitative descriptive research type. Data collection techniques used are interviews and observations.*

*Based on the results of the study, it was found that effective organizational communication can improve the soft skills of HMPS members and administrators in terms of communication skills in the form of improving public speaking skills, increasing cooperation from members, increasing a sense of responsibility, and critical thinking in resolving conflicts that occur.*

*Researchers can conclude that the Role of Organizational Communication of Student Associations in Improving Soft Skills (Case Study of Student Associations of Communication Studies Program, Faculty of Social and Political Sciences, Widya Mandira Catholic University, Kupang) can improve students' communication skills in the form of public speaking, leadership, ethics, adaptation, time management, critical thinking, and cooperation in resolving conflicts that occur in the organization. Suggestions that researchers can give to the organization, further improve and maintain good communication between the chairman, vice, and all administrators from each division so that cooperation and responsibility continue to run in order to achieve the goals that have been set together.*

**Keywords: Organization, Soft Skills, Organizational Communication**

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	i
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>ABSTRAK</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	2
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Kerangka Pemikiran, Asumsi dan Hipotesis .....	6
1.5.1 Kerangka Berpikir .....	6
1.5.2 Asumsi .....	8
1.5.3 Hipotesis.....	8
<b>BAB II LANDASAN KONSEPTUAL</b> .....	9
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Organisasi .....	11
2.2.1 Pengertian Organisasi.....	11
2.2.2 Jenis-jenis Organisasi.....	12
2.2.3 Organisasi Intra Kampus.....	14
2.3 Komunikasi Organisasi.....	15

2.3.1 Fungsi Komunikasi Organisasi .....	16
2.4 Pengembangan <i>Soft Skills</i> Mahasiswa .....	18
2.4.1 Konsep Mahasiswa.....	18
2.4.2 Pengembangan <i>Soft Skills</i> .....	20
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>24</b>
3.1 Metode penelitian dan Jenis Penelitian.....	24
3.1.1 Metode Penelitian.....	24
3.1.2 Jenis Penelitian.....	24
3.2 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	25
3.2.1 Sumber Data.....	25
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.3 Definisi Konstruk dan Indikator .....	26
3.3.1 Definisi Konstruk.....	26
3.3.2 Indikator .....	27
3.4 Lokasi Penelitian.....	28
3.5 Subjek dan Objek Penelitian .....	28
3.6 Teknik Analisis dan Interpretasi Data.....	29
3.6.1 Teknik Analisis Data.....	29
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian .....	31

4.1.1 Sejarah Himpunan Mahasiswa Program Studi (HMPS) Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang .....	31
4.1.2 Visi, dan Misi Himpunan Mahasiswa Program Studi (HMPS) Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang .....	32
4.1.3 Struktur Organisasi Himpunan Mahasiswa Program Studi (HMPS) Program Studi Ilmu Komunikasi .....	33
4.2 Deskripsi Organisasi Himpunan Mahasiswa Program Studi (HMPS) Program Studi Ilmu Komunikasi .....	34
4.3 Telaah Informan.....	36
4.4 Hasil Penelitian .....	39
4.4.1 Hasil Wawancara .....	39
4.4.2 Hasil Observasi .....	48
<b>BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
5.1 Analisis Data.....	50
5.2 Interpretasi Data.....	57
5.2.1 Keterampilan Komunikasi .....	59
5.2.2 Kerjasama.....	60
5.2.3 Tanggung jawab .....	61
5.2.4 Berpikir kritis .....	61

5.3 Hubungan Peran Komunikasi Organisasi Himpunan Mahasiswa Dalam Peningkatan <i>Soft Skill</i> dan Teori Komunikasi Organisasi .....	62
<b>BAB VI PENUTUP</b> .....	65
6.1 Kesimpulan .....	65
6.2 Saran .....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	68