

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Anshori, M., & Iswati, S. (2019). *Metodologi Penelitian Kuantitatif* (1st ed.). Airlangga University Press.
- Daromes, F. E. (2023). *Kinerja Manajerial Pada Perusahaan*. Literasi Nusantara Abadi.
- Devriany, A., Widodo, S., Ladyani, F., Asrianto, L. O., Rusdi, Khairunnisa, Lestari, S. M. P., Wijayanti, D. R., Hidayat, A., Dalfian, Nurcahyati, S., Sjahriani, T., Armi, Widya, N., & Rogayah. (2023). *Buku Ajar Metode Penelitian*.
- Hery. (2017). *Balanced Scorecard For Business*. PT Grasindo.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (1992). *Balanced Scorecard Measures that Drive Performance*. Harvard Business School Press.
- Mahsun, M. (2006). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik* (1st ed.). BPF.
- Mardiasmo. (2004). *Akuntansi Sektor Publik*. Andi.
- Rumawas, W. (2021). *Manajemen Kinerja*. Unsrat Press.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. ALFABETA.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (2nd ed.). ALFABETA.
- Supanto, F. (2019). *Manajemen Strategi Organisasi Publik Dan Privat*. Empatdua Media.
- Thian, A. (2022). *Manajemen Kinerja* (1st ed.). Andi.

### JURNAL

- Anshori, Z. (2018). *Analisis Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah Dengan Menggunakan Balance Scorecard (Studi Kasus Pada RSUD dr. Soegiri Lamongan)*. Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
- Evan, A., Sondakh, J. J., & Pusung, R. J. (2021). Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Alat Pengukuran Kinerja Pada PT Hasjrat Abadi Cabang Diponegoro Palu. *Jurnal Riset Akuntansi*, 3(3), 269–278. <http://dx.doi.org/10.1057/9781137294678.0037>
- Haq, A. (2022). Pengaruh Penganggaran Berbasis Kinerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Blud Rsud Palabuhanratu Kabupaten Sukabumi. *Mimbar Administrasi Mandiri*, 18(2), 87–112. <https://doi.org/10.37949/mimbar18221>

- Hartati, Q. E., Sutantri, & Mala, I. K. (2024). Penerapan balanced scorecard sebagai alat ukur. *Jurnal Multilingual*, 4.
- Indrayani, I., & Khairunnisa, K. (2019). Analisis Pengukuran Kinerja Dengan Menggunakan Konsep Value for Money Pada Pemerintah Kota Lhokseumawe: (Studi Kasus Pada Dpkad Kota Lhokseumawe Periode 2014-2016). *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 6(1), 1. <https://doi.org/10.29103/jak.v6i1.1820>
- Irawan, R. (2021). *Analisis Pengukuran Kinerja Dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard Pada Rumah Sakit Jiwa Tampan Kota Pekanbaru* [Universitas Islam Negeri Sultan Kasim Riau]. <https://repository.uin-suska.ac.id/52294/>
- Iskandar, Y. C., & Rahadi, D. R. (2021). Strategi Organisasi Penanganan Turnover Melalui Pemberdayaan Karyawan. *Solusi*, 19(1), 102. <https://doi.org/10.26623/slsi.v19i1.3003>
- Isramiza, C. V. (2023). *Analisis Kinerja Rumah Sakit Dengan Pendekatan Balanced Scorecard Setelah Penerapan Asuransi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (Studi Kasus Di Rs Bersalin Jeumpa Pontianak)*. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Kusnadi, B. O. P., & Rahayu, Y. (2021). Perspektif Balanced Scorecard Sebagai Pengukuran Kinerja Organisasi. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 10(1), 1–15.
- Menna, A. D., & Temesvari, N. A. (2022). Penerapan Balanced Scorecard di Rumah Sakit Indonesia. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 10(1), 36–42.
- Ms, D. A. (2017). *Analisis Kinerja Rumah Sakit Dengan Pendekatan Balanced Scorecard Studi Kasus Pada Rumah Sakit Umum Daerah Salewangang Kabupaten Maros*. Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Narutomo, T. (2012). Penerapan Balance Scorecard untuk Badan Penelitian dan Pengembangan Kementerian Dalam Negeri. *Jurnal Bina Praja*, 04(03), 189–200. <https://doi.org/10.21787/jbp.04.2012.189-200>
- Prasetiyatno, R. H., & Utami, I. D. (2011). Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Metode Balanced Scorecard. *Performa*, 10(2), 71–82.
- Pratiwi, K. N., Melati, K., & Utama, R. E. (2023). Analisis Penerapan Balanced Scorecard Pada Perusahaan Dagang. *Musytari: Neraca Manajemen, Akuntansi, Dan Ekonomi*, 2(10), 11–20.
- Ramuningsih, A. (2022). *Analisis Pengukuran Kinerja Menggunakan Pendekatan Balanced Scorecard di RSIA Hermina Mutiara Bunda Analisis Pengukuran Kinerja Menggunakan Pendekatan Balanced Scorecard di RSIA Hermina Mutiara Bunda*. Universitas Kristen Satya Wacana.

- Retnasari, T. S. I. S. (2023). *Analisis Pengukuran Kinerja Dengan Metode Balanced Scorecard Pada Rumah Sakit Umum Daerah Mardi Waluyo Kota Blitar*. Politeknik Negeri Jember.
- Rizkia, A. P. (2020). *Analisis Penerapan Balanced Scorecard Untuk Menilai Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah Sidoarjo Yang Sudah Berstatus Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) Secara Penuh* [UPN Veteran Jatim]. <http://journal.um-surabaya.ac.id/index.php/JKM/article/view/2203>
- Sagala, S. A., & Siagian, V. (2021). Penilaian Kinerja Menggunakan Metode Balanced Scorecard Pada Perusahaan Sektor Farmasi Sebelum dan Semasa Covid (2019-2020) yang Terdaftar di BEI. *Jurnal Perspektif*, 19(2), 145–149. <https://doi.org/10.31294/jp.v19i2.11269>
- Setiawati, E. P. (2009). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik* (pp. 1–17). Universitas Padjajaran.
- Shintia, R. (2021). *Pengaruh Kualitas Website Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Penyedia Jasa E-Commerce Bukalapak (Studi Kasus: Pelanggan Bukalapak Yang Berdomisili Di Bogor)*. Universitas Binaniaga Indonesia.
- Sulandari, N., Rosento, & Marthanti Sari Amas. (2019). “Pengaruh Penilaian Kinerja Pegawai terhadap Promosi Jabatan pada Pengadilan Agama Jakarta Timur.” *Perspektif*, 17(2), 132–144.
- Wantah, R. H., Alexander, S., & Tirayoh, V. (2022). Analisis Pengukuran Kinerja Dengan Metode Balanced Scorecard Pada CV Palakat Manado Performance Measurement Analysis with Balanced Scorecard Method in CV Palakat Manado. *Jurnal LPPM Bidang EkoSosBudKum (Ekonomi, Sosial, Budaya, Dan Hukum)*, 6(1), 597–606.
- Yolandani, A. (2019). *Analisis Penilaian Kinerja Berdasarkan Balance Scorecard Di Rumah Sakit Umum Daerah Haji Makassar Tahun 2018*. UIN Alauiddin Makassar.

## **PERATURAN**

- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.1171/Menkes/PER/VI/2011 Sistem Informasi Rumah Sakit, 1 (2011).
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Menkes/SK/II/2008, 1 (2008).
- PP Nomor 96 Tahun 2012 Tentang Pelaksanaan UU No 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik, 1 (2012).
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan, Undang-Undang 1 (2023).



**UPT. PERPUSTAKAAN PUSAT  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

Nomor Pokok Perpustakaan: 5371002D2020114  
Jl. Prof Dr. Herman Johannes, Penfui Timur, Kupang Tengah, Kab. Kupang.  
Website: <https://perpustakaan.unwira.com/> e-mail: [lib.unwira@gmail.com](mailto:lib.unwira@gmail.com)

**SURAT KETERANGAN HASIL CEK PLAGIASI**

**Nomor: 1359/WM.H16/SK.CP/2024**

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Maria Gemma G. Koli  
NIM : 33120051  
Fakultas/Prodi : Ekonomika dan Bisnis/ Akuntansi  
Dosen Pembimbing : 1. Leopold M. T. Dawu, SE., MM  
2. Antonius Y. W. Timuneno, S.Akun, M.S.A  
Judul Skripsi : **ANALISIS PENGUKURAN KINERJA RUMAH  
SAKIT UMUM DAERAH SOE DENGAN  
PENDEKATAN BALANCED SCORECARD**

Skripsi yang bersangkutan di atas telah melalui proses cek plagiasi menggunakan Turnitin dengan hasil kemiripan (*similarity*) sebesar **8 (Delapan) %**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, 24 Oktober 2024

Kepala UPT Perpustakaan,



**Silvester Suhendra, S.Ptk**