

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPETENSI DAN
PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
BIRO PENGADAAN BARANG DAN JASA SETDA PROVINSI
NUSA TENGGARA TIMUR**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Manajmen**



OLEH :

MARTHA YUSI
NIM : 32120085

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPETENSI DAN
PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA BIRO PENGADAAN BARANG DAN JASA SETDA
PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

Yang diajukan oleh:


Nama : Martha Yusi
NIM : 32120085
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen SDM

**Skripsi ini telah disetujui oleh Tim Pembimbing dan diuji di Fakultas
Ekonomika dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Katolik
Widya Mandira Kupang**

Pembimbing I




Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN: 0011036501

Pembimbing II


Maria A. L. Amaral SE,MM
NIDN: 0805097302

Kupang,2024

Ketua Program Studi Manajemen



Hedwigh H. T. Lejap, SE., MM
NIDN: 1516109301

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 18 Juni 2024
Jam : 08.00 – 09.00 WITA
Tempat : Biro Umum
Atas Nama : Martha Yusi
NIM : 32120085
Dinyatakan : LULUS

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Anggraeny Paridy, SE, M.Si (.....)
2. Sekretaris : Maria A. L. Amaral, SE, MM (.....)
3. Penguji I : Jou Sewa Adrianus, SE, MM (.....)
4. Penguji II : David Manafe, S.M, MM (.....)
5. Penguji III : Anggraeny Paridy, SE, M.Si (.....)

MENGETAHUI

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis



Dr. M. E. Perseveranda, SE, MM
NIDN: 0819066703

Ketua Program Studi
Manajemen



Hedwigh H. T. Lejap, SE., MM
NIDN: 1516109301

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Martha Yusi

No Registrasi : 32120085

Fakultas/Program Studi : Fakultas Ekonomika dan Bisnis/ Program Studi Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPETENSI DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BIRO PENGADAAN BARANG DAN JASA SETDA PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudia hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Agustus 2024



Martha Yusi

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“ Teruslah berusaha, teruslah berjuang, teruslah bangkit, teruslah berjalan, teruslah berlari dan teruslah bersenyum sampai meraih mimpimu”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Orang tua tercinta Bapak Fransiskus Ema, dan mama Rosalia Nedin yang sudah membesarkan, mendidik dan selalu mendoakan saya sampai saat ini dengan penuh cinta.
2. Saudara/saudari tercinta Kaka Yegis, Kaka Gusti, Kaka Yesi dan Adik Intan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kepada Tuhan yang Maha Kuasa, karena atas berkat, rahmat dan kebaikan-Nya skripsi dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompetensi dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Biro Pengadaan Barang Dan Jasa SETDA Provinsi Nusa Tenggara Timur”**, dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan strata satu, pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Selesainya skripsi ini adalah berkat bantuan, bimbingan dan pengalaman, serta dukungan dari semua pihak berupa material, spiritual, maupun informasi. Oleh karena itu, pada kesempatan ini diucapkan limpah terima kasih kepada :

1. Pater Dr. Philipus Tulle, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk dapat mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M.E Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan, Bapak Br. Salomon Leki SE, M. Ec. Dev dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE., M. Si selaku Wakil Dekan I dan II Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Bapak Hedwigh H. T. Lejap, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Ibu Selfiana Goetha, SE., MM selaku Sekertaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widaya Mandira Kupang

yang telah memberikan motivasi dan masukan yang sangat membantu selama masa perkuliahan sampai pada akhir penulisan skripsi ini.

4. Ibu Enggraeny Paridy SE, M.Si selaku pembimbing I yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran sehingga skripsi terlaksana dengan baik.
5. Ibu Maria Augustin Lopes Amaral, SE,MM selaku pembimbing II yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran sehingga skripsi ini terlaksana dengan baik.
6. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku penguji I dan Bapak David Manafe, SM.,MM selaku penguji II yang telah meluangkan waktu dan memberikan kesempatan.
7. Seluruh dosen pengajar pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bimbingan selama perkuliahan.
8. Ibu Angelina Penun, SH selaku kepala Tata Usaha dan seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberikan bantuan selama perkuliahan dan dalam segala urusan administrasi.
9. Biro Pengadaan Barang Dan Jasa SETDA Provinsi Nusa Tenggara Timur yang telah merima dan melayani dengan baik selama melakukan penelitian.
10. Bapak Fransiskus Ema dan Ibu Rosalia Nedin sebagai kedua orang tua kandung yang telah melahirkan, membesarkan, mendidik, dan mendoakan untuk keberhasilan kami.
11. Teman-teman mahasiswa/mahasiswi seangkatan 2020 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widaya Mandira Kupang, Khususnya Sandra Densi, Yetrin Narang, Andri Jogo

Indriyani, Sindi Njiung, yang telah membantu dan memberi dukungannya dengan caranya sendiri baik secara langsung maupun tidak langsung selama proses perkuliahan terutama dalam menyelesaikan skripsi ini.

Menyadari bahwa dengan keterbatasan kemampuan dan waktu yang dimiliki, sehingga hasil penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, untuk menyempurnakan tulisan skripsi ini. Terimah kasih.

Kupang, juli 2024

Penulis

ABSTRAK

Martha Yusi (32120085), dengan judul penelitian “Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompetensi Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Biro Pengadaan Barang Dan Jasa SETDA Provinsi Nusa Tenggara Timur”. Dibawah bimbingan Ibu Anggerany Paridy, SE,M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Maria Augustin Lopes Amaral, SE., MM sebagai pembimbing II. Biro Pengadaan Barang Dan Jasa SETDA Provinsi Nusa Tenggara Timur merupakan proses pengadaan barang dan jasa untuk peningkatan pelayanan publik dan pengembangan perekonomian nasional daerah. Dilihat dari data kinerja pegawai Biro Pengadaan Barang Dan Jasa SETDA Provinsi Nusa Tenggara Timur pada tahun 2022 belum mencapai maksimal.

Kinerja pegawai merupakan capaian dari pegawai dalam suatu instansi dimana capaiannya dapat dipengaruhi oleh berbagai faktor, dan yang menjadi faktor yang diteliti dalam penelitian ini adalah Lingkungan Kerja, Kompetensi dan pelatihan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui signifikansi pengaruh lingkungan kerja, kompetensi dan pelatihan, terhadap kinerja pegawai di Biro Pengadaan barang dan jasa Sekretaris Daerah Propinsi Nusa Tenggara Timur.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai, yang berjumlah 64 orang. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner melalui google form. Analisis data menggunakan analisis deskriptif dan inferensial.

Hasil analisis deskriptif menggambarkan variabel lingkungan, pelatihan kerja, dan kompetensi baik sedangkan dan variabel kinerja pegawai sangat baik. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan variabel lingkungan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, sedangkan variabel kompetensi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai sedangkan variabel pelatihan kerja secara positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai. Variabel lingkungan kerja, kompetensi, dan pelatihan kerja secara simultan berepengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Hasil nilai koefisien determinasi menjelaskan kontribusi variabel bebas yaitu lingkungan kerja (X1), Kompetensi (X2), Pelatihan (X3) terhadap variabel terikat sangat kuat sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.

Kata kunci : lingkungan kerja, kompetensi, pelatihan kerja, dan kinerja pegawai.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBARAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan penelitian untuk mengetahui :	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN TEORI	11
A. MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA.....	11
B. Kinerja Pegawai	15
C. Lingkungan Kerja	20
D. Kompetensi	22
E. Pelatihan	25
F. Penelitian Terdahulu	28
G. Kerangka berpikir	30
H. Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Waktu dan Tempat Penelitian	33
B. Populasi Dan Sampel	33
C. Jenis Data.....	34
D. Definisi Operasional	35

E. Teknik Pengumpulan Data	36
F. Uji Instrumen	37
G. Teknik analisis data.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
A. Gambaran Umum.....	48
B. Karakteristik Responden	50
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian	53
D. Analisis Data.....	56
E. Pembahasan	68
BAB V PENUTUP.....	72
A. Kesimpulan	72
B. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA.....	74
DAFTAR LAMPIRAN.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan Kinerja Biro Pengadaan Barang Dan Jasa SETDA Provinsi Nusa Tenggara Timur Tahun 2022	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variable, Indikator Dan Skala Pengukuran ...	35
Tabel 3.2 Kriteria Skor Penilaian	37
Tabel 3.3 Predikat dan Rentang Nilai Uji Deskriptif.....	39
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	52
Tabel 4.4 Uji Validitas Lingkungan Kerja	53
Tabel 4.5 Uji validitas kompetensi	54
Tabel 4.6 Uji validitas pelatihan	55
Tabel 4.7 Uji validitas kinerja pegawai	56
Tabel 4.8 Hasil uji Reliabilitas	56
Tabel 4.9 Gambaran jawaban responden Lingkungan kerja (X1)	57
Tabel 4.10 Gambaran jawaban responden kompetensi (X2)	58
Tabel 4.11 Gambaran jawaban responden variabel pelatihan (X3)	59
Tabel 4.12 Jawaban Gambaran Responden Kinerja Pegawai	59
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	61
Tabel 4.14 Hasil Uji Linearitas.....	62
Tabel 4.15 Uji Multikolinearitas	63
Tabel 4.16 Analisa Regresi Linear Berganda	64
Tabel 4.17 Uji Parsial (Uji t).....	66

Tabel 4.18 Hasil uji simultan (Uji F	67
Tabel 4.19 Hasil Uji Determinasi	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	31
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	64