

DAFTAR PUSTAKA

- Andra, A., & Surya, I. (2017). Efektifitas Kinerja Aparatur Sipil Negara Dalam Pelayanan Publik Di Kantor Kelurahan Sungai Dama Kecamatan Samarinda Ilir Kota Samarinda. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 6, 867-880.
- Wahongan, E. P., Dotulong, L. O., & Saerang, R. (2021). Pengaruh Standar Operasional Prosedur (SOP), Fasilitas, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di RSUD Noongan. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 9(3).
- Baderan, U. S., & Ingo, Y. (2018). Kinerja Pegawai dalam Pelayanan Administrasi di Kantor Kecamatan Boliyohuto Kabupaten Gorontalo. *Publik (Jurnal Ilmu Administrasi)*, 6(2), 127-134.
- Asmarianti, A. (2023). Perancangan Standar Operasional Prosedur (SOP) Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Pada Kantor Kelurahan Maccini Sombala Kota Makassar. *ADMITE: Jurnal Administrasi Terapan*, 1(1), 89-106.
- Yusribau, Muhammad. "Analisis Kinerja Pelayanan Publik pada KUA Kecamatan Dullah Selatan Kota Tual (Studi Di Bidang Pelayanan Pencatatan Nikah)." *Jurnal Administrasi Publik dan Birokrasi* 1.2 (2014): 72316.
- Prawirosentono, S. (1999). Employee performance policy. *Yogyakarta: BPFE*.
- Ruky, A. S. (2002). *Sistem manajemen kinerja*. Gramedia Pustaka Utama.
- Hidayat, M. T. (2021). *Analisis Value For Money Pada Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Provinsi Riau* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Riau).
- Indonesia, R. (Tahun 2003). Keputusan Menteri Nomor 63 Tahun 2003. *Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik*.
- Inayati, N. I. (2018). Implementasi Pengukuran Kinerja Pada Organisasi Sektor Publik. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Kontemporer*, 4(1).
- Hidayat, E. S. (2019). Kinerja pelayanan birokrasi dalam mewujudkan kepuasan pelanggan. *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 6(2).
- Riyanto, N. (2023). *Efektifitas pemanfaatan aplikasi SIMAS HEBAT pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) dalam rangka Meningkatkan Administrasi Data Kepegawaian di Kabupaten Ponorogo* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Ponorogo).

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
(Upt. Perpustakaan Pusat Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, 2024)



**UPT. PERPUSTAKAAN PUSAT
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

Nomor Pokok Perpustakaan: 5371002D2020114
Jl. Prof Dr. Herman Johanés, Penfui Timur, Kupang Tengah, Kab. Kupang.
Website: <https://perpustakaan.unwira.com/> e-mail: lib.unwira@gmail.com

SURAT KETERANGAN HASIL CEK PLAGIASI

Nomor: 1370/WM.H16/SK.CP/2024

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Yahya Bani
NIM : 42119021
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik / Administrasi Publik
Dosen Pembimbing : 1. Drs. Fransiskus Nyong, M.Si
2. Kristianus Simon H Molan S.Sos.,M.A.P
Judul Skripsi : **KINERJA PELAYANAN ADMINISTRASI
PEMBUATAN SURAT KETERANGAN BELUM
MENIKAH DI KANTOR LURAH OESAPA
KECAMATAN KELAPA LIMA KOTA KUPANG**

Skripsi yang bersangkutan di atas telah melalui proses cek plagiasi menggunakan Turnitin dengan hasil kemiripan (*similarity*) sebesar **8 (Delapan) %**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, 28 Oktober 2024

Kepala UPT Perpustakaan,



Silvester Suhendra, S.Ptk