

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, *ON THE JOB TRAINING* DAN
ANALISIS PEKERJAAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN LEMBAGA PENYIARAN PUBLIK (LPP) TELEVISI
REPUBLIK INDONESIA (TVRI)
STASIUN NUSA TENGGARA TIMUR DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

TESIS



Oleh:

Fredrikus Royanto Bau
NIM 811 211 018

**MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, *ON THE JOB TRAINING* DAN ANALISIS PEKERJAAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN LEMBAGA PENYIARAN PUBLIK (LPP) TELEVISI REPUBLIK INDONESIA (TVRI) STASIUN NUSA TENGGARA TIMUR DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

TESIS


Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Magister Manajemen

Oleh

Fredrikus Royanto Bau
NIM : 811211018 MM

Telah Disetujui Oleh

Pembimbing Utama,


Dr. Simon Sia Nibra, S.E., M.Si
NIDN : 08 181 61 01


Pembimbing Anggota,


Dr. Stanis Man, S.E., M.Si
NIDN : 08 150864 02

Kupang, Juni 2024

Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira
Ketua




P. Dr. Pascalis Seran, SVD, Dipl Theol, MBA
NIDN : 08 260476 03

TESIS

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, *ON THE JOB TRAINING* DAN ANALISIS PEKERJAAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN LEMBAGA PENYIARAN PUBLIK (LPP) TELEVISI REPUBLIK INDONESIA (TVRI) STASIUN NUSA TENGGARA TIMUR DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Fredrikus Royanto Bau
NIM : 811211018
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal, Juni 2024
Dan dinyatakan LULUS

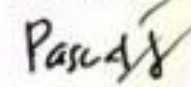

Dewan Penguji


Ketua
Dr. Simon Sia Niha, S.E., M.Si
NIDN: 08 181151 01


Sekretaris
Dr. Stanfs Man, S.E., M.Si
NIDN : 08 150864 02

Anggota:

1. P. Dr. Paskalis Seran, SVD., MBA
2. Dr. M.E. Perseveranda, S.E., M.Si
3. Dr. Simon Sia Niha, S.E., M.Si


.....

.....


Dekan

Dr. M.E. Perseveranda, S.E., M.Si
NIDN: 08 190667 03

Kupang, Juni 2024
Mengesahkan


Ketua Program Studi

P. Dr. Paskalis Seran, SVD, Dipl. Theol., MBA
NIDN: 08 260476 03

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, Mahasiswa Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang ;

Nama : Fredrikus Royanto Bau

NIM : 811211018

Program Studi : Magister Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan bahwa Tesis yang saya buat dengan judul : “PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, ON THE JOB TRAINING DAN ANALISIS PEKERJAAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN LEMBAGA PENYIARAN PUBLIK (LPP) TELEVISI REPUBLIK INDONESIA (TVRI) STASIUN NUSA TENGGARA TIMUR DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING” adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Maret sampai Juni 2024.
2. Bukan merupakan duplikasi tesis yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Kupang, Juni 2024

Yang Membuat Pernyataan



FREDRIKUS ROYANTO BAU

ABSTRAK

Fredrikus Royanto Bau (811211018) Program Studi Magister Manajemen dengan judul Penelitian “Pengaruh Lingkungan Kerja, *On The Job Training* dan Analisis Pekerjaan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada LPP TVRI Stasiun NTT dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening”. Tesis Ini di bawah Bimbingan Dr. Simon Sia Niha SE.,M.Si sebagai pembimbing I dan Dr. Stanis Man SE, M.Si sebagai pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk (1) Mendeskripsikan persepsi karyawan tentang lingkungan kerja, *on the job training*, analisis pekerjaan, produktivitas kerja dan kepuasan kerja di LPP TVRI Stasiun NTT. (2) Mengetahui signifikansi pengaruh lingkungan kerja, *on the job training* dan analisis pekerjaan terhadap kepuasan kerja karyawan LPP TVRI Stasiun NTT. (3) Mengetahui signifikansi pengaruh lingkungan kerja, *on the job training* dan analisis pekerjaan terhadap produktivitas kerja karyawan LPP TVRI Stasiun NTT (4) Mengetahui signifikansi pengaruh kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan LPP TVRI Stasiun NTT. (5) Mengetahui apakah kepuasan kerja memediasi pengaruh lingkungan kerja, *on the job training* dan analisis pekerjaan terhadap kepuasan kerja karyawan LPP TVRI Stasiun NTT?

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan studi lapangan. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik observasi, wawancara, kuesioner dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif dan analisis statistik inferensial dengan metode SEM-PLS yang dioperasikan menggunakan program Smart PLS versi 3.3.8 (2024).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Persepsi karyawan tentang lingkungan kerja, *on the job training*, analisis pekerjaan, produktivitas kerja dan kepuasan kerja di LPP TVRI Stasiun NTT di kategori baik. (2) Terdapat pengaruh signifikan *on the job training* (X2) terhadap produktivitas kerja (Y) sedangkan lingkungan kerja (X1) dan analisis pekerjaan (X3) tidak berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja (Y). (3) Terdapat pengaruh signifikan antara lingkungan kerja (X1), *on the job training* (X2) dan analisis pekerjaan (X3) terhadap kepuasan kerja (Z). (4) Terdapat pengaruh signifikan kepuasan kerja (Z) terhadap produktivitas kerja (Y). (5) Kepuasan kerja (Z) dapat memediasi pengaruh lingkungan kerja (X1) dan analisis pekerjaan (X3) terhadap produktivitas kerja (Y) sedangkan pengaruh *on the job training* (X2) terhadap produktivitas (Y) kerja tidak dapat dimediasi oleh kepuasan kerja (Z).

Keyword : Lingkungan Kerja, *On The Job Training*, Analisis Pekerjaan, Kepuasan Kerja, Produktivitas Kerja

ABSTRACT

Fredrikus Royanto Bau (811211018) Master of Management Study Program with the research title "The Influence of the Work Environment, On the Job Training and Job Analysis on Employee Work Productivity at LPP TVRI Nusa Tenggara Timur Station with Job Satisfaction as an Intervening Variable". This thesis is under the guidance of Dr. Simon Sia Niha SE., M.Si as supervisor I and Dr. Stanis Man SE, M.Si as supervisor II.

This research aims to (1) Describe employee perceptions about the work environment, on the job training, job analysis, work productivity and job satisfaction at LPP TVRI East Nusa Tenggara Station. (2) Knowing the significance of the influence of the work environment, on the job training and job analysis on the job satisfaction of LPP TVRI NTT Station employees. (3) Knowing the significance of the influence of the work environment, on the job training and job analysis on the work productivity of LPP TVRI NTT Station employees (4) Knowing the significance of the influence of job satisfaction on the work productivity of LPP TVRI NTT Station employees. (5) Find out whether job satisfaction mediates the influence of the work environment, on the job training and job analysis on the job satisfaction of LPP TVRI NTT Station employees?

The method used in this research is a quantitative approach with field studies. Data collection techniques use observation, interviews, questionnaires and documentation techniques. The data analysis technique used is descriptive statistical analysis and inferential statistical analysis using the SEM-PLS method which is operated using the Smart PLS program version 3.3.8 (2024).

The research results show that (1) Employees' perceptions of the work environment, on the job training, job analysis, work productivity and job satisfaction at LPP TVRI East Nusa Tenggara Station are categorized as good. (2) There is a significant effect of on the job training (X2) on work productivity (Y) while the work environment (X1) and job analysis (X3) do not have a significant effect on work productivity (Y). (3) There is a significant influence between the work environment (X1), on the job training (X2) and job analysis (X3) on job satisfaction (Z). (4) There is a significant influence of job satisfaction (Z) on work productivity (Y). (5) Job satisfaction (Z) can mediate the influence of the work environment (X1) and job analysis (X3) on work productivity (Y) while the influence of on-the-job training (X2) on work productivity (Y) cannot be mediated by job satisfaction (Z).

Keywords: Work Environment, On The Job Training, Job Analysis, Job Satisfaction, Work Productivity

MOTO

"Percayalah kepada Tuhan dengan segenap hatimu, dan janganlah bersandar kepada pengertianmu sendiri. Akuilah Dia dalam segala lakumu, maka Ia akan meluruskan jalanmu"

Amsal 3:5-6

Tuhan pasti menjawab setiap doamu dengan cara-Nya sendiri. Dan Tuhan tahu apa yang kamu butuhkan bukan apa yang kamu inginkan.

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang berlimpah dan ucapan terimakasih sedalam-dalamnya, saya persembahkan tesis ini untuk:

1. Bapak Benyamin Bau (Alm) dan Mama Rosalia Bete yang telah membesarkan saya dan mendoakan selama menuntut ilmu.
2. Istri tercinta Maria Imakulata Soares dan buah hati tercinta kami, Benjamino Julio Alvaro Bau dan Athalia Roswita Bau.
3. Bapak Nicolau Soares Kardoso dan Mama Maria Margaretha Horak sebagai mertua saya yang sudah membantu selama masa studi.
4. Kakak dan adik terkasih Ela Bau, Regi Bau, Erwin Bau, Rita Bau, Erving Bau, Ria Bau, Tino Kardoso, Alino Kardoso, Arido Kardoso, Ameu Kardoso, Nita Kardoso, Bastian Kardoso dan Ajanu Kardoso, Okto Luan, yang selalu mendukung saya untuk menyelesaikan studi ini.
5. Nenek tercinta Skolastika Funan Taen yang selalu menanyakan kabar dan mendoakan saya selama studi.
6. Keluarga besar Suku Lobor Laen di Mandeu dan Suku Wekeke di Raifatus.
7. Teman John Taena, Adik Vhegal Manek, Sergi Klau dan Mus Talo yang telah banyak membantu saya selama studi, juga teman-teman yang dengan caranya sendiri telah membantu hingga penulisan tesis ini.
8. dr. Taolin Agustinus, Sp.PD-KGEH, FINASIM selaku Bupati Belu dan Johannes Andes Prihatin, SE, M.Si selaku Sekda Belu, juga Kakak Agus Mera Nahak yang selalu mendukung serta membantu selama studi ini.
9. Almamaterku tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang serta teman-teman program pascasarjana Unwira Kupang Angkatan 36.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur dipanjatkan Tuhan Yang Maha Kuasa, karena berkat dan anugerah-Nya sehingga penulisan tesis ini dapat diselesaikan dengan baik. Penyusunan tesis ini merupakan bagian dari salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Dalam proses penelitian sampai pada penyelesaian tesis ini, penulis mendapat dukungan dari banyak pihak. Untuk itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. P. Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira KUpang;
2. Dr. M. E. Perseverenda, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah mendukung penulis selama proses perkuliahan;
3. P. Dr. Paskalis Seran, SVD, Dipl Theol, MBA dan Dr. Henny A. Manafe, SE, MM selaku Ketua dan Sekertaris Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang dan seluruh jajarannya selama penulis mengikuti perkuliahan;
4. Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si, selaku Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan, arahan dan motivasi dalam proses penyusunan dan penyelesaian tesis ini;

5. Dr. Stanis Man, SE, M.Si sebagai pembimbing anggota yang telah memberi bimbingan, masukan dan motivasi sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik;
6. P. Dr. Paskalis Seran, SVD, Dipl Theol, MBA selaku penguji I, Dr. M.E. Perseveranda, SE, M.Si selaku penguji II dan Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si, selaku penguji III yang telah memberikan masukan penilaian dan masukan dalam perbaikan tesis ini;
7. Keluarga tercinta atas dukungan doa serta waktu dan tenaga sehingga peneliti dapat menyelesaikan kuliah ini;
8. Rekan - rekan seperjuangan Magister Manajemen Angkatan 36 yang telah mendukung baik di masa perkuliahan maupun penyelesaian tesis ini;
9. Almamater tercinta, Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang ikut membentuk penulis menjadi seorang Magister Manajemen.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam tesis ini, Hal ini semata-mata karena keterbatasan kemampuan dan kekhilafan dari penulis. Namun penulis berharap semoga tesis ini bermanfaat bagi peneliti lainnya yang ingin mengembangkan sumber daya manusia dan masyarakat Indonesia khususnya masyarakat Nusa Tenggara Timur.

Kupang, Juni 2024

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul	
Halaman Pengesahan.....	ii
Sertifikasi	iv
Abstrak	v
Motto	vii
Persembahan	viii
Kata Pengantar.....	ix
Daftar Isi	xi
Daftar Gambar	xiii
Daftar Tabel	xiv
Bab I Pendahuluan.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian.....	14
1.3. Tujuan Penelitian	15
1.4. Manfaat Penelitian.....	16
Bab II Telaah Pustaka, Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	17
2.1. Telaah Pustaka	17
2.1.1. Produktivitas Kerja	17
2.1.2. Kepuasan Kerja	19
2.1.3. Lingkungan Kerja	21
2.1.4. <i>On The Job Training</i>	23
2.1.5. Analisis Pekerjaan	31
2.2. Penelitian Terdahulu	40
2.3. Kerangka Pemikiran.....	45
2.4. Hipotesis	45
Bab III Metode Penelitian	47
3.1. Jenis Penelitian	47
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian	48
3.3. Populasi dan Sampel.....	48
3.4. Defenisi Operasional Variabel.....	48
3.5. Jenis Data.....	51
3.6. Teknik Pengumpulan Data	53
3.7. Teknik Analisis Data	55
3.8. Evaluasi Model Pengukuran	57
Bab IV Hasil Penelitian dan Pembahasan	61
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	61
4.2. Karakteristik Responden.....	67
4.3. Analisis Data.....	69
4.3.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	69

4.3.2. Analisis Statiftik Inferensial	77
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian	92
Bab V Penutup	113
5.1. Kesimpulan	113
5.2. Saran	117
Daftar Pustaka.....	119
Lampiran	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran	45
Gambar 4.1 Struktur Organisasi TVRI Stasiun NTT	67
Gambar 4.2 Analisis <i>Outer Model</i>	78
Gambar 4.3 Hasil <i>Uji Inner Model</i>	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Capaian Produktivitas Kerja Karyawan LPP TVRI NTT	12
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	40
Tabel 3.1. Atribut dan Indikator Penilaian	50
Tabel 3.2. Penilaian Jawaban	55
Tabel 3.3. Predikat dan Rentang Nilai Uji Deskriptif	56
Tabel 4.1. Data Karyawan LPP TVRI NTT Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 4.2. Data Karyawan LPP TVRI NTT Berdasarkan Usia	68
Tabel 4.3. Data Karyawan LPP TVRI NTT Berdasarkan Tingkat Pendidikan.	68
Tabel 4.4. Data Karyawan LPP TVRI NTT Berdasarkan Masa Kerja	69
Tabel 4.5. Deskripsi Variabel Produktivitas Kerja	71
Tabel 4.6. Deskripsi Variabel Variabel Lingkungan Kerja	72
Tabel 4.7. Deskripsi Variabel On The Job Training	73
Tabel 4.8. Deskripsi Variabel Analisis Pekerjaan	75
Tabel 4.9. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	76
Tabel 4.10. Hasil <i>Outer Loadings</i>	79
Tabel 4.11. Nilai <i>Average Variance Extracted</i>	80
Tabel 4.12. <i>Discriminant Validity</i>	81
Tabel 4.13. Nilai <i>Composite Reliability</i>	83
Tabel 4.14. Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	83
Tabel 4.15. Nilai <i>R Square</i>	85
Tabel 4.16. Hasil Koefisien Jalur	86
Tabel 4.17. Hasil Pengujian <i>Specific Indirect effects</i>	90