

**PERAN DINAS PARIWISATA DALAM MEMFASILITASI SEMANA
SANTA SEBAGAI OBJEK WISATA RELIGIUS
DI KABUPATEN FLORES TIMUR
SKRIPSI**

**Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Syarat
untuk Memperoleh Gelar Serjana
Ilmu Pemerintahan**



Oleh

FRANSISKUS DANIEL MATUTINA
NIM: 41118 096

**PROGRAM STUDY ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG
TAHUN
2024**



BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Senin Tanggal 24 Juni 2024, Pukul 15.00 WITA**, telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Fransiskus Daniel Matutina

NIM : 411 18 096

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Judul Skripsi :

“PERANAN DINAS PARIWISATA DALAM MEMFASILITASI SEMANA SANTA SEBAGAI OBJEK WISATA RELIGIUS DI KABUPATEN FLORES TIMUR”

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

1. Ketua : Veronika Ina Assan Boro, S.IP., M.Si
2. Sekretaris : Drs. Frans Bapa Tokan, MA
3. Penguji Materi I : Drs. Mikael Thomas Susu, M.Si
4. Penguji Materi II : Didimus Dedi Dhosa, S.Fil., MA
5. Penguji Materi III : Veronika Ina Assan Boro, S.IP., M.Si
6. Pembimbing I : Veronika Ina Assan Boro, S.IP., M.Si
7. Pembimbing II : Drs. Frans Bapa Tokan, MA

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 82

Penguji II = 70

Penguji III = 86

Lulus dengan Nilai

= 84 / 79 (Tujuh Puluh Sembilan)

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : _____, TANGGAL : _____, JAM : _____

Hasil Ujian Ulang

= _____

Mengesahkan :

Kupang, 24 Juni 2024

Dekan,

Ketua Tim Penguji,



Drs. Frans Bapa Tokan, MA

Veronika Ina Assan Boro, S.IP., M.Si

LEMBARAN PENGESAHAN

Kupang, 2024

**PERAN DINAS PARIWISATA DALAM MEMFASILITASI SEMANA SANTA
SEBAGAI OBJEK WISATA RELIGIUS DI KABUPATEN FLORES TIMUR**

DISUSUN OLEH:


FRANSISKUS DANIEL MATUTINA

NIM: 4118096

DIPERIKSA OLEH:

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II


Veronika I.A. Boro, S.IP., M.Si
NIDN. 0807127101


Drs. Frans Bapa Tokan, MA
NIDN. 0811116701

DISETUJUI OLEH:
KETUA PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN


Eusabius Separera Niron, S.IP., M.IP
NIDN. 1527128301

DISAHKAN OLEH:
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK


Drs. Frans Bapa Tokan, MA
NIDN. 0811116701

PERNYATAAN ORISIONALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Fransiskus Daniel Matutina

Nomor Regis : 411 18 096

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan menyatakan bahwa karya tulis (skripsi) ini dengan judul **“Peranan Dinas Pariwisata Dalam Memfasilitasi Semana Santa Sebagai Objek Wisata Religius Di Kabupaten Flores Timur”** adalah benar-benar karya sendiri, yang dibimbing oleh Ibu Veronika I.A Boro, S.IP, M.Si selaku dosen pembimbing 1 (satu) utama dan Bapak Drs.Frans Bapa Tokan,MA selaku dosen pembimbing 2 (dua). Apabila dikemudian hari ditemukan adanya penyimpangan, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Kupang, Juni 2024



FransiskusDaniel Matutina

Motto

**“Gapailah Mimpimu dengan Doa dan
Penuh Kesabaran”**

Oleh; Fransiskus Daniel Matutina

LEMBARAN PERSEMBAHAN

KARYA TULIS INI KUPERSEMBAHKAN UNTUK

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria atas segala penyertaan dan perlindungan-Nya dalam segala perjalanan hidupku hingga saat ini.
2. Kedua orang tua yang sangat dibanggakan Ayah Yosep K. Matutina dan Ibu Yasinta Olina yang telah menuntun penulis dengan doa dan jeripayah selama pertumbuhan dan masa studi penulis.
3. Saudari perempuan Serli Matutina, Ria Matutina dan saudara Budi Matutina yang telah banyak mendukung penulis dalam doa dan materil selama hidup dan masa studi penulis.
4. Almater program studi ilmu pemerintahan fakultas ilmu sosial dan ilmu politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah menuntun penulis dalam menggali pengetahuan semasa studi penulis khususnya fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik.

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “Peran Dinas Pariwisata dalam Memfasilitasi Semana Santa sebagai Objek Wisata Religius di Kabupaten Flores Timur”. Masalah pokok yang diteliti adalah bagaimana peran Dinas Pariwisata dalam memfasilitasi Semana Santa sebagai Objek Wisata religius di Kabupaten Flores Timur?

Teori yang digunakan untuk menjawab masalah yang diangkat menggunakan teori peran Dinas Pariwisata dalam Memfasilitasi Semana Santa sebagai objek wisata religius di Kabupaten Flores Timur.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskripsi kualitatif, sumber data yang diperoleh yaitu data primer dan data sekunder, metode pengumpulan data menggunakan metode wawancara dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan variabel peranan Dinas Pariwisata dalam memfasilitasi Semana Santa sebagai objek wisata religius di Kabupaten Flores Timur.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Peran Dinas Pariwisata dan Kebudayaan dalam menunjang sarana dan prasarana terdiri dari dua bagian yaitu; a) Sarana wisata, sarana yang disiapkan dalam wisata Semana Santa *Travel agent, Tour operator, Angkutan wisata, Rumah makan, Akomodasi, Objek wisata.* b) Prasarana wisata, prasarana pariwisata yang disiapkan yaitu jalan, listrik, air, telekomunikasi, terminal, jembatan, dan lain sebagainya. 2) Peran Dinas Pariwisata dan Kebudayaan dalam memberi pelatihan terbagi menjadi dua yaitu a) Pelatihan tata kelola bisnis pariwisata yaitu mengikuti pelatihan tentang pemasaran wisata secara manual dan digital. b) Melatih pelaku usaha untuk memperluas pemasaran dengan diadakannya pelatihan dari tenaga profesional dan juga dilakukan studi banding tentang pemasaran dan digital. 3) Peran Dinas Pariwisata dan Kebudayaan dalam menetapkan peraturan terbagi menjadi dua bagian yaitu; a) Pembuatan tanda-tanda seperti simbol-simbol tempat makan, pusat pembelanjaan, arah jalan dan papan yang berisi peringatan. b) Aturan-aturan yang dibuat adalah para peserta wajib mendaftarkan diri, tidak membawa atau dalam keadaan mabuk saat menghadiri perayaan, membawa barang tajam dalam bentuk apapun dan juga tidak membawa bahan peledak seperti petasan atau apapun yang menghasilkan bunyi keras dalam prosesi perayaan, bahkan alat komunikasi seperti Hp juga dilarang.

Saran yang perlu disampaikan dalam penulisan ini yaitu 1) Kepada pemerintah, yakni Dinas Pariwisata Flores Timur untuk membuat peraturan-peraturan yang khususkan untuk perayaan Semana Santa dan juga terus meningkatkan kualitas SDM masyarakat dalam rangka meningkatkan wisata Semana Santa. 2) Kepada pihak gereja agar terus bekerja sama dengan Dinas Pariwisata Flores Timur dalam mengembangkan wisata Semana Santa sebagai wisata religius yang bisa meningkatkan ekonomi masyarakat dan perkembangan daerah. 3) Kepada pengunjung agar menjunjung tinggi aturan-aturan yang sudah ditetapkan oleh panitia perayaan dan menghormati segala aturan dan tetapan-tetapan yang diterapkan..

Kata kunci: *Peran Dinas Pariwisata, Memfasilitasi, Semana Santa, Objek Wisata Religius*

ABSTRACT

This thesis was entitled "The Role of Tourism Department to Facilitate Semana Santa as Religious Tourism Attraction at East Flores Regency". The problems of this studied was what is the role of the Tourism Office in facilitating Semana Santa as a religious tourist attraction in East Flores Regency?

The theory used to answer the problems was theory of the role of Tourism Department to Facilitate Semana Santa as a religious tourism attraction at East Flores Regency. The research method used in this study was qualitative description method, the data sources obtained were primary data and secondary data, the data collection method used were interviews and documentation. The variable used in this research was the role of Tourism Department to facilitate Semana Santa as a religious tourism attraction at East Flores Regency.

The result of this study show that: 1) The role of the Tourism and Culture Department in supporting facilities and infrastructure consists of two parts, namely; a) Tourist facilities, facilities prepared for the Semana Santa tour. Travel agents, tour operators, tourist transportation, restaurants, accommodation, tourist attractions. b) Tourism infrastructure, the tourism infrastructure prepared were roads, electricity, water, telecommunications, terminals, bridges and so on. 2) The role of the Department of Tourism and Culture in providing training is divided into two, namely a) Tourism business management training, namely following training on manual and digital tourism marketing. b) Train business actors to expand marketing by holding training from professional staff and also conducting comparative studies on marketing and digital. 3) The role of the Tourism and Culture Department in establishing regulations is divided into two parts, namely; a) Making signs such as symbols for places to eat, shopping centers, road directions and signs containing warnings. b) The rules made were that participants must register themselves, not bring or be drunk when attending the celebration, bring sharp objects in any form and also not bring explosives such as firecrackers or anything that produces loud noises in the celebration procession, even tools. Communication such as cellphones was also prohibited.

Suggestions that need to be conveyed in this writing were 1) To the government, namely East Flores Tourism Department, to make regulations specifically for Semana Santa celebrations and also continue to improve the quality of community human resources in order to increase Semana Santa tourism. 2) To the church to continue to collaborate with the East Flores Tourism Office in developing Semana Santa tourism as a religious tourism that can improve the community's economy and regional development. 3) Visitors were advised to uphold the rules set by the celebration committee and respect all the rules and regulations that apply.

Keywords: *Role of Tourism Department, Facilitating Semana Santa, Religious Tourism Attractions*

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan segala hikmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan Judul: **“Peran Dinas Pariwisata Dalam Memfasilitasi Semana Santa Sebagai Objek Wisata Religius Di Kabupaten Flores Timur”** Merupakan kebanggaan tersendiri, penulis telah berhasil menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulis sangat menyadari banyak hambatan yang terdapat dalam proses penyusunan skripsi ini, dikarenakan keterbatasan yang dimiliki penulis. Skripsi ini selesai, tidak lepas dari bimbingan dan bantuan berbagai pihak. Dengan ketulusan dan kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dekan dan wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
3. Ketua dan sekretaris program studi Ilmu Pemerintahan Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Ibu Veronika I. A. Boro, S.IP. M. Si selaku Dosen pembimbing 1 (satu) yang telah membimbing, mendidik, memberikan saran dan motivasi, serta mengarahkan penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Frans Bapa Tokan, MA selaku Dosen pembimbing 2 (dua) atas segenap waktu, arahan, dan kesabaran membimbing penulis.
6. Drs. Mikael Thomas susu, M.Si selaku penguji materi 1 (satu) yang telah meluangkan waktu, mengorbankan pikiran dalam membantu dan mengarahkan penulis pada penyusunan skripsi ini.
7. Didimus Dedi Dhosa, S.fil., MA selaku penguji materi 2 (dua) yang telah meluangkan waktu, mengorbankan pikiran dalam membantu dan mengarahkan penulis pada penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh dosen Ilmu Pemerintahan Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang senantiasa memberikan ilmu pengetahuan dalam membimbing selama perkuliahan.
9. Teman-teman jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Katolik Widya Mandira Kupang angkatan Tahun 2018, atas kebersamaan yang tidak pernah akan di lupakan. Semoga kita menjadi orang yang sukses.

10. Keluarga besar Masus yang sudah mendukung penulis dalam mendapatkan gelar serjana.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebut satu persatu ,namun tidak mengurangi sedikitpun rasa terima kasih dan penghargaan penulis.

Tentunya kesalahan tidak luput dalam penulisan skripsi ini, semoga kritik dan saran menjadi masukan yang berarti bagi penulis .semoga skripsi ini dapat memberi manfaat kepada penulis.

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN -----	i
MOTTO -----	ii
LEMBARAN PERSEMBAHAN -----	iii
KATA PENGANTAR -----	iv
DAFTAR ISI -----	vi
DAFTAR TABEL -----	vii
DAFTAR GAMBAR -----	viii
ABSTRAK -----	ix
ABSTRACT -----	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang-----	1
1.2 Rumusan Masalah -----	7
1.3 Tujuan Penelitian-----	7
1.4 Kegunaan Penelitian -----	7
Bab II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Pustaka -----	9
2.2 Tinjauan Teoritis -----	12
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Penentuan Metode Penelitian-----	29
3.2 Variabel Operasional -----	29
3.3 Penentuan Informan Penelitian -----	30
3.4 Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data -----	31
3.5 Teknik Pengolahan Data -----	32
3.6 Teknik Analisis Data -----	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Flores Timur-----	36
4.2 Gambaran Objek Penelitian Semana Santa -----	43
4.2 Visi dan Misi -----	49
BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN	
5.1 Peran Dinas Pariwisata dan Kebudayaan dalam menunjang Sarana dan Prasarana -----	63
5.2 Peran Dinas Pariwisata dan Kebudayaan dalam Memberi Pelatihan -----	76
5.3 Peran Dinas Pariwisata dan Kebudayaan dalam Menetapkan Peraturan -----	87
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan-----	94
6.2 Saran-----	95
DAFTAR PUSTAKA -----	97

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Penduduk Kabupaten Flores Timur Tahun 2018-2023-----	40
Tabel 4.2	Luas Wilayah, Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin dan Kepadatan Menurut Kecamatan 2023-----	41
Tabel 4.3	Jumlah Penduduk Menurut Mata Pencaharian Kabupaten Flores Timur Tahun 2023-----	68
Tabel 5.1	Sarana wisata-----	74
Tabel 5.2	Prasarana Wisata-----	48
Tabel 5.3	Pelatihan Tata Kelola Bisnis Pariwisata-----	81
Tabel 5.4	Pelatihan Pelaku Usaha dalam Memperluas Pemasaran Wisata-----	87
Tabel 5.5	Pembuatan Tanda-tanda pada Daerah Wisata-----	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1.	Bagan Struktur Organisasi Dinas Parawisata dan Kebudayaan Kabupaten Flores Timur -----	49
Gambar 4.2.	Prosesi semana santa tempo dulu -----	51
Gambar 4.3.	Perayaan Minggu Palma di Paroki Katedral Reinha Rosari -----	52
Gambar 4.4.	Tradisi <i>Tikam Turo</i> -----	53
Gambar 4.5.	Tradisi <i>rabu trewa</i> anak muda turun ke jalan membunyikan seng dan tiang listrik membuat bebunyian di tengah kota-----	53
Gambar 4.6.	Doa bersama di Kapela Tuan Trewa-----	53
Gambar 4.7.	Keturunan Raja Larantuka, Don Andreas Martinus Diaz Viera de Godinho (DVG) membuka pintu kapela Tuan Ma-----	51
Gambar 4.8.	Umat mengikuti ritual Cium <i>Tuan Ana</i> di Kapela -----	55
Gambar 4.9.	Umat mengikuti ritual Cium <i>Tuan Ma</i> di Kapela -----	55
Gambar 4.10.	Para peziarah tampak sedang berdoa didepan Patung Tuhan Yesus di Wureh-----	55
Gambar 4.11.	Umat sedang berdoa didepan Arca Tuan Meninu -----	55
Gambar 4.12.	Prosesi laut <i>Tuan Meninu</i> yang tibadi Pantai Kuce-----	60
Gambar 4.13.	Prosesi pengantaran Arca <i>Tuan Ma</i> ke Gereja Katedral -----	60
Gambar 4.14.	Empat orang Lakademu yang membawa Arca Tuan Ana sepanjang prosesi malam hari-----	61
Gambar 4.15.	Umat Paroki Katedral Larantuka dan para peziarah yang datang dari luar kota Larantuka dengan penuh hikmat mengikuti prosesi sabil melantunkan ujud doa-----	61