

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan peneliti dengan judul “Analisis Proses Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan Terhadap Pendapatan Daerah Pada Kabupaten Belu” Maka penulis menyimpulkan bahwa proses pemungutan pajak bumi dan bangunan pada Bapenda Kabupaten Belu sudah memenuhi sebagian indikator diantaranya:

1. Pada Proses Pemungutan pajak bumi dan bangunan itu ada proses pendaftaran, penilaian, penetapan dan penagihan yang sudah berjalan sesuai dengan standar SOP yang berlaku, sedangkan standar proses pendataan dan pembayaran belum berjalan sesuai SOP yang ada :
 - a. Pendaftaran sudah berjalan sesuai dengan SOP-nya mulai dari pengajuan permohonan pendaftaran sampai dengan penerimaan SPPT-nya.
 - b. Pendataan juga sudah terpenuhi tapi belum berjalan dengan efektif yang terdiri dari pendataan langsung kepada objek pajak baik itu terhadap lahan, NJOP, dan juga terhadap bangunan, hanya saja kurang partisipasi dan kerja sama wajib pajak yang mengakibatkan kurang efektif dan kendala dalam sarana prasarana di Kantor.
 - c. Proses Penilaian sudah berjalan dengan baik dengan melaksanakan penilaian setiap terjadinya perubahan objek pajak di lapangan.

- d. Penetapan sudah terlaksana dengan menetapkan besarnya NJOP setiap tiga tahun sekali kecuali ada beberapa objek yang dapat dilakukan setiap tahunnya.
 - e. Pada proses Pembayaran juga belum berjalan dengan efektif walaupun petugas memberikan pelayanan yang baik kepada wajib pajak dan Bapenda Kabupaten Belu menerapkan sistem dan objek pembayaran tetapi perlu ditingkatkan lagi kinerja walaupun menggunakan sistem online tetapi masih saja ada hambatan dalam pembayaran PBB.
 - f. Penagihan sudah berjalan sesuai dengan SOP-nya hanya saja masih ada wajib pajak yang belum memiliki kesadaran dalam membayar pajak, yang menghambat target dan realisasi penerimaan PBB tidak mencapai target yang telah ditentukan.
2. Faktor-faktor yang menyebabkan kendala atau hambatan yang dialami oleh pemerintah Kabupaten Belu yaitu Keterbatasan Sumber daya manusia dalam hal ini keterbatasan petugas dalam pemungutan pajak bumi dan bangunan, Kurangnya memadai sarana dan prasarana dimana kurangnya kendaraan dinas dalam penyampaian SPPT, serta rendahnya kesadaran wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, maka peneliti bermaksud memberikan saran dan masukan bagi Bapenda Kabupaten Belu, ada beberapa saran dan masukan oleh peneliti sebagai berikut:

1. Diharapkan bagi Bapenda Kabupaten Belu agar mengupayakan pendataan bagi kepemilikan objek pajak dalam pemungutan PBB untuk mencapai target dan realisasi yang ditetapkan. Dan juga penambahan staf pada bidang pendataan karena harus mendata langsung ke lapangan, dan pada bidang penagihan masih sangat kurang staf pegawai yang membuat staf bekerja borong dalam proses pemungutan di Kabupaten Belu yang terdiri dari 12 Kecamatan yang juga masih terdiri dari beberapa desa. Dan juga dalam sarana prasarana seperti kendaraan dinas yang digunakan untuk turun ke lapangan karena biasanya para staf Bapenda menggunakan kendaraan pribadi untuk melakukan penagihan langsung atau pendataan langsung ke wajib pajak.
2. Diharapkan juga bagi petugas yang ada di daerah untuk melaksanakan tugas yaitu melakukan pungutan kepada wajib pajak agar mengurangi penunggakan dalam pembayaran.
3. Meningkatkan kegiatan yang berhubungan dengan sosialisasi kepada masyarakat terkait pentingnya membayar pajak, hal ini dilakukan untuk menambah pengetahuan masyarakat dan mempermudah masyarakat dalam memperoleh informasi terkait kewajibannya sebagai warga Negara dalam membayar pajak. Kegiatan ini bisa dilakukan dari lini yang paling rendah

sampai yang paling tinggi untuk menghindari ketidakmerataan penyampaian informasi dari kegiatan yang telah diselenggarakan oleh Pemerintah Kabupaten Belu.

4. Untuk meningkatkan kesadaran dan kepatuhan wajib pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya, dapat diberikan suatu reward seperti hadiah atau penghargaan untuk wajib pajak yang sadar dan patuh.