

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Mahsyar. (2011). Masalah Pelayanan Publik di Indonesia Dalam Perspektif Administrasi Publik. *Otoritas : Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 1(2), 81–90. <https://doi.org/10.26618/ojip.v1i2.22>
- Abdul Sani. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Publik Di Poliklinik Gigi Rumah Sakit Umum Daerah (Rsud) Bangka Tengah. *JBestari : Jurnal Studia Administrasi*, 1(2). <https://doi.org/10.47995/jian.v3i2.61>
- Abu Achmadi dan Cholid Narkubo. (2005). *Metode Penelitian*. Bumi Aksara.
- Adawiyah, P. R. (2018). Inovasi Dalam Pelayanan Publik Di Mall Pelayanan Publik Kabupaten Banyuwangi. *Politico*, 18(2). <https://doi.org/10.32528/politico.v18i2.1659>
- Amrullah, M. ., & Widowati, N. (2020). Efektivitas pencegahan Badan Narkotika Nasional Provinsi Jawa Tengah dalam penanganan permasalahan narkoba di wilayah Jawa Tengah. *Journal of Public Policy and Management Review*, 9(4).
- Aprilia, M. S., & Puspitarini, R. C. (2021). Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat Mal Pelayanan Publik Kota Probolinggo. *Publicio: Jurnal Ilmiah Politik, Kebijakan Dan Sosial*, 3(1), 56–61. <https://doi.org/10.51747/publicio.v3i1.497>
- Archan Yudistira, et, A. (2018). Jurnal Penelitian Administrasi Publik vol 5 No. 2 Efektivitas Pengelolaan Dana Desa Tahun 2018 Bagi Pembangunan Infrastruktur Di Desa Ngimbangan Kecamatan Mojosari Kabupaten Mojokerto. *Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 5(2), 1193–1200.
- Ardial. (2014). *Paradigma dan Model Penelitian Komunikasi*. PT Bumi Aksara.
- Arif Cahyadi. (2018). Penerapan Good Governance Dalam Pelayanan Publik (Studi Tentang Kualitas Pelayanan Elektronik Kartu Tanda Penduduk Berbasis Good Governance Di Kecamatan Sukolilo Surabaya). *JPAP: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 4(1), 750–756. <https://doi.org/10.30996/jpap.v4i1.1277>
- Arnita Puryatama & Tiyas Haryani. (2020). Pelayanan Prima Melalui Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik Di Indonesia. *Kybernan: Jurnal Studi Pemerintahan*, 3(1).
- Ayu Lestari. (2021). Efektivitas Pengelolaan Badan Usaha Milik Desa Dalam Pembertdayaan Masyarakat Di Desa Batuna Kecamatan Baolan Kabupaten Tolitoli. *Tolis Ilmiah; Jurnal Penelitian*, 3(1).

- Bashiruddin Ahmad, et, al. (2021). Efektivitas Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor. *Amnesty: Jurnal Riset Perpajakan*, 3(1), 15–23. <https://doi.org/10.26618/jrp.v3i1.3401>
- Besthari, T. (2014). *Studi Deskriptif Tentang Dampak Inovasi Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan Dan Respon Masyarakat Pemilik Bangunan Dalam Pengurusan Izin Mendirikan Bangunan Di Badan Penanaman Modal Dan Perijinan Kabupaten Lamongan*. Program Studi Ilmu Administrasi Negara Departemen Administrasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Airlangga.
- Clara, I., Lengkoan, J., Liando, D., & Kumayas, N. (2022). Efektivitas Program Relawan Demokrasi Dalam Meningkatkan Partisipasi Politik Masyarakat Dalam Pemilihan Umum 2019 Di Kota Bitung. *Jurnal Governance*, 2(1).
- Dera Izhar Hasanah. (2019). Moral Dan Etika Birokrasi Dalam Pelayanan Publik. *JISIPOL: Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 3(1), 48–58. <https://unibba.ac.id/ejournal/index.php/jisipol/article/view/6>
- Djamrut, D. E. (2015). Inovasi Pelayanan Publik di Kecamatan Sungai Kunjang Kota Samarinda. *EJournal Ilmu Pemerintahan*, 3(3).
- Ferdian Paskal Ramadhan & Fitrotun Niswah. (2016). Efektivitas Layanan Perizinan Online Surabaya Single Window di Unit Pelayanan Terpadu Satu Atap Kota Surabaya. *Publika*, 4(10), 1–8. <https://jurnalmahasiswa.unesa.ac.id/index.php/publika/article/view/16988>
- Hamidi. (2004). *Metode Penelitian Kualitatif, Aplikasi Praktis Pembuatan Proposal dan Laporan Penelitian*. UMM Press : Malang.
- Hanny Purnamasari & Rachmat Ramdani. (2016). Efektivitas Pengelolaan Badan Usaha Milik Desa ( Bum Desa ) Berbasis Ekonomi Kerakyatan Di Desa Warungbambu Kecamatan Karawang. *Jurnal Politikom Indonesiana*, 1(2).
- Hasan M. Iqbal. (2002). *Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Ghalia Indonesia.
- Herfina Warsito. (2016). Implementasi Program E-Kios sebagai Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Informasi di Kelurahan Kebraon Kota Surabaya Herfina Tedjo Warsito. *Kebijakan Dan Manajemen Publik Unair*, 4(2).
- Ivano Ratio Ideal. (2019). Efektivitas Kinerja Ppid Pada Sekretariat Dprd Kota Padang Dalam Memberikan Keterbukaan Informasi Kepada Publik. *Journal of Multidisciplinary Research and Development*, 1(2), 218–226. <https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/dinamika/article/view/6595>

- Khaerul Baria. (2019). *Efektivitas Pelayanan Kartu Macca Di Kecamatan Lalabata Kabupaten Soppeng* [Universitas Muhammadiyah Makassar]. [www.journal.uta45jakarta.ac.id](http://www.journal.uta45jakarta.ac.id)
- Lestari, R. P., Mutiarin, D., & Nurmandi, A. (2020). Inovasi Mall Pelayanan Publik untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik di Kabupaten Kulon Progo. *Jurnal Ilmiah Tata Sejuta STIA Mataram*, 6(2). <https://doi.org/10.32666/tatasejuta.v6i2.138>
- Lexy J. Moleong. (2005). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Remaja Rosdakarya.
- Manajemen Organisasi. (2012). *Khaerul Uman*. Pustaka Setia.
- Matthew Miles, M. H. dan S. (2014). *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook* (3rd ed.). UI Press.
- Mingkid, G. J., Liando, D., & Lengkong, J. (2017). Efektivitas Penggunaan Dana Desa Dalam Peningkatan Pembangunan. *Eksekutif Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan*, 2(2).
- Mirnasari, R. M. (2013). Inovasi Pelayanan Publik UPTD Terminal Purabaya-Bungurasih. *Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 1(1).
- Nana Saudjana dan Ahwal Kusuma. (2002). *Proposal Penelitian di Perguruan Tinggi*. Sinar Baru Argasindo.
- Ndapa, F. M., Supriatna, T., & Lambelanova, R. (2022). Efektivitas Plaza Pelayanan Publik Timor Atambua Di Kabupaten Belu Provinsi Nusa Tenggara Timur. *VISIONER: Jurnal Pemerintahan Daerah Di Indonesia*, 14(3).
- Ni Ketut Riani. (2021). Strategi Peningkatan Pelayanan Publik. *JIP : Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(11).
- Nur Halimah. (2014). Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Kaliurang Kabupaten Kutai Timur. *EJournal Administrasi Negara Fisip Unmul*, 2(4), 1926–1937.
- Ratih Lestari et al. (2008). Inovasi Mal Pelayanan Publik Di Kota Tangerang Selatan. *Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Adminsitrasi Dan Pelayanan Publik Universitas Bina Taruna Gorontalo*, 10(1).
- Riki Satia Muharam. (2019). Inovasi Pelayanan Publik Dalam Menghadapi Era Revolusi Industri 4.0 Di Kota Bandung. *Decision: Jurnal Administrasi Publik*, 1(01), 39. <https://doi.org/10.23969/decision.v1i01.1401>
- Riska Firdaus. (2019). Efektivitas Pelayanan Administrasi Di Rumah Sakit Umum

- Daerah (Rsud) I Lagaligo Kabupaten Luwu Timur. *Journal I La Galigo/ Public Administration Journal*, Vol 2(2), 61–71. <http://www.ojs.unanda.ac.id/index.php/ilagaligo/article/view/274>
- Ristiani, I. Y. (2020). Manajemen pelayanan publik pada mall pelayanan publik di Kabupaten Sumedang Provinsi Jawa Barat. *Coopetition*, 10(2).
- Romario Rompas, et, A. (2018). Efektifitas Pengelolaan Pasar Tradisional Kawangkoan Dalam Menunjang Pendapatan Asli Daerah (Studi Di Kec. Kawangkoan Kab. Minahasa). *Jurnal Eksekutif*, 1(1).
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Alfabeta.
- Suhartoyo. (2019). Implementasi Fungsi Pelayanan Publik dalam Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP). *Administrative Law and Governance Journal*, 2(1), 143–154. <https://doi.org/10.14710/alj.v2i1.143-154>
- Tampongangoy, T. S. M. & D. (2022). Efektivitas Program Kampung Keluarga Berencana (KB) Di Desa Temboan Kecamatan Maesaan Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal Administrasi Publik*, 2(8).
- Ulber Silalahi. (2012). *Metode Penelitian Sosial*. Refika Aditama.
- Wahir Tupono, et, A. (2020). Efektivitas Education Management Information System (Emis) Di Madrasah Aliyah Negeri 5 Sleman. *Jurnal Manajemen Publik & Kebijakan Publik (JMPKP)*, 2(1), 24–37. <https://doi.org/10.36085/jmpkp.v2i1.702>
- Yusnita Munthe & Fauzi Lubis. (2022). Pengaruh dan Efektivitas Media Sosial pada Proses Pengumpulan Zakat, Infaq, dan Sedekah: Studi Kasus di Lembaga Amil Zakat Al-Washliyah Beramal (LAZ WASHAL)) Sumatera Utara Yusnita. *Jurnal Ilmu Komputer, Ekonomi Dan Manajemen (JIKEM)*, 2(2).
- Zulianda, W., Muda, I., & Jamil, B. (2020). Efektivitas Pelaksanaan Kurikulum untuk Meningkatkan Kualitas Pendidikan di TK Dewantara Titi Kuning Kecamatan Medan Johor. *Jurnal Ilmu Pemerintahan, Administrasi Publik, Dan Ilmu Komunikasi (JIPIKOM)*, 2(1). <https://doi.org/10.31289/jipikom.v2i1.187>



**UPT. PERPUSTAKAAN PUSAT  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

Nomor Pokok Perpustakaan: 5371002D2020114

Jl. Prof Dr. Herman Johannes, Penfui Timur, Kupang Tengah, Kab. Kupang

Website: <https://perpustakaan.unwira.com/> e-mail: lib.unwira@gmail.com

**SURAT KETERANGAN HASIL CEK PLAGIASI**

**Nomor: 1467/WM.H16/SK.CP/2024**

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Angelina Rosalia Fahik  
NIM : 41120012  
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik / Ilmu Pemerintahan  
Dosen Pembimbing : 1. Drs. Rodriques Servatius, M.Si  
2. Veronika I.A Boro, S.IP, M.Si  
Judul Skripsi : **EFEKTIVITAS INOVASI PELAYANAN  
PUBLIK STUDI KASUS INOVASI PADA MALL  
PELAYANAN PUBLIK TIMOR-ATAMBUA DI  
KABUPATEN BELU**

Skripsi yang bersangkutan di atas telah melalui proses cek plagiasi menggunakan Turnitin dengan hasil kemiripan (*similarity*) sebesar **2 (Dua) %**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, 16 Desember 2024

Kepala UPT Perpustakaan,

**Silvester Suhendra, S.Ptk**