

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan mengenai kualitas pelayanan, tingkat kepercayaan, dan denda pajak terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada bab sebelumnya maka peneliti menyimpulkan sebagai berikut:

1. Variabel kualitas pelayanan berpengaruh secara Positif dan Signifikan terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. Hal ini menunjukkan bahwa adanya kualitas pelayanan memberi pengaruh terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor, dimana Semakin meningkatnya kualitas pelayanan yang diberikan pegawai pada Kantor SAMSAT kepada masyarakat maka meningkat pula kepatuhan masyarakat dalam membayar pajak kendaraan bermotor.
2. Variabel tingkat kepercayaan berpengaruh Positif dan Signifikan terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. Hal ini menunjukkan bahwa adanya tingkat kepercayaan yang diberikan masyarakat meningkat pula kepatuhan masyarakat dalam membayar pajak kendaraan bermotor.
3. Variabel denda Pajak berpengaruh secara Positif dan Signifikan terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. Hal ini menunjukkan bahwa semakin meningkat denda pajak yang diberikan maka meningkat pula kepatuhan masyarakat dalam membayar pajak kendaraan bermotor.

4. Variabel kualitas pelayanan, tingkat kepercayaan, dan denda pajak secara simultan atau bersama berpengaruh positif dan signifikan terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi kualitas pelayanan, tingkat kepercayaan, dan denda pajak maka kepatuhan wajib pajakpun semakin meningkat dalam membayar pajak kendaraan bermotor.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai pengaruh kualitas pelayanan, tingkat kepercayaan, dan denda pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, maka saran dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagi Pegawai UPTD Samsat Ende untuk terus meningkatkan kualitas pelayanannya baik didalam kantor maupun diluar kantor. Sehingga meningkatkan kesadaran masyarakat akan pentingnya membayar pajak kendaraan bermotor, dalam rangka meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada Kabupaten Ende.
2. Masyarakat (Wajib Pajak)

Wajib pajak diharapkan memiliki kesadaran pribadi mengingat pajak kendaraan bermotor merupakan sumber PAD terbesar yang nantinya digunakan untuk kemakmuran masyarakat.