

**EFEKTIVITAS KINERJA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DALAM
MENERTIBKAN PEDAGANG KAKI LIMA DI KOTA KUPANG**

**(STUDI KASUS DI PASAR KASIH NAIKOTEN 1
KELURAHANNAIKOTEN KECAMATAN KOTA RAJA KOTA
KUPANG)**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SALAH SATU SYARAT
MEMPEROLEH GELAR SARJANA ILMU ADMINISTRASI PUBLIK**



OLEH :

TOBIAS OLA

421 14 074

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS KATOLIKWIDYA MANDIRA

KUPANG

2019



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Sabtu** Tanggal **14 Desember 2019** Jam **10.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Tobias Ola
Nomor Registrasi : 421 14 074
Prodi : Ilmu Administrasi Publik
Judul Skripsi :

"EFEKTIVITAS KINERJA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DALAM MENERTIBKAN PEDAGANG KAKI LIMA DI KOTA KUPANG."

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si
- 2 Sekretaris : Paulus A. K. L. Ratumakin, S.Fil, M.Si
- 3 Penguji Materi I : Karolus Tatu Sius, SH, M.Si
- 4 Penguji Materi II : Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si
- 5 Penguji Materi III : Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si
- 6 Pembimbing I : Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si
- 7 Pembimbing II : Paulus A. K. L. Ratumakin, S.Fil, M.Si

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 75
Penguji II = 75
Penguji III = 78
Lulus dengan Nilai = 76

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan
Drs. MARIANUS KLEDEN, M.Si

Kupang, 14 Desember 2019
Ketua Tim Penguji,

HENDRIKUS L. KAHA, S.IP, M.SI

LEMBAR PENGESAHAN
SKRIPSI
EFEKTIVITAS KINERJA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DALAM
MENERTIBKAN PEDAGANG KAKI LIMA DI KOTA KUPANG
(STUDI KASUS DI PASAR KASIH NAIKOTEN 1 KELURAHAN NAIKOTEN
KECAMATAN KOTA RAJA KOTA KUPANG)

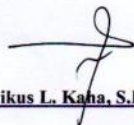
Kupang, 14 Desember 2019

Oleh :

Tobias Ola
421 14 074

Disetujui Oleh :

Pembimbing I



Hendrikus L. Kana, S.Ip, M.Si

Pembimbing II



Paulus A. K. L. Ratumakin, S.Fil, M.Si

Disahkan Oleh :

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang



Marianus Kleden M.Si

Motto :

*Kesuksesan Adalah Buah Dari Usaha-Usaha
Kecil Yang Diulang Hari Demi Hari*



PERSEMBAHAN

Karya ilmiah ini kupersembahkan kepada :

1. Bapak Simon Buto
2. Bapak Yulius Ola
3. Ibu Helmina Ruron
4. Adik, Aris, Iron, Oni, Tono
5. Almamater Kebanggaan FISIP Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan dihadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena atas bimbingan dan kasih sayang-Nya penulis dapat menyelesaikan tulisan ilmiah dengan judul “Efektivitas Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja Dalam Menertibkan Pedagang Kaki Lima Di Kota Kupang(Studi Kasus Di Pasar Kasih Naikoten 1 Kelurahan Naikoten Kecamatan Kota Raja Kota Kupang)” sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana Ilmu Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik jurusan Ilmu Administrasi Publik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa sebuah keberhasilan ini bukan semata-mata hanya usaha penulis sendiri tetapi juga karena dukungan dari semua pihak baik secara langsung, baik material maupun spiritual. Untuk itu penulis dengan tulus hati menyampaikan terimah kasih kepada :

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
3. Bapak Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik
4. Bapak Hendrikus L. Kaha, S.Ip,M.Si selaku pembimbing 1 dan Bapak Paulus A. K. L. Ratumakin, S.Fil, M.Si selaku pembimbing II.
5. Bapak ibu dosen Ilmu Administrasi Publik
6. Para Pegawai Tata Usaha
7. Bapak Kepala Satuan Polisi Pamong Praja Kota Kupang beserta Stafnya

Semoga Tuhan Yang Maha Kuasa dan Penyayang memberkati semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis.

Sebagai manusia yang tak sempurna penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kekeliruan dalam penyelesaian tulisan ini, maka dengan rendah hati penulis mengharapkan kritik, saran dan masukan dari semua pihak demi kesempurnaan tulisan ini.

Kupang, Desember 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	i
MOTTO	ii
PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
ABSTRAK	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN KONSEPTUAL	
2.1 Peneliti Terdahulu	8
2.2 Efektivitas.....	12
2.2.1 Pengertian Efektivitas	13
2.2.2 Ukuran Efektivitas Kinerja	13
2.3 Kinerja.....	16
2.3.1 Pengertian Kinerja.....	16
2.4 Penertian Penertiban.....	17
2.5 Pedagang Kaki Lima	18
2.5.1 Pengertian Pedagang Kaki Lima	18
2.5.2 Pengelompokan PKL Menurut Sarana Fisiknya	20
2.6 Satuan Polisi Pamong Praja	21
2.7 Kerangka Pemikiran.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Pendekatan Penelitian	26
3.2 Lokasi Penelitian.....	26
3.3 Defenisi Operasioanl.....	26
3.4 Informan Penelitian.....	28
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	28
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.7 Teknik Analisis Data.....	30

BAB IV DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN

4.1 Sejarah Lahirnya Polisi Pamong Praja	32
4.2 Visi dan Misi Polisi Pamong Praja Kota Kupang	53
4.3 Fungsi Polisi Pamong Praja	55
4.4 Organisasi dan Tata Kerja.....	60
4.5 Keadaan Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kota Kupang	64
4.6 Sarana dan Prasarana.....	67

BAB V ANALISIS PENELITIAN

5.1 Produktivitas	72
5.2 Kualitas Layanan	75
5.3 Responsivitas	77
5.4 Responsibilitas	78
5.5 Akuntabilitas	81
5.6 Kendala-kendala yang Dihadapi Pol PP Dalam Melakukan Penertiban Pedagang Kaki Lima	83

BAB VI ANALISIS PENELITIAN

6.1 Kesimpulan	84
6.2 Saran	87

DAFTAR PUSTAKA

PEDOMAN WAWANCARA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jumlah Anggota Satpol-PP Berdasarkan Jabatan.....	65
Tabel 4.2 Komposisi pegawai Satpol-PP berdasarkan Jabatan Struktural....	66
Tabel 4.3 Komposisi pegawai Satpol-PP berdasarkan Tingkat Pendidikan...	68
Tabel 4.4 Keadaan fasilitas kerja di kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kota Kupang Tahun 2019.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Piki.....	1
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Satuan Polisi Pamong Praja Kota Kupang.....	63

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kota Kupang. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: 1. Bagaimanakah efektivitas kinerja satuan polisi pamong praja dalam menertibkan pedagang kaki lima di Kota Kupang ? 2. Apa saja kendala-kendala yang dihadapi Pol PP dalam menertibkan pedagang kaki lima di Kota Kupang ? Teknik pengumpulan data yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode analisis kualitatif. Dalam penelitian ini efektivitas kinerja satuan polisi pamong praja dalam menertibkan pedagang kaki lima di Kota Kupang dapat dilihat dari 5 dimensi menurut Agus Dwiyanto dalam buku Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia (2006: 124-125) efektivitas kinerja yaitu produktivitas, Kualitas pelayanan, responsivitas, responsibilitas, dan akuntabilitas. Dari hasil pengukuran terhadap masing-masing sub indikator penelitian yang dilakukan, maka dapat dinyatakan bahwa 1. Produktivitas kinerja Satpol PP dalam menertibkan Pedagang Kaki Lima dinyatakan kurang baik karena dilakukan hanya dipagi hari saja sehingga masih banyak Pedagang Kaki Lima berkesempatan berjualan di siang hari dan malam hari. 2. Indikator pelayanan Satpol PP dalam menertibkan Pedagang Kaki Lima dinyatakan kurang baik. Hal ini dilihat dari kurangnya sarana dan prasarana berupa mobil dinas operasional, peralatan lainnya dan anggota yang diturunkan ke lapangan. 3. Responsivitas Kinerja Satpol PP dalam menertibkan Pedagang Kaki Lima dinyatakan kurang baik karena Petugas Satpol PP tidak melakukan upaya-upaya untuk melakukan dialog dengan Pedagang Kaki Lima untuk mengetahui aspirasi-aspirasi mereka. 4. Responsibilitas Satpol PP dalam menertibkan PKL dinyatakan kurang baik karena Petugas Satpol PP tidak melakukan kegiatan penertiban sesuai dengan kebijakan organisasi karena tidak sepenuhnya melakukan patroli dalam sehari dan tidak memberikan sanksi kepada PKL yang berulang kali melanggar aturan. 5. Akuntabilitas Satpol Pamong Praja dalam menertibkan Pedagang Kaki Lima dinilai sudah cukup baik karena, Petugas Satuan Polisi Pamong Praja mempunyai tanggungjawab terhadap tugas dan fungsinya dan menertibkan Pedagang Kaki Lima. Adapun kendala-kendala yang dihadapi oleh satpol pp dalam menertibkan pedagang kaki lima yaitu: kurangnya sarana prasarana (mobil), kurangnya distribusi personil satpol pp ke lapangan, tidak ada sosialisasi karena para pedagang sering berpindah-pindah, tidak ada pos jaga.

Kata Kunci: Pol PP, Efektivitas, Kinerja, PKL, Tertib