

**ANALISIS PENERAPAN DAN DAMPAK PENGGUNAAN SISTEM
PEMBAYARAN QRIS (QUICK RESPONSE CODE INDONESIA
STANDARD) TERHADAP PENINGKATAN PENDAPATAN UMKM DI
KELURAHAN MANUMUTIN KECAMATAN KOTA ATAMBUA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Serjana
Akuntansi Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira**



OLEH :

VILSIANA TOBU SUNAN

NIM : 33121057

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah disidangkan dan disahkan oleh tim pembimbing pada program studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

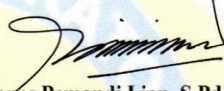
Kupang, Juli 2025

Disetujui oleh

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE., M.Sc.
NIDN : 08 180984 01


Yohanes Pemandi Lian, S.Pd, M.Hum.
NIDN : 08 271288 06

Mengetahui

Ketua Program Studi Akuntansi



Yustina Alfira Nay, SE, M.Acc
NIDN: 1511039101

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Akuntansi, Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Yang diselenggarakan pada:

Hari / Tanggal : Rabu, 11 Juni 2025
Jam : 10:00 – 12:00 Wita
Tempat : Ruang Kuliah A202
Atas Nama : Vilsiana Tobu Sunan
Nomor Registrasi : 33121057
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Dr. Yolinda Yanti Sonbay., SE, M.Sc. (.....)
2. Sekretaris : Yohanes Pemandi Lian, S.Pd, M.Hum. (.....)
3. Penguji I : Leopold M. T. Dawu., SE, MM (.....)
4. Penguji II : Yustina Alfira Nay, SE., M.Acc (.....)
5. Penguji III : Dr. Yolinda Yanti Sonbay., SE, M.Sc. (.....)

MENGETAHUI


Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN : 0819066703


Ketua
Program Studi Akuntansi
Yustina Alfira Nay, SE, M.Acc
NIDN : 1511039101

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Vilsiana Tobu Sunan

No Registrasi : 33121057

Fakultas/Program Studi : Fakultas Ekonomika dan Bisnis/Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

ANALISIS PENERAPAN DAN DAMPAK PENGGUNAAN SISTEM PEMBAYARAN QRIS (QUICK RESPONSE CODE INDONESIAN STANDARD) TERHADAP PENINGKATAN PENDAPATAN UMKM DI KELURAHAN MANUMUTIN KECAMATAN KOTA ATAMBUA

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Agustus 2025



Vilsiana Tobu Sunan

MOTTO

“Rencana Tuhan tidak pernah gagal, meski jalannya kadang berbeda dari harapan kita. Jika hari ini terasa berat, itu bukanlah akhir, sebab Tuhan tetap bekerja di balik hal yang tidak kita mengerti”.

Jangan menyerah hanya karena satu episode buruk yang terjadi karena keberhasilan bukanlah akhir, kegagalan bukanlah fatal, yang penting adalah keberanian untuk melanjutkan dan jangan pernah membandingkan prosesmu dengan orang lain, yang berjalan kaki juga bisa sampai tujuan dan yang berlari pun masih bisa terjatuh. Sesekali berbanggalah pada dirimu sendiri karena tidak semua orang mampu melewati apa yang telah kamu lalui. Satu hal lagi, ketika kamu merasa lelah jangan menyerah, tetaplah bersyukur, ingat tidak semua orang mendapat kesempatan berjuang seperti kamu.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

Kedua orang tua tercinta, Bapak Eusibius Tobu Sunan dan Mama Yuliana Maria Rafu serta adik-adik tersayang Yuniarti dan Christian, yang selalu mendukung, mendoakan, dan memotivasi penulis dengan tulus. Berkat kasih sayang dan dukungan mereka penulis dapat menyelesaikan studi S1 ini dengan baik.

ABSTRAK

Vilsiana Tobu Sunan, NIM 33121057, dengan judul skripsi “ANALISIS PENERAPAN DAN DAMPAK PENGGUNAAN SISTEM PEMBAYARAN QRIS (QUICK RESPONSE CODE INDONESIAN STANDARD) TERHADAP PENINGKATAN PENDAPATAN UMKM DI KELURAHAN MANUMUTIN KECAMATAN KOTA ATAMBUA” dibawah bimbingan Ibu Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE.,M.Sc selaku pembimbing I dan Bapak Yohanes Pemandi Lian, S.Pd, M.Hum selaku pembimbing II.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah (1) Bagaimana penerapan QRIS sebagai sistem pembayaran di Kelurahan Manumutin Kecamatan Kota Atambua? (2) Apakah penggunaan sistem pembayaran QRIS berdampak pada peningkatan pendapatan UMKM di Kelurahan Manumutin Kecamatan Kota Atambua? Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah (1) Untuk mengetahui penerapan QRIS sebagai sistem pembayaran di Kelurahan Manumutin Kecamatan Kota Atambua. (2) Untuk mengetahui dampak penggunaan sistem pembayaran QRIS terhadap peningkatan pendapatan UMKM di Kelurahan Manumutin Kecamatan Kota Atambua. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif, dan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi dan wawancara mendalam terhadap 22 pelaku UMKM yang telah menggunakan QRIS dalam operasional usaha mereka sebagai responden.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Penerapan QRIS oleh UMKM di Kelurahan Manumutin menunjukkan adaptasi yang cukup baik. Jangka waktu penggunaan QRIS oleh pelaku UMKM bervariasi, yang mencerminkan tingkat adaptasi terhadap sistem pembayaran digital. QRIS dinilai mempermudah transaksi, meningkatkan efisiensi, memperkuat rasa aman, serta membangun kepercayaan pelanggan. Frekuensi penggunaan QRIS yang tinggi juga cenderung mendorong peningkatan volume transaksi. Meski demikian, kendala seperti rendahnya literasi digital dan gangguan jaringan masih menjadi tantangan yang perlu diatasi agar implementasi QRIS berjalan lebih optimal. (2) Secara keseluruhan, penerapan QRIS berkontribusi pada pertumbuhan pendapatan UMKM dan pengelolaan keuangan yang lebih tertib dan efisien.

Berdasarkan hasil analisis dan simpulan yang telah diuraikan, maka saran yang dapat penulis berikan terkait penelitian ini adalah (1) Bagi UMKM di Kelurahan Manumutin yang belum menggunakan QRIS sebagai sistem pembayaran, diharapkan untuk segera menggunakan QRIS. Penggunaan QRIS dapat memudahkan dalam proses transaksi dan dapat menambah peluang peningkatan pendapatan karena adanya alternatif metode pembayaran. (2) Bagi pihak pemerintah dan Bank Indonesia disarankan untuk upaya insentif dan memperluas edukasi dan sosialisasi agar baik pelaku UMKM ataupun masyarakat di daerah pelosok sekalipun bisa tahu dan paham tentang QRIS, memfasilitasi kerjasama UMKM, memperbaiki infrastruktur jaringan internet agar implementasi QRIS lebih lancar dan merata.

Kata Kunci: QRIS, UMKM, Pendapatan, Kelurahan Manumutin

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas segala rahmat dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Analisis Penerapan Dan Dampak Penggunaan Sistem Pembayaran QRIS (Quick Response Code Indonesian Standard) Terhadap Peningkatan Pendapatan UMKM Di Kelurahan Manumutin Kecamatan Kota Atambua”**.

Skripsi ini merupakan bentuk tugas akhir yang harus diselesaikan oleh penulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Serjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak sepenuhnya merupakan usaha pribadi, melainkan berkat bimbingan, dukungan, serta bantuan dari berbagai pihak, baik dalam bentuk moril maupun materiil. Oleh karena itu, penulis menyampaikan limpah terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria, atas doa, berkat, dan bimbingan-Nya yang senantiasa menyertai dalam sepanjang proses pendidikan di Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang;
2. Pater Philipus Tule, SVD, MA, M.Sc selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Akuntansi;

3. Ibu Dr.M. E. Persereveranda, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membantu penulis dalam segala urusan administrasi umum dan akademik;
4. Ibu Yustina Alfira Nay, SE.,M.Acc selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan Penguji II serta Bapak Alfonsus Rodriques Suninono, SE.,M.Ak selaku Sekertaris Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan kesempatan, motivasi dan masukan dan kritikan yang sangat membantu penulis;
5. Ibu Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE.,M.Sc selaku Pembimbing I dan Bapak Yohanes Pemandi Lian, S.Pd, M.Hum selaku pembimbing II yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini;
6. Bapak Leopold Melkiano Triangga Dawu, SE.,MM selaku penguji I yang telah memberikan arahan, kritikan dan saran kepada penulis untuk menyempurnakan skripsi ini;
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis terlebih Khusus Bapak Ibu Dosen pengajar Program Studi Akuntansi yang telah memberikan pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan;
8. Seluruh Karyawan/i Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis Program Studi Akuntansi yang senantiasa membantu penulis dengan tulus;

9. Bapak Lurah Manumutin Kecamatan Kota Atambua Kabupaten Belu bersama seluruh aparatur Kelurahan yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Kelurahan Maumutin;
10. Orang tua tercinta, Bapak Eusibius Tobu dan Mama Yuliana Rafu, kedua adik tersayang Yuni dan Chris serta seluruh keluarga yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
11. Teman-teman angkatan 2021 Program Studi Akuntansi khususnya Arin, Elisa, Serly, Echik, Enjel dan Nesa yang sudah memberikan semangat dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi;

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Akhir kata penulis mengucapkan sekian dan terima kasih.

Kupang, Juni 2025

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYTAAN ORISINALITAS	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN TEORITIS	11
2.1 UMKM (Usaha Mikro, Kecil dan Menengah).....	11
2.1.1 Pengertian UMKM	11
2.1.2 Kriteria UMKM	12
2.1.3 Jenis – Jenis UMKM	13
2.2 Akuntansi dan UMKM	15
2.2.1 Definisi Akuntansi dalam UMKM	15

2.2.2 Peran Akuntansi dalam UMKM	15
2.3 Pendapatan	16
2.3.1 Pengertian Pendapatan	16
2.3.2 Sumber-Sumber Pendapatan	17
2.4 QRIS (Quick Response Code Indonesia Standard)	18
2.4.1 Pengertian QRIS	18
2.4.2 Kelebihan menggunakan QRIS (Quick Response Indonesia Standard)	18
2.4.3 Bentuk dan Logo QRIS.....	20
2.5 Sistem Informasi Akuntansi	21
2.5.1 Sistem Informasi Akuntansi.....	21
2.5.2 Komponen Sistem Informasi Akuntansi	22
2.5.3 Hubungan Sistem Informasi Akuntansi	22
2.5.4 Dampak Sistem Informasi Akuntansi	23
2.6 Penelitian Terdahulu	26
2.7 Krangka Berpikir	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	30
3.2 Pendekatan dan Jenis Penelitian	30
3.3 Jenis Data Penelitian	31
3.3.1 Menurut Sumber Data	31
3.3.2 Menurut Sifat Data	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data	32
3.4.1 Observasi	32

3.4.2 Wawancara	32
3.5 Defenisi Operasional Variabel	33
3.6 Teknik Analisis Data	34
3.6.1 Reduksi Data	34
3.6.2 Penyajian Data	34
3.6.3 Penarikan Kesimpulan	35
BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN.....	36
4.1 Sejarah Singkat Kelurahan Manumutin	36
4.2 Letak Geografis.....	36
4.3 Aspek Pemerintahan Kelembagaan Dan Organisasisosial/Politik.....	37
4.4 Kependudukan	37
4.5 Bidang Pembangunan Pendidikan Dan Olahraga	39
4.6 Profil Dudi/Kantor	39
4.7 Visi Dan Misi Kelurahan Manumutin.....	42
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
5.1 Gambaran Data Penelitian.....	44
5.1.1 Lama Usaha Berdiri	47
5.1.2 Jenis Usaha.....	48
5.1.3 Jumlah UMKM Pengguna QRIS dari Total UMKM Kelurahan Manumutin	49
5.2 Hasil Dan Pembahasan.....	50
5.2.1 Analisis Penerapan QRIS Sebagai Sistem Pembayaran Bagi Pelaku UMKM di Kelurahan Manumutin	51

5.2.1.1 Jangka Waktu Penggunaan QRIS Oleh UMKM Kelurahan Manumutin.....	51
5.2.1.2 Kemudahan dan Efisiensi Transaksi.....	55
5.2.1.3 Keamanan dan Kepercayaan Pelanggan.....	58
5.2.1.4 Frekuensi Penggunaan QRIS dalam Transaksi	61
5.2.1.5 Hambatan dalam Implementasi QRIS	66
5.2.2 Dampak Penggunaan QRIS Terhadap Peningkatan Pendapatan UMKM Kelurahan Manumutin	70
5.2.2.1 Peningkatan Volume dan Nilai Transaksi	70
5.2.2.2 Peningkatan Pendapatan UMKM Setelah Menggunakan QRIS	73
BAB VI PENUTUP	78
6.1 Simpulan	78
6.2 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pengguna QRIS Di NTT Dan Jumlah Marchant	
Pengguna QRIS Di Kabupaten Belu	6
Tabel 1.2 Jumlah UMKM Di Kabupaten Belu	8
Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu	26
Tabel 3.1 Drfinisi Operasional Variabel	33
Tabel 5.1 Daftar Responden (Pelaku UMKM yang Menggunakan QRIS di	
Kelurahan Manumutin	45
Tabel 5.2 Lama Usaha yang Dijalankan UMKM di Kelurahan Manumutin...	47
Tabel 5.3 Jumlah UMKM Berdasarkan Jenis Usaha	48
Tabel 5.4 Presentase UMKM Pengguna QRIS di Kelurahan Manumutin	49
Tabel 5.5 Tahun Penggunaan QRIS.....	52
Tabel 5.6 Aspek-Aspek Indikator Penerapan QRIS Sebagai Sistem	
Pembayaran.....	69
Tabel 5.7 Perbandinngan Pendapatan Bulanan UMKM di Kelurahan	
Manumutin Sebelum dan Sesudah Menggunakan QRIS	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bentuk dan Struktur QRIS	20
Gambar 2.2 Skema Krangka pemikiran	29
Gambar 4.1 Jumlah Penduduk berdasarkan Golongan Umur	38
Gambar 5.1 Jangka Waktu Penggunaan QRIS	53
Gambar 5.2 Frekuensi Penggunaan QRIS dalam Transaksi UMKM di Kelurahan Manumutin	62
Gambar 5.3 Peningkatan Volume Transaksi	72
Gamabr 5.4 Peningkatan Nilai Transaksi.....	72