

**ANALISIS PENGELOLAAN PIUTANG PADA PERUSAHAAN UMUM
DAERAH (PERUMDA) AIR MINUM KOTA KUPANG**

SKRIPSI

**Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah Fakultas
Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



OLEH

VERONIKA ANASTASIA SANGGU
NIM : 33121010

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2025**

LEMBARAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Kupang, Juli 2025

Disetujui oleh :

Pembimbing I

Rere Paulina Bibiana, SE., M.Si
NIDN: 08 180761 01

Pembimbing II

Susana Purnamasari Baso, SE., M.Ak
NIDN: 15 310593 01

Mengesahkan :

Ketua Program Studi Akuntansi

Yustina Alfira Nay, SE, M.Acc
NIDN : 1511039101

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 04 Juni 2025
Jam : 10:00-12:00 Wita
Tempat : Ruang Kuliah A202
Atas Nama : Veronika Anastasia Sanggu
No. Registrasi : 33121010
Dinyatakan : LULUS

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si
2. Sekretaris : Susana Purnamasari Baso, SE., M.Ak
3. Penguji I : Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE, M. Sc
4. Penguji II : Adiatrix Maria Irayanti Seran, SE, M.Ak
5. Penguji III : Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)
(.....)

MENGETAHUI

Dekan

Fakultas Ekonomika dan Bisnis



Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN: 0819066703

Ketua

Program Studi Akuntansi



Yustina Alfira Nav, SE, M.Acc
NIDN: 1511039101

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Veronika Anastasia Sanggu

No Registrasi : 33121010

Fakultas/Program Studi : Fakultas Ekonomika dan Bisnis/ Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

ANALISIS PENGELOLAAN PIUTANG PADA PERUSAHAAN UMUM DAERAH (PERUMDA) AIR MINUM KOTA KUPANG

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Agustus 2025



Veronika Anastasia Sanggu

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

**“ Mintalah, maka akan diberikan kepadamu, carilah, maka kamu akan mendapat, ketoklah, maka pintu akan dibukakan padamu”
(Matius 7:7)**

“ Setiap bait kata yang ku tulis di skripsiku adalah ribuan ingatan yang selalu tertuju pada orang tuaku”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

1. Bunda Maria dan Tuhan Yesus yang selalu senantiasa mengiringi langkah dan masa depan penulis yang penuh harapan.
2. Kepada kedua orang tuaku ayahku tercinta Hendikus Pai dan ibuku tersayang Erna Poi yang telah memberikan doa, dukungan, cinta dan pengorbanan yang tak ternilai. Terimakasih atas segala sayang, nasehat yang tidak hentikan diberikan kepadaku. Terimakasih buat perjuangan yang tangguh meskipun ayah dan ibuku tidak pernah duduk dibangku kuliah namun mereka berhasil membuat anak keduanya menempuh pendidikan sampai sarjana.
3. Kepada ketiga saudaraku terkasih, Veronika Heri Berta Sanggu, Petrus Irfansius Sanggu dan Januar Freinademenz Sanggu. Terimakasih juga buat doa dan dukungan kalian yang begitu luar biasa, ikut serta dalam penyelesaian skripsi ini dan karena kalianlah saya lebih semangat dalam menempuh sarjana.

4. Kepada Ibu Pembimbing I dan Pembimbing II, serta Bapak Ibu Dosen yang telah membimbing dan membantu penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Segenap civitas akademik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan berkat yang diberikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“Analisis Pengelolaan Piutang Pada Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Air Minum Kota Kupang”**. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan oleh penulis sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, serta bimbingan pemikiran dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan limpah terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tulle, SVD, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang beserta staf yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Akuntansi.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira yang telah membantu penulis dalam segala urusan administrasi umum dan akademik.
3. Ibu Rere Paulina Bibiana, SE., M.Si, selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang sekaligus pembimbing I dan Penguji III yang dengan tulus dan sabar serta bersedia

meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran dan petunjuk selama penyusunan dan penulisan skripsi ini.

4. Ibu Susana Purnamasari Baso, SE.,M,Ak selaku Pembimbing II yang dengan tulus dan sabar serta bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran dan petunjuk selama penyusunan dan penulisan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE.,M.Sc selaku Penguji I yang telah memberikan penilaian, masukan serta saran yang baik kepada penulis.
6. Ibu Adiutrix Maria Irayanti Seran, SE.,M.Ak selaku Penguji II yang telah memberikan penilaian, masukan serta saran yang baik kepada penulis.
7. Ibu Yustina Alfira Nay, SE.,M.Acc, selaku Ketua Program Studi Akuntansi, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang dengan tulus memberikan evaluasi dan masukan yang membangun dalam melengkapi skripsi ini.
8. Bapak Alfonsus Rodriques Suninono, SE.,M.Ak selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang dengan tulus memberikan evaluasi dan masukan yang membangun dalam melengkapi skripsi ini.
9. Bapak Marius Robert Seran selaku Kepala Satuan Pengawas Internal dan Ibu Desi Setiawati selaku Kepala Bagian Kas dan Penagihan Perusahaan Umum Daerah Air Minum Kota Kupang yang telah memberikan data serta informasi yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini.
10. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi khususnya Program Studi Akuntansi serta para pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya

Mandira Kupang yang dengan tulus membantu penulis dalam studi dan fasilitas sarana lainnya.

11. Kedua orangtua, Ayah Hendrikus Pai dan Ibu Erna Poi serta ketiga Saudara/i terkasih Kakak Veronika Heri Berta Sanggu, Adik Pertrus Irvansius Sanggu, Adik Januar Freinandemenz Sanggu dan seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan, nasehat dan doa yang diberikan kepada penulis.
12. Merlinda Fransiska Ndun dan Maria Magdalena Pano selaku sepupu dan sahabat terbaik penulis yang senantiasa menemani penulis dalam keadaan sulit dan senang dalam masa perkuliahan, memberikan dukungan serta motivasi dan memberikan doa setiap langkah yang penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar.

Pada akhirnya penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu segala bentuk masukan dan kritikan sangat diharapkan demi penyempurnaan skripsi ini.

Kupang, Juli 2025

Penulis

ABSTRAK

Veronika Anastasia Sanggu, NIM 33121010 dengan judul skripsi “**Analisis Pengelolaan Piutang Pada Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Air Minum Kota Kupang**” di bawah bimbingan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE., M. Si selaku Pembimbing I dan Ibu Susana Purnamasari Baso, SE.,M.Ak selaku Pembimbing II.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana pengelolaan piutang pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Kota Kupang ?,bagaimana efektivitas pengelolaan piutang pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Kota Kupang ? dan apa saja faktor – faktor yang mempengaruhi tunggakan piutang?. Tujuan penelitian untuk mengetahui pengelolaan piutang pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Kota Kupang, untuk mengetahui efektivitas pengelolaan piutang pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Kota Kupang dan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi tunggakan piutang pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Kota Kupang.

Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Metode yang digunakan dalam pengumpulan data adalah wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskripsif kualitatif dan kuantitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Air Minum Kota Kupang dalam pengelolaan piutang telah dilakukan berdasarkan tahapan – tahapan pengelolaan keuangan daerah yaitu perencanaan, penganggaran, pelaksanaan, penatausahaan, pelaporan, pertanggungjawaban dan pengawasan. Namun berdasarkan pengukuran efektivitas menggunakan **rasio keuangan pada Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Air Minum Kota Kupang dikatakan belum efektif karena hasil perhitungan menunjukkan** bahwa pengelolaan piutang belum berjalan efektif karena proses penagihan yang lambat dan tingkat perputaran piutang yang sangat rendah. Tunggakan piutang di Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Air Minum Kota Kupang disebabkan oleh faktor internal, seperti lemahnya penagihan dan pengawasan, serta faktor eksternal dari pelanggan, seperti ketidakdisiplinan membayar, pindah tempat tinggal, dan kesulitan ekonomi. Solusi yang dapat dilakukan adalah perbaikan sistem penagihan, pemberian sanksi tegas, serta edukasi kepada pelanggan mengenai pentingnya membayar tepat waktu.

Saran bagi Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Air Minum Kota Kupang untuk meningkatkan sumber daya manusia terlebih khusus pada sub bagian kas dan penagihan yaitu dengan menambahkan jumlah karyawan penagihan sehingga lebih efisiensi dalam penagihan piutang, memperketat dengan cara **memperpendek masa jatuh tempo pembayaran**, menetapkan **batas tunggakan maksimum**, dan memberikan **denda atau sanksi administratif** kepada pelanggan yang terlambat bayar. Selain itu, perusahaan juga bisa menerapkan sistem **peringatan awal** agar pelanggan tidak menunggu hingga tagihan membesar.

Kata Kunci : Pengelolaan Piutang, Rasio Keuangan

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.2 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN TEORI	8
2.1 Pengelolaan Piutang	8
2.2 Piutang	11
2.2.1 Pengertian Piutang	11
2.2.2 Klasifikasi Piutang	12
2.2.3 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Piutang	14
2.2.4 Kebijakan dalam Penjualan Kredit dan Terjadinya Piutang	16
2.2.5 Pengakuan dan Pencatatan Piutang	19

2.2.6 Penerapan Pengelolaan Piutang Menggunakan Fungsi – Fungsi	
Manajemen	20
2.2.7 Efektivitas Pengelolaan Piutang Menggunakan Analisis Rasio	
Keuangan	22
2.3 Penelitian Terdahulu	27
2.4 Kerangka Berpikir	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	31
3.2 Jenis data dan Sumber Data	31
3.2.1 Data Menurut Sifatnya	31
3.2.2 Data Menurut Sumbernya	31
3.3 Metode Pengumpulan Data	32
3.3.1 Dokumentasi	32
3.3.2 Wawancara	32
3.4 Definisi Operasional Variabel	33
3.5 Teknik Analisis Data	33
3.5.1 Perputaran Piutang	34
3.5.2 Periode Pengumpulan Piutang	35
3.5.3 Rasio Penagihan.....	36
3.5.4 Rasio Tunggal.....	36
BAB IV GAMBARAN UMUM	37
4.1 Sejarah Perusahaan Umum Daerah Air Minum Kota Kupang	37
4.2 Visi	38

4.3 Misi	40
4.4 Tujuan	41
4.5 Nilai – nilai Perusahaan Umum Daerah (PERUMDA) Air Minum Kota Kupang	42
4.6 Struktur Organisasi Perusahaan Umum Daerah (PERUMDA) Air Minum Kota Kupang	44
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
5.1 Gambaran Data Penelitian	45
5.2 Analisis dan Pembahasan	45
5.2.1 Pengelolaan Piutang pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Kota Kupang	45
5.2.2 Efektivitas Pengelolaan Piutang	63
5.2.3 Penyebab Terjadinya Tunggakan Piutang	63
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	81
6.1 Kesimpulan	81
6.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Piutang dan Penjualan Kredit Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Kota Kupang	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	7
Tabel 5.1 Data Piutang dan Penjualan Kredit Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Kota Kupang	63
Tabel 5.2 Hasil Perhitungan Perputaran Piutang (<i>Receivable Trun Over</i>)	64
Tabel 5.3 Hasil Perhitungan Periode Pengumpulan Piutang Perusahaan Umum Daerah Air Minum Kota Kupang	68
Tabel 5.4 Hasil Perhitungan Rasio Penagihan	72
Tabel 5.5 Hasil Perhitungan Rasio Tunggakan.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	30
Gambar 5.1 Grafik Hasil Perhitungan Rasio Perputaran Piutang Perusahaan Umum Daerah Air Minum Kota Kupang	67
Gambar 5.2 Grafik Perhitungan Periode Pengumpulan Piutang Perusahaan Umum Daerah Air Minum Kota Kupang	68
Gambar 5.3 Grafik Perhitungan Rasio Penagihan Perusahaan Umum Daerah Air Minum Kota Kupang.....	72
Gambar 5.4 Grafik Perhitungan Rasio Tunggakan Perusahaan Umum Daerah Air Minum Kota Kupang	75