

## DAFTAR PUSTAKA

2023pmkemenhub017. (n.d.).

Albi Anggito, J S. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. CV Jejak (Jejak Publisher). <https://books.google.co.id/books?id=59V8DwAAQBAJ>

Damardjati, R S. (1995). *Istilah-istilah dunia pariwisata*. Pradnya Paramita. <https://books.google.co.id/books?id=dfFBNwAACAAJ>

Darmadi, Hamid. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan*. Alfabeta.

David Osborne dan Ted Gaebler. (2005). *Mewirauahakan birokrasi (reinventing government): Mentransformasi semangat wirauaha ke dalam sektor publik*. PPM Manajemen. [https://lib.litbang.kemendagri.go.id/index.php?p=show\\_detail&id=965](https://lib.litbang.kemendagri.go.id/index.php?p=show_detail&id=965)

Dr. Meithiana Indrasari. (2019). *PEMASARAN DAN KEPUASAN PELANGGAN*. Unitomo Press. <http://repository.unitomo.ac.id/id/eprint/2773>

Drs. Susilo Rahardjo, M P & Gudnanto, S P. (2022). *Pemahaman Individu Teknik Nontes*. Prenada Media. <https://books.google.co.id/books?id=oDFqEAAAQBAJ>

Geofrey Veranus Rahakbauw 2020. (n.d.).

Handayani 2020. (n.d.).

*Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003*. (n.d.).

*Km No. 62 Tahun 2010*. (n.d.).

*Mahmudin 2022*. (n.d.).

Pahleviannur, M. R., Pd, S., Saputra, D. N., Pd, S., Sn, M., Mardianto, D., Sinthania, N. D., Kep, S., Kep, M., Hafrida, L., Pd, S., Si, M., Bano, V. O., Si, S., Pd, M., Susanto, E. E., Ak, M., Amruddin, D., Pt, S., ... Lisya, M. (n.d.). *Metodologi Penelitian Kualitatif*.

*Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 37 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Penumpang Angkutan Laut*. (n.d.).

*Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 75 Tahun 2018 Tentang Kriteria Klasifikasi Organisasi Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Direktorat Jenderal Perhubungan Laut.* (n.d.).

*PM 37 Tahun 2015.* (n.d.).

Poerwadarminta, W J S. (1976). *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. PN Balai Pustaka, Jakarta. <https://books.google.co.id/books?id=tArHnQAACAAJ>

Prof. Dr. Sugiyono. (2019). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF, R & D*. ALFABETA, CV. [www.cvalfabeta.com](http://www.cvalfabeta.com)

*Rafli Nor Muhammad 2023.* (n.d.).

*Sabio Muzaki 2020.* (n.d.).

Sugiyono. (n.d.). *Metode Penelitian Pendidikan: (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R & D)*. Alfabeta. <https://books.google.co.id/books?id=0xmCnQAACAAJ>

Sujarweni, V W. (2018). *Metodologi Penelitian Bisnis Dan Ekonomi Pendekatan Kuantitatif*. Pustaka Baru Press. <https://books.google.co.id/books?id=A5rZzwEACAAJ>

*Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.* (n.d.).

*UU No. 17 Tahun 2008 Pelayanan.* (n.d.).

Wikipedia. (n.d.). *Keselamatan*. <https://id.wikipedia.org/wiki/Keselamatan>

Yoeti, Oka A. (1999). *Pengantar Ilmu Pariwisata* (Revisi). Angkasa, Bandung.

Zeithaml, Parasuraman, & Berry. (1990). *Delivering Quality Service: Balancing Customer Perceptions and Expectations*. Free Press. <https://books.google.co.id/books?id=RWPMPYP7-sN8C>



**UPT. PERPUSTAKAAN PUSAT  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

Nomor Pokok Perpustakaan: 5371002D2020114  
Jl. Prof Dr. Herman Johanes, Penfui Timur, Kupang Tengah, Kab. Kupang.  
Website: <https://perpustakaan.unwira.com/> e-mail: lib.unwira@gmail.com

**SURAT KETERANGAN HASIL CEK PLAGIASI**

**Nomor: 0522/WM.H16/SK.CP/2025**

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Benedicto Aprian Thaal  
NIM : 42121044  
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik/Administrasi Publik  
Dosen Pembimbing : 1. Karolus Tatu Sius, SH.,M.Si  
2. Stephanie P. Ayu Lawalu, S.Sos.,M.PP  
Judul Skripsi : **KUALITAS PELAYANAN PUBLIK  
KESYAHBANDARAN PADA ASPEK  
KESELAMATAN PENUMPANG DI KANTOR  
UNIT PENYELENGGARA PELABUHAN  
KELAS III SEBA KABUPATEN SABU RAIJUA**

Skripsi yang bersangkutan di atas telah melalui proses cek plagiasi menggunakan Turnitin dengan hasil kemiripan (*similarity*) sebesar **21 (Dua Puluh Satu)%**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

**Kupang, 20 Mei 2025**

**Kepala UPT Perpustakaan,**



**Silvester Suhendra, S.Ptk**

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 :



Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan Kelas III Seba

### Lampiran 2 :



Terminal Pelabuhan Sabu Seba

### Lampiran 3 :



### Dermaga Pelabuhan Seba

### Lampiran 4 :



### Parkiran Terminal Pelabuhan Seba

## Lampiran 5 :



Pemeriksaan Barang Bawaan Penumpang di Pelabuhan Seba

## Lampiran 6 :



Poster atau Stiker Larangan Membawa Barang Terlarang di Dalam Kapal

#### Lampiran 7 :



Pemeriksaan Tiket Penumpang Oleh Petugas

#### Lampiran 8 :



Wawancara dengan Bapak Wilibrordus Thaal, S.E selaku Kepala Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan Kelas III Seba

#### Lampiran 9 :



Wawancara dengan Bapak Hermanus K. Suban, AM.d selaku petugas Kesyahbandaran

**Lampiran 10 :**



Wawancara dengan Bapak Gustav Henry Dota Weo selaku Kepala Cabang Perusahaan Pelayaran Darma Indah Cabang Sabu sekaligus Operator Kapal I

**Lampiran 11 :**



Wawancara dengan Capt. Benyamin Bomis selaku Nakoda Kapal Penumpang Cantika Lestari 9E sekaligus Operator Kapal II

**Lampiran 12 :**



Wawancara dengan Bapak David Ndun dan Ibu Merry Rihi selaku Penumpang