

**ANALISIS PENERIMAAN RETRIBUSI PELAYANAN PERSAMPAHAN/
KEBERSIHAN TERHADAP PENDAPATAN ASLI DAERAH (PAD)
KABUPATEN SIKKA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Pada
Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah Fakultas
Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira**



OLEH :

THERESIA ROSWITA

NIM : 33121033

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA**

KUPANG

2025

LEMBARAN PENGESAHAN

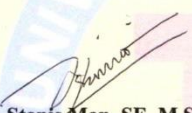
Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Kupang, Juli 2025

Disetujui oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II


(Dr. Stanis Man, SE, M.Si)
NIDN : 0818086402


(Beatrix Yunarti Manchut, SE., M.S.A)
NIDN : 1502019301

Mengesahkan :

Ketua Program Studi Akuntansi


(Yustina Alfira Nav, SE., M.Acc)
NIDN : 1511039101

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 3 Juni 2025
Jam : 12:00 – 14:00 WITA
Tempat : EB-011-Ruang Kuliah A202
Atas Nama : Theresia Roswita
No. Registrasi : 33121033
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Dr. Stanis Man, SE., M.Si (.....)
2. Sekretaris : Beatrix Yunarti Manehat, SE., M.S.A. (.....)
3. Penguji I : Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE., M.Sc. (.....)
4. Penguji II : Susana Purnamasari Baso, SE, M.Ak. (.....)
5. Penguji III : Dr. Stanis Man, SE., M.Si (.....)

MENGETAHUI

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis



Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si
NIDN: 0819066703

Ketua
Program Studi Akuntansi



Yustina Alfira Nay, SE., M.Acc
NIDN: 1511039101

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Theresia Roswita
No Registrasi : 33121033
Fakultas/Program Studi : Fakultas Ekonomika Dan Bisnis/ Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**ANALISIS PENERIMAAN RETRIBUSI PELAYANAN PERSAMPAHAN/
KEBERSIHAN TERHADAP PENDAPATAN ASLI DAERAH (PAD)
KABUPATEN SIKKA**

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Juni 2025



Theresia Roswita

MOTTO

“Doakan untuk apa yang kamu kerjakan, dan bekerjalah untuk apa yang kamu doakan, maka berkat-Nya akan mengikutimu”

(Motivasipercaya)

PERSEMBAHAN

Sebagai ungkapan syukurku yang tulus dan sebagai ungkapan terimakasihku kepada orang yang telah mengasihiku. Dengan ungkapan syukur penulis mempersembahkan skripsi ini untuk :

1. Bapak Julianus Lado dan Mama Elisabeth Ludju, untuk semua kesabaran, cinta, dukungan dan doa yang tidak pernah berhenti.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“ANALISIS PENERIMAAN RETRIBUSI PELAYANAN PERSAMPAHAN/KEBERSIHAN TERHADAP PENDAPATAN ASLI DAERAH (PAD) KABUPATEN SIKKA”**. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan oleh penulis sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, serta bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan limpah terimakasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tulle, SVD, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, serta staf yang telah memberikan penulis kesempatan untuk kuliah pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si selaku Dekan, Bapak Dr. Marius Masri, SE., M.Si selaku Wakil Dekan I dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE., M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

3. Ibu Yustina Alfira Nay, SE., M.Acc selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Bapak Alfonsus Rodriques Suninono, SE., M.Ak selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas katolik Widya Mandira Kupang.
5. Bapak Dr. Stanis Man, SE, M.Si selaku pembimbing I yang telah mengorbankan tenaga, waktu, dan pikiran untuk memberikan pengarahan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Beatrix Yunarti Manehat, SE., M.S.A selaku pembimbing II yang telah mengorbankan tenaga, waktu, dan pikiran untuk memberikan pengarahan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak Kepala Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Sikka beserta staf yang telah member izin untuk melakukan penelitian dan mengorbankan waktu.
8. Kedua orang tua tercinta Bapak Julianus Lado dan Mama Elisabeth Ludju, kakak Laurensia Hendrika, adik Bonefasius Eleutrio Pence Lado, serta anggota keluarga yang selalu memberikan dukungan, motivasi serta doa yang tulus.
9. Sahabat-sahabatku tercinta Kodam Jaya, Squad Sanita Jaya, XXX +21 yang selalu memberi dukungan dan semangat.
10. Teman-teman seperjuangan Akuntansi angkatan 2021 terima kasih atas dukungan dan semangatnya, dan semua pihak yang dengan cara masing-masing membantu penulis sejak awal perkuliahan hingga selesainya tulisan ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan serta masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun diharapkan penulis demi tercapainya kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga Skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Kupang, Juni 2025

Penulis

ABSTRAK

Theresia Roswita, NIM: 33121033, dengan judul skripsi “**Analisis Penerimaan Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan Terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kabupaten Sikka**”. Di bawah bimbingan Bapak Dr. Stanis Man, SE, M.Si sebagai Pembimbing I dan Ibu Beatrix Yunarti Manehat, SE., M.S.A sebagai Pembimbing II. Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: “Bagaimana kontribusi penerimaan retribusi pelayanan persampahan/kebersihan terhadap Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Sikka, bagaimana tingkat efektivitas penerimaan retribusi pelayanan persampahan/kebersihan di Kabupaten Sikka, dan faktor-faktor penghambat apa saja yang mempengaruhi sistem pemungutan retribusi persampahan/kebersihan di Kabupaten Sikka” tujuan dari penelitian ini adalah: “Mengetahui kontribusi penerimaan retribusi pelayanan persampahan/kebersihan, mengetahui tingkat efektivitas penerimaan retribusi pelayanan persampahan/kebersihan, serta faktor-faktor penghambat dalam penerimaan retribusi”.

Jenis data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif dan kuantitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa rata-rata kontribusi penerimaan retribusi persampahan/kebersihan terhadap Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Sikka 0,34%, belum sepenuhnya mempunyai kontribusi yang cukup terhadap PAD. Efektivitas penerimaan retribusi persampahan/kebersihan di Kabupaten Sikka dari tahun 2021-2023 efektivitas tertinggi berada pada tahun 2021 dengan total 103,98% dan pada tahun 2023 dapat dikatakan efektivitasnya menurun 63,66%.

Oleh karena itu, diharapkan Pemerintah daerah dan Dinas terkait perlu meningkatkan lagi efektivitas penerimaan retribusi persampahan/kebersihan untuk tahun berikutnya, serta dibutuhkan kesadaran yang tinggi kepada masyarakat agar patuh terhadap pembayaran retribusi persampahan/kebersihan.

Kata Kunci: Retribusi Persampahan/Kebersihan, Penerimaan Retribusi Persampahan/Kebersihan Terhadap Pendapatan Asli Daerah.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN TEORITIS	11
2.1 Pendapatan Asli Daerah (PAD)	11
2.1.1 Pengertian Pendapatan Asli Daerah	11
2.1.2 Sumber Pendapatan Asli Daerah.....	12
2.2 Penerimaan Daerah	13
2.3 Retribusi Daerah	15
2.3.1 Pengertian Retribusi Daerah	15

2.3.2	Objek Retribusi Daerah	16
2.3.3	Subjek Retribusi Daerah	17
2.3.4	Ciri-Ciri Pokok Retribusi Daerah	18
2.3.5	Tata Cara Pemungutan Retribusi	18
2.3.6	Jenis-Jenis Retribusi Daerah	19
2.4	Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan	21
2.5	Analisis Kontribusi dan Efektivitas	22
2.5.1	Analisis Kontribusi	22
2.5.2	Analisis Efektivitas	23
2.6	Penelitian Terdahulu	24
2.7	Kerangka Berpikir	26
BAB III	METODE PENELITIAN	28
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	28
3.1.1	Jenis Data Penelitian	28
3.2	Teknik Pengumpulan Data	29
3.3	Definisi Operasional Variabel	29
3.4	Teknis Analisis Data	30
BAB IV	GAMBARAN UMUM PENELITIAN.....	32
4.1	Profil Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Sikka	32
4.1.1	Latar Belakang Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Sikka.....	32
4.1.2	Landasan Hukum	35
4.2	Tugas, Fungsi dan Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup	

Kabupaten Sikka	41
4.3 Sumber Daya Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Sikka	62
4.3.1 Sumber Daya Aparatur	62
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
5.1 Gambaran Data Penelitian	67
5.2 Analisis dan Pembahasan	69
5.2.1 Mekanisme Penerimaan Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan	69
5.2.2 Analisis Kontribusi	69
5.2.3 Analisis Efektivitas	75
5.3 Faktor-faktor Penghambat dalam Pencapaian Target Retribusi Persampahan/Kebersihan di Kabupaten Sikka	78
BAB VI PENUTUP	89
6.1 Kesimpulan	89
6.2 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN.....	94

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tarif Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan Kabupaten Sikka	6
Tabel 1.2	Data Target dan Realisasi Retribusi Persampahan/Kebersihan Kabupaten Sikka Tahun 2021-2023	7
Tabel 2.1	Kriteria Penilaian Kontribusi	22
Tabel 2.2	Kriteria Penilaian Efektivitas	23
Tabel 2.3	Penelitian Terdahulu	24
Tabel 4.1	Status Kepegawaian Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Sikka Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 4.2	Tingkat Pendidikan ASN Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Sikka.....	64
Tabel 4.3	Tingkat Pendidikan Pegawai Non ASN Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Sikka.....	65
Tabel 4.4	Jenjang Pangkat/ Golongan ASN Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Sikka.....	65
Tabel 5.1	Data Realisasi Penerimaan Retribusi Persampahan/Kebersihan dan Realisasi Pendapatan Asli Daerah	70
Tabel 5.2	Data Kontribusi Penerimaan Retribusi persampahan/kebersihan terhadap PAD Kabupaten Sikka tahun 2021-2023.....	72
Tabel 5.3	Data Target dan Realisasi Retribusi Persampahan/Kebersihan Kabupaten Sikka Tahun 2021-2023	75
Tabel 5.4	Data Efektivitas Penerimaan Retribusi persampahan/kebersihan terhadap PAD Kabupaten Sikka tahun 2021-2023.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Kerangka Pemikiran	27
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Sikka	44
Gambar 5.1 Mekanisme Penerimaan Retribusi Pelayanan Persampahan/KebersihanGambar	69
Gambar 5.2. Grafik Kontribusi Penerimaan Retribusi Persampahan/Kebersihan Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Sikka Tahun 2021-2023	74