

**PENGARUH SOSIALISASI, MOTIVASI DAN PENGETAHUAN
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
BUMI DAN BANGUNAN PADA BADAN PENDAPATAN
DAERAH KABUPATEN ROTE NDAO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi Pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira**



OLEH

**MERLINDA FRANSISKA NDUN
33121008**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2025**

LEMBARAN PENGESAHAN

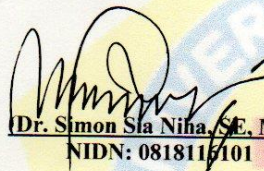
Skripsi ini telah disahkan dan disetujui oleh Tim pembimbing pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Kupang, Juli 2025

Disetujui Oleh

Pembimbing I

Pembimbing II


(Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si)
NIDN: 0818115101


(Alfonsus Rodriques Suninono, SE, M.Ak)
NIDN: 1531109701

Mengetahui

Ketua Program Studi Akuntansi



(Yustina Alfira Nay, SE, M.Acc)
NIDN: 1511039101

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada:

Hari / Tanggal : Kamis, 5 Juni 2025
Jam : 10:00 – 12:00 Wita
Tempat : Ruang Kuliah A202
Atas Nama : Merlinda Fransiska Ndun
Nomor Registrasi : 33121008
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

- 1 Ketua : Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si
- 2 Sekretaris : Alfonsus Rodriques Suninono, SE, M.Ak
- 3 Penguji I : Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE, M.Sc
- 4 Penguji II : Adiutrix Maria Irayanti Seran, SE, M.Ak
- 5 Penguji III : Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si


(.....)

(.....)

(.....)

MENGETAHUI


Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN : 0818066703


Ketua
Program Studi Akuntansi
Yustina Alfira Nav, SE, M.Acc
NIDN : 1511039101

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Merlinda Fransiska Ndun

No Registrasi : 33121008

Fakultas/Program Studi : Fakultas Ekonomika dan Bisnis/ Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**PENGARUH SOSIALISASI, MOTIVASI DAN PENGETAHUAN
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN
ROTE NDAO**

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Agustus 2025



Merlinda Fransiska Ndun

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Serahkanlah segala kekuatiranmu kepada Tuhan sebab Ia yang memelihara kamu" (Petrus 5:7).

**"Ia membuat segala sesuatu indah pada waktunya, bahkan Ia memberikan kekekalan dalam hati mereka. Tetapi manusia tidak dapat menyelami pekerjaan yang dilakukan Allah dari awal sampai akhir."
(Penghotbah 3:11)**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu senantiasa mengiringi langkah dan masa depan penulis yang penuh harapan.
2. Kepada kedua orang tuaku ayahku tercinta Agustaf Poy dan ibuku tersayang Yanti Mariana Ndun yang telah memberikan Doa,dan pengorbanan yang tak ternilai. Terimakasih atas segala sayang, nasehat yang tidak hentikan diberikan kepadaku.
3. Kepada Opa Terkasih, Hendrik Ndun dan Oma Gerthoreda Ndun. Terimakasih juga buat doa dan dukungan kalian yang begitu luar biasa, ikut serta dalam penyelesaian skripsi ini dan karena kalianlah Saya lebih semangat dalam menempuh sarjana.

ABSTRAK

Merlinda Fransiska Ndun 33121008 Dengan Judul Skripsi “**Pengaruh Sosialisasi, Motivasi, dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rote Ndao**”. Dibawah bimbingan Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si selaku dosen pembimbing I dan Bapak Alfonsus R. Suninono, SE.M.Ak selaku dosen pembimbing II.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut 1). Apakah Persepsi Responden terhadap Sosialisasi, Motivasi, dan Pengetahuan dan Kepatuhan Wajib Pajak 2). Apakah Sosialisasi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan 3). Apakah motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan 4). Apakah pengetahuan perpajakan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan. 5). Apakah sosialisasi, motivasi dan pengetahuan perpajakan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan?. Tujuan penelitian ini 1). Mengetahui Persepsi Responden terhadap Sosialisasi, Motivasi, dan Pengetahuan dan Kepatuhan Wajib Pajak. 2). Mengetahui pengaruh sosialisasi terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan. 3). Mengetahui pengaruh motivasi terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan. 4). Mengetahui pengaruh pengetahuan terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan. 5). Mengetahui pengaruh sosialisasi, motivasi dan pengetahuan perpajakan secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan. Sampel dalam penelitian berjumlah 100 Wajib Pajak, dan jenis data Kualitatif dan kuantitatif .

Hasil Analisis Deskriptif, diketahui bahwa tingkat kepatuhan wajib pajak di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rote Ndao berada dalam kategori baik dengan total skor rata-rata 81,8%. Sosialisasi perpajakan juga dinilai baik dengan skor rata-rata 80,8%, dan , motivasi perpajakan memperoleh skor rata-rata 79,4%, yang juga termasuk kategori baik, menandakan bahwa wajib pajak memiliki dorongan baik dari dalam diri maupun dari lingkungan untuk membayar pajak.

Hasil analisis Inferensi menunjukkan bahwa secara parsial, ketiga variabel independen, yaitu sosialisasi (X1), motivasi (X2), dan pengetahuan perpajakan (X3), berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak (Y). Secara simultan, ketiganya juga memiliki pengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak . Temuan ini menegaskan bahwa peningkatan kualitas sosialisasi, penguatan motivasi, dan Pengetahuan Perpajakan secara menyeluruh dapat meningkatkan tingkat kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: Sosialisasi, Motivasi, Pengetahuan Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Sosialisasi, Motivasi, dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rote Ndao”**. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Akuntansi (S.AK) pada program studi akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini banyak sekali dukungan, bimbingan, dan bantuan berbagai pihak secara langsung dan tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tulle, SVD, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang beserta staf yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Akuntansi.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira yang telah membantu penulis dalam segala urusan administrasi umum dan akademik.
3. Ibu Rere Paulina Bibiana SE, M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

4. Ibu Yustina Alfira Nay, SE,M.Acc, selaku Ketua Program Studi Akuntansi, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang dengan tulus memberikan evaluasi dan masukan yang membangun dalam melengkapi skripsi ini.
5. Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE,M.Si selaku Pembimbing I yang dengan tulus dan sabar serta bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran dan petunjuk selama penyusunan dan penulisan skripsi ini.
6. Bapak Alfonsus Rodriques Suninono, SE, M. Ak selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi sekaligus penguji II telah memberikan evaluasi, masukan dan kritikan yang bersifat membangun untuk melengkapi skripsi ini
7. Ibu Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE., M.Sc selaku Penguji I yang telah memberikan penilaian, masukan serta saran yang baik kepada penulis.
8. Ibu Adiutrix Maria Irayanti Seran, SE, M.Ak yang telah memberikan penilaian, masukan serta saran yang baik kepada penulis.
9. Kepala Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rote Ndao Bapak Diksel Semi Haning,SE yang telah memberikan data serta informasi yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini.
10. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi khususnya Program Studi Akuntansi serta para pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang dengan tulus membantu penulis dalam studi dan fasilitas sarana lainnya.

11. Kedua orangtua, Ayah Agustaf Poy dan Ibu Yanti Mariana Ndun serta Adik Jovarel Cristiano Imanuel Ndun . Opa Hendrik Ndun dan Oma Gerthoreda Ndun yang Selalu Mendoakan dan Memberikan Dukungan .
12. Veronika Anastasia Sanggu selaku sepupu dan sahabat Anggilia Sallu yang selalu menemani penulis dalam keadaan sulit dan senang dalam masa perkuliahan, memberikan dukungan dan Saling Memotivasi dalam Penyusunan Skripsi ini .

Pada akhirnya penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu segala bentuk masukan dan kritikan sangat diharapkan demi penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis ucapkan limpah terima kasih.

Kupang, Mei 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYTAAN ORISINALITAS	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Konsep Dasar perpajakan	8
2.1.1 Pajak	8
2.1.2 Fungsi pajak	10
2.1.3 Jenis Pajak.....	11
2.1.4 Unsur-Unsur pajak	12
2.2. Teori atribusi	11

2.2.1. Sosialisasi Pajak	14
2.2.2. Teori Motivasi	15
2.3 Pajak Bumi Dan Bangunan	16
2.3.1 Pengertian Pajak Bumi Dan Bangunan	16
2.4 Sistem Pemungutan Pajak	17
2.5 Kepatuhan Wajib Pajak	17
2.6 Motivasi Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan ..	18
2.7 Pengetahuan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan ..	19
2.8 Penelitian Terdahulu	20
2.9 Kerangka Berpikir	22
2.10. Pengembangan Hipotesis	24
2.10.1 Sosialisasi Pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan	24
2.10.2 Motivasi Pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan	25
2.10.3 Pengetahuan Perpajakan berpengaruh terhadap Kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan	26
2.10.4 Sosialisasi, Motivasi dan Pengetahuan Pajak berpengaruh terhadap wajib bumi dan bangunan	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1. Tempat dan waktu penelitian	29
3.2. Populasi Dan Sampel	29
3.2.1 Populasi	29

3.2.2 Sampel	29
3.3. Jenis Data dan Sumber data	31
3.3.1 Data menurut sifatnya	31
3.3.2 Data menurut Sumbernya	31
3.4. Teknik Pengumpulan Data	31
3.4.1 Kuesioner	31
3.5. Definisi Operasional Variabel	32
3.6. Skala Pengukuran	33
3.7. Teknik Analisis Data	33
3.7.1. Analisis Statistik Deskriptif	34
3.7.2 Analisis Statistik Inferensial	34
3.7.3 Uji Kualitas Data	35
3.7.4. Uji Asumsi klasik	36
3.7.5. Analisis Regresi Berganda	37
3.7.6 Uji Hipotesis	37
BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN	40
4.1 Profil Umum	40
4.1.1 Sejarah singkat Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rote Ndao	40
4.2 Visi dan Misi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rote Ndao	41
4.2.1 Visi	41
4.3 Tugas, Fungsi dan Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rote Ndao	45

4.4 Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah	
Kabupaten Rote Ndao	59
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
5.1 Gambaran Dan Penelitian	60
5.1.1 Analisis Statistik Deskriptif	60
5.1.2. Uji Kualitas Data.....	63
5.1.4 Analisis Regresi Berganda	69
5.1.5 Uji Hipotesis	71
5.2 Pembahasan.....	75
5.2.1 Sosialisasi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan Pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rote Ndao	75
5.2.2 Kepatuhan wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan Pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rote Ndao	77
5.2.3 Pengetahuan perpajakan X3 berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan Pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rote Ndao.....	78
5.2.4 Sosialisasi, Motivasi dan Pengetahuan Pajak berpengaruh terhadap Kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan	80
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Saran	85
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pajak Bumi Dan Bangunan wilayah Kabupaten Rote Ndao 2019- 2023	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	32
Tabel 3.2 Pengukuran dengan Skala Likert 5 Point.....	33
Tabel 4.1 Jawaban Responden Variabel kepatuhan wajib pajak (Y)	61
Tabel 4.2 Jawaban Responden Variabel Sosialisasi Perpajakan (X1).....	61
Tabel 4.3 Jawaban Responden Variabel motivasi perpajakan (X2)	62
Tabel 4.4 Jawaban Responden Variabel pengetahuan perpajakan (X3).....	62
Tabel 4.5 Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak Y.....	63
Tabel 4.6 Uji Validitas Sosialisasi Pajak X1	64
Tabel 4.7 uji Validitas Motivasi perpajakan X2.....	64
Tabel 4.8 uji Validitas Pengetahuan Perpajakan (X3).....	64
Tabel 4.9 Uji Realibilitas	65
Tabel 4.10 Uji Normalitas	66
Tabel 4.11 Uji Multikolonearitas	67
Tabel 12 Uji Heteros (Glezer).....	69
Tabel 4.13 Uji Regresi Linear Berganda.....	70
Tabel 4.14 Uji T	72
Tabel 4.15 uji f.....	74
Tabel 4.16 Uji R Square.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka berpikir	23
Gambar 4.1 Struktur organisasi	59
Gambar 4.2 P Plot	68