

PENGARUH TINGKAT ADOPSIAN DOMPET DIGITAL TERHADAP MASYRAKAT KELURAHAN MERDEKA KOTA KUPANG



SKRIPSI

Sebagai Persyaratan

Mencapai Derajat Strata Satu (S1)

Program Studi Ekonomi Pembangunan

Ermelinda Soi Fahik

NIM: 31121032

**PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2025**

LEMBARAN PENGESAHAN
PENGARUH TINGKAT ADOPSIAN DOMPET DIGITAL
TERHADAP MASYARAKAT KELURAHAN MERDEKA
KOTA KUPANG

Oleh

Ermelinda Soi Fahik
NIM: 31121032

Disetujui Oleh

Pembimbing I

Pembimbing II


(Dr. Marius Masri, S.E., M.Si)
NIDN : 0814087401
Tanggal : 5/07/2025


(Br. Salomon Leki, SVD, S.E., M.Ec. Dev)
NIDN : 0821086701
Tanggal : 10/07/2025

Mengetahui

Ketua Program Studi
Ekonomi Pembangunan


Adrianus Ketmoen, S.E., M.M
NIDN : 0812098901
Tanggal : 11/07/2025

LEMBARAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Ekonomi Pembangunan, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang diselenggarakan pada :

Hari/Tanggal : Kamis 12 Juni 2025

Jam : 14.00 – 16.00

Tempat : *Conference Room*

Atas Nama : Ermelinda Soi Fahik

No. Registrasi : 31121032

Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Dr. Marius Masri, SE, M. Si
2. Sekretaris : Br. Salomon Leky, SVD, SE, M.Ec.Dev
3. Penguji I : Adrianus Ketmoen, SE, MM
4. Penguji II : Maria Imakulata Pongge, SE, M.Ec.Dev
5. Penguji III : Dr. Marius Masri, SE, M. Si

(*Mari*)
(*Salomon*)
(*Adrianus*)
(*Maria*)
(*Mari*)

MENGETAHUI:

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Dr. M. E. Perseveranda, SE, M. Si
NIDN: 0819066703

Ketua Program Studi
Ekonomi pembangunan

Adrianus Ketmoen, SE, MM
NIDN: 0812098901

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Ermelinda Soi Fahik

No Registrasi : 31121032

Fakultas/Program Studi : Fakultas Ekonomika Dan Bisnis/ Pembangunan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

PENGARUH TINGKAT ADOPSIAN DOMPET DIGITAL TERHADAP MASYRAKAT KELURAHAN MERDEKA KOTA KUPANG

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Juni 2025



Ermelinda Soi Fahik

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Aku tahu, bahwa Engkau sanggup melakukan segala sesuatu dan tidak ada rencana-Mu yang gagal”

(Ayub 42:2)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan yang maha kuasa, Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya Bapak Paulus Fahik dan Ibu Maria Goreti Aek serta Kakak saya Elfrida Olo Lahudi, Adrianus Fahik, Sicundus Bere Fahik, Fransiskus Xaverius Moruk, yang selalu memberikan doa, dukungan, dan motivasi kepada saya.

Kupang, 2025

Penulis

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan Rahmat dan berkatNya kepada penulis, sehingga penulis masih di berikan Kesehatan dan kesempatan serta melapangkan pikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul " **PENGARUH TINGKAT ADOPSIAN DOMPET DIGITAL TERHADAP MASYRAKAT KELURAHAN MERDEKA KOTA KUPANG**".

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini, dapat terselesaikan karena bantuan, serta doa dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan rasa penuh Syukur dan ketulusan hati Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tulle, SVD. Selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE., M. Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Bapak Adrianus Ketmoen, SE.,MM selaku Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Bapak Dr. Marius Masri, S.E., M.Si Selaku pembimbing I dan Bruder Salomon Leki, SVD, S.E., M.Ec.Dev selaku pembimbing II yang dengan rela meluangkan waktu untuk membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Enike T. Yustin Dima, S.E., M.E selaku pembimbing akademik yang selalu membimbing dan memberikan solusi kepada penulis selama kuliah.

6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis yang telah mengajar dan memberikan ilmu kepada penulis selama kuliah di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
7. Keluarga Tercinta Bapak Paulus Fahik dan Mama Maria Goreti Aek, yang selalu mendoakan, memberi semangat yang sangat luar biasa dan memberikan dukungan baik moril maupun material, serta kaka Elfrida Olo Lahudi, Adrianus Fahik, Sicundus Bere Fahik, Fransiskus Xaverius Moruk, yang selalu memberikan doa dan dukungan, kepada penulis sehingga bisa berada sampai titik ini. Terimakasih sudah menguatkan dan menjadi panutan saya.
8. Sahabat-sahabat terbaik Theresia Wini Wea, Mariana Ndawang, Maria Valentina Dede, dan Maria Holintia Rani yang senantiasa memberi dukungan, semangat serta motivasi dengan caranya masing-masing bagi penulis.
9. Semua teman-teman Ekonomi Pembangunan Angkatan 2021 yang telah memberika dukungan dan semangat kepada penulis.

Dalam menyusun Skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna hal ini didasari dengan keterbatasan kemampuan serta pengetahuan yang penulis miliki, sehingga penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca. Akhir kata penulis mengucapkan Terima Kasih

Kupang, 2025

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini di tulis oleh Ermelinda Soi Fahik (31121032) program studi Ekonomi Pembangunan Fakultas ekonomika dan bisnis dengan judul penelitian “pengaruh Tingkat adopsian dompet digital terhadap masyarakat kelurahan Merdeka Kota Kupang di bawah bimbingan Dr. Marius Masri S.E., MSi selaku pembimbing I dan Bruder Salomon Leki, SVD, S.E., M.Ec. Dev selaku pembimbing II.

Tujuan Penelitian ini adalah 1) untuk mengetahui gambaran persepsi Tingkat Adopsi Dompet Digital Keamanan, Kemudahan, dan Kepercayaan masyarakat di Kelurahan Merdeka Kota Kupang 2) untuk mengetahui Keamanan berpengaruh signifikan terhadap Tingkat Adopsi Dompet Digital dalam pola transaksi masyarakat di Kelurahan Merdeka Kota Kupang 3) untuk mengetahui Kemudahan berpengaruh signifikan terhadap Tingkat Adopsi Dompet Digital dalam pola transaksi masyarakat di Kelurahan Merdeka Kota Kupang 4) untuk mengetahui Kepercayaan berpengaruh signifikan terhadap Tingkat Adopsi Dompet Digital dalam pola transaksi masyarakat di Kelurahan Merdeka Kota Kupang.

Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat kelurahan Merdeka Kota Kupang yang menggunakan dompet digital dengan jumlah 2.114. Sampel dalam penelitian ini yaitu 80 responden yang menggunakan teknik snowall sampling. Jenis data dalam penelitian ini ada dua yaitu jenis data menurut sumbernya menggunakan data primer dan data sekunder, dan jenis data menurut sifatnya menggunakan data kuantitatif dan data kualitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner melalui *Google Form*, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis statistik inferensial menggunakan SEM PLS.

Hasil analisis deskriptif menggambarkan bahwa variabel tingkat adopsi dompet digital sebesar 3,84, variabel keamanan sebesar 3,96, variabel kemudahan sebesar 4.04 dan variabel kepercayaan sebesar 4.00. Masing-masing variabel tersebut termasuk dalam kategori setuju. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa Keamanan memiliki pengaruh signifikan terhadap tingkat adopsi dompet digital dengan koefisien jalur 0.504 ($t = 3.038$), dan Kemudahan juga berpengaruh signifikan dengan koefisien jalur 0.306 ($t = 2.678$). Namun, Kepercayaan tidak menunjukkan pengaruh yang signifikan terhadap tingkat adopsi dompet digital dengan koefisien jalur 0.103 ($t = 0.609$). Secara keseluruhan. Nilai R- square 0.764 menunjukkan bahwa 76.4% variasi dalam tingkat adopsi dompet digital dapat dijelaskan oleh variabel independen yang digunakan dalam model. Sisanya, 23.6%, dijelaskan oleh faktor lain di luar model seperti variabel promosi dan inklusi keuangan.

Kesimpulan dari penelitian ini bahwa keamanan dan kemudahan merupakan faktor penting dalam mendorong adopsi dompet digital, meskipun kepercayaan menggunakan dompet digital, mereka mungkin tidak sepenuhnya percaya pada link kuesioner yang dibagikan. Sebagian besar variasi dalam tingkat adopsi dapat dijelaskan oleh variabel independen, sehingga mengimplikasikan bahwa penyedia layanan perlu memprioritaskan peningkatan dan komunikasi terkait keamanan dan kemudahan untuk mendorong adopsi yang lebih luas.

Kata Kunci: Keamanan, Kemudahan, Kepercayaan, Tingkat Adopsi Dompet Digital.

ABSTRACT

This research was written by Ermelinda Soi Fahik (31121032) from the Development Economics study program, Faculty of Economics and Business, with the research title "The Influence of Digital Wallet Adoption Rate on the Community of Merdeka Village, Kupang City," under the guidance of Dr. Marius Masri S.E., M.Si as Advisor I and Brother Salomon Leki, SVD, S.E., M.Ec. Dev as Advisor II.

The objectives of this research were: 1) to understand the perception of the Digital Wallet Adoption Rate regarding Security, Convenience, and Trust among the community in Merdeka Village, Kupang City; 2) to determine if Security significantly influences the Digital Wallet Adoption Rate in community transaction patterns in Merdeka Village, Kupang City; 3) to determine if Convenience significantly influences the Digital Wallet Adoption Rate in community transaction patterns in Merdeka Village, Kupang City; 4) to determine if Trust significantly influences the Digital Wallet Adoption Rate in community transaction patterns in Merdeka Village, Kupang City.

The population in this research was the community of Merdeka Village, Kupang City, who use digital wallets, totaling 2,114 people. The sample in this research consisted of 80 respondents using the snowball sampling technique. This research used two types of data: data by source, utilizing primary and secondary data, and data by nature, utilizing quantitative and qualitative data. Data collection techniques included questionnaires via Google Form, interviews, and documentation. The analysis techniques used were descriptive analysis and inferential statistical analysis using SEM PLS.

The results of the descriptive analysis showed that the digital wallet adoption rate variable was 3.84, the security variable was 3.96, the convenience variable was 4.04, and the trust variable was 4.00. Each of these variables was categorized as "agree." The hypothesis testing results indicated that Security has a significant influence on the digital wallet adoption rate with a path coefficient of 0.504 ($t = 3.038$), and Convenience also has a significant influence with a path coefficient of 0.306 ($t = 2.678$). However, Trust did not show a significant influence on the digital wallet adoption rate with a path coefficient of 0.103 ($t = 0.609$). Overall, an R-square value of 0.764 shows that 76.4% of the variation in the digital wallet adoption rate can be explained by the independent variables used in the model. The remaining 23.6% is explained by other factors outside the model.

The conclusion of this research is that security and convenience are important factors in encouraging digital wallet adoption. Although people use digital wallets, they may not fully trust the questionnaire links shared. Most of the variation in the adoption rate can be explained by the independent variables, which implies that service providers need to prioritize improving and communicating about security and convenience to encourage wider adoption.

Keywords: security, convenience, trust, digital wallet adoption rate.

DAFTAR ISI

LEMBARAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.4.1. Manfaat Teoritis	6
1.4.2. Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA KONSEP	
PENELITIAN	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.1.1. Teori Technology Acceptance Model (TAM).....	8
2.1.2. Adopsi Dompot Digital	9

2.1.2.1. Konsep Dompét Digital	9
2.1.2.2. Indikator Adopsi Dompét Digital	13
2.1.3 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Adopsi Dompét Digital	17
2.1.3.1. Keamanan	17
2.1.3.1.1 Konsep Keamanan	17
2.1.3.1.2 Indikator Keamanan	18
2.1.3.1.3 Hubungan Keamanan Dengan Adopsi Dompét Digital	19
2.1.3.2. Kemudahan	20
2.1.3.2.1 Konsep Kemudahan	20
2.1.3.2.2 Indikator Kemudahan	21
2.1.3.2.3. Hubungan Kemudahan Dan Adopsi Dompét Digital	22
2.1.3.3. Kepercayaan.....	23
2.1.3.3.1 Konsep Kepercayaan	23
2.1.3.3.2 Indikator Kepercayaan	24
2.1.3.3.3 Hubungan Kepercayaan Dengan Adopsi Dompét Digital.....	25
2.1.4 Penelitian Terdahulu	26
2.2 Kerangka Pemikiran Teoritis	28
2.3 Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	31
3.2. Definisi Operasional Variabel	31
3.3. Populasi Dan Sampel	32

3.3.1 Populasi	32
3.3.2. Sampel	33
3.3.3 Pengukuran dan Skala Indikator	33
3.4 Jenis dan Sumber Data	34
3.4.1 Jenis Data	34
3.4.2 Sumber Data.....	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data	35
3.6 Teknik Analisis Data	36
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	36
3.6.2. Analisis Statistik Inferensi	37
BAB IV GAMBARAN UMUM	41
4.1 Gambaran tempat penelitian	41
4.1.1 Gambaran umum kota Kupang	41
4.1.2 Gambaran Umum Kelurahan Merdeka Kota Kupang	42
4.1.3. Visi Dan Misi Kelurahan Merdeka Kota Kupang	42
4.2. Sejarah Dompot Digital.....	46
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	49
5.1 Hasil Penelitian	49
5.1.1 Karakteris Responden	49
5.1.1.1 Jenis Kelamin	49
5.1.1.2 Umur	50
5.1.1.3 Jenis Pekerjaan	50
5.1.2 Hasil Analisis Deskriptif	51

5.1.2.1 Tingkat Adopsi Dompot Digital (Y)	51
5.1.2.2 Keamanan (X1)	53
5.1.2.3 Kemudahan (X2)	54
5.1.2.4 Kepercayaan (X3)	55
5.1.3. Analisis Statistik Inferensial	57
5.1.3.1 Model Pengukuran (Outer Model)	58
5.1.3.2 Uji Validitas	58
5.1.3.3 Uji Validitas Diskriminan	61
5.1.3.4 Uji Composite Reliability	62
5.1.4. Model Struktural (Inner Model)	64
5.1.5 Uji Hipotesis	66
5.2 Pembahasan Hasil Penelitian	70
5.2.1. pengaruh keamanan terhadap Tingkat adopsi dompet digital pada masyarakat kelurahan Merdeka kota Kupang	70
5.2.2. Pengaruh Kemudahan terhadap Tingkat adopsi dompet digital pada masyarakat kelurahan Merdeka kota Kupang	71
5.2.3. Pengaruh kepercayaan terhadap Tingkat adopsi dompet digital pada masyarakat kelurahan Merdeka kota Kupang	72
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	75
6.1 Kesimpulan	75
6.2. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penggunaan Dompot Digital di Kota Kupang.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	31
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Di Kelurahan Merdeka Berdasarkan Rt/Rw	43
Tabel 4.2 Jumlah Kepala Keluarga Laki-Laki Dan Kepala Keluarga Perempuan	42
Tabel 4.3 Data Penduduk Menurut Kelompok Umur	42
Tabel 4.4 Data Penduduk Menurut Pekerjaan / Profesi / Mata Pencarian ..	45
Tabel 4.5 Jumlah Fasilitas Kesehatan	45
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	50
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	51
Tabel 5.4 Analisis Deskriptif Variabel Tingkat Adopsi Dompot Digital	52
Tabel 5.5 Hasil analisis deskriptif variabel keamanan	53
Tabel 5.6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kemudahan	54
Tabel 5.7 Hasil Analisis Variabel Kepercayaan	55
Tabel 5.8 Hasil Uji Outer Loading (Content Validity)	59
Tabel 5.9 Hasil Uji convergent (AVE)	60
Tabel 5.10 Hasil cross loadings uji discriminant validity	61
Tabel 5.11 Hasil uji composite reliability	62
Tabel 5.12 Nilai R-Square	64
Tabel 5.13 Inner Model	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	29
Gambar 3.1 Hubungan Antara Variabel	37
Gambar 5.1 Hubungan Antara Variabel	57
Gambar 5.2 Nilai R-Squaer.....	65