

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan di atas, maka kesimpulan kajian sebagai berikut:

1. Persepsi responden terhadap tingkat adopsi dompet digital, keamanan, kemudahan, dan kepercayaan secara keseluruhan dinilai "Setuju". Hal ini mengidentifikasikan bahwa responden secara umum memiliki sikap positif terhadap penggunaan dompet digital. persepsi positif terhadap keamanan dompet digital memberikan kontribusi signifikan terhadap kenyamanan dan keyakinan pengguna dalam bertransaksi. Kemudahan penggunaan dompet digital juga menjadi faktor penting yang mendorong adopsi, karena pengguna merasa terbantu dalam menyelesaikan transaksi dengan lebih efisien.
2. Keamanan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap tingkat adopsi dompet digital yang berarti bahwa peningkatan persepsi keamanan pengguna akan mendorong peningkatan adopsi dompet digital. ini mengidentifikasikan bahwa hubungan antara keamanan dan adopsi dompet digital bukan disebabkan oleh faktor kebetulan, melainkan merupakan temuan yang dapat diandalkan.
3. Kemudahan memiliki hubungan positif terhadap dan tingkat adopsi dompet digital artinya, Hal ini mencerminkan bahwa responden secara umum memiliki persepsi positif terhadap kemudahan dompet digital, yang mana sangat membantu dalam hal kemudahan penggunaan aplikasi, kemudahan pengendalian transaksi, dan kemudahan pemahaman fitur-fitur yang tersedia.

4. Kepercayaan memiliki pengaruh positif terhadap tingkat adopsi dompet digital meskipun pengaruh ini tergolong lemah. Hal ini mengidentifikasi bahwa responden secara umum memiliki sikap positif terhadap kepercayaan dalam penggunaan dompet digital, yang tercermin dalam aspek-aspek seperti keamanan transaksi, pengalaman pengguna, dan dukungan pelanggan. Meskipun pengaruhnya lemah, kepercayaan tetap memainkan peran penting dalam membentuk persepsi pengguna terhadap dompet digital.

6.2. Saran

Berdasarkan temuan penelitian ini, maka saran-saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penyedia Layanan Dompet Digital:

- a. Peningkatan Keamanan: Penyedia layanan perlu terus berinvestasi dalam teknologi keamanan canggih untuk melindungi data dan transaksi pengguna. Komunikasi yang efektif mengenai langkah-langkah keamanan yang diterapkan dapat membantu membangun kepercayaan pengguna dan mengurangi kekhawatiran terkait risiko penipuan dan kebocoran data.
- b. Strategi Promosi yang Tepat Sasaran: Promosi harus dirancang untuk menarik segmen pengguna yang berbeda dengan menawarkan insentif yang relevan dan mengkomunikasikan manfaat dompet digital secara efektif. Kolaborasi dengan pedagang lokal dan UMKM dapat membantu memperluas ekosistem dompet digital dan meningkatkan adopsi.

2. Bagi Pemerintah Daerah

Dukungan Infrastruktur: Pemerintah perlu berinvestasi dalam pengembangan infrastruktur digital, terutama di wilayah-wilayah dengan akses internet yang terbatas. Penyediaan akses internet yang terjangkau dan stabil akan menjadi fondasi penting untuk adopsi dompet digital yang lebih luas.

1. Bagi Masyarakat Kelurahan Merdeka:

- a. Peningkatan Literasi Digital: Masyarakat perlu meningkatkan literasi digital mereka untuk memanfaatkan dompet digital secara efektif dan aman. Ini termasuk pemahaman tentang cara menggunakan aplikasi dompet digital, melindungi data pribadi, dan mengelola keuangan secara online.
- b. Pemilihan Layanan yang Tepat: Masyarakat perlu memilih penyedia layanan dompet digital yang terpercaya dan menawarkan fitur keamanan yang baik. Membaca ulasan pengguna dan membandingkan fitur-fitur dari berbagai platform dapat membantu dalam membuat keputusan yang tepat.

2. Bagi Peneliti selanjutnya:

- a. Pendekatan Penelitian Kualitatif: Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif untuk menganalisis data survei. Penelitian selanjutnya dapat mengadopsi pendekatan kualitatif atau metode campuran untuk mendapatkan pemahaman yang lebih mendalam tentang motivasi, pengalaman, dan persepsi pengguna dompet digital. Wawancara mendalam, dapat memberikan wawasan yang kaya tentang konteks sosial dan budaya yang memengaruhi adopsi.

- b. Perbandingan Antar-Wilayah: Penelitian ini berfokus pada Kelurahan Merdeka, Kota Kupang. Penelitian selanjutnya dapat membandingkan adopsi dompet digital di berbagai wilayah dengan karakteristik sosial, ekonomi, dan budaya yang berbeda untuk mengidentifikasi faktor-faktor kontekstual yang memengaruhi adopsi.