

**PENGARUH SISTEM E-SAMSAT, SANKSI PERPAJAKAN,
LAYANAN SAMSAT KELILING, *TAX AMNESTY*,
DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI KOTA KUPANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi Pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira
Kupang**



Oleh:

WELMINCE RUTH MUNI
NIM: 33121022

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
KONSENTRASI KEUANGAN DAERAH
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Kupang, Mei 2025

Disetujui Oleh

Pembimbing I

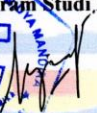
Pembimbing II


Dr. Stanis Man, SE, M.Si
NIDN : 08 150864 02


Yustina Alfira Nav, SE, M.Acc
NIDN : 15 110391 01

Mengesahkan

Ketua Program Studi Akuntansi


Yustina Alfira Nav, SE, M.Acc
NIDN : 15 110391 01

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Senin, 19 Mey 2025

Jam : 11:30 -13:30 WITA

Tempat : Biro Umum

Atas Nama : Welmince Ruth Muni

No. Registrasi : 33121022

Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Dr. Stanis Man, SE, M.Si (.....)
2. Sekretaris : Yustina Alfira Nay, SE M.Acc (.....)
3. Penguji I : Yolinda Yanti Sonbay, SE., M.Sc (.....)
4. Penguji II : Kristina Wada Betu, SST.Pa, M.Ak (.....)
5. Penguji III : Dr. Stanis Man, SE, M.Si (.....)

MENGETAHUI



Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si
NIDN: 0819066703



Ketua
Program Studi Akuntansi
Yustina Alfira Nay, SE., M.Acc
NIDN: 1511039101

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : WELMINCE RUTH MUNI

No Registrasi : 33121022

Fakultas/Program Studi : Fakultas Ekonomika Dan Bisnis/ Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**PENGARUH SISTEM E-SAMSAT, SANKSI PERPAJAKAN,
LAYANAN SAMSAT KELILING, TAX AMNESTY,
DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI KOTA KUPANG**

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Mei 2025



WELMINCE RUTH MUNI

MOTTO

In The Name Of Jesus Christ

“Orang-orang yang menabur dengan mencururkan air mata, akan menuai dengan bersorak-sorai. Orang yang berjalan maju dengan menangis sambil menabur benih, pasti pulang dengan sorak-sorai sambil membawa berkas-berkasnya”

(Mazmur 126:5-6)

“Pada akhirnya ini semua hanyalah permulaan”

(Nadin Amizah)

PERSEMBAHAN

Tiada lembar skripsi yang paling indah kecuali lembar persembahan ini. Skripsi ini Penulis persembahkan dengan penuh rasa bangga dan cinta yang tulus kepada orang-orang terkasih yang telah mendukung Penulis dengan caranya masing-masing:

1. Tuhan Yesus Kristus yang oleh karena berkat, anugerah dan kasih setia-Nya disepanjang musim kehidupan penulis. Terima kasih karena selalu menjadi sumber pengharapan dan kekuatan bagi penulis. Terima kasih sudah menggendong anakmu ini saat ia tidak mampu untuk melangkah maju sendiri, tangan-Mu selalu menopang anakmu ini sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Teristimewa kepada kedua orang tua penulis, Bapak Oktovianus Muni dan Ibu Ernawaty Muni. Gelar sarjana ini penulis persembahkan untuk kedua orang tua tercinta, atas kasih sayang yang tulus dan doa yang tidak pernah putus dalam mengiringi langkah penulis. Terima kasih karena sudah menjadi rumah bagi penulis untuk meneteskan air mata sukacita. Terima kasih juga atas doa dan air mata yang tercurah, sehingga penulis bisa sampai di titik ini. Bapa dan Mama hiduplah lebih lama lagi dan harus selalu ada disetiap perjalanan kehidupan dan pencapaian penulis. Skripsi ini adalah persembahan dari putri bungsumu yang

sudah tumbuh dewasa. Walaupun terlahir bukan dari kedua orang tua yang mempunyai gelar sarjana, Puji Tuhan penulis bisa menjadi sarjana.

3. Kepada kedua kakak tersayang penulis, Kakak Nixon yang memiliki panggilan sayang dari penulis yaitu Kakak Besar, dan juga Kakak Ipu. Terima kasih atas doa, nasehat, perhatian, cinta dan kasih sayang yang tulus dan tak terhingga sampai penulis bisa mendapat gelar sarjana ini.
4. Kepada Kakak Nona, Kakak Anita, dan ponakan tersayang yaitu Abang Jeff, Kakak Robson, Nona Kizzy, Nona Vanca, dan Nona Alexa yang telah memberi warna dalam kehidupan penulis terkhususnya selama mengerjakan karya tulis ini.
5. Kepada sahabat tercinta yaitu Dita, Kakak Indah, Putri, Kakak Mega, Atika dan Kakak Ikun. Terima kasih telah menjadi pendengar yang selalu siap memberi telinga dan bahu bagi penulis untuk meluapkan segala keluh kesah tanpa perlu takut dihakimi.
6. Terakhir, terima kasih kepada Welmince Ruth Muni, wanita sederhana yang memiliki impian besar. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Wely, terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih telah berusaha keras dan merayakan dirimu sendiri. Rayakan kehadiranmu sebagai berkat dimanapun dirimu menjejakkan kaki. Apapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya dari awal hingga terselesainya penyusunan skripsi yang berjudul " Pengaruh Sistem E-Samsat, Sanksi Perpajakan, Layanan Samsat Keliling, *Tax Amnesty*, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Kupang". Adapun Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Sistem E-Samsat, Sanksi Perpajakan, Layanan Samsat Keliling, *Tax Amnesty*, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Kupang

Penyusunan skripsi ini tidak mungkin terlaksana dengan baik tanpa bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak yang terkait. Dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan penelitian ini, khususnya kepada yang terhormat:

1. Pater Dr. Philipus Tulle, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, serta staf yang telah memberikan penulis kesempatan untuk kuliah pada program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan, dan Bapak Bruder Salomon Leki, SVD.SE, M.EC.Dev selaku Wakil Dekan I dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE.M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomika dan Bisnis.
3. Ibu Yustina A. Nay, SE.,M.Acc selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Bapak Alfonsus R. Suninono, SE.,M.Ak selaku sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
5. Bapak Dr. Stanis Man, SE,M.Si selaku pembimbing I yang telah mengorbankan tenaga, waktu, dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam proses penyelesaian skripsi ini. Terima kasih sudah membimbing penulis dengan sangat baik dan penuh kesabaran, semua ilmu yang diberikan selama perkuliahan akan penulis gunakan sebagai bekal di masa depan.
6. Ibu Yustina A. Nay, SE.,M.Acc selaku pembimbing II yang telah mengorbankan tenaga, waktu, dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam proses penyelesaian skripsi ini. Terima kasih sudah membimbing penulis dengan sangat baik dan penuh kesabaran, semua ilmu yang diberikan selama perkuliahan akan penulis gunakan sebagai bekal di masa depan.
7. Bapak dan Ibu Dosen serta pegawai tata usaha Fakultas Ekonomika Dan Bisnis yang dengan tulus membantu penulis dalam membantu penulis dalam studi dan fasilitas sarana lainnya.

8. Kepada Bapak kepala dan seluruh staf Kantor Badan Pendapatan dan Aset Daerah (BAPENDA) Provinsi Nusa Tenggara Timur yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.

Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih atas doa dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis. Sesungguhnya ucapan terima kasih ini apabila disebut satu persatu, halaman demi halaman tidak akan pernah cukup. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan karena berbagai keterbatasan yang dimiliki oleh penulis, Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca. Akhir kata Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat maupun wawasan bagi semua pihak yang membutuhkan tanpa terkecuali.

Kupang, April 2025

Penulis

ABSTRAK

Welmince Ruth Muni, Nim: 33121022. Dengan Judul Skripsi “Pengaruh Sistem E-Samsat, Sanksi Perpajakan, Layanan Samsat Keliling, *Tax Amnesty*, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Kupang”. Dibawah bimbingan Bapak Dr. Stanis Man, SE, M.Si selaku dosen pembimbing I dan Ibu Yustina Alfira Nay, SE., M.Acc selaku dosen pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur apakah gambaran serta pengaruh Sistem E-SAMSAT (X1), Sanksi Perpajakan (X2), Layanan SAMSAT Keliling (X3), *Tax Amnesty* (X4) dan Kesadaran Wajib Pajak (X5) terhadap Kepatuhan Wajib PKB secara parsial dan simultan di Kantor UPTD SAMSAT, Kota Kupang.

Metode penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif, serta jenis data yang digunakan terdiri dari 2 yaitu data menurut sumber dan data menurut sifat. Jenis data menurut sumber terdiri dari data primer dan data sekunder, Teknik pengumpulan data yang digunakan ialah kuesioner. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah uji regresi linear berganda. Dan diolah menggunakan program *SPSS version 24*.

Hasil analisis gambaran dari Sistem E-SAMSAT, sanksi perpajakan, layanan SAMSAT keliling, *tax amnesty*, dan kesadaran wajib pajak yang baik. Hasil analisis parsial menunjukkan bahwa Sistem E-SAMSAT memiliki nilai signifikasi sebesar 0,000 ($<0,05$), Sanksi Perpajakan sebesar 0,001 ($<0,05$), Layanan SAMSAT keliling sebesar 0,000 ($<0,05$), *Tax Amnesty* sebesar 0,002 ($<0,05$) dan Kesadaran wajib pajak sebesar 0,000 ($<0,05$) masing-masing memiliki pengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Kupang. Secara simultan, uji F mengungkapkan bahwa kelima variabel tersebut secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan wajib pajak Kendaraan bermotor dengan tingkat signifikansi lebih kecil dari 0,05. Serta koefisien determinasi berpengaruh juga dengan tingkat pengaruhnya mencapai 80,9 %. Dengan demikian disarankan untuk memaksimalkan pelayanan dengan memberikan sosialisasi secara terus menerus mengenai sistem E-SAMSAT, lebih adanya kerja sama dan kesepakatan antara petugas pajak dan wajib pajak terkait sanksi perpajakan, *tax amnesty* sehingga wajib pajak lebih memahami dan mengerti mengenai serta mendorong kesadaran wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya.

Kata kunci : Kepatuhan Wajib Pajak, Sistem E-SAMSAT, Sanksi Perpajakan, Layanan SAMSAT Keliling, *Tax Amnesty* dan Kesadaran Wajib Pajak

DAFTAR ISI	Halaman
COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 Teori Atribusi	14
2.1.2 Teori <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	17
2.1.3 Pendapatan Asli Daerah (PAD)	20
2.1.4 Pajak Daerah	23
2.1.5 Pajak Kendaraan Bermotor	23

2.1.6	Sistem Electronic Samsat (e-Samsat).....	25
2.1.7	Sanksi Perpajakan	30
2.1.8	Layanan Samsat Keliling	33
2.1.9	<i>Tax Amnesty</i>	35
2.1.10	Kesadaran Wajib Pajak	39
2.1.11	Kepatuhan Wajib Pajak.....	43
2.2	Penelitian Terdahulu	45
2.3	Kerangka Berpikir dan Hipotesis Penelitian	47
2.3.1	Kerangka Berpikir	47
2.3.2	Hipotesis Penelitian.....	49
BAB III METODE PENELITIAN		55
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	55
3.1.1	Tempat Penelitian	55
3.1.2	Waktu Penelitian	55
3.2	Jenis Data	55
3.2.1	Jenis Data Menurut Sumber	55
3.2.2	Jenis Data Menurut Sifat.....	56
3.3	Populasi dan Sampel	56
3.3.1	Populasi	56
3.3.2	Sampel.....	56
3.4	Teknik Pengumpulan Data	58
3.5	Definisi Operasional Variabel.....	59
3.6	Uji Validitas dan Reabilitas	64

3.7 Teknik Analisis Data.....	64
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif	65
3.7.2 Analisis Statistik Inferensial	66
BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN	72
4.1 Profil Singkat Badan Pendapatan Dan Aset Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur	72
4.2 Visi dan Misi Badan Pendapatan Dan Aset Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur	74
4.2.1 Visi	74
4.2.2 Misi	74
4.3 Struktur Organisasi Badan Pendapatan Dan Aset Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur	76
4.4 Uraian Tugas Jabatan	76
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	71
5.1 Gambaran Umum Data Penelitian	71
5.2 Hasil Penelitian Dan Pembahasan	72
5.2.1 Uji Validitas dan reabilitas.....	92
5.3 Analisis Data	96
5.31 Analisis Deskriptif	78
5.3.1.1 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Gambaran Umum Variabel Penelitian Kepatuhan Wajib Pajak.....	79
5.3.1.2 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Gambaran Umum Variabel Penelitian Sistem E-SAMSAT	80
5.3.1.3 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Gambaran Umum Variabel Penelitian Sanksi Perpajakan (X2)	81

5.3.1.4 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Gambaran Umum Variabel Penelitian Layanan SAMSAT Keliling (X3)	82
5.3.1.5 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Gambaran Umum Variabel Penelitian Tax Amnesty (X4).....	83
5.3.1.6 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Gambaran Umum Variabel Penelitian Kesadaran Wajib Pajak (X5)	84
5.3.3 Analisis Statistik Inferial.....	85
5.3.2.1 Uji Asumsi Klasik.....	85
5.3.2.1.1 Uji normalitas.....	85
5.3.2.1.2 Uji Multikolinearitas	86
5.3.2.1.3 Uji Autokorelasi	87
5.3.2.1.4 Uji Heteroskedastisitas.....	88
5.3.2.2 Analisis Regresi Linear berganda	90
5.3.2.3 Uji Hipotesis.....	92
5.3.2.3.1 Uji Parsial (t)	92
5.3.2.3.2 Uji Simultan (F)	102
5.3.2.3.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	103
BAB VI PENUTUP	104
6.1 Kesimpulan	104
6.2 Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	110

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Tunggalan PKB di Kota Kupang Tahun 2020-2022	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	45
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	60
Tabel 3.2 Tingkay capaian responden.....	65
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	90
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	90
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	91
Tabel 5.4 Jenis Kendaraan	91
Tabel 5.5 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	92
Tabel 5.6 Hasil Uji Validitas Sistem E-Samsat (X1)	93
Tabel 5.7 Hasil Uji Validitas Sanksi Perpajakan (X2)	93
Tabel 5.8 Hasil Uji Validitas Layanan SAMSAT Keliling (X3)	93
Tabel 5.9 Hasil Uji Validitas <i>Tax Amnesty</i> (X4)	94
Tabel 5.10 Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak (X5)	94
Tabel 5.11 Hasil Uji Realibilitas	95
Tabel 5.12 Tingkat capaian responden	96
Tabel 5.13 Tabel Hasil Capaian Indikator Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	97
Tabel 5.14 Tabel Hasil Capaian Indikator Variabel Sistem E-SAMSAT (X1)	98
Tabel 5.15 Tabel Hasil Capaian Indikator Variabel Sanksi Perpajakan	98
Tabel 5.16 Tingkat Capaian Responden Mengenai Variabel Layanan SAMSAT Keliling (X3)	99
Tabel 5.17 Tingkat Capaian Responden Mengenai Variabel TAX Anesty (X4)	100
Tabel 5.18 Tingkat Capaian Responden Mengenai Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X5)	102
Tabel 5.19 Hasil Uji Multikolinearitas	104

Tabel 5.20 Uji Autokorelasi	105
Tabel 5.21 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	108
Tabel 5.22 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	110
Tabel 5.23 Uji Simultan (F)	112
Tabel 5.24 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	113

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	48
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Badan Pendapatan dan Aset Daerah Provinsi NTT	76
Gambar 5.1 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot	103
Gambar 5.2 Uji Heterokedastisitas PP PLOTS	106