

**PENGARUH *TRAINING* DAN KETERAMPILAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPERCAYAAN DIRI
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(PADA KANTOR DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
KOTA KUPANG)**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Serjana
Manajemen**



OLEH :

VIKTORIA CATURANI

NIM : 32121119

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2025**

LEMBARAN PENGESAHAN

PENGARUH *TRAINING* DAN KETERAMPILAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPERCAYAAN DIRI
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING.

YANG DIAJUKAN OLEH:

NAMA : Viktoria Caturani

NIM : 32121119

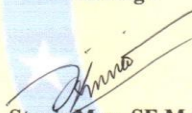
PROGRAM STUDI : Manajemen

KONSENTRASI : Sumber Daya Manusia (SDM)

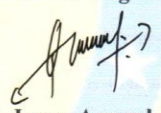
Telah disetujui oleh Pembimbing Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Universitas Katolik Widya Mandira

Pembimbing I


Dr. Stanis Man, SE,M.Si
NIDN: 0815086402

Pembimbing II


Maria A. Lopes Amaral, SE,MM
NIDN: 0805079302

Kupang 2025

Ketua Program Studi Manajemen



Hedwigh H.T. Ejiap, SE, MM
NIDN: 1516109301

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi Program Studi Ekonomi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 03 Juni 2025
Jam : 08:00-10:00 Wita
Tempat : Biro Umum
Atas Nama : Viktoria Caturani
No. Registrasi : 31121119
Dinyatakan : LULUS

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

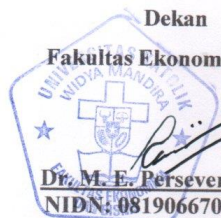
1. Ketua : Dr. Stanis Man, SE M.Si
2. Sekretaris : Maria A. L. Amaral, SE,MM
3. Penguji I : Anggraeny Paridy, SE, M.Si
4. Penguji II : David Manafe, SM, MM
5. Penguji III : Dr. Stanis Man, SE M.Si

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)
(.....)

MENGETAHUI

Dekan

Fakultas Ekonomika dan Bisnis



Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN: 0819066703

Ketua

Program Studi Ekonomi Manajemen



Hedwigh H. T. Leiap, SE,MM
NIDN: 1516109301

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : VIKTORIA CATURANI

No Registrasi : 32121119

Fakultas/Program Studi : Fakultas Ekonomika Dan Bisnis/ Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**PENGARUH *TRAINING* DAN KETERAMPILAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPERCAYAAN DIRI
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(PADA KANTOR DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
KOTA KUPANG)**

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Juni 2025



Viktoria Caturani

MOTTO

“Aku tidak tahu cara Tuhan bekerja untuk masa depanku”

“tapi aku yakin Tuhan sudah mempersiapkan masa depan yang indah bagiku”

(Markus 23 : 18)

“Direndahkan di mata manusia, di tinggikan di mata Tuhan”

“Aku ditolak dengan hebat sampai jatuh, Tuhan menolong aku”

(Mazmur 118:13)

PERSEMBAHAN

Juru selamat tersayang, **Tuhan yesus Kristus** yang selalu ada disetiap langkah penulis dalam menyelesaikan perjalanan ini. Terimakasih karena selalu memberikan harapan dan muzijat diwaktu yang tepat ditengah keputusan penulis. Terimakasih karena sudah menggendong seseorang Vitri saat ia merasa tidak mampu lagi untuk melangkah maju dan menjadi sumber kekuatan ditengah ketidakpastian perjalanan ini. Terimakasih sudah menjadi rumah bagi penulis untuk meneteskan air mata sukacita.

Cinta pertama dan panutanku, Bapak Andreas Ambul. Beliau memang bergelar serjana namun beliau mampu mendidik penulis, memberi semangat, motivasi, doa, dan tenaga yang tidak henti hingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampai serjana. Pintu surgaku mama Wihelmina Sinar Suria terimakasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan, beliau memang tidak pernah sempat merasakan pendidikan bangku perkuliahan, namau

beliau mampu senan tiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan setudinya sampai gelar serjana. Semogga bapa dan mama sehat, panjang umur dan bahagia selalu. Kedua saudara/I kandungku, Adrianus Triasatra Boy, Emiliana Panca Quintesa. Terimakasih sudah ikut serta dan berkontribusi banyak dalam peroses penulisan skripsi ini, terimakasih atas dukungan, semangat, doa, materi, dan cinta yang selalu diberikan kepada penulis.

Almarhumah kakaku Anastasai Dewi Sidarling yang sangatku cintai, dan yang paling berarti dalam hidupku terimakasih atas segala nasihat dan motivasi yang pernah diberikan kepada penulis, walaupun raga kakak tidak ada disini penulis yakin kakak juga ikut serta hadir untuk menyelesaikan skripsi ini. Maaf kalau selama hidup Vitri sering bikin kakak kecewa, marah, bahkan menangis dari kakak vitri belajar bahwa memiliki kakak perempuan ternyata sebahagia itu walaupun hanya sebentar. Tetaplah jadi pendoa buat kami sekeluarga kakaku.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ **Pengaruh Training dan Keterampilan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepercayaan Diri Sebagai Variabel Intervening**”.

Dengan baik dan lancar. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan oleh penulis sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana Manajemen pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, serta bimbingan pemikiran dan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, untuk itu penulis ingin mengucapkan limpah terimakasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan dalam menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan, Br. Salomon Leki SE, M.Ec.Dev, dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE.M.Si., selaku wakil Dekan I dan II, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Widya Mandira Kupang, atas bantuan dalam urusan administrasi dan akademik di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

3. Bapak Hedwigh H.T. Lejap, SE,MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen, dan Ibu Selfiana Goetha, SE,MM, selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, atas motivasi dan masukan yang sangat berarti selama masa perkuliahan hingga penulisan skripsi.
4. Bapak Dr. Stadis Man, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing 1, yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran yang berharga, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Ibu Maria A. L. Amaral, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing II, yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran yang berharga, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si selaku penguji 1 dan Bapak David Manafe, SM,MM selaku penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan ujian, saran dan perbaikan
7. Seluruh Dosen di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan pengetahuan dan bimbingan selama kuliah.
8. Pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis dan seluruh Civitas Akademika Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, atas pelayanannya.
9. Kepala Dinas dan Karyawan-karyawan Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kota Kupang yang telah bersedia melayani dengan baik pada

saat memberikan data yang diperlukan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

10. Kepada seorang yang tak kalah penting kehadirannya, yang tidak bisa penulis sebutkan disini. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya. Berkontribusi banyak dalam penulisan Skripsi ini, baik tenaga, waktu, doa maupun materi kepada saya telah menjadi rumah pendamping dalam segala hal yang menemani, mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan, mendengar keluh kesah, memberi semangat untuk pantang menyerah Semogga Tuhan selalu memberi keberkahan dalam segala hal yang dilalui.
11. Teman-teman seangkatan 2021 Mahasiswa/i Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan bantuan dan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung, selama kuliah dan penulisan skripsi ini.
12. Kepada orang terhebat Opa Rofinus Juji yang selalu mendoakan, menguatkan dan selalu memberikan nasihat yang baik selama dibangku perkuliahan, Opa selalu bilang sekolah yang baik agar bisa membanggakan kedua orang tuamu dan penulis selalu ingat pesan itu. Terimakasih banyak Opa.
13. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

14. Terakhir untuk diri sendiri, “Viktoria Caturani”. Terimakasih sudah bertahan sejauh ini. Terimakasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri di titik ini, namun terimakasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terimakasih karena tidak memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi, ini merupakan pencapaian yang patut diapresiasi untuk diri kita sendiri. Berbahagialah selalu dimanapun berada, Vitri. Apapun kurang dan lebihi mari merayakan diri sendiri.

Menyadari bahwa dengan keterbatasan kemampuan dan waktu yang dimiliki, sehingga hasil penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, diharapkan kritikan dan saran yang bersifat membangun, guna menyempurnakan tulisan ini. Terimakasih.

Kupang, juni 2025

Penulis

ABSTRAK

Viktoria Caturani (32121119), dengan judul penelitian “Pengaruh *Training* Dan Keterampilan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepercayaan Diri Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Kantor Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kota Kupang)” dibawah bimbingan Bapak Dr. Stanis Man, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Maria A. Lopes Amaral, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui signifikansi Pengaruh *Training*, Keterampilan dan Kepercayaan diri Terhadap Kinerja Karyawan., untuk mengetahui signifikansi pengaruh *Training* dan Keterampilan terhadap Kepercayaan diri., untuk mengetahui apakah Kepercayaan diri memediasi pengaruh *Training* dan Keterampilan terhadap Kinerja Karyawan.

Populasi pada penelitian ini adalah semua karyawan pada Kantor Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Kupang yang berjumlah 100 orang, sampel 100 responden. Tetapi yang memberikan atau mengembalikan kuesioner berjumlah 99 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, kuesioner dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan inferensial.

Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa tanggapan responden terhadap variabel *Training*, Keterampilan, kepercayaan diri dan kinerja karyawan dikategorikan cukup baik. Hasil analisis inferensial menunjukkan bahwa: variabel Keterampilan dan Kepercayaan diri berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan *training* tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Variabel *Training* dan Keterampilan berpengaruh signifikan terhadap kepercayaan diri. Hasil uji mediasi menunjukkan bahwa Kepercayaan diri mampu memediasi variabel *Training* dan Keterampilan terhadap kinerja karyawan. Kontribusi variabel *training*, keterampilan, kepercayaan diri terhadap kinerja karyawan moderat, sedangkan pula kontribusi variabel *training*, keterampilan terhadap kepercayaan diri juga moderat.

Berdasarkan analisis tersebut, disarankan kepada Kantor Dinas Pendidikan Kota Kupang perlu meningkatkan kualitas instruktur pelatihan, pelaksanaan simulasi keselamatan kerja secara rutin, penyusunan pedoman kerja yang jelas, serta penyelenggaraan pelatihan pemecahan masalah kepada karyawan. Disamping itu, penting juga membangun budaya kerja yang mendorong komunikasi terbuka, kreativitas dan keberanian dalam menyampaikan kerja.

Kata kunci : *Training*, Keterampilan, Kepercayaan Diri, Kinerja Karyawan.

DAFTAR ISI

HALAMAN JDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
B. Kinerja Karyawan	20
C. Kepercayaan Diri	28
D. <i>Training</i> (pelatihan)	32
E. Keterampilan	39

F. Penelitian Terdahulu	43
G. Kerangka Pemikiran	45
H. Pengembangan Hipotesis	48
BAB III METODE PENELITIAN	48
A. Tempat dan Waktu Penelitian	48
B. Jenis Data	49
C. Teknik Pengumpulan Data	52
D. Defenisi Oprasional	52
E. Sekala pengukuran	54
F. Analisis Data	55
BAB IV PEMBAHASAN.....	62
A. Gambaran Umum Kantor Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kota Kupang	62
B. Pembahasan	87
BAB V PENUTUP	94
A .Kesimpulan.....	94
B. Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA.....	97

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Gambaran pencapaian kinerja karyawan Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Kupang periode tahun 2023`	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3.1	Defenisi Oprasional Variabel, Indikator, dan Sekala	52
Tabel 4.1	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	70
Tabel 4.2	Karakteristik responden berdasarkan usia.....	71
Tabel 4.3	Karakteristik responden berdasarkan status menikah	71
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	72
Tabel 4.5	Karakteristik responden berdasarkan masa kerja	73
Tabel 4.6	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	74
Tabel 4.7	Deskripsi Variabel Training (X1)	75
Tabel 4.8	Deskripsi Variabel Ketrampilan (X2)	76
Tabel 4.9	Deskripsi Variabel Kepercayaan Diri (Z).....	77
Tabel 4.10	Hasil Analisis Outer Loading.....	79
Tebel 4.11	Nilai cross loadings	80
Tabel 4.12	Nilai Composite Reliability dan Cronbach's Alpha.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian	45
Gambar 3.1 Diagram jalur	57
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi Kantor Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kota Kupang.	64
Gambar 4.2 Hasil Uji Outer Model	78
Gambar 4.3 Hasil Uji Inner Model, Hasil Uji Bootstraping	83