

**PENGARUH PERKEMBANGAN TEKNOLOGI FINANSIAL
DAN LITERASI KEUANGAN TERHADAP PENURUNAN
PENGUNAAN TRANSAKSI TUNAI PADA GENERASI
MILENIAL DI KOTA KUPANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**



OLEH

ZALVARINHO PUTRA DE PAULO KOU

NIM : 32121129

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH PERKEMBANGAN TEKNOLOGI FINANSIAL DAN
LITERASI KEUANGAN TERHADAP PENURUNAN PENGGUNAAN
TRANSAKSI TUNAI PADA GENERASI MILENIAL
DI KOTA KUPANG**

YANG DIAJUKAN OLEH:

Nama : Zalvarinho Putra De Paulo Kou
NIM : 321 21 129
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Keuangan

Skripsi ini telah disetujui dan diterima oleh Tim Pembimbing
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Pembimbing I

Pascalis

P.Dr. Paskalis Seran, SVD, Dipl. Theol, MBA
NIDN : 0826047603

Pembimbing II

Hedwigh

Hedwigh H. T. Lejap, SE, MM
NIDN: 1516109301

Kupang, 10 Desember 2024

Ketua Program Studi Manajemen



Hedwigh H. T. Lejap, SE, MM
NIDN: 1516109301

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 05 Desember 2024
Jam : 08:00-10:00 WITA
Tempat : Conference Room
Atas Nama : Zalvarinho Putra De Paulo Kou
NIM : 321 21 129
Dinyatakan : LULUS

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

- | | | |
|----------------|---|---------------------|
| 1. Ketua | : P.Dr. Paskalis Seran, SVD, Dipl. Theol, MBA | (<i>Pascalis</i>) |
| 2. Sekretaris | : Hedwigh H. T. Lejap, SE, MM | (<i>Hedwigh</i>) |
| 3. Penguji I | : Dr. Stanis Man, SE, M.Si | (<i>Stanis</i>) |
| 4. Penguji II | : Maria B. M. G. Wutun, SE, MM | (<i>Maria</i>) |
| 5. Penguji III | : P.Dr. Paskalis Seran, SVD, Dipl. Theol, MBA | (<i>Pascalis</i>) |

MENGETAHUI

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN: 0819066703

Ketua Program Studi
Manajemen

Hedwigh H. T. Lejap, SE, MM
NIDN: 1516109301

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Zalvarinho Putra De Paulo Kou

No Registrasi : 32121129

Fakultas/Program Studi : Fakultas Ekonomika Dan Bisnis/ Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

PENGARUH PERKEMBANGAN TEKNOLOGI FINANSIAL DAN LITERASI KEUANGAN TERHADAP PENURUNAN PENGUNAAN TRANSAKSI TUNAI PADA GENERASI MILENIAL DI KOTA KUPANG

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Desember 2024



Zalvarinho Putra De Paulo Kou

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Anggap Saja Hari Esok Adalah Hari Kematianmu Maka Hari Anda Akan Berikan Yang Terbaik”

“Banyak Orang Yang Mau Dan Banyak Orang Yang Tidak Mau Anda Tetap Berbuat Yang Positif”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

Orang tua yang tercinta Frans De Paulo Kou, Ibu Yovita Tafaib yang dengan bersusah payah membiayai studi dan yang tidak pernah lelah mendoakan segala yang terbaik untuk saya. Kepada yang terkasih dan tercinta, Santiago, Zalvador, Sergio, Zalvatora, zanthadella, zalvator, yang selalu mendukung dan memotivasi untuk tetap semangat.

Kupang, Januari 2025

Penulis

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya, sehingga skripsi dengan judul “Pengaruh Perkembangan Teknologi Finansial Dan Literasi Keuangan Terhadap Penurunan Penggunaan Transaksi Tunai Pada Generasi Milenial Di Kota Kupang”, dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Skripsi ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat kelulusan pendidikan Strata Satu, pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Selesainya penulisan skripsi ini adalah berkat bantuan, bimbingan, serta dukungan dari semua pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini diucapkan limpah terima kasih kepada :

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk dapat mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M.E. Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan, Bapak Br. Salomon Leki SE, M.Ec.Dev dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si. selaku Wakil Dekan I dan II, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Bapak Hedwigh H. T. Lejap, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Ibu Selfiana Goetha, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah

memberikan motivasi dan masukan yang sangat membantu selama masa perkuliahan sampai pada akhir penulisan skripsi ini.

4. Bapak P. Dr. Paskalis Seran, SVD, Dipl. Theol, MBA selaku Dosen Pembimbing I, dan Bapak Hedwigh H. T. Lejap, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan, perbaikan, motivasi dan meluangkan waktu dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Stanis Man, SE, M.Si selaku Penguji I dan Ibu Maria B. M. G. Wutun, SE, MM selaku Penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan ujian, saran dan perbaikan.
6. Seluruh Dosen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bimbingan selama mengikuti perkuliahan.
7. Ibu Angelina Penun, SH selaku Kepala Tata Usaha dan seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberikan bantuan selama perkuliahan dan dalam segala urusan administrasi.
8. Bapak Frans De Paulo Kou dan Ibu Yovita Tafaib, sebagai orang tua kandung yang telah melahirkan, membesarkan, mendidik dan selalu mendoakan untuk keberhasilan, beserta saudara-saudari (Santiago, Zalvador, Sergio, Zalvatora, Zanthadella, Zalvator) yang telah memberikan dukungan dan doa untuk meraih gelar Sarjana Manajemen ini.
9. Teman yang tercinta, ‘‘Healing Tipis-Tipis Dan Saudara’’ yang telah memberikan Motivasi selama perkuliahan dan penulisan skripsi ini.
10. Teman-teman Mahasiswa/i seperjuangan Angkatan 2021 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang (terkhusus kelas B), yang dengan caranya masing-masing telah membantu dan

memberi dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung selama kuliah dan penulisan skripsi ini.

Menyadari bahwa dengan keterbatasan kemampuan dan waktu yang dimiliki, sehingga hasil penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberkati kita semua.

Kupang, Januari 2025

Penulis

ABSTRAK

Perkembangan teknologi finansial dan literasi keuangan merupakan sebuah terobosan di generasi zaman sekarang yang sangat memudahkan seluruh umat manusia dalam kegiatan aktivitas sehari-hari. Namun dengan adanya perkembangan finansial dan literasi keuangan di Kota Kupang membuat terjadinya penurunan penggunaan Transaksi Tunai yang diakibatkan karena masyarakat lebih tertarik pada metode pembayaran digital. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan menganalisis secara komprehensif pengaruh perkembangan teknologi finansial dan literasi keuangan terhadap penurunan penggunaan transaksi tunai di kalangan generasi milenial di kota kupang.

Metode yang digunakan dalam penulisan ini yaitu Metode kuantitatif dengan pendekatan survei, pengumpulan data menggunakan kuesioner online, dan analisis data menggunakan SPSS dengan teknik regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan teknologi finansial dan literasi keuangan di kalangan generasi milenial di Kota Kupang berada pada kategori tinggi. Penggunaan teknologi finansial memiliki rata-rata 17,11 dengan nilai minimum 14 dan nilai maksimum 20, sedangkan literasi keuangan memiliki rata-rata 15,05 dengan nilai minimum 5 dan nilai maksimum 19. Tingginya kedua variabel tersebut mengakibatkan penurunan penggunaan transaksi tunai dengan rata – rata sebesar 17,14 dengan nilai minimum 10 dan nilai maksimum 20, karena masyarakat lebih memilih metode pembayaran digital yang lebih praktis. Hasil uji analisis regresi berganda, teknologi finansial dan literasi keuangan berpengaruh positif dan signifikan terhadap penurunan penggunaan transaksi tunai.

Kata Kunci : Berkurangnya Transaksi Tunai Karena Adanya Kemajuan Teknologi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORITIS.....	10
A. Konsep Dan Perkembangan Teknologi Finansial (Fintech).....	10
B. Literasi Keuangan.....	16
C. Preferensi Transaksi Non Tunai Dan Penggunaan Transaksi Tunai	26
D. Peralihan dari Transaksi Tunai ke Digital	27
E. Teori Adopsi Teknologi.....	32
F. Hubungan Fintech, Literasi Keuangan, Dan Penggunaan Transaksi Tunai	37

G. Kerangka Pemikiran	43
H. Hipotesis	45
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Lokasi Penelitian	46
B. Fokus Penelitian	46
C. Populasi Dan Sampel.....	46
D. Jenis Data.....	47
E. Teknik Pengumpulan Data	48
F. Variabel, Defenisi Operasional, Indikator Dan Skala Pengukuran .	48
G. Teknik Analisis Data	52
H. Pengujian Hipotesis	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
A. Karakteristik Responden	57
B. Hasil Uji Instrumen Penelitian	59
C. Analisis Data	65
D. Analisis Statistik Infrensial	66
E. Pembahasan Hasil.....	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
A. Kesimpulan.....	77
B. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3.1 Variabel, Definisi Operasional dan Indikator	48
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Jenis Kelamin	57
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Jenis Kelamin	58
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Fintech (X1)	59
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Literasi Keuangan (X2)	60
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Penurunan Penggunaan Transaksi Tunai (Y) ...	61
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Fintech (X1)	62
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Literasi Keuangan (X2)	63
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Penurunan Penggunaan Transaksi Tunai (Y)	64
Tabel 4.9 Analisis Deskriptif variabel (X1), (X2) Dan (Y)	65
Tabel 4.10 Uji Normalitas Menggunakan Uji Kolmogorov-Smirnov	67
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	69
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	70
Tabel 4.13 Hasil Uji Parsial (uji t)	72
Tabel 4.13 Hasil Uji Simultan (uji f)	73
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	44
Gambar 4.1 Grafik Histogram	67
Gambar 4.2 P-plot Uji Normalitas	68
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	69