

**ANALISIS PENERAPAN *BALANCED SCORECARD* (BSC) DALAM
UPAYA PENINGKATAN KINERJA BANK SAMPAH MUTIARA TIMOR
KOTA KUPANG**

SKRIPSI

**Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika Dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



OLEH:

FEBRIANUS TAGE MEO

33120040

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2025**

LEMBARAN PENGESAHAN

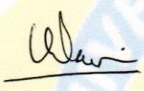
Skripsi ini telah diuji dan disetujui oleh Tim pembimbing pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Kupang, Juni 2025

Disetujui Oleh

Pembimbing I

Pembimbing II


Maria O. V. Moi, SE., M.Sc
NIDN: 0812059101


Beatrix Y. Manchat, SE., M.S.A
NIDN: 1502019301

Mengetahui

Ketua Program Studi Akuntansi

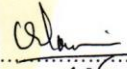
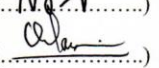

Yustina Alfira Nav, SE., M.Acc
NIDN: 15 110391 01

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Akuntansi, Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Yang diselenggarakan pada:

Hari / Tanggal : Senin, 09 Juni 2025
Jam : 12:00 – 14:00 Wita
Tempat : Ruang Kuliah A202
Atas Nama : Febrianus Tage Meo
Nomor Registrasi : 33120040
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

- | | | | |
|----------------|---|-------------------------------------|---|
| 1. Ketua | : | Maria O. V. Moi, SE., M.Sc | () |
| 2. Sekretaris | : | Beatrix Y. Manehat, SE., M.S.A | () |
| 3. Penguji I | : | Dr. Yolinda Yanti Sonbay., SE, M.Sc | () |
| 4. Penguji II | : | Yustina Alfira Nay., SE, M.Acc | () |
| 5. Penguji III | : | Maria O. V. Moi., SE, M.Sc | () |

MENGETAHUI

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si
NIDN : 0818066703

Ketua
Program Studi Akuntansi

Yustina Alfira Nay, SE., M.Acc
NIDN : 1511039101

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Febrianus Tage Meo

No Registrasi : 33120040

Fakultas/Program Studi : Fakultas Ekonomika dan Bisnis/ Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

ANALISIS PENERAPAN BALANCED SCORECARD (BSC) DALAM UPAYA PENINGKATAN KINERJA BANK SAMPAH MUTIARA TIMOR KOTA KUPANG

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Agustus 2025



Febrianus Tage Meo

OTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Segala perkara dapat kutanggung didalam Dia yang memberi kekuatan"

(Filipi 4:13)

"Perang telah usai, aku bisa pulang Kubaringkan panah dan berteriak

MENANG!"

(NADIN AMIZAH)

**"Angan-angan yang dulu mimpi belaka, Kita gapai segala yang tak
disangka"**

(HINDIA)

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam, telah diselesaikan skripsi ini, saya persembahkan dengan rasa cinta yang tulus dan bangga kepada orang-orang terkasih yang telah mendukung saya dengan caranya masing-masing :

1. Tuhan Yesus atas segala berkat dan campur tangan-Nya sehingga langkah dan kesulitan yang penulis alami selalu dimudahkan serta senantiasa menyertai setiap langkah penulis.
2. Orang tua tercinta Bapak Benyamin Wudi dan Mama Emirenciana Wea yang selalu mendoakan untuk kebaikan anak-anaknya. Selalu memberikan cinta, kasih sayang, dukungan dan motivasi. Serta menjadi suatu kebanggaan memiliki orang tua yang mendukung anaknya dalam mencapai cita-cita.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Analisis Penerapan *Balanced Scorecard* (Bsc) Dalam Upaya Peningkatan Kinerja Bank Sampah Mutiara Timor Kota Kupang”**. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini banyak sekali dukungan, bimbingan, dan bantuan berbagai pihak secara langsung dan tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr.M.E. Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis.
3. Ibu Rere Paulina Bibiana, SE.,M.Si Selaku Dekan II Fakultas Ekonomika dan Bisnis, yang dengan ikhlas telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran dalam hingga menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Yustina Alfira Nay, SE., M. Acc selaku Ketua Program Studi Akuntansi, yang dengan ikhlas telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran hingga menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universtitas Katolik Widya Mandira Kupang yang tidak kenal lelah menuangkan ilmu

kepada penulis selama perkuliahan dan selalu memberikan saran dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Ibu Maria O. V. Moi, SE., M.Sc selaku pembimbing I yang dengan ikhlas telah membimbing serta mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran hingga menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Beatrix Y. Manehat, SE., M.S.A selaku pembimbing II yang dengan ikhlas telah membimbing serta mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran hingga menyelesaikan skripsi ini.
8. Ibu Dr.Yolinda Yanti Sonbay,SE, M.Sc selaku Penguji I yang dengan ikhlas telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran hingga menyelesaikan skripsi ini.
9. Ibu Yustina Alfira Nay,SE,M.Acc selaku Penguji II yang dengan ikhlas telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran hingga menyelesaikan skripsi ini.
10. Teristimewa kepada kedua orang tua penulis, Bapak Benyamin Wudi dan Mama Emirenciana Wea terima kasih yang tiada terhingga atas doa, motivasi, nasehat, perhatian, dan pengorbanan yang tiada henti kepada penulis, sehingga penulis bisa sampai pada tahap ini.
11. Kepada kakak dan adik Oktavianus Gonza Wudi, Mateus Meo Wudi, Melania G, Bedha Wudi yang selalu mendoakan, memotivasi, serta dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

12. Kepada teman kuliah saya (Doni, Efran, Enso, Aldo, Rian, Hery Nabu,) yang telah membantu penulis pada saat masa kuliah dan medoakan penulis dalam penulisan skripsi ini.
13. Kepada teman seperjuangan skripsi (Doni, Efran, Enso) yang selalu menguatkan, dan mendukung untuk sama-sama menyelesaikan skripsi ini.
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis selama ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan serta masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritikan dan saran sangat dibutuhkan demi penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis ucapkan limpah terima kasih.

Kupang, Juni 2025

Penulis

ABSTRAK

Febrianus Tage Meo 33120040 dengan judul “**Analisis Penerapan *Balanced Scorecard* (Bsc) Dalam Upaya Peningkatan Kinerja Bank Sampah Mutiara Timor Kota Kupang**”. Di bawah bimbingan Ibu Maria O. V. Moi, SE, MSC selaku pembimbing I dan Ibu Beatrix Y. Manehat, SE, M.S.A selaku pembimbing II

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan *Balanced Scorecard* (BSC) dalam upaya peningkatan kinerja Bank Sampah Mutiara Timor Kota Kupang. *Balanced Scorecard* digunakan untuk mengevaluasi kinerja organisasi melalui empat perspektif, yaitu perspektif keuangan, pelanggan, proses bisnis internal, serta pembelajaran dan pertumbuhan. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan BSC mampu memberikan gambaran menyeluruh mengenai kinerja Bank Sampah. Dari perspektif keuangan, terdapat peningkatan efisiensi pengelolaan dana dan transparansi transaksi. Perspektif pelanggan menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi terhadap layanan yang diberikan. Perspektif proses bisnis internal menyoroti pentingnya pencatatan dan pengelolaan sampah yang efektif. Sementara itu, dari perspektif pembelajaran dan pertumbuhan, terlihat adanya peningkatan kapasitas sumber daya manusia melalui pelatihan dan penguatan budaya kerja. Dengan demikian, penerapan *Balanced Scorecard* terbukti efektif dalam membantu peningkatan kinerja Bank Sampah Mutiara Timor secara berkelanjutan.

Berdasarkan hasil tersebut, penelitian ini merekomendasikan langkah konkret berupa pengembangan sistem digital untuk pencatatan dan pelaporan, peningkatan infrastruktur seperti gudang dan kendaraan angkut, pelatihan rutin SDM, perluasan kerja sama serta penyusunan rencana bisnis lima tahun yang berorientasi pada keberlanjutan sosial, lingkungan, dan ekonomi. Implementasi strategi ini diharapkan mampu menjadikan Bank Sampah Mutiara Timor sebagai model ekonomi sirkular yang mandiri, inovatif, dan berdaya saing.

Kata kunci: *Balanced Scorecard*, kinerja, bank sampah, perspektif BSC, Kota Kupang

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Balanced Scorecard	9
2.2 Penerapan BSC dalam Sektor Non-profit dan Pengelolaan Sampah.	17
2.3 Kinerja Bank Sampah	18
2.3.1 Faktor-Faktor yang mempengaruhi kinerja bank sampah	19
2.4 Penelitian Terdahulu	21
2.5 Kerangka Berpikir	24

BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian	25
3.2 Jenis Data	25
3.2.1 Jenis data menurut sumbernya	25
3.3 Teknik Pengumpulan Data	26
3.3.1 Wawancara	26
3.3.2 Dokumentasi	26
3.4 Teknik Analisis Data	26
BAB IV GAMBARAN UMUM	31
4.1 Gambaran Umum Bank Sampah Mutiara Timur Kota Kupang	31
4.1.1 Kegiatan Utama.....	32
4.1.2 Sejarah dan Latar Belakang	32
4.1.3 Visi dan Misi	33
4.1.4 Lokasi dan Cakupan Layanan	33
4.1.5 Prestasi dan Kemitraan.....	34
4.1.6 Struktur Organisasi	34
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
5.1 Gambaran Umum Data Penelitian	36
5.2 Hasil dan Pembahasan	38
5.3 Perspektif Keuangan	39
5.3.1 Perspektif Pelanggan	50
5.3.2 Perspektif Proses Bisnis Internal.....	61
5.3.3. Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan.....	72

BAB VI PENUTUP	81
6.1 Kesimpulan	81
6.2 Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 5.1 Jenis Pendapatan Pertahun	41
Tabel 5.2 Biaya Operasional	45
Tabel 5.3 Hasil Survei Pada Bank Sampah Mutiara Timor	54
Tabel 5.4 Jumlah Pelanggan	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	35