

**PENGARUH KOMPETENSI, STRES KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DINAS LINGKUNGAN HIDUP DAN KEHUTANAN
PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**



OLEH

**NOVELIA YOHANA MAGANG
NIM: 3212114**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2025**

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH KOMPETENSI, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS
LINGKUNGAN HIDUP DAN KEHUTANAN
PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR

Yang Diajukan Oleh

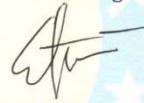
Nama : Novelia Yohana Magang
Nim : 32121114
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Telah Disetujui Oleh Pembimbing Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Stanis Man, SE, M.Si
NIDN: 0818116101


Stefanie N. B. Burin, SE, MM
NIDN: 1503089601

Mengesahkan

Ketua Program Studi Manajemen


Hedwigh H. T. Lejar SE, MM
NIDN: 1516109301

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada:

Hari / Tanggal : Senin, 02 Juni 2025
Jam : 08-10 Sampai Selesai
Tempat : *Micro Teaching*
Atas Nama : Novelia Yohana Magang
Nomor Registrasi : 32121114
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1 Ketua	: Dr. Stanis Man, SE, M. Si	(.....)
2 Sekretaris	: Stefanie N. B. Burin, SE, MM	(.....)
3 Penguji I	: Anggraeny Paridy, SE, M.Si	(.....)
4 Penguji II	: David Manafe, SM, MM	(.....)
5 Penguji III	: Stefanie N. B. Burin, SE, MM	(.....)

MENGETAHUI


Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN : 0818066703


Ketua
Program Studi Manajemen
Hedwigh H.T. Lejap, SE, MM
NIDN : 1516109301

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Novelia Yohana Magang
No Registrasi : 3212114
Fakultas/Program Studi : Fakultas Ekonomika Dan Bisnis/ Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

PENGARUH KOMPETENSI, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS LINGKUNGAN HIDUP DAN KEHUTANAN PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Juni 2025



Novelia Yohana Magang

MOTTO

“The Name of Jesus Christ”

Pencobaan-pencobaan yang kamu alami ialah pencobaan biasa, yang tidak melebihi kekuatan manusia. Sebab Allah setia dan karena itu Ia tidak akan membiarkan kamu dicobai melampaui kekuatanmu

(1 Korintus 10: 13)

“Aku tau bahwa Engkau sanggup melakukan segala sesuatu dan tidak ada rencana-Mu yang gagal”

(Ayub 42:2)

PERSEMBAHAN

Dengan segala pencapaian sampai pada titik ini, semua hanya kerena atas penyertaan Tuhan Yesus. Dan sebagai rasa ungkapan syukur atas keberhasilan penulisan, Skripsi akan di persembahkan untuk orang-orang yang selalu mendukung dalam penulisan ini hingga selesai. Dan penulisan ini akan persembahkan kepada:

Cinta pertamaku Bapak Fradrik Magang, dan Wanita yang paling Cantik ibunda Ela Yuance Pandu. Terimakasih untuk Setiap Doa, Motivasi, dan Dorongan sampai saat ini. Dan yang terkasih untuk Kaka Anggi Pandu dan Princes Aneth yang selalu ada untuk memberi semangat sampai bisa menyelesaikan penulisan ini dengan baik.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ **Pengaruh Kompetensi, Stres Kerja, Dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Dan Kehutanan Provinsi NTT** ” dengan baik dan lancar. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan oleh penulis sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Manajemen pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, serta bimbingan pemikiran dan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, untuk itu penulis ingin mengucapkan limpah terima kasih kepada :

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan dalam menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan, Bapak Marius Masri, SE, M, Si dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M. Si., selaku wakil Dekan I dan II, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Widya Mandira Kupang, atas bantuan dalam urusan administrasi dan akademik di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

3. Bapak Hedwigh H.T. Lejap, SE,MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen, dan Ibu Selfiana Goetha, SE,MM, selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, atas motivasi dan masukan yang sangat berarti selama masa perkuliahan hingga penulisan skripsi.
4. Bapak Stanis Man,SE M.Si selaku Dosen Pembimbing I, yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran yang berharga, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Ibu Stefanie N. B. Burin, SE,MM selaku Dosen Pembimbing II, yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran yang berharga, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik
6. Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si selaku Penguji I dan Bapak David Manfe, SM,MM selaku Penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan ujian, saran dan perbaikan.
7. Seluruh Dosen di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan pengetahuan dan bimbingan selama kuliah.
8. Pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis dan seluruh Civitas Akademika Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, atas pelayanannya.

9. Badan-badan terkait khususnya Kantor Dinas Lingkungan Hidup Dan Kehutanan Provinsi NTT yang sudah melayani dengan baik pada saat memberikan data yang diperluka penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Bapa Fredrik, Mama Ela, Kakak Anggi, dan Princes Aneth dan serta semua anggota keluarga yang selalu memberikan dukungan dan doa, motivasi dan materi dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Bapak Dan Mama di Bakunase serta Kaka Elton, Kaka Kae, Adik paling cantik Nia dan Dika, Terimakasih telah memberikan perlindungan, Motivasi dan begitu banyak semangat untuk pantang menyerah.
12. Teman-teman seangkatan 2021 Mahasiswa/i Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, Terkhususnya (Putri, Aurel, Dan Lady) yang selalu memberi semangat dan motivasi.
13. Terakhir untuk diriku sendiri, "Novelia Yohana Magang". Terimakasih karena masih bertahan sampai dengan sejauh ini.

ABSTRAK

Novelia Yohana Magang (32121114), dengan judul penelitian “ Pengaruh Kompetensi, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Lingkungan Hidup Dan Kehutanan Provinsi Nusa Tenggara Timur (NTT) ” di bawah bimbingan Bapak Dr Stanis Man, SE,M.Si selaku Dosen Pembimbing 1 dan ibu Stefanie N.B. Burin, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II.

Penelitian ini dilakukan pada Kantor Dinas Lingkungan Hidup Dan Kehutanan Provinsi NTT bertanggung jawab atas pengelolaan lingkungan hidup dan kehutanan di tingkat provinsi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Kompetensi dalam organisasi, Stres kerja organisasi, Dan Lingkungan kerja, terhadap kinerja pegawai pada Kantor Dinas Lingkungan Hidup Dan Kehutanan Provinsi NTT

Populasi pada penelitian ini adalah 98 orang pegawai pada Kantor Dinas Lingkungan Hidup Dan Kehutanan Provinsi NTT, sekaligus menjadi sampel pada penelitian ini. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, kuesioner dan dokumentasi. Analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif dan kuantitatif dengan menggunakan statistik deskriptif dan statistik inferensial.

Hasil analisis statistik deskriptif menunjukkan bahwa rata-rata persepsi responden terhadap variabel kompetensi, stres kerja, lingkungan kerja dan kinerja pegawai berada pada kategori sangat baik. Ketiga variabel ini yakni kompetensi, stres kerja, lingkungan kerja, harus diperhatikan, dipertahankan dan diterapkan dengan baik sehingga menghasilkan kinerja pegawai yang maksimal sehingga tujuan instansi dapat tercapai.

Berdasarkan analisis tersebut, disarankan kepada Kantor Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan Provinsi Nusa Tenggara Timur perlu menyelenggarakan pelatihan dan workshop terkait isu lingkungan terkini, teknologi pengelolaan, dan kebijakan berkelanjutan guna meningkatkan kompetensi pegawai. Pada aspek keterampilan, disini mencakup kemampuan pegawai dalam menjalankan tugas secara profesional, efektif dan sesuai dengan kebutuhan teknis maupun administratif yang berkaitan dengan bidang yang ditentukan dan penggunaan teknologi sangat penting untuk meningkatkan efisiensi kinerja pegawai. Untuk mengurangi stres kerja, disarankan adanya kebijakan fleksibilitas jam kerja dan peningkatan kualitas komunikasi guna mencegah kesalahpahaman yang biasanya terjadi karena komunikasi yang tidak jelas, tidak terbuka atau informasi yang tidak lengkap. Selain itu, perbaikan suasana kerja, fasilitas yang digunakan untuk mempermudah komunikasi antar pegawai, mempercepat penyebaran informasi serta mempermudah administrasi, dan sistem keamanan lingkungan kerja juga perlu ditingkatkan demi menunjang kinerja pegawai secara optimal.

Kata Kunci : Kompetensi, Stres Kerja, Lingkungan kerja, Kinerja Pegawai

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Masalah Penelitian.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
B. Fungsi Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
C. Kinerja	15
D. Kompetensi	21
E. Stres Kerja	24
F. Lingkungan Kerja	26
G. Indikator Lingkungan Kerja.....	30
H. Penelitian Tersahulu.....	31

I. Kerangka berpikir	36
J. Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Tempat Dan Waktu Penelitian	40
B. Populasi Dan Sampel.....	40
C. Jenis Data	41
D. Teknik Pengumpulan Data	41
E. Definisi oprasional.....	42
F. Skala pengukuran.....	44
G. Analisis Data	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
A. Gambaran umum Kantor Dinas Lingkungan Hidup Dan Kehutanan Provinsi NTT	52
B. Karakteristik Responden	57
C. Hasil Uji Instrumen	60
D. Hasil Analisis Data	65
E. Uji Hipotesis	74
F. Pembahasan	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	88
A. Kesimpulan	88
B. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Persentase perbandingan Capaian Kinerja tujuan dan sasaran strategis Tahun 2022 -2023	5
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1 Definisi Oprasonal Variabel, indikator, dan skala	42
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	58
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	59
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	60
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi	62
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	62
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	63
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai	64
Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas	65
Tabel 4.10 Jawaban Responden Terhadap Variabel Kompetensi (X1)	66
Tabel 4.11 Jawaban Responden Variabel Stres Kerja (X2)	67
Tabel 4.12 Jawaban Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja (X3)	68
Tabel 4.13 Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja pegawai (Y)	68
Tabel 4.14 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	70
Tabel 4.15 Hasil Uji Linearitas	71
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas	71
Tabel 4.17 Hasil Analisis Linear Berganda	73
Tabel 4.18 Hasil Uji Parsial (Uji t)	75
Tabel 4.19 Hasil Uji Simultas (Uji F)	77
Tabel 4.20 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Kerangka	38
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Dan Kehutanan Provinsi Nusa Tenggara Timur	55
Gambar 4.2 Hasil uji heteroskedastisitas	72