

**SKRIPSI**

**TANGGUNG JAWAB HUKUM PERUSAHAAN UMUM DAERAH  
(PERUMDA) AIR MINUM KABUPATEN KUPANG TERHADAP  
PELAYANAN AIR BERSIH**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana  
Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira**



**OLEH**

**FRANSISKA NUGA  
51121086**

**PROGRAM STUDI HUKUM  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2025**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

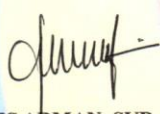
**TANGGUNG JAWAB HUKUM PERUSAHAAN UMUM DAERAH  
(PERUMDA) AIR MINUM KABUPATEN KUPANG TERHADAP  
PELAYANAN AIR BERSIH**

**NAMA** : FRANSISKA NUGA  
**NOMOR REGISTRASI** : 51121086  
**PROGRAM STUDI** : HUKUM  
**FAKULTAS** : HUKUM  
**DOSEN PEMBIMBING AKADEMIK** : Dr. MARIA THERESIA GEME, SH., MH

**MENGETAHUI**

**PEMBIMBING I**

**PEMBIMBING II**

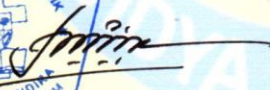
  
**BR. YOHANES ARMAN, SVD., SH., M.H**  
NIDN: 0805048003

  
**STEFANUS DON RADE, SH., M.H**  
NIDN: 1524099701

**DISAHKAN OLEH**

**DEKAN FAKULTAS HUKUM**

**KETUA PROGRAM STUDI HUKUM**

  
**FINSENSIUS SAMARA, SH., M. Hum**  
NIDN: 0816076602

  
**BR. YOHANES ARMAN, SVD., SH., M.H**  
NIDN: 0805048003



## UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jalan Jenderal Ahmad Yani Nomor 50 - 52, Telp (0380) 833395

Website : <http://www.unwira.ac.id>. Email : [info@unwira.ac.id](mailto:info@unwira.ac.id)

Kupang, 85225 – Nusa Tenggara Timur

Pada hari ini; *Senin* Tanggal *Duapuluh Enam* Bulan *Mei* Tahun *Dua Ribu DuaPuluh Lima* pukul *Sembilan* sampai pukul *Sepuluh Tigapuluh* Bertempat di Ruang *Praktek Peradilan* telah dilaksanakan ujian Skripsi bagi mahasiswa Program Studi Hukum atas nama:

N a m a : Fransiska Nuga  
Tempat/Tgl. Lahir : Kupang, 18 Februari 2003  
N I M : 51121086  
Program Studi : Hukum  
Bagian : *Hukum Perdata/Hukum Pidana/Hukum Tata Negara/Hukum Internasional*  
Judul Skripsi : *"Tanggung Jawab Hukum Perusahaan Umum Daerah (PERUMDA) Air Minum Kabupaten Kupang Terhadap Pelayanan Air Bersih"*

Berdasarkan evaluasi hasil ujian, maka panitia ujian Skripsi memutuskan bahwa mahasiswa yang bersangkutan dinyatakan : **L u l u s**

### Panitia Penguji :

1. KETUA : Ernesta Uba Wohon, SH.,M.Hum
2. SEKERTARIS : Stefanus Don Rade, SH.,M.H
3. PENGUJI I : Dr. Yustinus Pedo, SH.,M.Hum
4. PENGUJI II : Ernesta Uba Wohon, SH.,M.Hum
5. PENGUJI III : Yohanes Arman, SH.,M.H

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Hukum**  
  
Einsensius Samara, SH.,M.Hum  
NIDN: 0816076602

**Ketua Prog. Studi Hukum**  
  
Yohanes Arman, SH.,M.H  
NIDN: 0805048003



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
Jalan Jendral Ahmad Yani Nomor 50-52, Telepon (0380) 833395  
Web: <https://www.unwira.ac.id> Email: [rektorat.unwirakupang@gmail.com](mailto:rektorat.unwirakupang@gmail.com)  
Kupang, 85225 – Nusa Tenggara Timur

#### SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fransiska Nuga  
NIM : 51121086  
Program Studi : Hukum  
Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : **“TANGGUNG JAWAB HUKUM PERUSAHAAN UMUM DAERAH (PERUMDA) AIR MINUM KABUPATEN KUPANG TERHADAP PELAYANAN AIR BERSIH”** adalah benar karya penelitian sendiri dan bukan duplikasi karya orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini saya bersedia dan siap menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku di Universitas Katolik Widya Mandira dan Peraturan perundang-undangan.

Kupang, Juli 2025  
Pembuat Pernyataan



Fransiska Nuga

## **MOTTO**

**“Aku akan meneguhkan, bahkan akan menolong engkau,  
Aku akan memegang engkau dengan tangan kanan-Ku yang  
membawa kemenangan.”**

**(Yesaya 41 : 10)**

## **PERSEMBAHAN**

Karya ini saya persembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria yang senantiasa mengiringi langkah dan masa depan penulis yang penuh harapan.
2. Orang tua tercinta dan terbaik, Alm. Bapak Lukas Nuga, SH. Dan Mama Agnes Mau yang telah memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang. Terimakasih atas pengorbanan besar yang telah dilakukan untuk mendukung perjalanan akademik penulis.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Tanggung Jawab Hukum Perusahaan Umum Daerah (PERUMDA) Air Minum Kabupaten Kupang Terhadap Pelayanan Air Bersih”** guna melengkapi salah satu syarat dalam mendapatkan gelar Sarjana di Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira.

Penulisan skripsi merupakan proses yang panjang dan melelahkan namun pada akhirnya penulisan skripsi ini menjadi suatu kebanggaan bagi penulis. Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dorongan dari beberapa pihak hingga akhirnya selesai. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terimakasih dan rasa hormat yang sebesar-besarnya kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira.
2. Bapak Finsensius Samara, S.H.,M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira
3. Bapak Benediktus P. Lay, S.H.,M.Hum, selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira
4. Br. Yohanes Arman, SVD. S.H., M.H selaku Ketua Program Studi Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira dan juga selaku dosen pembimbing I yang telah dengan setia membimbing dan mengarahkan serta memberi petunjuk sejak dari pengajuan judul proposal dan proposal hingga hasil penelitian serta memberikan masukan bagi perbaikan skripsi penulis.

5. Bapak Dr. Ferdinandus Ngau Lobo, S.H.,M.H, sebagai Sekretaris Program Studi Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira.
6. Bapak Stefanus Don Rade, S.H.,M.Hum, selaku dosen pembimbing II yang telah dengan setia membimbing dan mengarahkan serta memberi petunjuk sejak dari pengajuan judul proposal dan proposal hingga hasil penelitian serta memberikan masukan bagi perbaikan skripsi penulis.
7. Ibu Ernesta Uba Wohon, S.H., M.Hum sebagai dosen penguji yang telah mengarahkan dan memberikan saran perbaikan dalam penulisan skripsi ini.
8. Bapak Dr. Yustinus Pedo, S.H.,M.Hum sebagai dosen penguji yang telah mengarahkan dan memberikan saran perbaikan dalam penulisan skripsi ini.
9. Ibu Dr. Maria Theresia Geme, S.H.,M.H sebagai Dosen Pembimbing Akademik yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis selama menjalani perkuliahan.
10. Bapak Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira yang telah berkontribusi membentuk penulis menjadi pribadi yang percaya diri dan mandiri selama mengikuti perkuliahan hingga selesainya penulisan skripsi ini.
11. Bapak kepala Tata Usaha dan Seluruh Pegawai Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira yang telah melayani dan membantu dalam hal administrasi selama perkuliahan.
12. Bapak Jony B. Sulaiman, S.Sos.,M.Si selaku Direktur PERUMDA Air Minum Kabupaten Kupang yang telah mengijinkan penulis melakukan penelitian dan memberikan motivasi kepada penulis.

13. Bapak Iskander H. Lesik, SH, Ibu Pauline J. Ottemoesoe, SH. , Ibu Bertharia Bunga, S.PD yang telah menyediakan waktunya dan memberikan data serta informasi kepada penulis.
14. Alm. Bapak Lukas Nuga , SH. , Mama Agnes Mau, Kakak Yuniati Wea, Kakak Elpiyanis Luma Pasu, Kakak Iren Brigita Pasu yang telah mendukung proses perkuliahan saya dari awal hingga sampai ditahap ini , serta semua keluarga besar yang telah berkontribusi dalam perkuliahan dan penyelesaian penulisan skripsi ini.
15. Untuk sahabat terbaik saya Grace, Rani dan Melki yang selalu mendukung, berbagi motivasi dan masukan dalam penulisan skripsi ini.
16. Sahabat seperjuangan angkatan 2021 khususnya Cynthia Rohi Mone , Mathilda Karmenita, Retno Laibois, Noviani Ndun, Defi Payung, dan Sintya Nilli yang oleh karena kebersamaan dan saling mendukung dalam belajar pada perkuliahan sejak dari semester 1 hingga selesainya penulisan skripsi ini.
17. Teman-teman Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah berkontribusi baik langsung maupun tidak langsung baik berupa materi maupun moril dalam menyelesaikan penulisan Skripsi ini.

Penulis berkeyakinan Skripsi ini bermanfaat bagi siapa saja yang membaca dan ingin mengambil manfaat darinya, kiranya segala konstruktif saya terima dengan lapang dada dalam rangka pengembangan Ilmu Pengetahuan Hukum terkhususnya Hukum perdata.

Kupang, Juni 2025

Penulis

Fransiska Nuga

## ABSTRAK

Air merupakan sumber daya alam yang esensial bagi kehidupan manusia dan ekosistem, sehingga pengelolaannya harus diatur secara hukum untuk memastikan akses yang adil dan berkelanjutan bagi seluruh masyarakat. Berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 122 Tahun 2015 Pasal 53 ayat (1) dan (2) tentang hak Dan kewajiban pelanggan tidak sejalan dengan realita yang ada, permasalahan yang sering dikeluhkan oleh pelanggan adalah ketika musim hujan dan terjadi kebocoran pada pipa yang menyebabkan terjadinya penurunan kualitas air, jumlah air yang dihasilkan tidak cukup untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari pelanggan maupun terkait masalah kontinuitas aliran air, berfokus pada masalah kontinuitas maka sering terjadi masalah kemacetan air sehari-hari seperti air mengalir kecil, bahkan pelanggan yang airnya tidak mengalir sama sekali sehingga tidak sepenuhnya tersalurkan. Bagi masyarakat Kota Kupang dan Kabupaten Kupang khususnya yang menjadi pelanggan tentu merasakan betapa minimnya suplai air bersih sehingga tidak mendapatkan hak kesejahteraan atas layanan air bersih yang memadai dan cukup. Realita yang demikian dapat mengakibatkan kerugian bagi masyarakat.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian hukum empiris. Metode pendekatan yang digunakan adalah pendekatan Perundang-undangan dan pendekatan kasus. Fokus penelitian yaitu tanggung jawab PERUMDA Air Minum terhadap pelayanan air bersih yang meliputi kualitas air bersih, kuantitas air bersih, dan kontinuitas air bersih. Teknik pengambilan data melalui observasi dan wawancara. Lokasi penelitian dilaksanakan di PERUMDA Air Minum Kabupaten Kupang dan wilayah manutapen.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa PERUMDA memiliki kewajiban menyediakan air bersih yang memenuhi standar pada aspek kualitas, kuantitas dan kontinuitas. Berdasarkan kewajiban tersebut maka bentuk tanggung jawab meliputi air yang bersih dan sehat, jumlah air yang cukup untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari, serta keberlanjutan pengaliran air secara terus menerus selama 24 jam sehari. Dalam pelaksanaannya menunjukkan bahwa, kualitas air yang dihasilkan bersih namun akan mengalami penurunan kualitas air saat musim hujan dan ketika ada perbaikan pipa, sedangkan kuantitas air bersih yang dihasilkan belum cukup untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari pelanggan karena air yang mengalir berlangsung kurang dari 24 jam sehari sehingga air yang ditampung tidak cukup untuk memenuhi kebutuhan pelanggan, serta kontinuitas atau keberlanjutan pengaliran air tidak terlaksana dengan baik karena pendistribusian air sering mengalami permasalahan.

Kesimpulan dari hasil penelitian yaitu PERUMDA Air Minum Kabupaten Kupang dalam menjalankan tugas dan pelayanannya dalam hal kualitas, kuantitas dan kontinuitas belum sepenuhnya berjalan dengan baik. Saran dari penelitian ini agar PERUMDA dapat melakukan terobosan baru yaitu membuat waduk atau bendungan khusus untuk air bersih dan memiliki alat-alat yang canggih untuk menyaring air bersih. Selain itu melakukan evaluasi atau pengawasan terhadap ketersediaan sumber air untuk lebih meningkatkan jumlah air yang dihasilkan dan memperbaiki kebocoran pipa dan kerusakan pada meter oleh ahli yang mengerti permasalahan tersebut.

Kata Kunci : Tanggungjawab, Air Minum, Pelayanan, Kualitas, Kuantitas, Kontinuitas.

## DAFTAR ISI

|                                           |            |
|-------------------------------------------|------------|
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>            | <b>ii</b>  |
| <b>LEMBAR BERITA ACARA .....</b>          | <b>iii</b> |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>            | <b>iv</b>  |
| <b>MOTTO .....</b>                        | <b>v</b>   |
| <b>PERSEMBAHAN.....</b>                   | <b>vi</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                | <b>vii</b> |
| <b>ABSTRAK .....</b>                      | <b>xi</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                    | <b>xii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>             | <b>1</b>   |
| 1.1 Latar Belakang .....                  | 1          |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                 | 7          |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....               | 7          |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....              | 7          |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis .....              | 7          |
| 1.4.2 Manfaat Praktis .....               | 7          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>       | <b>9</b>   |
| 2.1 Landasan Teori.....                   | 9          |
| 2.1.1 Teori Tanggung Jawab .....          | 9          |
| 2.2 Landasan Konseptual .....             | 11         |
| 2.2.1 Tanggung Jawab.....                 | 11         |
| 2.2.2 Pelayanan Air Bersih.....           | 15         |
| 2.3 Kerangka Berpikir .....               | 21         |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>    | <b>22</b>  |
| 3.1 Jenis Penelitian.....                 | 22         |
| 3.2 Metode Pendekatan Penelitian .....    | 22         |
| 3.3 Aspek Yang Diteliti.....              | 23         |
| 3.4 Lokasi Penelitian.....                | 23         |
| 3.5 Populasi, Sampel, dan Responden ..... | 23         |
| 3.5.1 Populasi .....                      | 23         |

|                                          |           |
|------------------------------------------|-----------|
| 3.5.2 Sampel.....                        | 23        |
| 3.5.3 Responden.....                     | 25        |
| 3.6 Jenis Data .....                     | 25        |
| 3.6.1 Data Primer .....                  | 25        |
| 3.6.2 Data Skunder .....                 | 25        |
| 3.7 Metode Pengumpulan Data .....        | 26        |
| 3.7.1 Wawancara.....                     | 26        |
| 3.7.2 Observasi.....                     | 26        |
| 3.8 Metode Pengolahan Data .....         | 27        |
| 3.9 Metode Analisis Data.....            | 27        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b> | <b>28</b> |
| 4.1 Hasil Penelitian .....               | 28        |
| 4.1.1 Data Sekunder .....                | 28        |
| 4.1.2 Data Primer .....                  | 30        |
| 4.2 Pembahasan.....                      | 50        |
| 4.2.1 Pemenuhan Kualitas Air .....       | 50        |
| 4.2.2 Pemenuhan Kuantitas Air .....      | 52        |
| 4.2.3 Pemenuhan Kontinuitas Air .....    | 55        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>               | <b>61</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                     | 61        |
| 5.2 Saran.....                           | 62        |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                     | <b>66</b> |