

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Perusahaan Umum Daerah (PERUMDA) Air Minum Kabupaten Kupang merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa pelayanan air. Dalam menjalankan tugas dan pelayanannya PERUMDA bertanggungjawab terhadap 3 aspek yaitu:

1. Kualitas air bersih, PERUMDA menjamin kebersihan air melalui pemeriksaan rutin laboratorium dan akan mengalami penurunan kualitas air ketika musim hujan.
2. Kuantitas air bersih, jumlah air yang disalurkan tidak cukup untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari pelanggan sehingga untuk mengatasi hal tersebut PERUMDA menyediakan bak penampung dari sumber mata air yang kemudian dialirkan kembali ke pelanggan.
3. Kontinuitas air bersih, pada musim kemarau terjadi penurunan debit air banyak pelanggan yang melakukan pengaduan terkait mengalami masalah air tidak mengalir untuk mengatasi masalah tersebut PERUMDA menyediakan alternatif lain melalui penjadwalan pengaliran air serta melakukan infus dengan bantuan tangki air ke wilayah-wilayah yang rawan air.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka saran yang diberikan antara lain sebagai berikut:

1. Melakukan terobosan baru yaitu membuat waduk atau bendungan khusus untuk air bersih dan memiliki alat-alat yang canggih untuk menyaring air bersih.
2. Selain itu melakukan evaluasi atau pengawasan terhadap ketersediaan sumber air untuk lebih meningkatkan jumlah air yang dihasilkan dan,
3. memperbaiki kebocoran pipa dan kerusakan pada meter oleh ahli atau instalasi yang mengerti permasalahan tersebut serta merespon cepat jika ada pengaduan yang disampaikan oleh pelanggan dan segera untuk memperbaikinya. sehingga hal tersebut tidak dibiarkan terjadi selama berbulan-bulan bahkan bertahun-tahun. PERUMDA juga bisa melakukan survei untuk mengukur kepuasan pelanggan agar dapat mengetahui sejauh mana pelanggan puas dan terjamin dengan pelayanan yang diberikan tersebut.