

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI DAN PENGEMBANGAN
KARIR TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KEARSIPAN DAN
PERPUSTAKAAN NUSA TENGGARA TIMUR**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**



OLEH

VALENTINO LUTURIRA SAVIO

NIM: 32121064

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN PROVINSI NUSA
TENGGARA TIMUR**

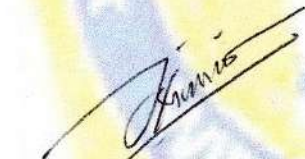
Yang diajukan oleh :

Nama : Valentino Laturira Savio
NIM : 32121064
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

**Skripsi ini telah disetujui dan diterima oleh Tim Pembimbing
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Stanis Man, SE.MSi

NIDN: 0815086402


Apryanus Fallo, SE.MM

NIDN: 1505049301

Kupang,2025



Mengesahkan

Ketua Program Studi


Hedwigh H.T. Lerap, SE, MM

NIDN:1516109301

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 27 Mei 2025
Jam : 10:00 – 12:00
Tempat : Biro Umum
Nama : Valentino Luturira Savio
NIM : 32121064
Dinyatakan : LULUS

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Dr. Stanis Man, SE, MSi
2. Sekretaris : Apryanus Fallo, SE, MM
3. Penguji I : Anggraeny Paridy, SE, M.Si
4. Penguji II : Mariano Firmansyah, SM, MM
5. Penguji III : Dr. Stanis Man, SE, MSi

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)
(.....)

MENGETAHUI

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis


Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN: 0819066703

Ketua Program Studi
Manajemen


Hedwigh H. T. Lejap, SE, MM
NIDN: 1516109301

SURAT PERNYATAAN ORSINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Valentino Lutorira Savio
No Registrasi : 32121064
Fakultas/Program Studi : Ekonomika dan Bisnis/ Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR

Adalah benar-benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, April 2025



Valentino Lutorira Savio

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Ketika usaha bertemu dengan doa dan keyakinan, maka keberhasilan hanyalah soal waktu.”

PERSEMBAHAN

1. Tuhan Yang Maha Esa
2. Kepada kedua orang tua tersayang Bapak Selestino Savio dan Mama Katarina Murdian yang selalu memberikan cinta, dukungan dan pengorbanan tanpa batas. Terima kasih atas bimbingan, doa dan semangat yang tak pernah putus. Segala pencapaian ini adalah bukti dari kasih sayang dan dedikasi kalian.
3. Kepada saudara/i Adela, Daniel, Tasya, Ciko yang selalu memberikan cinta, dukungan dan pengorbanan tanpa batas. Terima kasih atas bimbingan, doa dan semangat yang tak pernah putus. Segala pencapaian ini adalah bukti dari kasih sayang dan dedikasi kalian.
4. Kepada keluarga besar Teramus dan Alberto Siska yang telah mendukung saya dengan caranya masing-masing
5. Kepada Valentino Luturira Savio yang selalu berjuang dan semangat tak pernah putus sampai pada pencapaian ini.
6. Kepada sahabat tercinta Gano, Ando, Hedwigh, Dulce, Frengki, Sisco, Joy, Ayu yang selalu setia memberikan dukungan tanpa batas.
7. Kepada Teman-teman alumni PMM 3 UHN Medan Imull, Ein, Odan, Devi, Jhen, Alya, Ocha, Santi

8. Kepada teman-teman terkasih Inok, Genaro, Rolan, Rayn, Agan, Elo, Tirvan, mas Glewo, Selvia serta Keluarga Besar Manajemen 21 yang telah mendukung saya dengan caranya masing-masing.
9. Kepada anak-anak kompleks Eman, Berto, Rian, Rivaldo, Irwan, Sandro, Andre, Gomez, Anjas, Rio, Rivan, Johan, Kevin
10. Almamater tercinta, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ” Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kearsipan dan Provinsi Nusa Tenggara Timur dengan baik dan lancar.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan oleh penulis sebagai salah satu syarat untuk meraih gelas Sarjana Manajemen pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, serta bimbingan pemikiran dan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, untuk itu penulis ingin mengucapkan limpah terima kasih kepada :

1. P. Dr. Philipus Tulle, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, karena telah memberikan kesempatan dan menyediakan fasilitas untuk mengikuti dan menyelesaikan Pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M.E. Perseveranda, SE,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira.
3. Bapak Hedwigh H.T. Lejap, SE,MM dan Ibu Selfiana Goetha, SE, MM selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan

Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan motivasi dan masukan yang sangat membantu selama masa perkuliahan sampai pada akhir penulisan skripsi ini.

4. Bapak Dr. Stanis Man, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing I, yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran yang berharga, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Bapak Apryanus Fallo, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II, yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran yang berharga, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik
6. Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si selaku Dosen Penguji I dan Bapak Mariano Firmansyah, SM, MM selaku Penguji II yang telah meluangkan waktu dan memberikan masukan.
7. Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bimbingan selama mengikuti perkuliahan.
8. Ibu Getrudis Kase, A.Md selaku kepala Tata Usaha, ibu inda selaku Pegawai TU Prodi Manajemen dan seluruh staf Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberikan bantuan selama perkuliahan dan dalam segala urusan administrasi.
9. Kedua orang tua kandung, Bapak Selestino Savio dan Mama Katarina Murdian, untuk kalian berdua skripsi ini saya persembahkan. Terima kasih atas kasih sayang yang diberikan dalam membesarkan dan membimbing saya selama ini sehingga saya dapat terus berjuang dalam meraih mimpi dan cita-

cita. Kesuksesan dan hal baik yang kedepannya akan saya dapatkan adalah karena dan untuk kalian berdua

10. Kepada sahabat tercinta Gano, Ando Hedwigh, Dulce, Frengki, Sisco, Joy, Ayu yang selalu setia memberikan dukungan tanpa batas.
11. Keluarga besar Teramus dan Alberto Siska yang sudah membantu dan memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
12. Teman – teman Mahasiswa/I seperjuangan Angkatan 2021 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang dengan caranya masing-masing telah membantu dan memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung selama kuliah dan penelitian skripsi.
13. Semua pihak yang telah membantu baik moril maupun materil, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Menyadari bahwa dengan keterbatasan kemampuan dan waktu yang dimiliki, penulis memahami bahwa hasil penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, guna menyempurnakan tulisan ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberkati kita semua.

Kupang, April 2025

Penulis

ABSTRAK

Valentino Luturira Savio (32121064) dengan judul penelitian “Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi, dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Nusa Tenggara Timur di bawah bimbingan Dr. Stanis Man, SE, M.Si sebagai Dosen Pembimbing I dan Apryanus Fallo, SE, MM sebagai Dosen Pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja, motivasi, dan pengembangan karir terhadap kinerja pegawai di lingkungan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Nusa Tenggara Timur. Metode yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner kepada 75 pegawai menggunakan metode sensus. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan uji regresi linear berganda melalui bantuan aplikasi SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial hanya variabel kepuasan kerja yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Sementara itu, variabel motivasi dan pengembangan karir berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja.

Namun, secara simultan ketiga variabel tersebut berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,703. Ini berarti bahwa 70,3% variasi kinerja pegawai dapat dijelaskan oleh kepuasan kerja, motivasi, dan pengembangan karir secara bersama-sama. Temuan ini menegaskan pentingnya peningkatan kepuasan kerja dalam strategi pengelolaan sumber daya manusia. Serta evaluasi dan penyesuaian terhadap sistem dalam program pengembangan karir yang memberikan dampak terhadap peningkatan kinerja.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Motivasi, Pengembangan Karir, Kinerja Pegawai, Organisasi Publik

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN ORSINALITAS	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	ivv
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Masalah Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian	12
BAB II LANDASAN TEORI	13
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15

3	Tujuan Manajmenen Sumber Daya Manusia	16
B.	Kepuasan Kerja	17
1.	Definisi Kepuasan Kerja.....	17
2.	Jenis-Jenis Kepuasan Kerja	18
3.	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	19
4.	Indikator Kepuasan Kerja	20
1.	Definisi Motivasi.....	22
2.	Jenis-jenis Motivasi.....	23
3.	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	24
4.	Indikator Motivasi	26
D.	Pengembangan Karir	28
1	Definisi Pengembangan Karir.....	28
2	Jenis-jenis Pengembangan Karir.....	29
3	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karir	30
4	Indikator Pengembangan Karir	30
E.	Kinerja.....	32
1	Definisi Kinerja	32
2	Jenis-jenis Kinerja	33
3	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	34
4	Indikator Kinerja	35

F. Penelitian Terdahulu	36
G. Kerangka Berpikir	40
H. Hipotesis	41
BAB III	42
METODOLOGI PENELITIAN	42
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	42
B. Jenis Penelitian.....	42
C. Populasi dan Sampel	43
1 Populasi	43
2 Sampel	43
D. Jenis data	43
E. Variabel, Definisi Operasional, dan Indikator	45
F. Teknik Pengumpulan Data	46
1 Kuesioner	46
2 Wawancara	47
3 Dokumentasi	48
G. Uji Instrumen	48
1 Uji Validitas.....	48
2 Uji Reliabilitas	49
1 Statistik deskriptif.....	50

2	Analisis Statistik Inferensial.....	50
BAB IV		59
HASIL DAN PEMBAHASAN		59
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	59
1.	Sejarah Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi NTT	59
2.	Visi dan Misi.....	60
2.	Struktur Organisasi	61
	Gambar 4. 1	61
	Struktur Organisasi.....	61
B.	Tugas dan Fungsi	61
1.	Tugas	61
2.	Fungsi.....	61
1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	64
4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	65
D.	Hasil Uji Instrumen Penelitian	66
1.	Uji Validitas.....	66
2.	Uji Reliabilitas.....	71
E.	Analisis Data	72

1. Analisis Deskriptif.....	72
2. Analisis Statistik Inferensial.....	77
a. Uji Asumsi Klasik.....	77
F. Pembahasan	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	96
A. Kesimpulan.....	96
B. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA.....	99
LAMPIRAN.....	105
Lampiran I Kuesioner Penelitian.....	105
Lampiran II Deskriptif Variabel	112
LAMPIRAN III Uji Validitas dan Reliabilitas	120
Lampiran IV Uji Asumsi Klasik.....	123
Lampiran V Analisis Regresi Linear Berganda	126

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kinerja Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi NTT	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	45
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran	47
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	63
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	64
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	65
Tabel 4. 5 Uji Validitas Variabel Kinerja (Y).....	67
Tabel 4. 6 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X1)	68
Tabel 4. 7 Uji Validitas Variabel Motivasi (X2).....	69
Tabel 4. 8 Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir (X3)	70
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas	71
Tabel 4. 10 Jawaban Responden Kepuasan Kerja (X1)	73
Tabel 4. 11 Jawaban Responden Motivasi (X2)	74
Tabel 4. 12 Jawaban Responden Pengembangan Karir (X3)	75
Tabel 4. 13 Jawaban Responden Kinerja (Y)	76
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas	78
Tabel 4. 15 Hasil Uji Linearitas.....	79
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinearitas	80

Tabel 4. 17 Analisis Regresi Linear Berganda.....	82
Tabel 4. 18 Uji Parsial (Uji t)	84
Tabel 4. 19 Uji Simultan (Uji F).....	86
Tabel 4. 20 Hasil Uji Determinasi	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	61
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	81