# PENGARUH KEPERCAYAAN DIRI, BUDAYA ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP PROFESIONALISME ANGGOTA KEPOLISIAN POLDA NUSA TENGGARA TIMUR DENGAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

## **SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



**OLEH:** 

Raimundus Andreano Lay 32121027

PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG 2025

## LEMBAR PENGESAHAAN

## PENGARUH KEPERCAYAAN DIRI, BUDAYA ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP PROFESIONALISME ANGGOTA KEPOLISIAN POLDA NUSA TENGGARA TIMUR DENGAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

## Yang Diajukan Oleh

Nama

: Raimundus Andreano Lay

Nim

: 32121027

**Fakultas** 

: Ekonomika dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi

: Sumber Daya Manusia (SDM)

Telah disetujui oleh pembimbing Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Dosen Pembimbing I

**Dosen Pembimbing II** 

Anggraeny Paridy, SE, M.Si NIDN: 0011036501

Stefanie N. B. Burin, SE, MM NIDN: 1503089601

Kupang......2025

Ketua Program Studi Manajemen

Hedwigh H. T. Lejap, SE, MM NIDN: 1516109301

ii

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal

: Rabu, 11 Juni 2025

Jam

: 10.00-12.00 Wita

Tempat

: Biro Umum

Atas Nama

: Raimundus Andreano Lay

No. Registrasi

: 32121027

Dinyatakan

: LULUS

#### PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua

: Anggraeny Paridy, SE, M.Si

2. Sekretaris: Stefanie N. B. Burin, SE, MM

3. Penguji I : Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si

4. Penguji II : Mariano Firmansyah, SM, MM

5. Penguji III: Anggraeny Paridy, SE, M.Si

**MENGETAHUI** 

akultas Ekonomika dan Bisnis

E. Perseveranda, SE, M.Si NIDN: 0819066703

Ketua

Program Studi Manajemen

Hedwigh H.T.Lejap, SE, MM NIDN: 1516109301

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa

: Raimundus Andreano Lay : 32121027

No Registrasi

Fakultas/Program Studi : Fakultas Ekonomika Dan Bisnis/ Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

PENGARUH KEPERCAYAAN DIRI, BUDAYA ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP PROFESIONALISME ANGGOTA KEPOLISIAN POLDA NUSA TENGGARA TIMUR DENGAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Adalah benar - benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Juni 2025



Raimundus Andreano Lay

#### **MOTO**

"Skrpsi bukan tentang siapa yang lebih Pintar dan siapa yang lebih cepat"
"skripsi itu seperti cinta, dia datang terlambat tapi harus diselesaikan"

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

- Kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan bimbingan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan dalam keadaan sehat.
- 2. Kepada kedua orang tua saya, Bapak Kornelius Lay (Alm.) dan Ibu Maria Fermina Beku terima kasih yang sangat luar biasa untuk semua cinta, pengorbanan, kerja keras dan segala yang kalian berikan sampai saya bisa menjadi seperti sekarang ini. Selalu memberikan dukungan baik secara moril maupun material dan motivasi dalam segenap perjalanan hidup yang saya jalani.
- 3. Kepada kakak Maria Titian Mo'i Lay dan adik Fransiskus Safio Lay yang telah banyak membantu penulis dalam berproses menjadi pribadi yang lebih baik dan berguna, turut serta mendukung penulis dalam berbagai hal dan aspek.

#### KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh
Kepercayaan Diri, Budaya Organisasi Dan Disiplin Kerja Terhadap
Profesionalisme Anggota Kepolisian Polda Nusa Tenggara Timur Dengan
Kepemimpinan Transformasional Sebagai Variabe Intervening" dengan baik
dan lancar. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan oleh penulis
sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Manajemen pada program
studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya
Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, serta bimbingan pemikiran dan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, untuk itu penulis ingin mengucapkan limpah terima kasih kepada:

- Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan dalam menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
- 2. Ibu Dr. M. E Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan, Bapak Dr. Marius Masri,SE.M,Si dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE.M.Si., selaku wakil Dekan I dan II, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Widya Mandira Kupang, atas bantuan dalam urusan administrasi dan akademik di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

- 3. Bapak Hedwigh H.T. Lejap, SE,MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen, dan Ibu Selfiana Goetha, SE,MM, Selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, atas motivasi dan masukan yang sangat berarti selama masa perkuliahan hingga penulisan skripsi.
- 4. Ibu Anggraeny Paridy,SE M.Si selaku Dosen Pembimbing I, yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran yang berharga, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
- 5. Ibu Stefanie N. B. Burin, SE,MM selaku Dosen Pembimbing II, yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran yang berharga, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik
- 6. Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si selaku Penguji I dan Bapak Bapak Mariano Firmansyah, SM,MM selaku Penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan ujian, saran dan perbaikan.
- Seluruh Dosen di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan pengetahuan dan bimbingan selama kuliah.
- Pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis dan seluruh Civitas
   Akademika Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, atas pelayanannya.

9. Badan-badan terkait khususnya Kantor kepolisian polda nusa tenggara

timur yang sudah melayani dengan baik pada saat memberikan data yang

diperluka penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

10. Bapa Kornelis (Alm.), Mama Fermina, Kakak Titian, Adik Safio, ka'e King

Sakti, Ka'e Yoman Neko dan ka'e Endo Esi serta semua anggota keluarga

yang selalu memberikan dukungan dan doa, motivasi dan materi dalam

penyelesaian skripsi ini.

11. Teman-teman seangkatan 2021 Mahasiswa/i Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira

Kupang yang telah memberikan bantuan dan dukungan, baik secara

langsung maupun tidak langsung, selama kuliah dan penulisan skripsi ini.

Menyadari bahwa dengan keterbatasan kemampuan dan waktu yang dimiliki,

sehingga hasil penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, diharapkan

kritik dan saran yang bersifat membangun, guna menyempurnakan tulisan ini.

Terima Kasih.

Kupang, Juli 2025

Penulis

#### **ABSTRAK**

Raimundus Andreano Lay (32121027), dengan judul penelitian "Pengaruh Kepercayaan Diri, Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Profesionalisme Anggota Kepolisian Polda Nusa Tenggara Timur Dengan Kepemimpinan Transformasional Sebagai Variabel *Intervening*" di bawah bimbingan ibu Anggraeny Paridy, SE,M.Si selaku Dosen Pembimbing 1 dan ibu Stefanie N.B. Burin, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II.

Penelitian ini dilakukan pada Anggota Kepolisian Polda Nusa Tenggara Timur. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui signifikansi Pengaruh Kepercayaan diri, Budaya Organisasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Profesionalisme Anggota Kepolisian dan kepemimpinan Transformasional sebagai Variabel *Intervening*. Populasi pada penelitian ini seluruh pegawai POLDA NTT berjumlah 631 orang, sedangkan sampel berjumlah 87 responden ditentukan berdasarkan rumus Slovin. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, kuesioner dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis statistik inferensial.

Hasil analisis deskriptif menggambarkan tanggapan responden terhadap variabel Kepercayaan diri, Budaya Organisasi, dan Disiplin Kerja dan Profesionalisme dan kepemimpinan Transformasional dikategorikan baik. Hasil analisis statistik inferensial menunjukan budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap profesionalisme., kepercayaan diri dan disiplin kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap profesionalisme. Variabel budaya organisasi dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kepemimipinan transformasional., variabel kepercayaan diri berpengaruh tidak signifikan terhadap kepemimipinan transformasional. Hasil uji mediasi menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan transformasional tidak mampu memediasi variabel Kepercayaan diri, Budaya Organisasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Profesionalisme. Kontribusi variabel Kepercayaan diri, Budaya Organisasi, dan Disiplin Kerja, kepemimpinan transformasional Terhadap Profesionalisme moderat,. kontribusi variabel Kepercayaan diri, Budaya Organisasi, dan Disiplin Kerja terhadap kepemimpinan transformasional juga moderat. Berdasarkan analisis tersebut, disarankan kepada Anggota Kepolisian Polda Nusa Tenggara Timur perlu meningkatkan upaya berkelanjutan berupa pendidikan dan pelatihan berjenjang, penguatan budaya organisasi, pembinaan disiplin kerja, peningkatan profesionalisme, optimalisasi peran kepemimpinan instruksional agar tercipta lingkungan kerja yang profesional, adaptif, dan berintegritas.

Kata kunci: Kepercayaan diri, Budaya Organisasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Profesionalisme dan kepemimpinan Transformasional

# **DAFTAR ISI**

LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	X
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Masalah Penelitian	12
C. Tujuan Penulisan	13
D. Manfaat Penelitian	14
BAB II LANDASAN TEORI	16
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	16
B. Profesionalisme	21
C. Kepemimpinan Tranformasional	24
D. Kepercayaan Diri	28
E. Budaya Organisasi	30
F. Disiplin Kerja	33
G. Penelitian Terdahulu	38
H. Kerangka Berpikir	42
I. Hipotesis Penelitian	45

BA	AB III METODE PENELITIAN	46
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	46
В.	Populasi dan Sampel	46
C.	Jenis Data	47
D.	Teknik Pengumpulan Data	48
E.	Definisi Operasional	49
F.	Skala Pengukuran	50
G.	Analisis Data	51
BA	AB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	59
A.	Gambaran umum Kantor Kepolisian Daerah Nusa Tenggara Timur	59
В.	Karakteristik Responden	63
C.	Analisis deskriptif	66
D.	Analisis Statistik Inferensial	72
E.	Pembahasan	85
BA	AB V PENUTUP	100
A.	Kesimpulan	100
В.	Saran	102
D.	ETAD DIISTAKA	106

# DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pelanggaran Kepolisian Polda NTT Tahun 2021-2022	6
Tabel 1.2 Daftar Presensi Kantor Polda Nusa Tenggara Timur Periode	
Februari – Desember 2024	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3.1 Defenisi Operasional Variabel, Indikator, dan Skala	49
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	64
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	65
Tabel 4.5 Kepercayaan diri ( X1)	67
Tabel 4.6 Variabel budaya Organisasi (X2)	68
Tabel 4.7 Variabel Disiplin kerja ( X3)	69
Tabel 4.8 Variabel <i>Profesionalisme</i> (Y)	70
Tabel 4.9 Variabel Kepemimpinan Transformasional (Z)	71
Tabel 4.10Hasil Analisis Outer Loading	74
Tabel 4.11 Nilai cross loading	75
Tabel 4.12 Nilai Composite Reliability dan Cronbach 's Alpha	76
Tabel 4.13 Nilai Average Variance Extrated	77
Tabel 4.14 R Square	78
Tabel 4.15 Hasil koefisien jalur (path coefficient)	80
Tabel 4.16 Indirect Effect Specific	83

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	44
Gambar 3.1 Diagram Jalur	54
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organiasi Kantor Kepolisian Daerah Nusa	
Tenggara Timur	62
Gambar 4.2 Hasil uji <i>Outer Model</i> 73	
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Inner Model, Hasil Uji Bootsraping</i>	79