

**PENGARUH *REWARD*, DISIPLIN KERJA DAN LOYALITAS
TERHADAP KINERJA KARYAWAN YANG DIMEDIASI
OLEH KEPEMIMPINAN *ENTREPRENEURIAL* PADA
KOPERASI PRIMADONA BANK NTT**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**



OLEH

SOFRONIUS ANANDA K. TOKAN LAMABELAWA
NIM: 32120022

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH *REWARD*, DISIPLIN KERJA DAN LOYALITAS
TERHADAP KINERJA KARYAWAN YANG DIMEDIASI OLEH
KEPEMIMPINAN *ENTREPRENEURIAL* PADA KOPERASI
PRIMADONA BANK NTT**

Yang diajukan oleh :

Nama : Sofronius Ananda K. Tokan Lamabelawa
NIM : 32120022
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

**Skripsi ini telah disetujui dan diterima oleh Tim Pembimbing
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**

Pembimbing I



Anggraeny Paridy, SE, M.Si

NIDN: 0011036501

Pembimbing II



Mariano Firmansyah, SM, MM

NIDN: 1514059701

Kupang,2025

Mengesahkan

Ketua Program Studi



Hedwigh H. Teiap, SE, MM

NIDN: 1516109301

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 05 Juni 2025
Jam : 08:00 – 10:00
Tempat : Biro Umum
Nama : Sofronius Ananda K. Tokan Lamabelawa
NIM : 32120022
Dinyatakan : LULUS

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Anggraeny Paridy, SE, M.Si
2. Sekretaris : Mariano Firmansyah, SM, MM
3. Penguji I : Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si
4. Penguji II : Stefanie N. B. Burin, SE, MM
5. Penguji III : Anggraeny Paridy, SE, M.Si

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)
(.....)

MENGETAHUI


Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Dr. M. S. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN: 0819066703


Ketua Program Studi
Manajemen
Hedwigh H. T. Lejan, SE, MM
NIDN: 1516109301

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Sofronius Ananda K. Tokan Lamabelawa

No Registrasi : 32120022

Fakultas/Program Studi : Fakultas Ekonomika dan Bisnis/Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

PENGARUH *REWARD*, DISIPLIN KERJA DAN LOYALITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN YANG DIMEDIASI OLEH KEPEMIMPINAN *ENTREPRENEURIAL* PADA KOPERASI PRIMADONA BANK NTT

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Agustus 2025



Sofronius Ananda K. Tokan Lamabelawa

MOTTO

“ Success is the result of hard work, not luck.”

Kesuksesan adalah hasil dari kerja keras, bukan keberuntungan.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Orang tua tercinta, Bapak Bonefasius Ola Masan dan Mama Retno adiyati Mahanani yang telah membesarkan, mendidik, dan mendukung saya dengan penuh kasih sayang, ketegasan, dan selalu menanti keberhasilan saya dengan doa.
2. Kepada Saudara/Saudari terkasih, Adik Carlo, michel dan Dimas yang selalu mendukung dan memotivasi untuk tetap semangat.
3. Semua keluarga, sahabat dan kenalan yang telah mendukung saya dengan caranya masing-masing.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ **PENGARUH REWARD, DISIPLIN KERJA DAN LOYALITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN YANG DIMEDIASI OLEH KEPEMIMPINAN ENTREPRENEURIAL PADA KOPERASI PRIMADONA BANK NTT** ”

Dengan baik dan lancar. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan oleh penulis sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Manajemen pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, serta bimbingan pemikiran dan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, untuk itu penulis ingin mengucapkan limpah terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan dalam menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan, Bapak Dr. Marius Masri, SE, M.Si dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE.M.Si., selaku wakil Dekan I dan II, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Widya Mandira Kupang, atas bantuan dalam urusan administrasi dan akademik di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

3. Bapak Hedwigh H.T. Lejap, SE,MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen, dan Ibu Selfiana Goetha, SE,MM, selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, atas motivasi dan masukan yang sangat berarti selama masa perkuliahan hingga penulisan skripsi.
4. Ibu Anggraeny Paridy, SE M.Si selaku Dosen Pembimbing I, yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran yang berharga, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Bapak Mariano Firmansyah, SM,MM selaku Dosen Pembimbing II, yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran yang berharga, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik
6. Bapak Dr. Simon Sia Niha SE, M. Si selaku Penguji I dan Ibu Stefanie N. B. Burin, SE, MM selaku Penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan ujian, saran dan perbaikan
7. Seluruh Dosen di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan pengetahuan dan bimbingan selama kuliah.
8. Pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis dan seluruh Civitas Akademika Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, atas pelayanannya.

9. Kantor terkait khususnya Koperasi Primadona Bank NTT yang sudah melayani dengan baik pada saat memberikan data yang diperlukan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Bapa Bonefasius Ola Masan, Mama Retno Adiyati Mahanani , Adik Carlo, Michel, Dimas serta semua anggota keluarga yang selalu memberikan dukungan dan doa, motivasi dan materi dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Kepada teman – temanku Genaro, Rayn, Tirvan, Inok, Widy, Frengki, Ello, Anis, Gano, Rafli, Lito, Dan Farel Terimakasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, baik tenaga, waktu, maupun materi. Terimakasih telah memberikan begitu banyak semangat untuk pantang menyerah. Semoga semua perjuangan bersama tidak hanya sampai diperkuliahan saja. Semangat untuk kalian juga, semoga selalu dilancarkan segala usaha dan kerja kerasmu.
12. Teman-teman Angkatan 2020 dan angkatan 2021 Mahasiswa/i Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan bantuan dan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung, selama kuliah dan penulisan skripsi ini.
13. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Terakhir untuk diriku sendiri, "Sofronius Ananda K. Tokan Lamabelawa". Terimakasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai

di titik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil. Namun terimakasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terimakasih sudah kuat sampai akhir dan yakin kalau kamu mampu menyelesaikan skripsi ini dan meraih gelar yang sudah diusahakan selama ini. Terimakasih karena tidak memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses yang telah kamu lalui selama penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin. Ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu dimanapun dan kapanpun kamu berada, Rolan. Apapun kurang lebihmu mari merayakan diri sendiri.

Menyadari bahwa dengan keterbatasan kemampuan dan waktu yang dimiliki, sehingga hasil penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, guna menyempurnakan tulisan ini. Terima Kasih.

Kupang, Juli 2025

Penulis

ABSTRAK

Sofronius Ananda K. Tokan Lamabelawa (32120022), dengan judul penelitian “Pengaruh *Reward*, Disiplin Kerja, dan Loyalitas terhadap Kinerja Karyawan yang dimediasi oleh Kepemimpinan *Entrepreneurial* Pada Koperasi Primadona Bank NTT” di bawah bimbingan Ibu Anggraeny Paridy, SE,M.Si selaku Dosen pembimbing I dan Bapak Mariano Firmansyah, SM.,MM selaku Dosen Pembimbing II.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh *Reward*, Disiplin kerja dan loyalitas terhadap kinerja karyawan., signifikansi pengaruh *reward*, disiplin kerja, loyalitas terhadap Kepemimpinan *Entrepreneurial*., untuk mengetahui peran kepemimpinan *entrepreneurial* sebagai variabel mediasi pada pengaruh variabel *reward*, disiplin kerja, loyalitas terhadap kinerja karyawan.

Populasi yang juga menjadi sampel penelitian ini berjumlah 40 karyawan koperasi primadona bank NTT. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Alat analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif statistik dan kuantitatif dengan menggunakan *smart PLS*.

Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa tanggapan responden terhadap variabel *reward*, disiplin kerja, loyalitas, kinerja karyawan dan kepemimpinan *entrepreneurial* berada pada katagori baik. Hasil analisis statistik inferensial (PLS) menunjukkan bahwa: variabel *Reward* dan Kepemimpinan *entrepreneurial* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan variabel disiplin kerja dan loyalitas berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji mediasi menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan *entrepreneurial* mampu memediasi loyalitas terhadap kinerja karyawan, sedangkan variabel kepemimpinan *entrepreneurial* belum mampu memediasi *reward* dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Kontribusi variabel *reward*, disiplin kerja, loyalitas, dan kepemimpinan *entrepreneurial* terhadap kinerja karyawan dikategorikan R^2 , sedangkan kontribusi variabel *reward*, disiplin kerja dan loyalitas terhadap kepemimpinan *entrepreneurial* dikategorikan R^2 .

Disarankan kepada koperasi primadona bank NTT agar dapat meningkatkan kinerja karyawan dapat dilakukan melalui penerapan sistem *reward* yang adil, penegakan disiplin kerja yang konsisten, serta pembangunan loyalitas melalui lingkungan kerja yang kondusif. Selain itu, penilaian kinerja yang objektif dan kepemimpinan *entrepreneurial* yang inovatif perlu diterapkan guna mendorong motivasi, tanggung jawab, dan produktivitas karyawan secara berkelanjutan.

Kata Kunci : *Reward*, Disiplin Kerja, Loyalitas, Kinerja Karyawan, Kepemimpinan *Entrepreneurial*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	x1
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Masalah Penelitian.....	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
B. Kinerja karyawan	20
C. <i>Reward</i>	25
D. Disiplin kerja	32
E. loyalitas	37
F. Kepemimpinan <i>Enterpreneurial</i>	40

G. Penelitian Terdahulu	46
H. Kerangka Berpikir	48
I. Hipotesis	49
BAB III METODE PENELITIAN	52
2	
A. Tempat dan Waktu Penelitian	52
B. Populasi dan Sampel	52
C. Jenis Data	53
D. Metode pengumpulan data	54
E. Variabel Penelitian, Definisi Operasional Variabel, Indikator dan Skala Pengukuran	55
F. Analisis data	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
A. Gambaran Umum Koperasi Primadona Bank NTT.	65
B. Karakteristik Responden	69
C. Analisis Deskriptif	72
D. Analisis Statistik Inferensial	77
E. Pembahasan.	90
BAB V PENUTUP	101
A. Kesimpulan	101
B. Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 DATA PENJUALAN PRODUK & JASA KOPERASI PRIMADONA BANK NTT Tahun 2022-2023	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	46
Tabel 3.1 Variabel Penelitian, Definisi Operasional Variabel, Indikator, dan Skala Pengukuran	56
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	70
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	71
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	72
Tabel 4.5 Jawaban Responden Kinerja Karyawan(Y)	73
Tabel 4.6 Jawaban Responden Kepemimpinan <i>Entrepreneurial</i> (Z)	76
Tabel 4.7 Jawaban Responden Variabel <i>Reward</i> (X1)	75
Tabel 4.8 Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja (X2)	76
Tabel 4.9 Jawaban Responden <i>Variabel Loyalitas</i> (X3)	76
Tabel 4.10 <i>Outer loadings</i>	78
Tabel 4.11 Hasil Analisis <i>Reouter loading</i>	80
Tabel 4.12 Nilai <i>cross loadings</i>	81
Tabel 4.13 Nilai <i>Construct Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	82
Tabel 4.14 Nilai <i>Average Variance Extrated</i>	83
Tabel 4. 15 <i>R Square</i>	84
Tabel 4.16 Hasil Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>)	86
Tabel 4.17 Hasil Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>)	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Gambaran kerangka berpikir	50
Gambar 3.1 Diagram Jalur	60
Gambar 4.1 Struktut Organisasi	67
Gambar 4.2 Hasil Uji <i>Outer Model</i>	79
Gambar 4.3 Hasil Uji Inner Model, Hasil Uji <i>Bootstraping</i>	85