

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI PERMINTAAN PENGGUNAAN
DOMPET DIGITAL SEBAGAI ALAT PEMBAYARAN
NON TUNAI MAHASISWA UNWIRA**



SKRIPSI

Sebagai Persyaratan
Mencapai Derajat Starta satu (SI)
Program Studi Ekonomi Pembangunan

OLEH

MARIA HOLINTIA RANI
31121038

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2024/2025**

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PERMINTAAN PENGGUNAAN DOMPET DIGITAL
SEBAGAI ALAT PEMBAYARAN NON TUNAI
MAHASISWA UNWIRA**

Oleh

Maria Holintia Rani
Nim : 31121038

Telah Disetujui

Oleh

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. Marius Masri, S.E., M.Si
NIDN : 0814087401
Tanggal : 27 - 2025



Br. Salomon Leki, S.E., M.Ec.Dev
NIDN : 0821086701
Tanggal : 10/07/2025

Mengetahui

Ketua Program Studi
Ekonomi Pembangunan



Adrianus Ketmoen, S.E. MM
NIDN : 0812098901
Tanggal :

LEMBARAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Ekonomi Pembangunan, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang diselenggarakan pada :

Hari/Tanggal : Selasa, 17 Juni 2025

Jam : 10.00 -12.00

Tempat : *Conference Room*

Atas Nama : Maria Holintia Rani

No. Registrasi : 31121038

Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

- | | | |
|----------------|---|-------------------------|
| 1. Ketua | : Dr. Marius Masri, SE.,M.Si | (<i>Masri</i>) |
| 2. Sekretaris | : Br. Salomom Leki, SVD, SE, M. Ec. Dev | (<i>Salomom</i>) |
| 3. Penguji I | : Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si | (<i>Perseveranda</i>) |
| 4. Penguji II | : Emiliana Martuti Lawalu, SE, ME | (<i>Emiliana</i>) |
| 5. Penguji III | : Dr. Marius Masri, SE.,M.Si | (<i>Masri</i>) |

MENGETAHUI:

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN: 0819066703

Ketua Program Studi
Ekonomi pembangunan

Adrianus Ketmoen, SE, MM
NIDN: 0812098901

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : MARIA HOLINTIA RANI

No Registrasi : 31121038

Fakultas/Program Studi : Fakultas Ekonomika Dan Bisnis/ Pembangunan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERMINTAAN PENGGUNAAN DOMPET DIGITAL SEBAGAI ALAT PEMBAYARAN NON TUNAI MAHASISWA UNWIRA

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Juni 2025



MARIA HOLINTIA RANI

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Jika Hatimu Sakit Tapi Memilih Untuk Sabar, Itulah Kasih. Dan Jika Matamu
Ingin Menangis Tapi Kamu Memilih Untuk Berdoa Itulah Kekuatan

Mazmur 34:19

PERESEMBAHAN

Dengan tulus dan rasa syukur, skripsi ini dipersembahkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, kepada kedua orang tua saya Bapak Silvester Doka dan Mama Diana Rustika Dizi, Opa Jhohanes Day dan Oma Petronela Tay, Adik Clara Aulia Juwita Masi Doka, serta keluarga besar saya yang telah memberikan dukungan dan semangat, serta pengorbanan tanpa batas. Terima kasih atas bimbingan, doa yang tidak pernah putus.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul **"ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERMINTAAN PENGGUNAAN DOMPET DIGITAL SEBAGAI ALAT PEMBAYARAN NON TUNAI MAHASISWA UNWIRA"**.

Penelitian ini disusun untuk memberikan pemahaman yang lebih mendalam mengenai penggunaan dompet digital di kalangan mahasiswa, serta faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan mereka dalam memilih alat pembayaran non tunai. Di era digital yang semakin berkembang, penggunaan dompet digital menjadi pilihan yang semakin populer, terutama di kalangan generasi muda. Oleh karena itu, penting bagi penulis untuk menganalisis berbagai aspek yang berkaitan dengan fenomena ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak akan terwujud tanpa dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Pater Dr. Philipus Tulle, SVD. Selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE., M. Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Bapak Adrianus Ketmoen, SE.,MM selaku Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

4. Bapak Dr. Marius Masri, S.E., M.Si selaku pembimbing I dan Bruder Salomon Leki, S.E., M.Ec.Dev selaku pembimbing II yang dengan rela meluangkan waktu untuk membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Ibu Emiliana Martuti Lawalu, S.E. M.E selaku pembimbing akademik yang selalu membimbing dan memberikan solusi kepada penulis selama kuliah.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis yang telah mengajar dan memberikan ilmu kepada penulis selama kuliah di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
7. Orang Tua Tercinta Bapak Silvester Doka dan Mama Diana Rustika Dizi, yang selalu mendoakan, memberi semangat yang sangat luar biasa dan memberikan dukungan baik moril maupun materil, serta Opa, Oma dan Adik saya Clara Aulia Juwita Masi yang selalu memberikan doa dan semangat, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini
8. Sahabat- sahabat terbaik Theresia Wini Wea, Mariana Ndawang, Maria Valentina Dede, dan Ermelinda Soi Fahik yang senantiasa memberi dukungan, semangat serta motivasi dengan caranya masing- masing bagi penulis.
9. Semua teman-teman Ekonomi Pembangunan Angkatan 2021 yang telah memberika dukungan dan semangat kepada penulis.

Dalam menyusun Penelitian ini, penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna hal ini didasari dengan keterbatasan kemampuan serta pengetahuan yang penulis miliki, sehingga penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan penelitian ini. Penulis berharap

penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca. Akhir kata penulis mengucapkan Terima Kasih

Kupang, 2024

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini ditulis oleh Maria Holintia Rani (31121038) Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis dengan judul penelitian “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Permintaan Penggunaan Dompot Digital Sebagai Alat Pembayaran Non Tunai Mahasiswa Unwira” dibawah bimbingan Dr. Marius Masri S.E., Msi selaku pembimbing I dan Bruder Salomon Leki, SVD, S.E., M.Ec Dev selaku pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk 1) menganalisis persepsi tentang permintaan dompet digital, pendapatan, efisiensi dan keamanan dikalangan mahasiswa unwira kupang 2) menilai pengaruh pendapatan mahasiswa terhadap penggunaan dompet digital sebagai alat pembayaran non-tunai 3) Menginvestigasi pengaruh efisiensi mahasiswa terhadap penggunaan dompet digital sebagai alat pembayaran non-tunai 4) Mengevaluasi pengaruh keamanan mahasiswa terhadap penggunaan dompet digital sebagai alat pembayaran non-tunai Sampel dalam penelitian ini yaitu 80 responden. Jenis data dalam penelitian ini yaitu data kualitatif dan data kuantitatif, sumber data dalam penelitian ini data primer dan data skunder. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner melalui *Google Form*, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis statistik inferensial menggunakan SEM PLS.

Hasil analisis deskriptif menggambarkan bahwa variabel penggunaan dompet digital sebesar 4,16%, variabel uang saku sebesar 38%, variabel efisiensi sebesar 4.00% dan variabel keamanan 3,99%. Masing-masing variabel tersebut termasuk dalam kategori ssetuju. Hasil pengujian hipotesis menunjukan uang saku tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan dompet digital. Efisiensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan dompet digital, dan keamanan tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan dompet digital. Nilai *R-square* (R^2) sebesar 0.668 atau 66.8% menjelaskan bahwa pendapatan, efisiensi dan keamanan berpengaruh terhadap penggunaan dompet digital, sedangkan sisanya 33.2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Kesimpulan dari penelitian ini bahwa penggunaan dompet digital di kalangan mahasiswa dipengaruhi oleh beberapa faktor, yaitu persepsi tentang permintaan, pendapatan, efisiensi, dan keamanan. Secara umum, mahasiswa memiliki persepsi positif terhadap variabel-variabel tersebut. Efisiensi dalam penggunaan dompet digital terbukti memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap adopsi dompet digital sebagai alat pembayaran non-tunai. Artinya, mahasiswa cenderung lebih banyak menggunakan dompet digital jika mereka merasa bahwa transaksi dapat dilakukan dengan lebih cepat dan mudah.

Kata Kunci: Uang saku, Efisiensi, Keamanan, Penggunaan dompet digital

ABSTRACT

This research was written by Maria Holintia Rani (31121038), Development Economics Study Program, Faculty of Economics and Business, with the research title “Analysis of Factors Affecting the Demand for Digital Wallet Usage as a Non-Cash Payment Tool for Unwira Students,” under the guidance of Dr. Marius Masri S.E., Msi as the first advisor and Bruder Salomon Leki, SVD, S.E., M.Ec Dev as the second advisor.

This research aims to 1) analyze perceptions about the demand for digital wallets, income, efficiency and security among Unwira Kupang students 2) assess the influence of student income on the use of digital wallets as a non-cash payment tool 3) investigate the influence of student efficiency on the use of digital wallets as a non-cash payment tool 4) evaluate the influence of student security on the use of digital wallets as a non-cash payment tool. The sample in this study was 80 respondents. The types of data in this study are qualitative data and quantitative data, the data sources in this study are primary data and secondary data. The data collection techniques used were questionnaires via Google Form, interviews and documentation. The analysis techniques used are descriptive analysis and inferential statistical analysis using SEM PLS.

The results of the descriptive analysis illustrate that the digital wallet usage variable is 4.16%, the income variable is 38%, the efficiency variable is 4.00% and the security variable is 3.99%. Each of these variables is included in the agree category. The results of hypothesis testing show that income does not have a positive and significant effect on digital wallet usage. Efficiency has a positive and significant effect on digital wallet usage, and security does not have a positive and significant effect on digital wallet usage. The R-square (R²) value of 0.668 or 66.8% explains that income, efficiency and security affect digital wallet usage, while the remaining 33.2% is influenced by other variables not included in this study.

The conclusion of this research is that digital wallet usage among students is influenced by several factors, namely perceptions of demand, income, efficiency, and security. In general, students have a positive perception of these variables. Efficiency in the use of digital wallets has been shown to have a positive and significant effect on the adoption of digital wallets as a non-cash payment tool. This means that students tend to use digital wallets more if they feel that transactions can be carried out more quickly and easily.

Keywords: Pocket money, Efficiency, Security, Digital wallet usage

DAFTAR ISI

LEMBARAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBARAN PERSETUJUA	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Teoritis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA KONSEP	
PENELITIAN.....	13
2.1 Tinjauan Pustaka	13
2.1.1. Penggunaan Dompot Digital	13
2.1.1.1 Defenisi Penggunaan Dompot Digital.....	13
2.1.1.2 Indikator Penggunaan Dompot Digital.....	14
2.1.2. Determinan Penggunaan Dompot Digital	15
2.1.2.1. Pendapatan	15
2.1.2.1.1. Defenisi Pendapatan.....	15
2.1.2.1.2 Indikator Pendapatan.....	16

2.1.2.1.3 Hubungan Pendapatan Dengan Penggunaan Dompot Digital.....	17
2.1.2.2. Efisiensi.....	18
2.1.2.2.1 Defenisi Efisiensi	18
2.1.2.2.2 Indikator Efisiensi	18
2.1.2.2.3. Hubungan Efisiensi Dengan Penggunaan Dompot Digital	19
2.1.2.3.Keamanan.....	20
2.1.2.3.1 Defenisi Keamanan	20
2.1.2.3.2 Indikator Keamanan	21
2.1.2.3.3. Hubungan Keamanan Dengan Penggunaan Dompot Digital	22
2.1.3 Penelitian Terdahulu.....	23
2.2 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	25
2.2 Hipotesis.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	27
3.2. Populasi dan Sampel	27
3.2.1. Populasi	27
3.2.2. Sampel.....	27
3.3. Defenisi Operasional Variabel.....	28
3.3.1.Pengukuran dan Skala Indikator	29
3.4. Jenis dan Sumber Data	30
3.4.1.Jenis Data	30
3.4.2 Sumber Data.....	30
3.5.Teknik Pengumpulan Data	30
3.6.Teknik Analisis.....	31
3.6.1 Analisis Deskriptif	31
3.6.2.Analisis Statistik Inferensi	32
BAB IV GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN	37
4.1 Gambaran Umum Tepat Penelitian	37

4.1.1 Kondisi Geografis	37
4.1.2. Alamat Universitas Katolik Widya Mandira Kupang	38
4.1.3. Profil Singkat Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.....	38
4.1.4. Visi dan Misi Universitas Khatolik Widya Mandira	43
4.2. Sejarah Dompot Digital.....	43
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	46
5.1. Hasil Penelitian	46
5.1.1. Karakteristik Responden	46
5.1.1.1 Jenis Kelamin.....	46
5.1.1.2 Umur	47
5.1.2. Analisis Deskriptif	48
5.1.2.1 Penggunaan Dompot Digital (Y).....	49
5.1.2.2 Pendapatan (X1).....	50
5.1.2.3 Efisiensi (X2)	51
5.1.2.4 Keamanan (X3).....	53
5.1.3. Analisis Statistik Inferensial	54
5.1.3.1. Model Pengukuran (Outer Model).....	55
5.1.3.2. Uji Validitas.....	56
5.1.3.3 Uji Reliabilitas	60
5.1.3.4 Model Struktural (Inner Model).....	63
5.1.3.5 Uji Hipotesis	65
5.2 Pembahasan.....	69
5.2.1 Pengaruh persepsi tentang penggunaan dompet digital, pendapatan, efisiensi dan keamanan dikalangan Mahasiwa UNWIRA Kupang	70
5.2.2. Pengaruh Pendapatan Mahasiswa Terhadap Penggunaan Dompot Digital Sebagai Alat Pembayaran Non-Tunai	71
5.2.3. Pengaruh Efisiensi Mahasiswa Terhadap Penggunaan Dompot Digital Sebagai Alat Pembayaran Non-Tunai.....	73

5.2.4. Pengaruh Keamanan Mahasiswa Terhadap Penggunaan Dompot	
Digital Sebagai Alat Pembayaran Non-Tunai.....	74
BAB VI PENUTUP	77
6.1 Kesimpulan	77
6.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penggunaan Dompot digital di Kota Kupang.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1 Defenisis Operasional Variabel	28
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamiin	46
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 5.1.1 Analisis Deskriptif Variabel Penggunaan Dompot Digital	49
Tabel 5.1.2 Analisis Deskriptif Variabel Pendapatan	50
Tabel 5.1.3 Analisis Deskriptif Variabel Efisiensi.....	52
Tabel 5.1.4 Analisis Deskriptif Variabel Keamanan	54
Tabel 5.1.5 Tabel Hasil Outer Loading (Content Validity)	57
Tabel 5.1.6 Tabel Uji Convergent Validity	58
Tabel 5.1.7 Hasil Uji Discriminant Validity Cross Loading	59
Tabel 5.1.8 Hasil Uji Fornell-Larcker	60.
Tabel 5.1.9 Hasil Uji Cronbach's Alpha	62
Tabel 5.1.10 Composite Reliability.....	63
Tabel 5.1.11 Nilai <i>R-Square</i>	65
Tabel 5.1.12 Inner Model	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	26
Gambar 3.1 Diagram Jalur Pendapatan, Efisiensi, dan Keamanan Terhadap Penggunaan Dompot Digital Mahasiswa	33
Gambar 5.1 Hubungan Antara Variabel	55
Gambar 5.1.1 Output PLS-SEM Algorithm.....	66