

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan, maka dapat dibuat kesimpulan dari hasil penelitian ini sebagai berikut :

1. Persepsi responden terhadap permintaan penggunaan dompet digital,
Uang saku, efisiensi, dan keamanan berada pada kategori "Setuju," dengan skor variabel sebesar 4.16. Ini mencerminkan sikap positif responden dan menunjukkan bahwa dompet digital dianggap memberikan kontribusi yang signifikan terhadap kemudahan, pemenuhan kebutuhan, serta fleksibilitas dalam bertransaksi.
2. Uang saku tidak berpengaruh positif terhadap penggunaan dompet digital
Hasil uji hipotesis, dengan nilai P sebesar $0,819 > 0,05$ dan T-statistik 0,228 yang artinya tidak terdapat pengaruh yang signifikan terhadap penggunaan dompet digital. Terdapat indikasi bahwa mahasiswa dengan pendapatan lebih tinggi cenderung sedikit lebih menggunakan dompet digital.
3. Efisiensi berpengaruh positif terhadap penggunaan dompet digital
Dengan nilai P sebesar $0,000 < 0,05$ dan T-statistik 4,943 artinya efisiensi memiliki pengaruh signifikan dan positif terhadap penggunaan dompet digital di kalangan mahasiswa. Kemudahan, kecepatan, dan ketepatan layanan yang ditawarkan dompet digital sangat sesuai dengan gaya hidup mahasiswa yang mobile dan menghargai kepraktisan dalam bertransaksi. Mahasiswa Unwira

disarankan untuk memanfaatkan dompet digital sebagai alat transaksi utama, mengingat efisiensinya yang tinggi.

4. Keamanan tidak berpengaruh positif terhadap penggunaan dompet digital

Hasil uji hipotesis terdapat nilai P sebesar $0,970 > 0,05$ dan nilai T-statistik 0,038. Ini menunjukkan bahwa keamanan yang dirasakan Mahasiswa Unwira tidak berpengaruh signifikan terhadap penggunaan dompet digital sebagai alat pembayaran non-tunai.

6.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan sebagai berikut :

1. Bagi Mahasiswa Unwira

Mahasiswa diharapkan untuk lebih aktif memanfaatkan dompet digital sebagai alternatif pembayaran yang efisien dan praktis. Kemudahan dan kecepatan transaksi yang ditawarkan dompet digital dapat sangat membantu dalam aktivitas sehari-hari, terutama dalam lingkungan kampus yang serba cepat. Dengan memanfaatkan fitur-fitur dompet digital, mahasiswa dapat mengurangi ketergantungan pada uang tunai dan menikmati proses pembayaran yang lebih ringkas untuk berbagai kebutuhan, mulai dari pembayaran di kantin, transportasi daring, hingga transaksi belanja daring.

Meskipun keamanan tidak menjadi faktor utama dalam keputusan penggunaan saat ini, mahasiswa tetap perlu meningkatkan kesadaran dan pemahaman mengenai praktik keamanan dalam bertransaksi digital. Hal ini meliputi menjaga kerahasiaan informasi pribadi dan akun dompet digital,

berhati-hati terhadap potensi penipuan daring, serta memanfaatkan fitur-fitur keamanan yang disediakan oleh platform dompet digital. Dengan meningkatkan literasi digital dan kesadaran akan keamanan, mahasiswa dapat menggunakan dompet digital dengan lebih aman dan nyaman.

Mahasiswa dapat memberikan masukan dan umpan balik kepada penyedia layanan dompet digital terkait pengalaman penggunaan, fitur yang diinginkan, serta promosi atau insentif yang menarik bagi mereka. Partisipasi aktif dari pengguna seperti mahasiswa dapat membantu penyedia layanan untuk terus mengembangkan dan menyempurnakan layanan dompet digital agar lebih sesuai dengan kebutuhan dan preferensi kalangan mahasiswa. Dengan demikian, tercipta ekosistem pembayaran digital yang saling menguntungkan bagi pengguna dan penyedia layanan.

2. Bagi Penyedia Layanan Dompet Digital

Berdasarkan analisis faktor-faktor yang mempengaruhi permintaan penggunaan dompet digital di kalangan mahasiswa Unwira, penyedia layanan disarankan untuk memprioritaskan peningkatan efisiensi dan kemudahan penggunaan aplikasi melalui antarmuka yang intuitif dan transaksi yang cepat, serta mengoptimalkan strategi promosi dan fitur-fitur menarik yang relevan dengan gaya hidup mahasiswa, seperti diskon khusus, *cashback*, atau integrasi dengan layanan yang sering digunakan, guna meningkatkan daya tarik dan frekuensi penggunaan dompet digital.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Saran untuk penelitian selanjutnya mengenai analisis faktor-faktor yang memengaruhi permintaan penggunaan dompet digital di kalangan mahasiswa UNWIRA,

- **Memperluas Variabel**

Peneliti selanjutnya disarankan untuk memperluas cakupan variabel yang diteliti, tidak hanya fokus pada aspek pendapatan, efisiensi dan kemudahan, tetapi juga mempertimbangkan faktor sosial, psikologis kontekstual, dan juga peneliti selanjutnya bisa melihat metode campuran (kuantitatif dan kualitatif) untuk mendapatkan pemahaman yang lebih kaya mengenai alasan dan pengalaman mahasiswa dalam menggunakan dompet digital.

- **Fokus pada Peningkatan dan Implikasi Praktis**

Penelitian mendatang sebaiknya lebih berorientasi pada solusi dan implikasi praktis. Ini dapat dilakukan dengan menganalisis perbandingan dengan studi di universitas lain, mengevaluasi kepuasan dan loyalitas pengguna, serta mengidentifikasi hambatan spesifik yang dihadapi mahasiswa UNWIRA dalam penggunaan dompet digital. Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan rekomendasi yang terukur bagi penyedia layanan, pihak universitas, dan *merchant* di sekitar kampus untuk meningkatkan adopsi dan pemanfaatan dompet digital secara efektif.