

**PERAN MOTIVASI DALAM MEMEDIASI PENGARUH KOMITMEN,
ETOS KERJA, DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP*
BEHAVIOR TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA BADAN PUSAT STATISTIK
KABUPATEN BELU**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**



OLEH :

MARIA CLARITA TUAS
32121035

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

PERAN MOTIVASI DALAM MEMEDIASI PENGARUH
KOMITMEN, ETOS KERJA, DAN *ORGANIZATIONAL*
CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA BADAN PUSAT STATISTIK
KABUPATEN BELU

Yang Diajukan Oleh

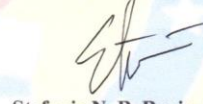
Nama : Maria Clarita Tuas
Nim : 32121035
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

Telah disetujui oleh pembimbing Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Dosen Pembimbing I


Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN: 0011036501

Dosen Pembimbing II


Stefanie N. B. Burin, SE, MM
NIDN: 1503089601

Kupang.....2025

Ketua Program Studi Manajemen



Hedwig H. T. Lejap, SE, MM
NIDN: 1516109301

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian
Skripsi Program Studi Ekonomi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 22 Mei 2025
Jam : 08:00-10:00 Wita
Tempat : Biro Keuangan
Atas Nama : Maria Clarita Tuas
No. Registrasi : 32121035
Dinyatakan : LULUS

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Anggraeny Paridy, SE, M.Si
2. Sekretaris : Stefanie N. B. Burin, SE, MM
3. Penguji I : Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si
4. Penguji II : Mariano Firmansyah, SM, MM
5. Penguji III : Anggraeny Paridy, SE, M.Si

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)
(.....)

MENGETAHUI

Dekan

Fakultas Ekonomika dan Bisnis


Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN: 0819066703

Ketua

Program Studi Ekonomi Manajemen


Hedwig H.T. Leiap, SE, MM
NIDN: 1516109301

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Maria Clarita Tuas
No Registrasi : 32121035
Fakultas/Program Studi : Fakultas Ekonomika Dan Bisnis/ Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**PERAN MOTIVASI DALAM MEMEDIASI PENGARUH KOMITMEN,
ETOS KERJA, DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP*
BEHAVIOR TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA BADAN PUSAT STATISTIK
KABUPATEN BELU**

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Juni 2025



Maria Clarita Tuas

MOTTO

“Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur. ”

(Filipi 4:6)

“Boleh main arus, boleh ikut arus tapi jangan tenggelam dalam arus”

(Bungdjafar)

“Buat rencana dan komitmen dalam hidupmu. Kelola dengan baik apa yang kamu miliki. Libatkan Tuhan dalam setiap rencana dan keputusanmu.”

PERSEMBAHAN

Tidak ada lembar yang paling indah dalam lembar skripsi ini kecuali lembar pengesahan. Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa dan Bunda Maria. Rasa Syukur dan bahagia yang penulis rasakan ini akan penulis persembahkan juga kepada orang-orang yang sangat berarti dalam proses perjalanan penulis, karena berkat doa dan dukungan dari mereka penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

Seorang wanita hebat yang bekerja sebagai petani di sebuah Desa yang bernama Alas Selatan, ditinggal suaminya semenjak tahun 2021 lalu. Wanita hebat itu adalah Mama penulis, Karolina Bete namanya. Dalam setiap doa yang didoakan nama penulis selalu disebutkan. Segala hal yang telah ditempuh penulis sampai dengan saat ini, tidak terlepas dari perannya. Terima kasih untuk doa Mama yang sangat luar biasa, kasih sayang, nasehat, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Hanya seuntai doa yang dapat penulis berikan “semoga Tuhan Yesus dan Bunda Maria selalu memberkati, menyertai dan memberikan umur yang panjang serta membalas semua kebaikan dengan balasan yang berlipat ganda, amin”. Kepada cinta pertamaku dan kebanggaanku yang bercita-cita menyekolahkan anak-anaknya menjadi sarjana, Bapak Gaspar Tuas (Alm). Anak perempuan bungsumu telah tumbuh dan belajar banyak hal yang di temui selama menempuh pendidikan ini. Seluruh kebaikan dan semangat selama hidupmu memberikan kontribusi nyata hingga skripsi ini selesai. Rasa iri dan rindu yang tak tersampaikan pelukan yang tak ada balasan sering membuat penulis terjatuh tapi itu semua tidak mengurangi rasa bangga dan terima kasih atas kehidupan yang Bapak berikan. Untuk keempat saudara/saudari kandung saya, Maria Magdalena Tuas, Benyamin Krisman Tuas, Regidius Jhonson Ulu Tuas, Thomas Yoseph Man Tuas dan sepupu kandung saya Fransiska Xaveria Kolo Hale serta kakak ipar saya Angginita Alda Teiseran, yang turut memberikan doa, motivasi, dan dukungan.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Peran Motivasi Dalam Memediasi Pengaruh Komitmen, Etos Kerja, Dan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Pusat Statistik Kabupaten Belu”** dengan baik dan lancar. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan oleh penulis sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Manajemen pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, serta bimbingan pemikiran dan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, untuk itu penulis ingin mengucapkan limpah terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan dalam menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan, Bapak Dr. Marius Masri, SE.M.Si, dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE.M.Si, selaku wakil Dekan I dan II, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Widya Mandira Kupang, atas bantuan dalam urusan administrasi dan akademik di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Bapak Hedwigh H.T. Lejap, SE,MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen, dan Ibu Selfiana Goetha, SE,MM, selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, atas motivasi dan masukan yang sangat berarti selama masa perkuliahan hingga penulisan skripsi.

4. Ibu Anggraeny Paridy, SE M.Si selaku Dosen Pembimbing I, yang telah memberikan arahan dan koreksi serta mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran yang berharga, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Ibu Stefanie N. B. Burin, SE, MM selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dan koreksi serta mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran yang berharga, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE,M.Si selaku penguji I dan Bapak Mariano Firmansyah, SM, MM selaku penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan ujian, saran dan perbaikan.
7. Seluruh Dosen di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan pengetahuan dan bimbingan selama kuliah.
8. Pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis dan seluruh Civitas Akademika Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, atas pelayanannya.
9. Badan-badan terkait khususnya Kantor Badan Pusat Statistik Kabupaten Belu yang sudah mengizinkan dan melayani dengan baik pada saat memberikan data yang diperlukan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Bapak Gaspar Tuas (Alm) dan Mama Karolina Bete yang telah memberikan doa, dukungan, cinta, dan pengorbanan yang tak ternilai. Terima kasih atas segala kasih sayang, nasehat yang tidak hentinya diberikan kepada penulis.
11. Kepada saudara/saudari kandungku Kakak Len, Kakak Beni, Kakak Jackson, dan Adikku Man Tuas, serta sepupuku Kakak Ria Hale, dan Kakak iparku Kakak Anggi Teiseran serta keponakanku Christian Tuas, terima kasih atas dukungannya secara moril maupun materi, terima kasih telah memberi dukungan, solusi serta semangat dan motivasi selama ini serta doa yang terbaik buat penulis.
12. Kepada keluarga Bapak Yoakim A. Nahak dan Mama Gaudensiana U. Berek serta anak-anak, Kakak Into Nahak dan Rey Nahak yang dengan penuh kebaikan hati telah menerima penulis untuk tinggal serta memberikan kenyamanan selama masa perkuliahan. Kehangatan dan perhatian yang diberikan sungguh menjadi dukungan berharga terselesaikannya skripsi ini.

13. Kepada teman-temanku Roslin, Ika, Fitrah dan Ria Neken terima kasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, baik tenaga, waktu, maupun materi. Terima kasih telah memberikan begitu banyak semangat untuk pantang menyerah. Semoga semua perjuangan bersama tidak hanya sampai diperkuliahan saja. Semangat untuk kalian juga, semoga selalu dilancarkan segala usaha dan kerja kerasmu.
14. Teman-teman seangkatan 2021 Mahasiswa/i Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan bantuan dan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung, selama kuliah dan penulisan skripsi ini.
15. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.
16. Terakhir, untuk diri saya sendiri, "Maria Clarita Tuas". Terima kasih sudah bertahan atas segala perjuangan, air mata, dan ketidakpastian di perjalanan panjang ini, meskipun seringkali ingin menyerah dan merasa putus asa. Terima kasih karena telah menemukan kekuatan di dalam ketidakpastian dan kegagalan. Terima kasih sudah melibatkan Tuhan Yesus dan Bunda Maria dalam setiap perjalananmu dan mengizinkan Tuhan Yesus dan Bunda Maria untuk menjadi batu sandaranmu. Berbanggalah kepada diri sendiri karena telah menjadi pahlawan dalam cerita hidupmu sendiri. Apapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri.

Menyadari bahwa dengan keterbatasan kemampuan dan waktu yang dimiliki, sehingga hasil penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, guna menyempurnakan tulisan ini. Terima Kasih.

Kupang, Mei 2025

Penulis

ABSTRAK

Maria Clarita Tuas (32121035), dengan judul penelitian “Peran Motivasi Dalam Memediasi Pengaruh Komitmen, Etos Kerja Dan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Pusat Statistik Kabupaten Belu” dibawah bimbingan Ibu Anggraeny Paridy, SE,M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Stefanie N. B. Burin, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II.

Penelitian ini dilakukan di Kantor Badan Pusat Statistik Kabupaten Belu. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui signifikansi pengaruh komitmen, etos kerja, *organizational citizenship behavior* (OCB) terhadap kinerja pegawai, dengan motivasi sebagai variabel mediasi.

Populasi pada penelitian ini berjumlah 105 responden, sesuai dengan pengembalian kuisisioner pegawai pada Badan Pusat Statistik Kabupaten Belu, sekaligus menjadi sampel pada penelitian ini. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, kuesioner dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis statistik inferensial dengan menggunakan *Smart PLS*.

Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa tanggapan responden terhadap variabel komitmen, motivasi, dan kinerja pegawai dikategorikan sangat baik, sedangkan etos kerja dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dikategorikan baik. Hasil analisis statistik inferensial menunjukkan bahwa: variabel *Organizational citizenship behavior* (OCB) dan motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, sedangkan variabel Komitmen dan etos kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja pegawai. Variabel komitmen, etos kerja, dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) berpengaruh signifikan terhadap Motivasi, sedangkan variabel komitmen berpengaruh tidak signifikan terhadap Motivasi. Hasil uji mediasi menunjukkan bahwa variabel Motivasi mampu memediasi variabel Komitmen dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap kinerja pegawai, sedangkan variabel motivasi tidak mampu memediasi variabel etos kerja terhadap kinerja pegawai. Kontribusi variabel komitmen, etos kerja, *Organizational citizenship behavior* (OCB), motivasi terhadap kinerja pegawai moderat, sedangkan kontribusi variabel komitmen, etos kerja, *Organizational citizenship behavior* (OCB) terhadap motivasi juga moderat.

Berdasarkan analisis tersebut, disarankan kepada pegawai Badan Pusat Statistik Kabupaten Belu perlu meningkatkan strategi manajerial dengan memperkuat pemahaman pegawai terhadap visi dan misi organisasi, memberikan pelatihan berkelanjutan terkait etika kerja, tanggung jawab, dan manajemen waktu, membangun komunikasi yang efektif antara pimpinan dan bawahan, menciptakan lingkungan kerja yang menantang dan memotivasi, serta memperkuat sistem pengawasan dan evaluasi kinerja guna mendorong komitmen, etos kerja, *organizational citizenship behavior*, dan kinerja pegawai secara keseluruhan.

Kata Kunci : Komitmen, Etos Kerja, *Organizational Citizenship Behavior*, Motivasi, Kinerja

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	12
BAB II LANDASAN TEORI	14
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
B. Kinerja	19
C. Motivasi	25
D. Komitmen	29
E. Etos Kerja	32
F. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	37
G. Penelitian Terdahulu	39
H. Kerangka Berpikir	44
I. Hipotesis	46
BAB III METODE PENELITIAN	48
A. Tempat dan Waktu Penelitian	48
B. Populasi dan Sampel	48
C. Jenis Data	49

D. Teknik Pengumpulan Data	49
E. Variabel Penelitian, Defenisi Operasional, Indikator dan Skala Pengukuran	50
F. Teknik Analisis Data	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
A. Gambaran Umum Kantor Badan Pusat Statistik Kabupaten Belu	61
B. Karakteristik Responden	70
C. Analisis Deskriptif	73
D. Analisis Statistik Inferensial	78
E. Pembahasan	89
BAB V PENUTUP	105
A. Kesimpulan	105
B. Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA	109

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Capaian Kinerja Sasaran Strategis Untuk Meningkatnya Pemanfaatan Data Statistik Yang Berkualitas Tahun 2023 Kabupaten Belu	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	40
Tabel 3.1	Variabel Penelitian, Defenisi Operasional, indikator dan Skala Pengukuran	51
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	71
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	72
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	73
Tabel 4.5	Variabel Komitmen (X1)	74
Tabel 4.6	Variabel Etos kerja (X2)	75
Tabel 4.7	Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (X3)	76
Tabel 4.8	Variabel Kinerja Pegawai(Y)	77
Tabel 4.9	Variabel Motivasi(Z).....	77
Tabel 4.10	Hasil Analisis Outer Loading	80
Tabel 4.11	Nilai <i>cross loading</i>	81
Tabel 4. 12	Nilai <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i>	82
Tabel 4.13	Nilai <i>Average Variance Extrated</i>	83
Tabel 4.14	<i>R Square</i>	84
Tabel 4.15	Hasil koefisien jalur (<i>path coefficient</i>)	86
Tabel 4. 16	<i>Spesific Indirect Effect</i>	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	45
Gambar 3.1 Diagram jalur	56
Gambar 4.1 Logo BPS	66
Gambar 4.2 Struktur Organisasi	68
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Outher Model</i>	79
Gambar 4.4 Hasil Uji <i>Inner Model</i> , Hasil Uji <i>Bootsraping</i>	85