

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT POS
INDONESIA (PERSERO) CABANG KUPANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**



OLEH

**RAINALDO BIKU TAO
NIM : 32120052**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2025**

LEMBARAN PENGESAHAN
PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. POS
INDONESIA (PERSERO) CABANG KUPANG

YANG DIAJUKAN OLEH:

NAMA : Rainaldo Biku Tao

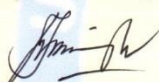
NIM : 32120052

PROGRAM STUDI : Manajemen

KONSENTRASI : Sumber Daya Manusia (SDM)

Telah disetujui oleh Pembimbing Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira

Pembimbing I


Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN: 0011036501

Pembimbing II


David Manafe, SM, MM
NIDN: 1530129601

Mengesahkan

Ketua Program Studi


Hedwigh H.T. Lelap, SE, MM
NIDN: 1516109301

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi Program Studi Ekonomi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Senin, 02 Juni 2025
Jam : 14:00-16:00 Wita
Tempat : Biro Umum
Atas Nama : Rainaldo Biku Tao
No. Registrasi : 32120052
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Anggraeny Paridy, SE, M.Si
2. Sekretaris : David Manafe, SM, MM
3. Penguji I : Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si
4. Penguji II : Mariano Firmansyah, SM, MM
5. Penguji III : Anggraeny Paridy, SE, M.Si

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)
(.....)

MENGETAHUI

Dekan

Fakultas Ekonomika dan Bisnis


Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN: 0819066703

Ketua

Program Studi Ekonomi Manajemen


Henrich H. T. Lejap, SE, MM
NIDN: 1516109301

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Rainaldo Biku Tao
No Registrasi : 32120052
Fakultas/Program Studi : Fakultas Ekonomika Dan Bisnis/ Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT POS INDONESIA (PERSERO) CABANG KUPANG

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Juni 2025



Rainaldo Biku Tao

MOTO PERSEMBAHAN

MOTO

“ Hendaklah Kamu Selalu Rendah Hati, Lemah Lembut Dan Sabar. Tunjukkanlah

Kasihmu Dalam Hal Saling Membantu”

(Efesus 4:2)

PERSEMBAHAN

Dengan rasa Syukur yang mendalam, telah diselesaikan skripsi ini, saya persembahkan dengan rasa cinta yang tulus dan bangga kepada orang-orang terkasih yang telah mendukung saya dengan caranya masing-masing :

1. Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan berkat-Nya sehingga langkah dan kesulitan yang penulis alami selalu dimudahkan serta senantiasa menyertai setiap langkah penulis.
2. Orang tua tercinta Bapak Paskalis Tao dan Mama Maria so'o yang selalu mendoakan untuk kebaikan anak-anaknya. Selalu memberikan cinta, kasih sayang, dukungan dan motivasi. Serta menjadi suatu kebanggaan memiliki orang tua yang mendukung anaknya dalam mencapai cita-cita.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya, sehingga skripsi dengan judul “ **PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. POS INDONESIA (PERSERO) CABANG KUPANG**” dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Skripsi ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat kelulusan Pendidikan Strata Satu pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Selesainya penulisan skripsi ini adalah berkat bantuan, bimbingan serta dukungan dari semua pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini diucapkan limpah terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tulle,SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk dapat mengikuti dan menyelesaikan Pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. Erse Perseveranda, SE., M.Si selaku Dekan, Bapak Dr. Marius Masri, SE, M.Si, dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE., M.Si selaku Wakil Dekan I dan II, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

3. Bapak Hedwigh H. T. Lejab, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Ibu Selfiana Goetha, SE., MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan motivasi dan masukan yang sangat membantu selama masa perkuliahan sampai pada akhir penulisan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Henny A. Manafe, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Akademik yang dengan penuh kesabaran membimbing penulis hingga dapat menyelesaikan seluruh rangkaian proses Pendidikan dibangku perkuliahan.
5. Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak David Manafe, SM, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan, perbaikan, motivasi dan meluangkan waktu dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si selaku Dosen Penguji I dan Bapak Mariano Firmansyah, SM, MM selaku Dosen Penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu memberikan ujian, saran dan perbaikan.
7. Seluruh Dosen pengajar pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bimbingan selama mengikuti perkuliahan.
8. Ibu Getrudis F. Kase, A.Md selaku Kepala Tata Usaha dan seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberikan bantuan selama perkuliahan dan dalam segala urusan administrasi.

9. Ibu Rossalince J. Bouna selaku Manager Dukungan Umum pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Kupang yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Kupang.
10. Bapak Paskalis Tao dan Mama Maria So'o sebagai orang tua kandung yang telah melahirkan, membesarkan, mendidik dan selalu mendoakan untuk keberhasilan saya dan selalu memberikan dukungan untuk meraih gelar sarjana ini.
11. Teman-teman Mahasiswa/i Angkatan 2020 dan 2021 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Frengki, Genaro, Rolan, Tirvan, Ello, Agan, Inok, Gano, Ravi, Yasin, In, Claudia, Sisko, Man, yang dengan caranya masing-masing telah membantu dan memberikan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung selama kuliah dan penulisan skripsi ini.
12. Om/Tanta, Kakak/adik maupun saudara/i Om Safer, Tanta Helmi, Om Selis, Ka Us, Ka Oryn, Ka Ricky, Ka Riden, Ka Tomi, Dede, Faldo, Adik Glen, Adik Grace, Adik Gian, Adik Noldin, Adik Delfin, Ucok, Ifan, Angga, Ka Rini, Tanta Bety, Om Sius, Dentus, Om Baron, Tanta Tin, Tanta Bertyn, Ka Ongki, yang telah memberikan dukungan, motivasi serta doa dalam perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.

Menyadari bahwa dengan keterbatasan kemampuan dan waktu yang dimiliki, sehingga hasil penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberkati kita semua.

Kupang, Juni 2025

Penulis

ABSTRAK

Rainaldo Biku Tao (32120052) “ Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Kupang” Penulisan skripsi ini di bawah bimbingan Ibu Anggraeny Paridy, SE.,M.Si selaku Dosen Pembimbing 1 dan Bapak David Manafe, SM.,MM selaku Dosen Pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, disiplin kerja dan beban kerja baik secara parsial maupun simultan terhadap kinerja pegawai pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Kupang. Sampel pada penelitian ini, berjumlah 65 responden. Data diperoleh melalui wawancara dan penyebaran kuisioner dengan menggunakan google form, alat analisis data yang digunakan analisis deskriptif dan analisis statistik inferensial.

Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa variabel kinerja, kepemimpinan, disiplin kerja dan beban kerja dikategorikan sangat baik. Hasil analisis statistik inferensial menunjukkan bahwa secara parsial variabel disiplin kerja dan beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Kupang, sedangkan variabel kepemimpinan berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai. Demikian juga pengaruh secara simultan ketiga variabel tersebut yaitu kepemimpinan, disiplin kerja dan beban kerja secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Kupang.

Kontribusi variabel kepemimpinan, disiplin kerja dan beban kerja terhadap kinerja pegawai PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Kupang dikategorikan kuat dengan nilai 77,4%, sedangkan sisanya 22,6% merupakan kontribusi variabel lain diluar model penelitian ini.

Disarankan kepada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Kupang kiranya perlu memperhatikan peran pimpinan dalam menempatkan pegawai sesuai dengan keahliannya agar kinerja yang dicapai lebih optimal.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Beban Kerja Dan Kinerja Pegawai

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2 Kinerja	17
2.3 Kepemimpinan	22
2.4 Disiplin Kerja	28
2.5 Beban Kerja.....	35
2.6 Penelitian Terdahulu	40
2.7 Kerangka Berpikir.....	41
2.8 Hipotesis Penelitian	43

BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	44
3.2 Populasi Dan Sampel	44
3.3 Variabel,Definisi Operasional Dan Skala Pengukuran	45
3.4 Jenis Data	47
3.5 Teknik Pengumpulan Data	48
3.6 Ujian Instrumen	49
3.7 Teknik Analisis Data	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	58
4.2 Visi Misi	59
4.3 Bidang Usaha	60
4.4 Struktur Organisasi	61
4.5 Tugas Dan Fungsi	63
4.6 Karakteristik Responden	67
4.7 Hasil Uji Instrumen Penelitian	69
4.8 Analisis Data	73
4.9 Pembahasan	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	83
5.1 Kesimpulan	93
5.2 Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kinerja Pegawai Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Kupang Tahun 2022-2023	5
Tabel 1.2 Rekapitan Absensi PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Kupang Tahun 2023	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	40
Tabel 3.1 Variabel,Definisi Operasional Variabel,Skala	46
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	67
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	68
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	69
Tabel 4.5 Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y)	70
Tabel 4.6 Uji Validitas Kepemimpinan (X1)	71
Tabel 4.7 Uji Validitas Disiplin Kerja (X2)	71
Tabel 4.8 Uji Validitas Beban Kerja (X3)	72
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	73
Tabel 4.10 Jawaban Responden Kepemimpinan (X1)	74
Tabel 4.11 Jawaban Responden Disiplin Kerja (X2)	75
Tabel 4.12 Jawaban Responden Beban Kerja (X3)	76
Tabel 4.13 Jawaban Responden Kinerja Pegawai (Y)	77
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	78
Tabel 4.15 Hasil Uji linieritas	79
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinieritas	80
Tabel 4.17 Analisis Regresi Linier Berganda	82
Tabel 4.18 Uji Parsial (Uji t)	83
Tabel 4.19 Uji Simultan (Uji F)	85
Tabel 4.20 Hasil Uji Determinasi	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pt. Pos Indonesia (Persero) Cabang Kupang	62
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	81