

**ANALISIS PENGARUH AUDIT INTERNAL, E-LEARNING, PENUGASAN
INTERIM DAN EFIKASI DIRI TERHADAP KETERLIBATAN KERJA
KARYAWAN BANK SUMITOMO MITSUI BANKING CORPORATION
(SMBC) INDONESIA DI PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh Gelar Magister
Pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira



Oleh

Nama : Apriance L. Amol
NIM : 811231002

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2025**

TESIS

ANALISIS PENGARUH AUDIT INTERNAL, E-LEARNING, PENUGASAN INTERIM DAN EFIKASI DIRI TERHADAP KETERLIBATAN KERJA KARYAWAN BANK SUMITOMO MITSUI BANKING CORPORATION (SMBC) INDONESIA DI PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR

Oleh

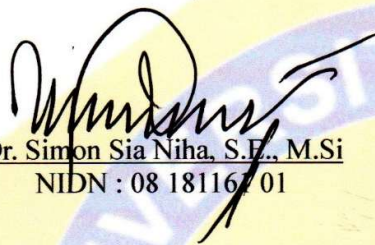
Nama : Apriance L. Amol
NIM : 811231002

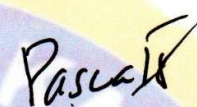
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 24 Juni 2025 dan
dinyatakan LULUS

Dewan Penguji

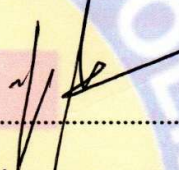
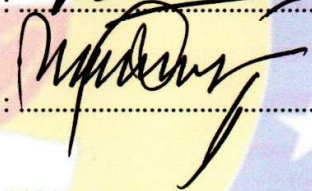
Ketua,

Sekretaris,


Dr. Simon Sia Niha, S.E., M.Si
NIDN : 08 181167 01


P. Dr. Paskalis Seran, SVD, Dipl Theol, MBA
NIDN : 08 260476 03

Anggota :

1. Dr. Yolinda Yanti Sonbay, S.E., M.Sc : 
2. Dr. Marius Masri, S.E., M.Si : 
3. Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si : 

Kupang, 24 Juni 2025
Mengesahkan

Dekan,

Ketua Program Studi,


Dr. M. E. Perseveranda, S.E., M.Si
NIDN : 08 180667 03


P. Dr. Paskalis Seran, SVD, Dipl Theol, MBA
NIDN : 08 260476 03

SERTIFIKASI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Apriance L. Amol

NIM : 811231002

Program Studi : Magister Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Tesis : Analisis Pengaruh Audit Internal, E-Learning, Penugasan Interim Dan Efikasi Diri Terhadap Keterlibatan Kerja Karyawan Bank Sumitomo Mitsui Banking Corporation (SMBC) Indonesia Di Provinsi Nusa Tenggara Timur.

Menyatakan bahwa Tesis yang saya ajukan dan susun ini adalah hasil karya saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang atau pada Program Studi di Universitas lain. Karya ini adalah sepenuhnya milik saya, oleh karena itu pertanggungjawabannya berada sepenuhnya pada saya secara pribadi.

Kupang, 19 Juni 2025



Apriance L. Amol

MOTTO

“Tetapi carilah dahulu Kerajaan Allah dan kebenarannya,
maka semuanya itu akan ditambahkan kepadamu”

Matius 6:33

PERSEMBAHAN

Tesis ini saya dedikasikan untuk :

1. Istri Tercinta Bernardina Lusiane Fatima Suri dan Anak Tercinta kami Shanaya Maria Lu Amol. Terima kasih Istriku tercinta yang dengan pengertian dan kesabarannya selalu memberikan semangat dan perhatiannya yang luar biasa untuk dapat menyelesaikan tesis ini.
2. Kedua Orang Tua; Bapak Martinus Leu & Ibu Margaretha Ludony yang dengan pengorbanan dan perhatiannya selalu memberikan dukungan penuh kepada penulis.
3. Kakak Cristo Amol, Adik Febriyanti Amol & Adik Ivone Amol yang selalu memberikan perhatian dan dukungan yang bersifat konstruktif kepada penulis.

ABSTRAK

Tesis dengan judul Analisis Pengaruh Audit Internal, E-Learning, Penugasan Interim Dan Efikasi Diri Terhadap Keterlibatan Kerja Karyawan Bank Sumitomo Mitsui Banking Corporation (SMBC) Indonesia Di Provinsi Nusa Tenggara Timur oleh Apriance L. Amol NIM 811231002 di bawah bimbingan Bapak Dr. Simon Sia Niha, S.E., M.Si., dan Pater Dr. Paskalis Seran, SVD, Dipl Theol, MBA.

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui 1). bagaimana persepsi responden terhadap audit internal, e-learning, penugasan interim, efikasi diri dan keterlibatan kerja karyawan Bank SMBC Indonesia di provinsi NTT, serta 2). mengetahui pengaruh audit internal, e-learning, penugasan interim dan efikasi diri terhadap keterlibatan kerja karyawan Bank SMBC Indonesia di provinsi NTT baik secara parsial maupun secara simultan.

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan eksplanatif digunakan untuk mengeksplorasi pengaruh variabel independen (audit internal, e-learning, penugasan interim dan efikasi diri) terhadap variabel dependen (keterlibatan kerja pegawai Bank SMBC Indonesia di wilayah provinsi NTT). Survei dengan kuesioner WhatsApp disebarakan kepada para responden yang bekerja pada Bank SMBC Indonesia Provinsi NTT, menghasilkan 40 tanggapan valid. Profil responden dikategorikan berdasarkan demografi. Pemodelan dan analisis regresi digunakan untuk menguji dan memperkirakan pengaruh yang dihipotesiskan.

Studi ini memberikan pemahaman yang komprehensif, sistematis dan fundamental tentang pengaruh audit internal, e-learning, penugasan interim dan efikasi diri terhadap keterlibatan kerja karyawan Bank SMBC Indonesia di provinsi NTT baik secara parsial dan simultan. Jenis studi ini, sejauh pengetahuan penulis adalah yang pertama.

Tingkat keterlibatan kerja karyawan Bank SMBC Indonesia di wilayah NTT adalah rendah. Secara parsial pengaruh audit internal positif tapi tidak signifikan terhadap keterlibatan kerja, e-learning tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap keterlibatan kerja, penugasan interim berpengaruh positif dan signifikan terhadap keterlibatan kerja, sementara efikasi diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap keterlibatan kerja pegawai Bank SMBC Indonesia di provinsi NTT. Pengujian secara simultan, audit internal, E-learning, penugasan interim dan efikasi diri secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap keterlibatan kerja pegawai Bank SMBC Indonesia di provinsi NTT.

Penelitian ini terbatas pada 40 responden dan terfokus pada 1 Bank swasta yang ada di Provinsi NTT. Sumber referensi terbatas. Penelitian berikutnya diharapkan dapat memperluas jumlah responden dan referensi serta cakupan perusahaan atau instansi.

Kata Kunci : Audit Internal, E-Learning, Penugasan Interim, Efikasi Diri, Keterlibatan Kerja.

ABSTRACT

Thesis with the title Analysis of the Influence of Internal Audit, E-Learning, Interim Assignments, and Self-Efficacy on Employee Work Engagement of Bank Sumitomo Mitsui Banking Corporation (SMBC) Indonesia in East Nusa Tenggara Province by Apriance L. Amol NIM 811231002 under the guidance of Dr. Simon Sia Niha, S.E., M.Si and Pater Dr. Paskalis Seran, SVD, Dipl Theol, MBA.

The purpose of this study was to determine 1) how respondents perceive internal audit, e-learning, interim assignments, self-efficacy, and work engagement of SMBC Indonesia Bank employees in NTT province, and 2) the effect of internal audit, e-learning, interim assignments, and self-efficacy on the work engagement of SMBC Indonesia Bank employees in NTT province, both partially and simultaneously.

This study is quantitative research with an explanatory approach used to explore the influence of independent variables (internal audit, e-learning, interim assignments, and self-efficacy) on the dependent variable (work engagement of SMBC Indonesia Bank employees in the NTT province). A survey using WhatsApp questionnaires was distributed to respondents working at Bank SMBC Indonesia in NTT province, resulting in 40 valid responses. Respondent profiles were categorized based on demographics. Regression modeling and analysis were used to test and estimate the hypothesized influences.

This study provides a comprehensive, systematic, and fundamental understanding of the influence of internal audit, e-learning, interim assignments, and self-efficacy on the work engagement of SMBC Indonesia Bank employees in NTT province, both partially and simultaneously. This type of study, to the best of the author's knowledge, is the first of its kind.

The level of employee engagement at SMBC Indonesia Bank in the NTT region is low. Partially, internal audit has a positive but insignificant effect on work engagement, e-learning has no positive and significant effect on work engagement, interim assignments have a positive and significant effect on work engagement, while self-efficacy has a positive and significant effect on work engagement of SMBC Indonesia Bank employees in NTT province. Simultaneously testing internal audit, e-learning, interim assignments, and self-efficacy together has a positive and significant effect on the work engagement of SMBC Indonesia Bank employees in NTT province.

This study was limited to 40 respondents and focused on 1 private bank in NTT Province. Reference sources are limited. Future research is expected to expand the number of respondents and references, as well as the scope of the company or agency.

Keywords : Internal Audit, E-Learning, Interim Assignment, Self-Efficacy, Work Engagement.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur serta terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Kuasa dan Bunda Maria atas segala berkat dan kasih karuniaNYA, sehingga penulis dapat menulis dan menyelesaikan tesis dengan judul *“Analisis Pengaruh Audit Internal, E-Learning, Penugasan Interim Dan Efikasi Diri Terhadap Keterlibatan Kerja Karyawan Bank Sumitomo Mitsui Banking Corporation (SMBC) Indonesia Di Provinsi Nusa Tenggara Timur”* dengan sangat baik.

Penulis juga berterima kasih kepada semua pihak yang dengan cara dan perhatian serta dukungannya telah membantu penulis dalam merampungkan penulisan tesis ini. Untuk itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dengan penuh penghormatan kepada :

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. Yolinda Yanti Sonbay, S.E., M.Sc selaku Wakil Rektor II Universitas Katolik Widya Mandira Kupang sekaligus sebagai Penguji I.
3. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Bapak Dr. Marius Masri, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang sekaligus sebagai Penguji II.
5. Ibu Rere Paulina Bibiana, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

6. Pater Dr. Paskalis Seran, SVD, Dipl Theol, MBA selaku Ketua Progran Studi Pascasarjana Magister Manajemen yang sekaligus sebagai pembimbing anggota yang dengan penuh kesabaran dan penuh dukungan telah membantu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penulisan tesis ini.
7. Ibu Dr. Henny Manafe, S.E., M.M selaku Sekretaris Program Studi Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
8. Bapak Dr. Simon Sia Niha, S.E., M.Si selaku pembimbing utama yang dengan penuh kesabaran dan penuh dukungan telah membantu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penulisan tesis ini.
9. Segenap Dosen Program Studi Magister Manajemen dan Pegawai BAK bagian Program Studi S2 Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
10. Rekan-rekan sejawat angkatan 40 Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
11. Rekan-rekan pada Bank SMBC Indonesia se provinsi NTT yang telah membantu menjadi responden dalam penelitian untuk tesis ini.

Penulis menyadari bahwa karya ini tentunya pasti memiliki kekurangan dan kelemahan, oleh karena itu, penulis terbuka dan mengharapkan masukan yang bersifat konstruktif pada penelitian selanjutnya. Semoga karya ini dapat membawa dampak positif dan berkelanjutan.

Kupang, 19 Juni 2025

Apriance L. Amol

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SERTIFIKASI	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Masalah Penelitian	11
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Manfaat Penelitian	13
1.4.1. Manfaat Teoritis	13
1.4.2. Manfaat Praktis	13

BAB II TELAAH PUSTAKA, KERANGKA BERIKIR DAN HIPOTESIS

2.1. Telaah Pustaka	14
---------------------------	----

2.1.1. Definisi Manajemen	14
2.1.2. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.4. Teori Dasar Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.5. Keterlibatan Kerja	21
2.1.6. Audit Internal	25
2.1.7. E-Learning	25
2.1.8. Penugasan Interim	26
2.1.9. Efikasi Diri	28
2.2. Penelitian Terdahulu	30
2.3. Kerangka Berpikir	31
2.4. Hipotesis Penelitian	33

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian	40
3.2. Lokasi & Waktu Penelitian	40
3.3. Populasi & Sampel	41
3.4. Definisi Operasional Variabel	41
3.5. Sumber & Jenis Data	42
3.6. Teknik Pengumpulan Data	43
3.7. Uji Instrumen Penelitian	43
3.7.1 Uji Validitas	45

3.7.2 Uji Realibilitas	46
3.8. Teknik Analisis Data	46
3.8.1 Statistik Deskriptif	46
3.8.2 Statistik Inferensial	47
3.8.2.1. Analisis Regreso Linier Berganda	48
3.8.2.2. Uji Asumsi Klasik	48
3.8.2.2.1. Uji Linieritas	49
3.8.2.2.2. Uji Normalitas	49
3.8.2.2.3. Uji Heteroskedastisitas	49
3.8.2.2.4. Uji Multikollinearitas	50
3.8.3 Pengujian Hipotesis	50
3.8.3.1. Uji Parsial (Uji “t”)	50
3.8.3.2. Uji Simultasn (Uji “F”)	51
3.8.3.3. Koefisien Determinasi	52

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	54
4.1.1. Profil PT Bank SMBC Indonesia Nusa Tenggara Timur	54
4.1.2. Visi, Misi dan Nilai-Nilai Bank SMBC Indonesia	56
4.1.3. Karakteristik Responden	57
4.1.3.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57

4.1.3.2. Responden berdasarkan Kantor Cabang	
.....	58
4.2. Hasil Penelitian	59
4.2.1. Analisis Statistik Deskriptif	59
4.2.1.1. Keterlibatan Kerja (Y)	59
4.2.1.2. Audit Internal (X_1)	61
4.2.1.3. E-Learning (X_2)	63
4.2.1.4. Penugasan Interim (X_3)	65
4.2.1.5. Efikasi Diri (X_4)	67
4.2.2. Uji Instrumen Penelitian	68
4.2.2.1. Uji Validitas	68
4.2.2.2. Uji Realibilitas	73
4.2.3. Uji Asumsi Klasik	74
4.2.3.1. Uji Linieritas	74
4.2.3.2. Uji Normalitas	75
4.2.3.3. Uji Heteroskedastisitas	76
4.2.3.4. Uji Multikolinearitas	77
4.2.4. Analisis Statistik Inferensial	78
4.2.5. Pengujian Hipotesis	79
4.2.5.1. Uji Parsial (Uji “t”)	79
4.2.5.2. Uji Simultan (Uji “F”)	82
4.2.5.3. Koefisien Determinasi (R^2)	83
4.3. Pembahasan	84

4.4. Implikasi Penelitian	90
BAB V PENUTUP	
5.1. Kesimpulan.....	92
5.2. Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN – LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 1.2 Variabel, Definisi, Indikator & Skala Likert	44
Tabel 4.1 Deskriptif Keterlibatan Kerja (Y)	62
Tabel 4.2 Deskriptif Audit Internal (X ₁)	64
Tabel 4.3 Deskriptif E-Learning (X ₂)	66
Tabel 4.4 Deskriptif Penugasan Interim (X ₃)	68
Tabel 4.5 Deskriptif Efikasi Diri (X ₄)	70
Tabel 4.6 Uji Validitas – Variabel Keterlibatan Kerja (Y)	72
Tabel 4.7 Uji Validitas – Variabel Audit Internal (X ₁)	73
Tabel 4.8 Uji Validitas – Variabel E-Learning (X ₂)	74
Tabel 4.9 Uji Validitas – Variabel Penugasan Interim (X ₃)	75
Tabel 4.10 Uji Validitas – Variabel Efikasi Diri (X ₄)	76
Tabel 4.11 Cronbach's Alpha	77
Tabel 4.12 Uji Linearitas	78
Tabel 4.13 Uji Normalitas	79
Tabel 4.14 Uji Multikolinearitas	81
Tabel 4.15 Analisis Regresi Linear Berganda	82
Tabel 4.16 Analisis Regresi	84
Tabel 4.17 Uji Simultan	86
Tabel 4.18 Koefisien Determinasi (R ²)	87

DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar 1.1	Perbandingan Tingkat Keterlibatan Karyawan Secara Global & Regional ASEAN (Indonesia, Kamboja, Laos, Malaysia, Myanmar, Filipina, Singapura, Thailand, Vietnam) Tahun 2022 s/d 2023	3
Gambar 1.2	Tren Keterlibatan Karyawan di Indonesia Periode Waktu Selama Tiga Tahun (2021 s/d 2023	3
Gambar 1.3	Empat Tugas Manajemen	16
Gambar 1.4	Kerangka Berpikir	35
Gambar 4.1	Penyebaran Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.	61
Gambar 4.2	Penyebaran Karyawan Berdasarkan Kantor Cabang	61
Gambar 4.3	Uji Heteroskedastisitas	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Tabulasi Data Variabel Keterlibatan Kerja (Y)
Lampiran 3	Tabulasi Data Variabel Audit Internal (X_1)
Lampiran 4	Tabulasi Data Variabel E-Learning (X_2)
Lampiran 5	Tabulasi Data Variabel Penugasan Interim (X_3)
Lampiran 6	Tabulasi Data Variabel Efikasi Diri (X_4)
Lampiran 7	Uji Validitas
Lampiran 8	Uji Reliabilitas
Lampiran 9	Uji Linearitas