

**PERAN WHATSAPP DALAM INTERAKSI SOSIAL (STUDI KASUS
PADA KELOMPOK ANAK MUDA USIA 19-25 DI LASIANA,
KELURAHAN PASIR PANJANG RT 18 / RW 04
KOTA KUPANG)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi Pada Fakultas Ilmu Sosial
Dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Komunikasi



OLEH : ISMAIL KOPONG RAYA

43119050

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG

2025



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Prof. Herman Johanes Penfui Timur Kec. Kupang Tengah Telp. (0380) 833395
Kupang 85225 – NTT - Indonesia

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini Kamis, 22 Mei 2025 Pukul 11.00 WITA Telah diadakan Ujian Skripsi Program Sarjana, bagi mahasiswa :

Nama : Ismail Kopong Raya
N I M : 43119050
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : PERAN WHATSAPP DALAM INTERAKSI SOSIAL (Studi Kasus pada Kelompok Anak Muda Usia 19 - 25 di Lasiana, Kelurahan Pasir Panjang RT 18 / RW 04 Kota Kupang)

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

1. Ketua : P. Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil., MA
2. Sekretaris : Donna Isra Silaban, S.Sos., M.I.Kom
3. Penguji Materi I : Innosensia E. I. Ndiki Satu, S.Sos., M.I.Kom
4. Penguji Materi II : P. Yoseph Riang, SVD, S.Sos., M.I.Kom
5. Penguji Materi III : P. Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil., MA
6. Pembimbing I : P. Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil., MA
7. Pembimbing II : Donna Isra Silaban, S.Sos., M.I.Kom

[Handwritten signatures of the panel members]

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 80
Penguji II = 84
Penguji III = 85

Lulus dengan Nilai = 83 / A-

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI:, TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan
Dekan
[Signature]
Drs. Frans Bapa Tokan, MA
NIDN: 0811116701

Kupang, 22 Mei 2025
Ketua Tim Penguji,

[Signature]
P. Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil., MA
NIDN: 0807046601

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ismail Kopong Raya

Nomor Registrasi : 43119050

Fakultas/Program Studi : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik/ Ilmu Komunikasi

Dengan ini Saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**PERAN WHATSAPP DALAM INTERAKSI SOSIAL (STUDI KASUS PADA
KELOMPOK ANAK MUDA USIA 19 – 25 DI LASIANA, KELURAHAN
PASIR PANJANG RT 18 / RW 04 KOTA KUPANG)**

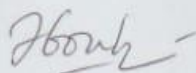
Adalah benar karya saya sendiri yang dibimbing oleh P. Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil, MA selaku pembimbing I dan Ibu Donna Isra Silaban, S.Sos., M.I.Kom selaku pembimbing II. Apabila ditemukan penyimpangan maka saya bersedia dituntut secara hukum.

Kupang, Juni 2025

Disahkan

Pembimbing I

Mahasiswa



P. Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil, MA



Ismail Kopong Raya

No. Registrasi : 43119050

HALAMAN PENGESAHAN

PERAN WHATSAPP DALAM INTERAKSI SOSIAL (STUDI KASUS PADA
KELOMPOK ANAK MUDA USIA 19 – 25 DI LASIANA, KELURAHAN
PASIR PANJANG RT 18 / RW 04 KOTA KUPANG)

Diajukan Oleh :

Nama : Ismail Kopong Raya

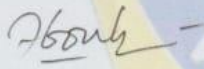
Program Studi : Ilmu Komunikasi

NIM : 43119050

DISETUJUI OLEH

Pembimbing I

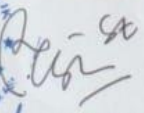
Pembimbing II


P. Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil, MA


Donna Isra Silaban, S.Sos., M.I.Kom

MENYETUJUI

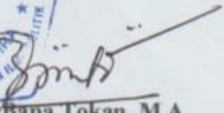
Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi




Innosensia E. L. Ndiki Satu, S.Sos, M.I.Kom

MENGESAHKAN

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang



Drs. Frans Bapa Tokan, M.A

HALAMAN PERSETUJUAN

**PERAN WHATSAPP DALAM INTERAKSI SOSIAL (STUDI KASUS PADA
KELOMPOK ANAK MUDA USIA 19 – 25 DI LASIANA, KELURAHAN
PASIR PANJANG RT 18 / RW 04 KOTA KUPANG)**

Disetujui Oleh :

Nama : Ismail Kopong Raya

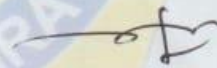
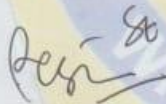
Program Studi : Ilmu Komunikasi

NIM : 43119050

DISETUJUI OLEH:

Penguji I

Penguji II



Innosensia E. I. Ndiki Satu, S.Sos, M.I.Kom

P. Yosep Riang, SVD, S.Fil, M.I.Kom

MOTTO

"Bukan tentang seberapa cepat aku sampai, tapi tentang seberapa kuat aku bertahan. Dalam setiap langkah, ada luka yang kupeluk dan harapan yang terus kujaga. Perjalanan ini bukan hanya untuk meraih gelar, tapi untuk menghargai semua yang telah pergi dan semua yang masih kuperjuangkan."

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat melewati semua proses penelitian dan menyelesaikannya dalam bentuk skripsi ini. Adapun judul skripsi yang penulis ajukan yaitu **“PERAN WHATSAPP DALAM INTERAKSI SOSIAL (STUDI KASUS PADA KELOMPOK ANAK MUDA USIA 19-25 DI LASIANA, KELURAHAN PASIR PANJANG RT 18/RW 04 KOTA KUPANG)** sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana (S1) Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Madira Kupang. Penulis menyadari bahwa skripsi ini kurang dari kata sempurna dan tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bimbingan dan nasihat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan limpah terima kasih kepada semua pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini :

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira.
3. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Katolik Widya Mandira.
4. P. Hendrikus Saku Bouk, SVD, S. Fil., MA selaku dosen pembimbing I dan Ibu Donna Isra Silaban, S. Sos., M. I. Kom selaku dosen pembimbing II, yang telah memberikan banyak saran, petunjuk, bimbingan dan waktunya dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Innosensia E. I. Ndiki Satu, S. Sos., M. I. Kom selaku dosen penguji I dan P. Yoseph Riang, SVD, Fil., M. I. Kom selaku dosen penguji II, yang telah memberikan masukan berupa kritik dan saran yang bermanfaat guna menyempurnakan skripsi ini.
6. Semua dosen Program Studi Ilmu Komunikasi, terima kasih banyak untuk ilmunya selama masa perkuliahan.

7. Semua Informan yang telah bersedia meluangkan waktunya dan memberikan informasi dalam penelitian ini.
8. Eufrasia Mudaledo yang selalu setia dan sabar menemani, mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Keluarga besar Tapobali khususnya Kaka Amzu, Wae Gecyn, Kaka Elis, Kaka Ony, Kaka Epy, Kaka Ary, Ade Ina Kleden yang selalu mengingatkan hal baik kepada penulis serta membantu penulis selama ini.
10. Teman – teman Jikom 2019, yang tak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selalu memberikan informasi selama perkuliahan dan terima kasih karena mau berjuang bersama.
11. Kepada diri sendiri, terima kasih karena sudah mau bertahan dari segala halangan dan rintangan hingga akhirnya bisa menyelesaikan skripsi ini

Semoga semua bantuan dari semua pihak mendapatkan berkat yang sebesar-besarnya dari Tuhan Yang Maha Esa dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Kupang, April 2025

Penulis

ABSTRACT

This study aims to determine the role of WhatsApp in forming and maintaining social interactions among young people aged 19–25 years in Lasiana, Pasir Panjang Village RT 18/RW 04 Kupang City. WhatsApp as a digital communication media has become an important part of young people's social lives, replacing most face-to-face communication with instant and flexible online communication. This study uses a qualitative descriptive approach with a case study method. Data were obtained through in-depth interviews, observations, and documentation of six purposively selected informants. The results of the study show that WhatsApp has a significant role in strengthening social relationships, accelerating the exchange of information, and supporting communication in personal and group contexts. However, excessive use also has the potential to reduce direct interaction and increase dependence on digital communication. This study uses George Herbert Mead's symbolic interactionism theory to analyze the process of social interaction based on digital symbols such as text messages, emoticons, and other communication features in WhatsApp. The results of this study are expected to provide a deeper understanding of the dynamics of social interactions among young people in the digital era and become a reference in the use of social media that is wiser and more balanced.

Keywords: *Young People, Social Interaction, Symbolic Interaction, WhatsApp*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran WhatsApp dalam membentuk dan memelihara interaksi sosial di kalangan anak muda usia 19–25 tahun di Lasiana, Kelurahan Pasir Panjang RT 18/RW 04 Kota Kupang. WhatsApp sebagai media komunikasi digital telah menjadi bagian penting dalam kehidupan sosial anak muda, menggantikan sebagian besar komunikasi tatap muka menjadi komunikasi daring yang instan dan fleksibel. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan metode studi kasus. Data diperoleh melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi terhadap enam informan yang dipilih secara purposive. Hasil penelitian menunjukkan bahwa WhatsApp memiliki peran signifikan dalam memperkuat hubungan sosial, mempercepat pertukaran informasi, serta mendukung komunikasi dalam konteks personal maupun kelompok. Namun demikian, penggunaan yang berlebihan juga berpotensi mengurangi interaksi langsung dan meningkatkan ketergantungan terhadap komunikasi digital. Penelitian ini menggunakan teori interaksionisme simbolik dari George Herbert Mead untuk menganalisis proses interaksi sosial berbasis simbol digital seperti pesan teks, emotikon, dan fitur komunikasi lainnya dalam WhatsApp. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan pemahaman lebih dalam mengenai dinamika interaksi sosial anak muda di era digital serta menjadi rujukan dalam penggunaan media sosial yang lebih bijak dan seimbang.

Kata Kunci : Anak Muda, Interaksi Sosial, Interaksi Simbolik, WhatsApp

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
HALAMAN PERSEMBAHAN	xii
KATA PENGANTAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	01
1.2 Rumusan Masalah	02
1.3 Tujuan Penelitian.....	02
1.4 Manfaat Penelitian.....	02
1.5 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	03
1.5.1 Kerangka Pemikiran.....	03
1.5.2 Asumsi	03
1.5.3 Hipotesis.....	04
BAB II LANDASAN KONSEPTUAL	

2.1. Penelitian Terdahulu.....	05
2.2. Interaksi Sosial Anak Muda dengan WhatsApp.....	08
2.3. Teori Interaksionisme Simbolik George Herbert Mead	15
2.4. Komunikasi dan Perkembangan Media Komunikasi	28

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Metode Penelitian dan Jenis Penelitian	31
3.2. Lokasi Penelitian dan Satuan Kajian	32
3.3. Informan dan Alasan Pemilihan Informan.....	33
3.4. Definisi Konstruk dan Indikator Penelitian	34
3.5. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	36
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.7. Teknik Analisis Data	37
3.8. Teknik Keabsahan Data	39

BAB IV PENYAJIAN HASIL PENELITIAN

4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	40
4.2. Penyajian Data Informan Penelitian	41
4.3. Pertanyaan Penelitian.....	43
4.4. Hasil Wawancara	44
4.5. Hasil Observasi	55

BAB V ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA HASIL PENELITIAN

5.1. Analisis Data Hasil Penelitian	57
5.2. Interpretasi Hasil Penelitian.....	66

BAB VI PENUTUP

6.1. Kesimpulan	69
6.2. Saran	70

DAFTAR PUSTAKA.....	71
SURAT KETERANGAN HASIL CEK PLAGIASI.....	76
LAMPIRAN.....	77

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat penyertaan-Nya kepada penulis, maka dengan rasa syukur penulis mempersembahkan skripsi ini untuk :

1. Tuhan Yang Maha Esa, serta para leluhur. Sang pemberi kehidupan dan penuntun jalan bagi penulis didalam menghadapi segala tantangan dan rintangan perjalanan yang dilalui selama ini, hingga bisa mencapai suatu kebanggaan bagi penulis bisa menyelesaikan pendidikan strata 1 (S1) Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira.
2. Untuk Almarhum Ibunda tercinta Maryam Uba Dahan. Terima kasih atas kasih sayang, doa dan dukungan luar biasa yang diberikan, baik moril maupun material yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Untuk keluarga besar terkasih terkhususnya Om Palang, Wae Somi, Mama Bolen, Mama Tima, Wae Deta, Om Taher, Om No, Om Frengky, Mama Siti yang selama ini memberikan banyak bantuan serta motivasi dalam mendukung penulis untuk tetap semangat menjalani perkuliahan hingga tahap akhir.
4. Untuk almamater tercinta, Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.