# PENGARUH MOTIVASI, WORK LIFE BALANCE DAN STRES KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI PADA UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG YANG DI MEDIASI OLEH GAYA KEPEMIMPINAN SPRITUAL

## **SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



**OLEH:** 

JOHAN SARLITO THEI 32121021

PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG 2025

#### **LEMBARAN PENGESAHAN**

## PENGARUH MOTIVASI, WORK LIFE BALANCE, DAN STRES KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI PADA UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG YANG DI MEDIASI OLEH GAYA KEPEMIMPINAN SPRITUAL

### YANG DIAJUKAN OLEH:

NAMA

: Johan Sarlito Thei

NIM

: 32121021

PROGRAM STUDI

: Manajemen

KONSENTRASI

: Sumber Daya Manusia (SDM)

Telah disetujui oleh Pembimbing Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Universitas Katolik Widya Mandira

**Pembimbing I** 

**Pembimbing II** 

Anggraeny Paridy, SE M.Si

NIDN: 0011036501

Stefanie N. B. Burin, SE,MM

NIDN: 1503089601

Mengesahkan

Ketua Program Studi

Hedwigh H.T. Lejap, SE, MM

NIDN: 1516109301

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi Program Studi Ekonomi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Jumat, 23 Mei 2025

Jam : 14:00-16:00 Wita

Tempat : Biro Umum

Atas Nama : Johan Sarlito Thei

No. Registrasi : 31121021

Dinyatakan : LULUS

# PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Anggraeny Paridy, SE M.Si

2. Sekretaris: Stefanie N. B. Burin, SE, MM

3. Penguji I : Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si

4. Penguji II : David Manafe, SM, MM

5. Penguji III: Anggraeny Paridy, SE M.Si

**MENGETAHUI** 

Dekan

kultas fikonomika dan Bisnis

DesMoE. Perseveranda, SE, M.Si

NIDN: 0819066703

Ketua

Program Studi Ekonomi Manajemen

Hedwich H AT Leian SE MM

NIDN: 1516109301

#### PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa

: JOHAN SARLITO THEI

No Registrasi

: 32121021

Fakultas/Program Studi : Fakultas Ekonomika Dan Bisnis/ Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

### PENGARUH MOTIVASI, WORK LIFE BALANCE DAN STRES KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI PADA UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG YANG DI MEDIASI OLEH GAYA KEPEMIMPINAN **SPRITUAL**

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Juni 2025

C92AMX429264451

Johan Sarlito Thei

#### **MOTTO**

"Setetes keringat orang tuaku yang keluar, ada seribu langkahku untuk maju"

" Jangan pernah ragu dengan apa yang sudah kamu katakan dalam doa"

#### (Markus 11: 24)

"selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kamu tanamkan untuk menjadi dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi gelombang-gelombang itu yang nanti akan bisa kamu ceritakan"

#### **PERSEMBAHAN**

Tidak ada lembar yang paling berarti dan paling indah dalam lembar skripsi ini kecuali lembar persembahan. Dengan mengucap syukur kepada "Tuhan Yesus dan Bunda Maria". Rasa syukur dan bahagia ini yang penulis rasakan ini akan penulis persembahkan juga kepada orang-orang yang sangat berarti dalam proses perjalanan penulis, karena berkat doa dan dukungan dari mereka penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

Panutanku, Bapak Petrus Adrianus Bernard Thei. Beliau memang bergelar serjana namun dengan sepenuh hati mampu mendidik penulis, memberikan semangat, motivasi, dan tenaga yang tiada henti hingga penulis dapat menyelesaikan studi sampai sarjana. Pintu surgaku dan perempuan cinta pertamaku, Mama Maria Modesta Dui. Walaupun beliau bukan seorang yang bergelar serjana tetapi dengan segala bentuk bantuan, memberikan semangat,

memberikan dorongan dan doa yang diberikan. Penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Terimakasih atas segala nasehat yang selalu diberikan meski terkadang pikiran kita tidak sejalan. Terima kasih juga atas semua kasih sayang yang diberikan dan kesabaran hatinya dalam menghadapi penulis yang keras kepala, mama tetap menjadi penguat dan pengingat paling hebat. Terimakasih sudah menjadi tempatku untuk pulang palin ternyaman. Keempat saudara/i kandungku, Agustinus Dominggus Thei, Marietha Rufinda Thei, Claudia J.E Thei, Polikarpus Modesato Thei. Terimakasih sudah ikut serta dan berkontribusi banyak dalam proses penulisan skripsi ini, terimakasih atas dukungan, semangat, doa, materi, dan cinta yang selalu diberikan kepada penulis.

#### KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Motivasi, Work Life Balance, Dan Stres Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pada Universitas Katolik Widya Mandira Kupang Yang Dimediasi Oleh Gaya Kepemimpinan Spiritual".

Dengan baik dan lancar. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan oleh penulis sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar serjana Manajemen pada program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, serta bimbingan pemikiran dan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, untuk itu penulis ingin mengucapkan limpah terima kasih kepada:

- Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan dalam menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
- 2. Ibu Dr. M. E Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan, Bapak Marius Masri, SE,M.Si dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE.M.Si., selaku wakil Dekan I dan II, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Widya Mandira Kupang, atas bantuan dalam urusan administrasi dan akademik di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

- 3. Bapak Hedwigh H.T. Lejap, SE,MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen, dan Ibu Selfiana Goetha, SE,MM, Selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, atas motivasi dan masukan yang sangat berarti selama masa perkuliahan hingga penulisan skripsi.
- 4. Ibu Anggraeny Paridy,SE M.Si selaku Dosen Pembimbing I, yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran yang berharga, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
- 5. Ibu Stefanie N.B. Burin SE,MM selaku Dosen Pembimbing II, yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran yang berharga, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik
- 6. Bapak Dr. Simon Sia Naha, SE, M.Si selaku Penguji I dan Bapak David Manafe, SM,MM selaku Penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan ujian, saran dan perbaikan
- 7. Seluruh Dosen di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan pengetahuan dan bimbingan selama kuliah.
- Pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis dan seluruh Civitas
   Akademika Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, atas pelayanannya.

- 9. Badan-badan terkait khususnya Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang sudah melayani dengan baik pada saat memberikan data yang diperlukan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 10. Bapa Petrus Thei, Mama Maria Modesta, Kakak Gusti, Inda, Pipin dan Poli serta semua anggota keluarga yang selalu memberikan dukungan dan doa, motivasi dan materi dalam penyelesaian skripsi ini.
- 11. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, yang tak bisa penulis sebutkan disini. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis, yang menjadi salah satu penyemangat karena selalu ada dalam suka maupun duka. Berkontribusi dalam penulisan skripsi ini, baik tenaga, waktu, maupun moril kepada penulis. Terima kasih telah menjadi pendamping dalam segala hal menemani dan mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan, mendengar keluh kesah, memberi semangat untuk pantang menyerah. Semoga Tuhan Yesus dan Bunda Maria selalu memberikan keberkahan dalam segala hal.
- 12. Teman-teman seangkatan 2021 Mahasiswa/i Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan bantuan dan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung, selama kuliah dan penulisan skripsi ini.
- 13. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

14. Terakhir untuk diriku sendiri, "Johan Sarlito Thei". Terimakasih tetap

memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini, walau

sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil.

Namun terimakasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan

tidak lelah mencoba. Terimakasih sudah kuat sampai akhir dan yakin kalau

kamu mampu menyelesaikan skripsi ini dan meraih gelar yang sudah

diusahakan selama ini. Terimakasih karena tidak memutuskan untuk

menyerah sesulit apapun proses yang telah kamu lalui selama penyusunan

skripsi ini dan telah menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin.

Ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri.

Berbahagialah selalu dimanapun dan kapanpun kamu berada, Lito. Apapun

kurang lebihmu mari merayakan diri sendiri.

Menyadari bahwa dengan keterbatasan kemampuan dan waktu yang

dimiliki, sehingga hasil penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu,

diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, guna menyempurnakan

tulisan ini. Terima Kasih.

Kupang, Juni 2025

Penulis

Х

#### **ABSTRAK**

Johan Sarlito Thei (32121021), dengan judul penelitian "Pengaruh Motivasi, Work Life Balance, Dan Stres Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai PadaUniversitas Katolik Widya Mandira Kupang Yang Dimediasi Oleh Gaya Kepemimpinan Spiritual" dibawah bimbingan Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Stefanie N.B. Burin, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui signifikansi Pengaruh Motivasi, *Work Life Balance*, Stres Kerja dan Gaya Kepemimpinan Spiritual Terhadap Prestasi Kerja Pegawai., untuk mengetahui signifikansi pengaruh Motivasi, *Work Life Balance* Dan Stres Kerja terhadap Gaya Kepemimpinan Spiritual., untuk mengetahui apakah Gaya Kepemimpinan Spiritual memediasi pengaruh Motivasi, *Work Life Balance*, Dan Stres Kerja terhadap Prestasi Kerja Pegawai.

Populasi pada penelitian ini berjumlah adalah 159 responden, sampel pada penelitian ini berjumlah 159 responden, sesuai dengan pengembalian kuesioner pegawai pada Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, sekaligus menjadi sampel pada penelitian ini. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, dan kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis statistik inferensial.

Hasil analisis deskriptif menunjukan bahwa tanggapan responden terhadap variabel Motivasi, gaya kepemimpinan spiritual, dan prestasi kerja pegawai dikategorikan sangat baik, sedangkan work life balance dan stres kerja dikategorikan cukup baik. Hasil analisis statistik inferensial menunjukan bahwa: variabel Motivasi, Work life balance, gaya kepemimpinan spiritual berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja pegawai, sedangkan stres kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja pegawai. Variabel Motivasi dan Work life balance berpengaruh signifikan terhadap gaya kepemimpinan spiritual, sedangkan stres kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap gaya kepemimpinan spiritual. Hasil uji mediasi menunjukan bahwa Gaya kepemimpinan spiritual mampu memediasi variabel Work life balance terhadap prestasi kerja pegawai, sedangkan variabel Gaya kepemimpinan spiritual tidak mampu memediasi variabel motivasi dan stres kerja terhadap prestasi kerja pegawai. Kontribusi variabel motivasi, work life balance, stress kerja, gaya kepemimpinan spiritual terhadap prestasi kerja moderat, sedangkan pula kontribusi variabel motivasi, work life balance, stres kerja terhadap gaya kepemimpinan spiritual juga kuat.

Berdasarkan analisis tersebut, disarankan kepada Universitas Katolik Widya Mandira Kupang perlunya perhatian *work life balance* kepada pegawai dan stres kerja yang berdampak pada prestasi kerja yang diharpakan. Disamping itu, diperlukan pula penguatan kepemimpinan spiritual untuk menciptakan lingkungan kerja yang harmonis dan berlandaskan nilai-nilai kemanusian.

Kata kunci : Motivasi, Work Life Balance, Stres kerja, Gaya Kepemimpinan spiritual, Prestasi kerja Pegawai.

# DAFTAR ISI

HALAMAN JUDULi
LEMBAR PENGESAHANii
LEMBAR PERSETUJUANiii
PERNYATAAN ORISINALITASiv
MOTO DAN PERSEMBAHANv
KATA PENGANTARvi
ABSTRAKx
DAFTAR ISIxi
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR GAMBARxiv
BAB I PENDAHULUAN
A. Latar Belakang
B. Masalah penelitian
C. Tujuan Penelitian
D. Manfaat penelitian
BAB II LANDASAN TEORI
A. Manajemen Sumber Daya Manusia
B. Prestasi kerja
C. Gaya Kepemimpinan Spiritual
D. Motivasi 30
E. Work Life Balance
F. Stres keria

G.	Penelitian terdahulu		
Н.	Kerangka Berpikir		
I.	Hipotesis		
BA	AB III METODE PENELITIAN53		
A.	Tempat dan Waktu Penelitian		
B.	Populasi dan Sampel		
C.	Jenis Data		
D.	Teknik Pengumpulan Data		
E.	Definisi Operasional		
F.	Skala Pengukuran		
G.	Analisis Data		
BA	AB IV PEMBAHASAN65		
A.	Hasil Penelitan		
B.	Karakteristik Responden		
C.	Analisis Deskriptif		
D.	Analisis Statistik Inferensial		
E.	Pembahasan91		
BA	AB V PENUTUP103		
A.	Kesimpulan		
B.	Saran		
DAFTAR PUSTAKA			
LAMPIRAN			

# **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 - Gambaran pencapaian kinerja pegawai Universitas Katolik Widya
Mandira Kupang Periode Tahun 20236
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel, Indikator, dan Skala
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan masa kerja
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan
Tabel 4.5 Variabel Prestasi Kerja Pegawai (Y)
Tabel 4.6 Variabel Gaya Kepemimpinan Spiritual (Z)
Tabel 4.7 Variabel Motivasi (X1)
Tabel 4.8 Variabel Work Life Balance (X2)
Tabel 4.9 Variabel Stres Kerja (X3)
Tabel 4.10 Hasil Analisis Outer Loading
Tabel 4.11 Nilai cross loadings
Tabel 4.12 Nilai Composite Reliability dan Cronbach's Alpha
Tabel 4.13 Nilai Average Variance Extrated
Tabel 4.14 R Square
Tabel 4.15 Hasil koefisien jalur (path coefficient)
Tabel 4.16 Indirect Effect Specific

# DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian	51
Gambar 3.1 Diagram Jalur	60
Gambar 4.1 Lambang dan Logo UNWIRA	69
Gambar 4.1 Bagan struktur organisasi Universitas Katolik Widya	
Mandira Kupang	72
Gambar 4.2 Hasil uji Outer Model	80
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Inner Model</i> , Hasil Uji Bootstraping	86