

**STUDI TENTANG PENETAPAN PENERIMA BANTUAN SOSIAL DI
KELURAHAN ALAK KOTA KUPANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan

Guna Memperoleh Gelar Sarjana

Ilmu Pemerintahan



Oleh

ENRYQUE MARCTIN NENOGASU

NIM: 411 21 028

Program Studi Ilmu Pemerintahan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Kupang, Juni 2025

**STUDI TENTANG PENETAPAN PENERIMA BANTUAN SOSIAL DI
KELURAHAN ALAK KOTA KUPANG**

Diajukan Oleh:

ENRYQUE MARCTIN NENOGASU

411 21 028

DIPERIKSA OLEH:

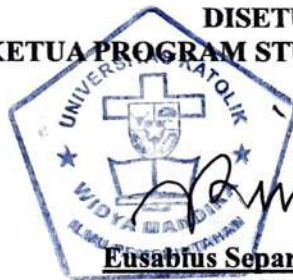
PEMBIMBING I


Drs. Rodriques Servatius, M.Si
NIDN. 0829076202

PEMBIMBING II


Drs. Frans Bapa Tokan, MA
NIDN. 0811116701

DISETUJUI OLEH:
KETUA PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN



Eusabius Separera Niron, S.IP.,M.IP
NIDN. 1527128301

DISAHKAN OLEH:
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK



Drs. Frans Bapa Tokan, MA
NIDN. 0811116701

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Enryque Marctin Nenogasu
NIM : 411 21 028
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas : Katolik Widya Mandira Kupang

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **STUDI TENTANG PENETAPAN PENERIMA BANTUAN SOSIAL DI KELURAHAN ALAK KOTA KUPANG** adalah hasil karya saya sendiri dan belum dipublikasikan oleh siapapun sebelumnya, kecuali yang secara tertulis diacu dalam skripsi ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari, ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, April 2025

Yang Membuat Pernyataan



Enryque Marctin Nenogasu

MOTTO

**BERSUKACITALAH DALAM PENGHARAPAN, SABARLAH
DALAM KESESAKAN DAN BERTEKUNLAH DALAM DOA**

ROMA 12:12

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan kerendahan hati dan rasa syukur yang tak terhingga, saya persembahkan karya sederhana ini sebagai wujud nyata dari perjalanan panjang penuh perjuangan, tetesan air mata, dan doa yang diam-diam dipanjatkan. Skripsi ini bukan hanya sekadar tugas akhir, melainkan cerminan dari segala upaya, cinta, dan harapan yang telah menyatu dalam setiap langkah saya. Untuk mereka yang telah menjadi bagian penting dalam kisah ini, baik yang hadir secara nyata maupun dalam sunyi, dengan penuh cinta saya persembahkan karya ini kepada:

1. Siluwanus L. Nenogasu dan Lodi Nenogasu-Tupa yang saya cintai dan sayangi, yang dengan kasih sayang tanpa batas, doa yang tak pernah putus, serta pengorbanan yang tak terukur telah menjadi cahaya di setiap langkah saya. Keringat, air mata, dan cinta ayah dan ibu telah membakar semangat saya, semoga karya sederhana ini menjadi kebanggaan untuk ayah dan ibu karena telah mengorbankan segalanya demi masa depan saya.
2. Semua anggota keluarga yang telah menjadi pelabuhan tempat saya kembali dan berlindung saat badai datang, yang menyemangati dalam diam, dan yang senantiasa hadir walau tak selalu dengan kata-kata. Terima kasih telah memberikan cinta dan menjadi bagian dari perjuangan ini, secara langsung maupun dalam doa-doa yang tersembunyi.
3. Diri saya sendiri yang telah bertahan, melewati malam-malam penuh kecemasan, pagi-pagi dengan mata lelah, serta hari-hari yang hampir membuat saya menyerah. Terima kasih karena tak pernah benar-benar

berhenti, karena tetap memilih maju meskipun pelan, dan karena percaya bahwa segala perjuangan ini tak akan pernah sia-sia.

4. Almamater tercinta Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, sebagai wadah dan tempat yang hebat bagi saya dalam menempuh pendidikan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat, kasih dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **Studi Tentang Penetapan Penerima Bantuan Sosial di Kelurahan Alak Kota Kupang**.

Merupakan kebanggaan tersendiri, penulis telah berhasil menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan motivasi. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
3. Ketua dan Sekretaris program studi Ilmu Pemerintahan Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
4. Bapak Drs. Rodriques Servatius, M.Si, selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang sangat berharga selama proses penulisan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Frans Bapa Tokan, MA, selaku dosen pembimbing II, atas waktu dan arahan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak Drs. Mikael Thomas Susu, M.Si selaku penguji materi I yang telah meluangkan waktu, mengorbankan pikiran, dalam membantu dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.

7. Ibu Veronika Ina Assan Boro, S.IP., M.Si selaku penguji materi II yang telah meluangkan waktu dan pikiran dalam membantu dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Ilmu Pemerintahan Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang senantiasa memberikan ilmu dan bimbingan selama perkuliahan.
9. Keluarga besar Nenogasu yang selalu mendukung, memotivasi dan mendoakan penulis hingga menyelesaikan penulisan skripsi ini.
10. Teman-teman program studi Ilmu Pemerintahan Universitas Katolik Widya Mandira Kupang Angkatan 2021, atas dukungan, motivasi dan kebersamaan yang tidak akan pernah penulis lupakan.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, namun tidak mengurangi rasa terimakasih dan penghargaan penulis

Tentunya kesalahan tidak luput dalam penulisan skripsi ini, oleh karena itu, kritik dan saran dapat menjadi masukan yang berharga bagi penulis. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi bagi penulis maupun pembaca.

Kupang, 13 April 2025

Enryque Marctin Nenogasu

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan	i
Pernyataan Orisinalitas	ii
Motto	iii
Lembar Persembahan	iv-v
Kata Pengantar	vi-vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar	x
Abstrak	xi-xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1-5
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II KERANGKA PEMIKIRAN	7
2.1. Tinjauan Pustaka	7-12
2.2. Tinjauan Teoritis	12
2.2.1. Teori Kebijakan Publik	12-17
2.2.2. Teori Good Governance	17-22
2.2.3. Konsep Pengambilan Keputusan	22-31
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1. Penetapan Metode Penelitian	31
3.2. Teknik Penentuan Informan	31
3.3. Operasional Variabel	33-35
3.4. Jenis dan Sumber Data	35-36
3.5. Teknik Pengumpulan Data	36-37
3.6. Teknik Analisis Data	37-39
BAB IV DESKRIPSI WILAYAH DAN OBJEK PENELITIAN	40-60
4.1. Deskripsi Wilayah Kota Kupang	40-44
4.2. Dinas Sosial Kota Kupang	44-48
4.3. Kelurahan Alak Kota Kupang	48-51
4.4. Deskripsi Objek Penelitian	52-60
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	61-91
5.1. Prosedur Seleksi Penerima Bantuan Sosial	62-73
5.2. Tantangan dalam Penetapan Penerima Bantuan Sosial	73-82
5.3. Kepuasan Masyarakat Terhadap Proses Penetapan Penerima Bantuan Sosial	82-89
5.4. Jenis Bantuan Sosial	90-91
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	92-94
6.1. Kesimpulan	92-93
6.2. Saran	93-94
DAFTAR PUSTAKA	95-98
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	11-12
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Kota Kupang Berdasarkan Kecamatan	44
Tabel 4.2 Daftar Pimpinan Dinas Sosial Kota Kupang	46
Tabel 4.3 Daftar Pimpinan Kelurahan Alak Kota Kupang	50
Tabel 4.4 Penerima Bantuan Sosial di Kelurahan Alak.....	60
Tabel 5.1 Data Keluhan Penerima Bantuan Sosial.....	89
Tabel 5.2 Jenis dan Jumlah Penerima Bantuan Sosial di Kelurahan Alak.....	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pengambilan Keputusan Secara Umum	29
Gambar 4.1 Wilayah Administratif Kota Kupang	42
Gambar 5.1 Kondisi Tempat Tinggal Salah Satu Penerima Bantuan Sosial	66
Gambar 5.2 Proses Pelayanan Dinas Sosial.....	77
Gambar 5.3 Pelayanan Pengaduan Dinas Sosial.....	89

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Studi Tentang Penetapan Penerima Bantuan Sosial di Kelurahan Alak Kota Kupang”. Dalam konteks sosial yang semakin kompleks, bantuan sosial menjadi salah satu instrumen penting bagi pemerintah dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat, terutama bagi kelompok yang kurang mampu. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis secara mendalam mekanisme penetapan penerima bantuan sosial di Kelurahan Alak, mengeksplorasi tantangan yang muncul dalam proses tersebut, serta mengukur tingkat kepuasan masyarakat terhadap bantuan sosial yang diberikan.

Teori yang digunakan dalam penulisan skripsi ini yaitu teori kebijakan publik, good governance atau tata kelola pemerintahan yang baik, dan pengambilan keputusan. Teori kebijakan publik memberikan kerangka untuk memahami bagaimana kebijakan tentang bantuan sosial dirumuskan dan diterapkan, sedangkan prinsip good governance menjadi acuan untuk menilai kualitas proses pengambilan keputusan serta transparansi dalam penetapan penerima bantuan sosial.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan deskriptif kualitatif. Pendekatan ini dipilih untuk menggambarkan secara mendalam proses penetapan penerima bantuan sosial serta mempelajari perspektif berbagai pihak yang terlibat. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan pengumpulan dokumen terkait. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi langsung, serta studi dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses penetapan penerima bantuan sosial di Kelurahan Alak melalui beberapa tahapan penting, mulai dari pendataan awal, verifikasi, hingga validasi data yang dilakukan oleh Dinas Sosial. Penelitian ini menemukan bahwa proses seleksi sering menghadapi tantangan, seperti ketidakakuratan data dan kurangnya sumber daya manusia, yang dapat menghambat efektivitas penyaluran bantuan.

Dalam hal kepuasan masyarakat terhadap proses penetapan, hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar penerima merasa puas dengan bantuan yang mereka terima, meskipun proses seleksi berlangsung cukup lama. Penerima bantuan menganggap bantuan tersebut signifikan dalam meringankan beban ekonomi mereka. Namun, terdapat variasi dalam pemahaman masyarakat mengenai transparansi dan keadilan dalam proses seleksi, yang mendorong perlunya sosialisasi yang lebih efektif.

Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa proses penetapan penerima bantuan sosial di Kelurahan Alak, meskipun penting untuk mendukung masyarakat kurang mampu, masih menghadapi berbagai tantangan. Faktor-faktor seperti kekurangan sumber daya manusia, ketidakakuratan data, dan variasi pemahaman masyarakat tentang kebijakan telah mempengaruhi efektivitas proses seleksi.

Penelitian ini diharapkan dapat membantu merekomendasikan pengembangan sistem pendataan maupun SDM yang terintegrasi antara berbagai instansi terkait, untuk memastikan data selalu mutakhir. Selain itu, sosialisasi yang lebih baik mengenai kriteria dan proses seleksi bantuan sosial sangat diperlukan agar masyarakat memahami prosedur dengan jelas.

Kata Kunci: Penetapan, Proses Seleksi dan tantangan., Bantuan Sosial, Masyarakat.

ABSTRACT

This study is entitled "*Study on the Determination of Social Assistance Recipients in Alak Subdistrict, Kupang City*". In an increasingly complex social context, social assistance has become one of the government's key instruments in improving community welfare, particularly for underprivileged groups. This study aims to analyze in depth the mechanism for determining social assistance recipients in Alak Subdistrict, explore the challenges arising in the process, and assess the level of community satisfaction with the social assistance provided.

The theories used in this research are public policy theory, good governance, and decision-making theory. Public policy theory provides a framework for understanding how social assistance policies are formulated and implemented, while the principles of good governance serve as a reference for assessing the quality of decision-making processes and transparency in determining social assistance recipients.

The research method applied is a descriptive qualitative approach, chosen to provide an in-depth depiction of the determination process and to explore the perspectives of various stakeholders involved. Data collection techniques include interviews, observation, and document analysis. Data were obtained through in-depth interviews, direct observation, and documentation studies.

The findings reveal that the process of determining social assistance recipients in Alak Subdistrict involves several key stages, starting from initial data collection, verification, and final validation conducted by the Social Affairs Office. The study found that the selection process often encounters challenges such as data inaccuracies and a lack of human resources, which can hinder the effectiveness of assistance distribution.

In terms of public satisfaction, the results show that most beneficiaries are satisfied with the assistance they receive, despite the lengthy selection process. Beneficiaries consider the assistance significant in alleviating their economic burdens. However, there are variations in the community's understanding of transparency and fairness in the selection process, highlighting the need for more effective public outreach.

It can be concluded that the determination process for social assistance recipients in Alak Subdistrict, while essential for supporting underprivileged communities, still faces several challenges. Factors such as limited human resources, data inaccuracies, and varying levels of public understanding of policies have affected the effectiveness of the selection process.

This research is expected to help recommend the development of an integrated data and human resources system among relevant agencies to ensure data accuracy. Furthermore, improved socialization regarding the criteria and selection process for social assistance is crucial to ensure that the community clearly understands the procedures.

Keywords: Determination, Selection Process and Challenges, Social Assistance, Community.