

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Bantuan sosial merupakan upaya penting pemerintah untuk membantu masyarakat yang kurang mampu, penetapan penerima masih menghadapi beberapa tantangan. Ini termasuk kekurangan sumber daya manusia, ketidakakuratan data, dan variasi dalam pemahaman masyarakat tentang kebijakan saat ini. Dalam hal kepuasan, sebagian besar penerima bantuan sosial di Kelurahan Alak, berterima kasih atas manfaat yang mereka dapatkan, yang sangat membantu dalam mengurangi beban ekonomi keluarga. Ini terjadi meskipun proses seleksi dan penyaluran cukup lama dan sulit. Berdasarkan hasil penelitian dan analisis tentang studi penetapan penerima bantuan sosial di Kelurahan Alak Kota Kupang, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Proses penetapan penerima bantuan sosial memerlukan Langkah pendataan, verifikasi dan validasi data yang ketat untuk memastikan keakuratan dan kesesuaian calon penerima dengan kriteria yang ditetapkan. Meskipun demikian, tantangan terkait dengan akurasi data dan keterbatasan sumber daya manusia masih dihadapi oleh petugas yang bertugas.
2. Masyarakat di Kelurahan Alak mengakui bahwa meskipun proses seleksi penerima bantuan sosial memakan waktu dan harus melalui beberapa tahap, mereka merasa puas dengan hasil akhirnya. Bantuan yang diterima dianggap sangat membantu dalam meringankan beban ekonomi keluarga.

3. Terdapat variasi dalam pemahaman dan persepsi masyarakat mengenai transparansi dan keadilan dalam proses seleksi. Beberapa warga merasa kurang memahami rincian prosedur, namun tetap bersyukur atas bantuan yang diberikan, menunjukkan perlunya sosialisasi yang lebih efektif terkait mekanisme penyaluran bantuan sosial.
4. Penggunaan sistem yang lebih modern dalam penyaluran bantuan sosial telah memperbaiki efisiensi dan kecepatan proses, dibandingkan dengan sistem manual yang digunakan sebelumnya. Hal ini berkontribusi pada peningkatan kepuasan masyarakat terhadap bantuan sosial yang mereka terima.

6.2. Saran

Berikut adalah beberapa saran untuk meningkatkan kualitas proses penetapan penerima bantuan sosial di Kelurahan Alak Kota Kupang berdasarkan temuan penelitian:

1. Pengembangan sistem pendataan yang terintegrasi dari berbagai instansi terkait (Dinas Sosial, Dispenduk, Dinas Kesehatan, dsb.), untuk memastikan data penerima selalu mutakhir dan meminimalkan kesalahan.
2. Melaksanakan program sosialisasi yang menjelaskan proses seleksi bantuan sosial secara terbuka kepada masyarakat, termasuk kriteria dan metode yang digunakan dalam verifikasi data. Dinas Sosial perlu melibatkan masyarakat untuk memberikan umpan balik mengenai proses serta hasil dari penyaluran bantuan sosial.

3. Mengadakan pelatihan berkala bagi petugas yang terlibat dalam proses verifikasi untuk meningkatkan kompetensi mereka dalam melakukan pendataan, verifikasi dan validasi data secara akurat dan adil.
4. Meningkatkan komunikasi dan kolaborasi antara Dinas Sosial dan instansi terkait untuk memastikan informasi dan data saling sinkron guna mendukung penerima bantuan yang lebih tepat.