

**KOMUNIKASI PERSUASIF PENYULUH DALAM MEMBERIKAN  
EDUKASI PADA PASANGAN USIA SUBUR  
(STUDI PADA PUSKESMAS MAUPONGGO, KABUPATEN NAGEKEO)**

**SKRIPSI**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi  
Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*



**OLEH**

**YOHANA WILANTARI MALI**

**42121021**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA**

**KUPANG**

**2025**

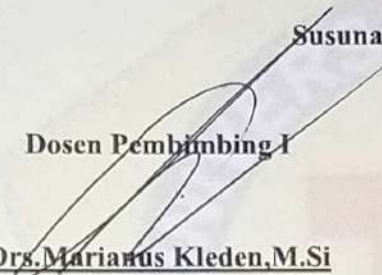
**KOMUNIKASI PERSUASIF PENYULUH DALAM MEMBERIKAN  
EDUKASI PADA PASANGAN USIA SUBUR  
(Studi Pada Puskesmas Mauponggo, Kabupaten Nagekeo)**

Di Susun Oleh :  
**YOHANA WILANTARI MALI**  
42121021

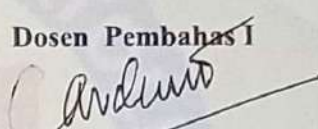
**Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Pembahas  
Pada Tanggal Selasa, 10 Juni 2025  
Dan Telah Dinyatakan Memenuhi Syarat Untuk Diterima**

**Susunan Dewan Pembahas**

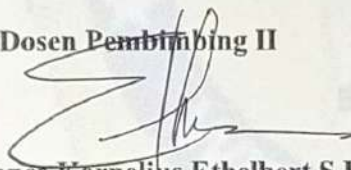
**Dosen Pembimbing I**

  
**Drs. Marianus Kleden, M.Si**  
NIDN: 0805096002

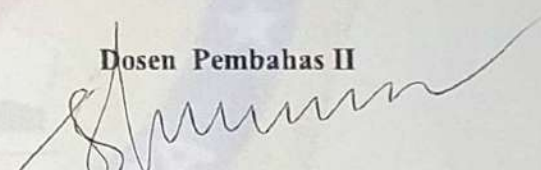
**Dosen Pembahas I**

  
**Karolus Tata Sius, SH., M.Si**  
NIDN: 0830046701

**Dosen Pembimbing II**

  
**Yohanes Kornelius Ethelbert, S.Fil., MPA**  
NIDN: 0814098801

**Dosen Pembahas II**

  
**Yasinta Y. Palan Peten, S.Sos., M.Si**  
NIDN: 0808067802

**Di Nyatakan Telah Lulus Program Studi Administrasi Publik  
Tanggal 10 Juni 2025**

**Ketua Program Studi Administrasi Publik**

  
**Dr. Indriyati, S.IP., M.Si**  
NIDN: 0807057601

**LEMBARAN PENGESAHAN**

**Kupang, 10-06-2025**

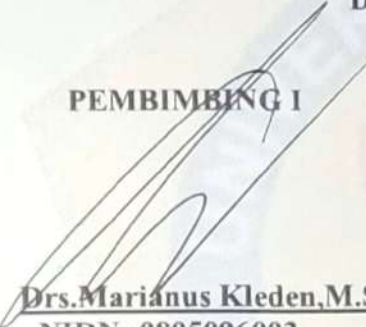
**KOMUNIKASI PERSUASIF PENYULUH DALAM MEMBERIKAN  
EDUKASI PADA PASANGAN USIA SUBUR  
(STUDI PADA PUSKESMAS MAUPONGGO, KABUPATEN NAGEKEO)**

**DIAJUKAN OLEH:**

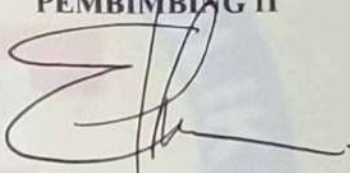
**YOHANA WILANTARI MALI**  
**42121021**

**DIPERIKSA OLEH:**

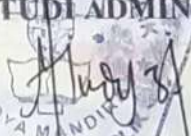
**PEMBIMBING I**

  
**Drs. Marianus Kleden, M.Si**  
**NIDN: 0805096002**

**PEMBIMBING II**

  
**Yohanes Kornelius Ethelbert, S.Fil., MPA**  
**NIDN: 0814098801**

**DISETUJUI OLEH:**  
**KETUA PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

  
**Dr. Indriyati, S.IP., M.Si**  
**NIDN: 0807057601**

**DISAHKAN OLEH:**  
**DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

  
**Drs. Frans Bapa Tokan, MA**  
**NIDN: 0811116701**

## **SURAT KETERANGAN KEASLIAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yohana Wilantari Mali

Nim : 42121021

Program Studi : Administrasi Publik

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**KOMUNIKASI PERSUASIF PENYULUH DALAM MEMBERIKAN  
EDUKASI PADA PASANGAN USIA SUBUR  
(Studi Pada Puskesmas Mauponggo Kabupaten Nagekeo)**

Adalah benar-benar karya saya dan apabila di kemudian hari di temukan unsur plagiarisme, maka saya bersedia di proses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, 18 Juni 2025



Yohana Wilantari Mali  
42121021

## MOTTO

***“ Karena Masa Depan Sungguh Ada  
Dan Harapan Tidak Akan Hilang”***

**Amsal 28:13**

***“Berkarya Dengan Ilmu,  
Berjuang Dengan Iman”***

**\_Wilantary\_**

## **PERSEMBAHAN**

Sebagai ucapan rasa syukur ,hormat dan ketulusan dari lubuk hati yang paling dalam skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria atas berkat, karunia dan penyertaan sepanjang penulis hidup, terkhususnya dalam penyusunan skripsi ini.
2. Alm Mama “Maria Magdalena Mali” yang telah berpulang ke pangkuan yang maha kuasa. Meskipun raga tak lagi disini, tapi penulis menyadari bahwa perlindungan dan penyertaan mama selalu bersama penulis
3. Kedua orang tua penulis,Bapak Ubaldus gera dan mama Reineldis Medho yang selalu memberikan cinta, “rumah” yang hangat dan nyaman serta untuk semua pengorbanan, jerih payah dan lantunan doa yang tak pernah usai kepada penulis hingga menjadi pribadi yang kuat seperti saat ini.
4. Keluarga besar penulis kaka Carlos Wara, Ar Rawu, Sella Raga, Marno Mosa, Adik Lidia Leli, Santo Gogo, Candra Mere, Carles dan Ponaan tersayang Attar Je’a , Arabella Mali.
5. Untuk sahabat-sahabat tersayang Sintia,Farin,Enjel,Rensa,Elan yang sudah mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga ikatan yang kita jalin sejak kecil ini akan terus bertahan hingga nanti kita tua. Terima kasih telah menjadi bagian tak tergantikan dalam setiap lembar kisah hidupku
6. Sahabat seperjuangan Administrasi Publik 21 terkhusus Hilda Teli Sensa yang selalu Bersama-sama dengan penulis dari awal masuk kuliah hingga penulis menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas begadang bersama

mengerjakan tugas, saling menguatkan saat ujian, dan menjadi sandaran ketika lelah menghampiri.

7. Keluarga besar IMMAGO Kupang dan Kelurga besar MAUKELI Kupang yang setia membantu penulis selama masa perkuliahan
8. Kepada kaka Alan Tangi, Di balik setiap halaman skripsi ini tersimpan kisah perjuangan yang engkau saksikan dari dekat. Trimaksi untuk waktu dan tenaga yang di berikan untuk membantu penulis selama membuat skripsi. Semoga ini menjadi awal dari perjalanan yang indah.
9. Yang terakhir dan yang paling penting Dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, kupersembahkan karya skripsi ini untuk diriku sendiri, Yohana Wilantari Mali Untuk segala jerih payah, air mata, dan keringat yang telah kucurahkan dalam perjalanan akademik ini. Untuk setiap malam yang kuhabiskan tanpa tidur, untuk setiap keraguan yang dihadapi, untuk setiap tantangan yang dilalui. Terima kasih kepada diriku yang tidak pernah menyerah meskipun jalan terasa sulit, Terima kasih untuk tetap bertahan ketika ingin berhenti, Terima kasih untuk selalu bangkit ketika terjatuh. Semoga pencapaian ini menjadi awal dari perjalanan yang lebih besar dan prestasi yang lebih tinggi. Aku bangga padamu, Wilantari !"

## KATA PENGANTAR

Puji serta Syukur kepada tuhan yang mahasa esa karena atas segala rahmat, berkat dan penyertaanya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**KOMUNIKASI PERSUASIF PENYULUH DALAM MEMBERIKAN EDUKASI PADA PASANGAN USIA SUBUR (STUDI PADA PUSKESMAS MAUPONGGO,KABUPATEN NAGEKEO)**”. Kesuksesan ini tidak terlepas dari bantuan dan campur tangan pihak lain baik secara materi maupun non-materi. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan Trimakasi kepada :

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
3. Ketua dan Sekretaris Program Studi Administrasi Publik
4. Ibu Dr.Indriyati,S.IP.,M.Si selaku Pembimbing Akademik Program Studi Administrasi Publik
5. Alm Bapak Drs.Frans Nyong M.Si Yang sudah membantu membimbing penulis semasa proposal.
6. Bapak Drs.Marianus Kleden,M.Si selaku pembimbing I dan Bapak Yohanes K.Ethelbert,S.Fil.MPA selaku pembimbing II yang dengan tulus ikhlas telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini
7. Bapak Karolus Tatu Sius,SH.,MSi dan Yasinta Yunrianto Palan Peten,S.Sos.,M.Si selaku penguji yang telah memberikan arahan serta perbaikan yang sangat membantu penulis dalam penyusunan Skripsi ini.

8. Bapak dan Ibu Dosen yang telah membantu penulis dalam memperlancar kegiatan perkuliahan, serta pegawai Tata Usaha yang telah membantu mengurus keperluan keadministrasian.
9. Bapak Kepala UPTD Puskesmas Mauponggo dan Petugas Penyuluh KB Puskesmas Mauponggo yang telah memberikan izin penelitian dan membantu memberikan data-data serta informasi yang dibutuhkan penulis.
10. Kedua orang tua, kakak adik dan semua keluarga tercinta yang sudah mendidik, mendukung, dan memberikan kesempatan untuk bisa belajar sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan hingga ke jenjang ini
11. Saudara, sahabat tercinta rensa, farin, enjel, elan, ifin, heldi, udo, santos yang telah memberikan dukungan, bantuan dan masukan selama proses penyusunan Skripsi ini.
12. Teman-teman mahasiswa administrasi publik angkatan tahun 2021 yang telah memberikan dukungan dan doa.
13. Semua pihak yang namanya tidak sempat disebutkan satu per satu yang telah dengan caranya masing-masing turut memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, dengan rendah hati penulis mempersembahkan skripsi ini walaupun dengan kekurangan. Atas jasa baik Bapak/Ibu, saudara/saudari sekalian penulis tidak dapat membalasnya, namun kiranya Tuhan Yang Maha Esa membalas semua itu.

## ABSTRAK

Dalam penulisan skripsi ini bertujuan untuk mengetahui komunikasi persuasif penyuluh dalam memberikan edukasi pada pasangan usia subur di Puskesmas Mauponggo, Kabupaten Nagekeo dan Faktor-Faktor yang mempengaruhi Komunikasi persuasif penyuluh dalam memberikan edukasi pada pasangan usia subur di Puskesmas Mauponggo, Kabupaten Nagekeo. Penelitian ini menggunakan Teori Pemrosesan Informasi dari McGuire Dimana terdapat lima indikator yang menjadi fokus dalam penelitian ini yaitu perhatian, pemahaman, penerimaan, penangguhan dan Tindakan. Jenis penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Data yang di peroleh dari 30 responden yang merupakan petugas penyuluh dan pasangan usia subur yang berada di wilayah puskesmas Mauponggo, Kabupaten Nagekeo melalui pembagian kusioner dan kemudian dianalisis dengan menggunakan rumus statistic rata-rata hitung dan data kelompok. Hasil analisis data dari ke lima indikator tersebut di dapatkan bahwa factor penghambat komunikasi persuasif penyuluh dalam memberikan edukasi pada pasangan usia subur di wilayah puskesmas mauponggo adalah perhatian yang ada pada klasifikasi tidak baik (30-53) dan pemahaman karena berada pada klasifikasi Kurang baik yang ada pada klasifikasi Kurang baik (54-77). Dan factor yang mendukung adalah komunikasi persuasif penyuluh dalam memberikan edukasi pada pasangan usia subur adalah penerimaan, penangguhan dan Tindakan.

***Kata Kunci : Komunikasi Persuasif Penyuluh, Edukasi, Pasangan Usia subur***

## **ABSTRACT**

This thesis aims to understand the persuasive communication of counselors in providing education to couples of reproductive age at Mauponggo Public Health Center, Nagekeo Regency and the factors influencing the persuasive communication of counselors in providing education to couples of reproductive age at Mauponggo Public Health Center, Nagekeo Regency. This research uses McGuire's Information Processing Theory where five indicators become the focus of this research: attention, comprehension, acceptance, retention, and action. This research employs quantitative research methods. Data were obtained from 30 respondents who are counselors and couples of reproductive age in the Mauponggo Public Health Center area, Nagekeo Regency through questionnaire distribution and then analyzed using statistical formulas of arithmetic mean and group data. The results of data analysis from the five indicators found that inhibiting factors of persuasive communication of counselors in providing education to couples of reproductive age in the Mauponggo Public Health Center area are attention which falls in the poor classification (30-53) and understanding which falls in the less good classification (54-77). And the supporting factors for persuasive communication of counselors in providing education to couples of reproductive age are acceptance, retention, and action.

**Keywords: Persuasive Communication of Counselors, Education, Couples of Reproductive Age**

## DAFTAR ISI

|                                |      |
|--------------------------------|------|
| LEMBAR PENGESAHAN .....        | i    |
| LEMBAR PENGESAHAN .....        | ii   |
| SURAT KETERANGAN KEASLIAN..... | iii  |
| MOTTO .....                    | iv   |
| PERSEMBAHAN.....               | vi   |
| KATA PENGANTAR.....            | viii |
| ABSTRAK .....                  | ix   |
| ABSTRACT .....                 | x    |
| DAFTAR ISI.....                | xiii |
| DAFTAR TABEL .....             | xv   |
| DAFTAR GAMBAR.....             | xvii |
| BAB 1 .....                    | 1    |
| PENDAHULUAN.....               | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....       | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....      | 6    |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....    | 6    |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....   | 6    |
| BAB II .....                   | 8    |

|                                                 |           |
|-------------------------------------------------|-----------|
| <b>LANDASAN KONSEPTUAL .....</b>                | <b>8</b>  |
| 2.1 Komunikasi Persuasif.....                   | 8         |
| 2.1.1 Pengertian Komunikasi Persuasif.....      | 8         |
| 2.1.2 Model Komunikasi Persuasif .....          | 11        |
| 2.1.3 Tahapan Dalam Proses Komunikasi.....      | 13        |
| 2.1.4 Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi ..... | 14        |
| 2.2 Penyuluh.....                               | 19        |
| 2.3 Puskesmas .....                             | 21        |
| 2.4 Pasangan Usia Subur.....                    | 23        |
| 2.5 Kerangka Berpikir.....                      | 26        |
| <b>BAB III.....</b>                             | <b>28</b> |
| <b>METODE PENELITIAN .....</b>                  | <b>28</b> |
| 3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....        | 28        |
| 3.2 Lokasi Penelitian.....                      | 29        |
| 3.3 Populasi dan Sampel .....                   | 29        |
| 3.3.1 Populasi .....                            | 29        |
| 3.3.2 Sampel.....                               | 29        |
| 3.3.3 Responden .....                           | 31        |

|                                                             |           |
|-------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.4 Operasional Variabel.....                               | 31        |
| 3.5 Klasifikasi Pengukuran .....                            | 32        |
| 3.6 Teknik Pengumpulan Data dan Pengelolaan Data .....      | 33        |
| 3.6.1 Teknik Pengumpulan Data .....                         | 33        |
| 3.6.2 Teknik Pengelolaan Data.....                          | 35        |
| 3.7 Teknis Analisis Data dan Interpretasi Data.....         | 36        |
| 3.7.1 Teknis Analisis Data .....                            | 36        |
| 3.7.2 Interpretasi Data .....                               | 36        |
| <b>BAB IV .....</b>                                         | <b>37</b> |
| <b>DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN.....</b>                     | <b>37</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Puskesmas Mauponggo.....                  | 37        |
| 4.1.1 Profil Puskesmas Mauponggo .....                      | 37        |
| 4.2 Visi dan Misi Puskesmas Mauponggo .....                 | 38        |
| 4.3 Jenis Pelayanan Puskems Mauponggo.....                  | 38        |
| 4.4 Struktur Organisasi Puskesmas Mauponggo.....            | 40        |
| 4.5 fasilitas Pendukung Pelayanan Puskesmas Mauponggo ..... | 41        |
| 4.6 Alur Pelayanan Puskesmas Mauponggo .....                | 43        |
| <b>BAB V.....</b>                                           | <b>45</b> |

|                                                   |           |
|---------------------------------------------------|-----------|
| <b>HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>        | <b>45</b> |
| 5.1 Responden dan Rincian Pengisian Kosioner..... | 45        |
| 5.2 Hasil Penelitian .....                        | 46        |
| 5.2.1 Pengukuran Variabel Penelitian .....        | 46        |
| 5.2.2 Analisis Rata-Rata Data Kelompok .....      | 46        |
| 5.3 Pembahasan.....                               | 56        |
| <b>BAB VI.....</b>                                | <b>60</b> |
| <b>PENUTUP.....</b>                               | <b>60</b> |
| 6.1 Kesimpulan .....                              | 60        |
| 6.2 Saran.....                                    | 62        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                       | <b>64</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                              | <b>66</b> |

## **DAFTAR TABEL**

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Data Peserta KB Aktif.....             | 3  |
| Tabel 3.1 Kriteria Sampel .....                  | 30 |
| Tabel 3.2 Definisi Operasional .....             | 31 |
| Tabel 3.3 Intepretasi Data .....                 | 32 |
| Tabel 3.4 Skor Jawaban .....                     | 33 |
| Tabel 3.5 Skala Likert.....                      | 35 |
| Tabel 3.6 Interpretasi Data.....                 | 36 |
| Tabel 5.1 Rincian Jumlah pengisian Kosioner..... | 46 |
| Tabel 5.2 Klasifikasi Pengukuran .....           | 46 |
| Tabel 5.3 Jawaban Responden 1 .....              | 46 |
| Tabel 5.4 Jawaban Responden 2 .....              | 47 |
| Tabel 5.5 Jawaban Responden 3 .....              | 48 |
| Tabel 5.6 Jawaban Responden 4 .....              | 48 |
| Tabel 5.7 Jawaban Responden 5 .....              | 49 |
| Tabel 5.8 Jawaban Responden 6 .....              | 50 |

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| Tabel 5.9 Jawaban Responden 7 .....             | 50 |
| Tabel 5.10 Jawaban Responden 8 .....            | 51 |
| Tabel 5.11 Jawaban Responden 9 .....            | 51 |
| Tabel 5.12 Jawaban Responden 10 .....           | 52 |
| Tabel 5.13 Jawaban Responden 11 .....           | 53 |
| Tabel 5.14 Jawaban Responden 12 .....           | 53 |
| Tabel 5.15 Jawaban Responden 13 .....           | 54 |
| Tabel 5.16 Kosioner dan Capaian Responden ..... | 55 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                                          |    |
|----------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.5 Kerangka Berpikir .....                       | 27 |
| Gambar 4.1 Profil UPTD Puskesmas Mauponggo .....         | 37 |
| Gambar 4.2 Struktur Organisasi Puskesmas Mauponggo ..... | 40 |