

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa penerapan sistem e-payment di UMKM sektor perdagangan di Kecamatan Oebobo, Kota Kupang, memberikan dampak yang positif terhadap pertumbuhan usaha. Dampak ini tercermin dalam beberapa aspek, di antaranya adalah:

1. Peningkatan omset penjualan perbulan pelaku usaha UMKM yang mengalami kenaikan.
2. Peningkatan jumlah pelanggan lebih beragam, termasuk generasi muda dan pelanggan dari luar kota yang lebih nyaman bertransaksi menggunakan pembayaran digital.

Namun, meskipun terdapat banyak manfaat, pelaku UMKM juga menghadapi beberapa tantangan, seperti:

1. Keterlambatan Penerimaan Dana dimana keterlambatan ini disebabkan oleh kebijakan bank yang membatasi waktu operasional transaksi.
2. Risiko penipuan bukti transaksi dapat terjadi karena menggunakan e-payment QRIS berbentuk kertas dan belum diperbarui ke mesin EDC yang sudah menggunakan verifikasi ganda

Secara keseluruhan, penerapan e-payment memberikan kontribusi positif terhadap keberlanjutan dan daya saing UMKM di pasar yang semakin digital.

6.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, disarankan agar UMKM di Kecamatan Oebobo Kota Kupang untuk:

1. Pelaku UMKM sebaiknya memanfaatkan pemasaran digital melalui media sosial dan platform online untuk meningkatkan visibilitas usaha mereka dan menarik lebih banyak pelanggan. Dengan itu, usaha mereka dapat dikenal lebih luas oleh masyarakat, termasuk generasi muda dan pelanggan dari luar kota yang lebih sering menggunakan teknologi. Selain itu, penting juga untuk menyediakan beragam metode pembayaran digital yang memudahkan pelanggan dalam melakukan transaksi. Dengan cara ini, pelanggan merasa lebih nyaman dan cepat dalam bertransaksi, yang pada akhirnya dapat meningkatkan loyalitas mereka terhadap usaha tersebut. Pendekatan ini tidak hanya mempercepat proses transaksi tetapi juga membantu dalam meningkatkan omzet penjualan dan memperluas jumlah pelanggan yang datang.
2. Bank penyedia *e-payment* dapat menyediakan platform atau aplikasi yang memungkinkan UMKM untuk memantau status transaksi dan perkiraan waktu pencairan dana secara *real-time*, sehingga mengurangi ketidakpastian dan meningkatkan kepuasan pelanggan serta pemilik usaha.
3. Meningkatkan keamanan pembayaran dengan mesin EDC QRIS terbaru: yang mendukung verifikasi ganda. Hal ini akan memperkuat keamanan transaksi dan mengurangi risiko kerugian akibat penipuan, memberikan rasa aman baik kepada pelanggan maupun pelaku usaha.