

**EVALUASI PROSES PEMULANGAN PEKERJA MIGRAN INDONESIA
KATEGORI TERKENDALA**

**(STUDI KASUS DI BALAI PELAYANAN PERLINDUNGAN PEKERJA MIGRAN
INDONESIA (BP3MI))**

PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelas sarjana Administrasi Publik
pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira
Kupang**



Oleh :

Mikael Mendu Karo Sare

NIM : 42121082

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG

2025

LEMBAR PENGESAHAN

Kupang, Juni 2025

EVALUASI PROSES PEMULANGAN PEKERJA MIGRAN INDONESIA KATEGORI TERKENDALA

(STUDI KASUS DI BALAI PELAYANAN PERLINDUNGAN PEKERJA
MIGRAN INDONESIA (BP3MI)) PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR

Diajukan Oleh:

Mikael Mendu Karo Sare

42121082

Diperiksa Oleh

Pembimbing I

Yasinta Y.P. Peten, S.Sos., M.Si
NIDN: 0808067802

Pembimbing II

Kristianus Simon H. Molan, S.Sos., M.A.P
NIDN: 1513038901

Disetujui Oleh:

Ketua Program Studi Administrasi Publik

Dr. Indrivati, S.IP., M.Si

NIDN: 0807057601

Disahkan Oleh :

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Drs. Frans Bapa Tokan, MA

NIDN : 0811116701

**EVALUASI PROSES PEMULANGAN PEKERJA MIGRAN INDONESIA KATEGORI
TERKENDALA**

**(STUDI KASUS DI BALAI PELAYANAN PERLINDUNGAN PEKERJA MIGRAN
INDONESIA (BP3MI))**

PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR

Disusun Oleh:

Mikael Mendu Karo Sare

42121082

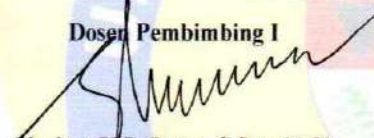
Telah Dipertahankan Didepan Dewan Pembahas

Pada Tanggal 24 Juni 2025

Dan Telah Dinyatakan Memenuhi Syarat Untuk Diterima

Susunan Dewan Pembahas

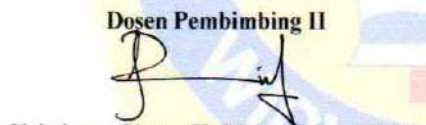
Dosen Pembimbing I


Yasinta Y.P. Peten, S.Sos., M.Si
NIDN. 08067802

Dosen Pembahas I


Drs. Marianus Kleden, M. Si
NIDN. 0805096002

Dosen Pembimbing II


Kristianus Simon H. Molan, S.Sos., M.A.P
NIDN. 1513038901

Dosen Pembahas II


Hendikus L. Kaha, S.IP., M.Si
NIDN. 0819827901

Dinyatakan Telah Lulus Program Studi Administrasi Publik

Tanggal 24 Juni 2025


Dr. Indrianti, S.IP., M.Si
NIDN. 0807057601

PERYATAAN KEORISINALAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mikael Mendu Karo Sare

NIM : 42121082

Program Studi : Administrasi Publik

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

**“EVALUASI PROSES PEMULANGAN PEKERJA MIGRAN INDONESIA KATEGORI
TERKENDALA(STUDI KASUS DI BALAI PELAYANAN PERLINDUNGAN PEKERJA
MIGRAN INDONESIA (BP3MI))PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR”**

Adalah benar-benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, 15 Agustus 2025

Pembuat Pernyataan



Mikael Mendu Karo Sare

BERITA ACARA



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Prof. Herman Johannes Penfui Timur Kec. Kupang Tengah Telp. (0380) 833395

Web: <https://www.unwira.ac.id/> Email: unwira@unwira.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, Selasa Tanggal 24 Bulan Juni Tahun 2025 Pukul 10.00 WITA Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Mikael Mendu Karo Sare
NIM : 42121082
Prodi : Administrasi Publik
Judul Skripsi :

"EVALUASI PROSES PEMULANGAN PEKERJA MIGRAN INDONESIA KATEGORI TERKENDALA (STUDI KASUS DI BALAI PELAYANAN PERLINDUNGAN PEKERJA MIGRAN INDONESIA (BP3MI) PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR"

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

1	Ketua	:	Yasinta Yunrianto Palan Peten, S.Sos.,M.Si		
2	Sekretaris	:	Kristianus Simon H. Molan, S.Sos.,M.A.P		
3	Penguji Materi I	:	Drs. Marianus Kleden, M.Si		
4	Penguji Materi II	:	Hendrikus Likusina Kaha, S.IP.,M.Si		
5	Penguji Materi III	:	Yasinta Yunrianto Palan Peten, S.Sos.,M.Si		
6	Pembimbing I	:	Yasinta Yunrianto Palan Peten, S.Sos.,M.Si		
7	Pembimbing II	:	Kristianus Simon H. Molan, S.Sos.,M.A.P		

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari

Penguji I	=	90
Penguji II	=	92
Penguji III	=	92

Lulus dengan Nilai = A / 92

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang

Mengesahkan
Dekan

Drs. Frans Bapa Tokan, M.A.
NIDN: 0811116701

Kupang, 24 Juni 2025
Ketua Tim Penguji

Yasinta Yunrianto Palan Peten, S.Sos.,M.Si
NIDN: 0808067802

MOTTO

“Keberhasilan Bukanlah Akhir dari Perjuangan Melainkan Awal dari Perjuangan”

PERSEMBAHAN

SKRIPSI INI DIPERSEMBAHKAN UNTUK :

1. Tuhan Yesus Kristus bersama Bunda Maria dan Allah Roh Kudus sebagai Sumber Pengharapan, Berkah, Perlindungan, dan Pertolongan bagi Penulis
2. Orang Tua Tercinta, Bapak Antonius Sare(Alm) dan Ibu Margareta sali(Alm) yang suda maniggal belum sempat saya berikan kebahagiaan rasa bangga, belum melihat anak kesayanganya menyelesaikan pendidikan terakhir dan tidak bisa menemani sampe wisuda
3. Untuk Kaka ibu Miktildis Ndiki Sare terimakasih atas cintanya yang selalu memberikan dorongan dan Motivasi hingga bisa ke tahap saat ini. Semoga selalu diberkati dan diberikan kasehatan
4. Untuk kedua keluarga besar saya, yang selalu mendukung saya dengan berbagai macam cara selama ini.
5. Untuk seluruh Dosen Administrasi Publik Unwira Kupang yang senantiasa dengan tulus memberi pengajaran dan nilai-nilai penting dalam menyelesaikan pendidikan saya
6. Teman- teman angkatan 21 Administrasi Publik
7. Untuk sodara-Sodara saya Respect 21
8. Almamater Tercinta.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa dan Bunda Maria, yang telah memberikan rahmat karunia dan doa dan bimbingan-Nya, sehingga penulisan proposal dengan judul **“Evaluasi Proses Pemulangan Pekerja Migran Indonesia Kategori Tekendala (studi kasus di Balai Pelayanan Perlindungan Pekerja Migran Indonesia (BP3MI)) Nusa Tenggara Timur** dapat diselesaikan.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Drs. Frans Tokan, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik berserta Civitas Akademika
2. Ibu Dr. Indriyanti, S.IP. M.Si sebagai Kepala Program Studi Administrasi Publik,
3. Ibu Yasinta Yunrianto Palan Peten, Sos.,M.Si selaku pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran, untuk membimbing penulis dalam mengerjakan skripsi ini.
4. Bapak Kristianus S.H Molan, S.Sos, M.P.A selaku pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran, untuk membimbing penulis dalam mengerjakan skripsi ini.
5. Orang tua dan keluarga besar, yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-teman angkatan 21, dan teman dekat saya yang sudah mendukung, dan memotivasi saya dalam mengerjakan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa, dalam penulisan proposal ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritikan, dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan penulisan skripsi ini.

Kupang,

2025 Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji tentang Evaluasi Proses Pemulangan Pekerja Migran Indonesia Kategori Terkendala (Studi Kasus Balai Pelayanan Perlindungan Pekerja Migran Indonesia BP3MI). tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui proses pemulangan pekerja migran Indonesia di Balai pelayanan perlindungan pekerja migran Indonesia (BP3MI) dan mengetahui apa saja hambatan yang di hadapai oleh BP3MI. Penelitian ini menggunakan teori Evaluasi Kebijakan menurut William N.Dunn (1999) dengan menggunakan indikator yang terdiri dari Efektivitas,Efesiensi,Kecukupan,Pemerataan,Responsivitas,dan Ketepatan. Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah Kualitatif dengan pendekatan Deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui Observasi,Wawancara dan Dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pelayanan BP3MI sudah cukup baik dan berjalan sesuai dengan standar operasional prosedur (SOP) yang telah ditetapkan. Masyarakat juga merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan, karena prosesnya dinilai cepat, ramah, dan transparan. Petugas BP3MI pun memberikan informasi yang jelas dan membantu setiap kebutuhan Pekerja Migran Indonesia (PMI) dan keluarganya dengan sigap. Selain itu, adanya fasilitas yang memadai dan pelayanan yang responsif untuk meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap BP3MI.

ABSTRACT

This study focuses on the evaluation of the repatriation process of Indonesian Migrant Workers (PMI) in the constrained category, with a case study at the Migrant Workers Protection Service Center (BP3MI). The main objectives of this research are to examine how the repatriation process is carried out by BP3MI and to identify the obstacles encountered during its implementation. The study applies William N. Dunn's (1999) Policy Evaluation Theory, using six key indicators effectiveness, efficiency, adequacy, equity, responsiveness, and accuracy. qualitative descriptive approach is employed, with data collected through observation, interviews, and documentation. The findings reveal that BP3MI's services are generally well-executed and align with the established Standard Operating Procedures (SOP). The community expresses a high level of satisfaction, as the services are considered prompt, courteous, and transparent. BP3MI officers are proactive in providing information and support to PMI and their families. Furthermore, adequate facilities and responsive service delivery contribute to increased public trust in BP3MI.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERYATAAN KEORISINALAN.....	iv
BERITA ACARA	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	19
1.3 Tujuan Penelitian.....	19
1.4 Manfaat Penelitian	19
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	20
2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
2.2 Konsep Evaluasi Kebijakan.....	24
2.2.1 Pengertian Evaluasi	24
2.2.2 Tujuan Evaluasi Kebijakan	27
2.2.3 Alasan Evaluasi Kebijakan.....	28
2.2.4 Pendekatan Terhadap Evaluasi.....	29
2.2.5 Model–Model Evaluasi Kebijakan	30
2.2.6 Indikator Evaluasi Kebijakan	37
2.2.7 Kendala Evaluasi Kebijakan.....	39

2.3 Proses pemulangan Pekerja Migran Indonesia (PMI) Terkendala.....	41
2.3.1 Pekerja Migran Indonesia (PMI)	41
2.3.2 Proses pemulangan PMI terkendala.....	42
2.4 Kerangka Berpikir.....	45
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Jenis Penelitian	47
3.2 Lokasi Penelitian	47
3.3 Fokus Penelitian	48
3.4 Informan Penelitian	49
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.6 Instrumen Peneliti	51
3.7 Teknik Analisis Data.....	51
BAB IV	53
GAMBARAN UMUR LOKASI PENELITIAN	53
4.1 Profil Balai pelayanan perlindungan pekerja migran indonesia (BP3MI)	
53	
4.2 Sumber Daya Manusia	56
4.3 Komposisi Pegawai Berdasarkan Unit Kerja	57
4.4 Komposisi Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
4.5 sarana/ prasarana	59
4.6 Visi dan Misi.....	60
4.7 Struktur	62
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	63
5.1 Hasil Penelitian.....	63
5.1.1 Efektivitas	63

5.1.2 Efisiensi	67
5.1.3 Kecukupan	71
5.1.4 Pemerataan	74
5.1.5 Responsivitas	78
5.1.6 Ketepatan	83
5.2 Pembahasan.....	86
5.2.1 Efektivitas Dalam Evaluasi Proses Pemulangan Pekerja Migran Indonesia Kategori Terkendala	86
5.2.2 Efisiensi Dalam Evaluasi Pemulangan Pekerja Migran Indonesia Kategori Terkendala	88
5.2.3 Kecukupan Dalam Evaluasi Proses Pemulangan Pekerja Migran Indonesia Kategori Terkendala	90
5.2.4 Pemerataan Dalam Evaluasi Proses Pemulangan Pekerja Migran Indonesia Kategori Terkendala	92
5.2.5 Responsivitas Dalam Evaluasi Proses Pemulangan Pekerja Migran Indonesia Kategori Terkendala	94
5.2.6 Ketepatan Dalam Evaluasi Proses Pemulangan Pekerja Migran Indonesia Kategori Terkendala	96
BAB VI PENUTUP	98
6.1 Kesimpulan	98
6.2 Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	104
SURAT PLAGIASI	105

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Penempatan Pekerja Migran Indonesia Berdasarkan Negara Penempatan dan Jenis Kelamin BP3MI Nusa Tenggara Timur Tahun 2023	4
Tabel 1. 2 Rekapitulasi Penempatan Pekerja Migran Indonesia Berdasarkan Negara Penempatan dan Jenis Kelamin BP3MI Nusa Tenggara Timur Tahun 2024	5
Tabel 1. 3 Rekapitulasi Penempatan Pekerja Migran Indonesia berdasarkan Jabatan dan Pendidikan BP3MI Nusa Tenggara Timur Tahun 2024	6
Tabel 1. 4 Data Penempatan Pekerja Migran Indonesia Provinsi NTT Tahun 2023-2024	7
Tabel 1. 5 Data Penempatan Pekerja Migran Indonesia berdasarkan kabupaten/Kota di Nusa Tenggara Timur tahun 2023	8
Tabel 1. 6 Data Penempatan Pekerja Migran Indonesia berdasarkan kabupaten/Kota di Nusa Tenggara Timur tahun 2024	9
Tabel 1. 7 Data Pemulangan PMI terkendala tahun 2023, dan 2024	15
Tabel 2. 1 Indikator Evaluasi	37
Tabel 3. 1 Informan Penelitian	49
Tabel 4. 1 Penempatan Pegawai Pada BP3MI NTT	57
Tabel 4. 2 Penempatan Pegawai pada P4MI Maumere	57
Tabel 4. 3 Penempatan Pegawai pada P4MI Sumba	58
Tabel 4. 4 Komposisi Pegawai berdasarkan jenis kelamin	58
Tabel 4. 5 Tenaga Administrasi Perbantuan Pada BP3MI NTT	59
Tabel 4. 6 Sarana/prasarana Balai pelayanan perlindungan pekerja migran indonesia (BP3MI)	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 5. 1 Wawancara bersama ibu kepala BP3MI	65
Gambar 5. 2 wawancara dengan kepala bidang pemberdayaan	66
Gambar 5. 3 wawancara bersama PMI	77
Gambar 5. 4 wawancara bersama PMI	81