

SKRIPSI

PERAN DINAS SOSIAL DALAM MENANGANI PERMASALAHAN

ORANG DENGAN GANGGUAN JIWA DI KOTA KUPANG PADA RSJ

NAIMATA



OLEH:

Dewi Handayani

42121090

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

KUPANG

2025

LEMBAR PENGESAHAN

"PERAN DINAS SOSIAL DALAM MENANGANI PERMASALAHAN ORANG
DENGAN GANGGUAN JIWA DI KOTA KUPANG PADA RSJ NAIMATA"

Diajukan oleh:

DEWI HANDAYANI

NIM: 42121090

Telah Dipertanggungjawabkan didepan Dewan Pembahas

Pada tanggal 26 juni 2025

Dan Telah Dinyatakan Memenuhi Syarat untuk Diterima

Susunan Dewan Pembahas

Pembimbing 1

Drs. Marianus Kleden, MSi
NIDN: 0805096002

Pembahas 1

Karolus Tatu Sius, SH.,M.Si
NIDN: 0819027901

Pembimbing 2

Yohanes kornelius Ethelbert, S. Fil., MPA
NIDN: 0814098801

Pembahas 2

Stephanie Perdana Ayu Lawalu, S.Sos.,MPP
NIDN : 1522078301

Mengetahui

Ketua Program Studi Administrasi Publik

Dr. Indriyati, S.IP.,M.Si

NIDN: 0807057601

LEMBAR PENGESAHAN

Kupang, 26 juni 2025

“PERAN DINAS SOSIAL DALAM MENANGANI PERMASALAHAN ORANG
DENGAN GANGGUAN JIWA DI KOTA KUPANG PADA RSJ NAIMATA”

DIAJUKAN OLEH:

DEWI HANDAYANI

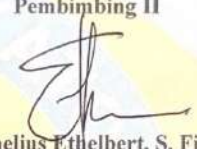
42121090

DIPERIKSA OLEH:

Pembimbing I

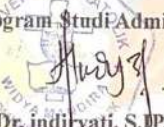

Drs. Marianus Kleden, MSI
NIDN: 0805096002

Pembimbing II


Yohanes kornelius Ethelbert, S. Fil., MPA
NIDN: 0814098801

Disahkan oleh:

Ketua Program Studi Administrasi Publik


Dr. Indiyati, S.P., M.Si
NIDN: 0807057601

Disahkan Oleh:

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik


Drs. Frans Tokan, MA
NIDN: 0811116701

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dewi Handayani
NIM : 42121090
Prodi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**“ PERAN DINAS SOSIAL DALAM MENANGANI PERMASALAHAN
ORANG DENGAN GANGGUAN JIWA DI KOTA KUPANG PADA RSJ
NAIMATA ”**

Adalah benar-benar karya saya dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiarisme, maka saya bersedia di proses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, 22 Agustus 2025

Pembuat pernyataan



Dewi Handayani

MOTTO

"Bila Esok Nanti Kau Sudah Lebih Baik Jangan Lupakan Masa-masa Sulitmu, Ceritakan kembali Pada Dunia Caramu Mengubah Keluh jadi Senyuman"

PERSEMBAHAN

Dengan segenap rasa syukur dan ketulusan hati, karya tulis ini saya persembahkan kepada:

1. Segala puji dan syukur hanya milik-Mu, ya Allah. Atas rahmat, kasih sayang, kekuatan, dan petunjuk-Mu, aku mampu menyelesaikan perjalanan panjang ini. Dalam setiap langkah, Engkau hadir membimbing dan menguatkan. Tanpa ridha-Mu, tak mungkin aku berada pada titik ini.
2. Untuk Ayah Sunardi dan Ibu Sutiye, pahlawan dalam hidupku. Terima kasih atas cinta yang tak bersyarat, doa yang tiada henti, serta segala pengorbanan yang tak mampu aku balas dengan apapun. Setiap peluh dan air mata kalian menjadi kekuatan bagi langkahku. Kesuksesan ini adalah milik kalian.
3. Terima kasih atas dukungan moral, perhatian, serta canda tawa yang selalu menemani langkahku. Kalian adalah semangat yang menghidupkan hariku di kala lelah dan putus asa menghampiri. Doa dan kasih kalian sungguh berarti.
4. Terima kasih atas ilmu, bimbingan, dan kesabaran yang telah kalian berikan selama ini. Tanpa arahan dan dorongan dari para pendidik yang luar biasa, saya tidak akan mampu menempuh tahap akhir dalam dunia akademik ini. Terima kasih telah membentuk saya menjadi pribadi yang lebih dewasa dan berilmu.
5. Untuk kalian yang setia berjalan bersama dalam proses panjang ini, terima kasih atas semangat, tawa, diskusi, bahkan tangis yang kita lalui bersama. kebersamaan kita adalah kenangan berharga yang akan selalu saya kenang. Tanpa kalian, mungkin perjalanan ini terasa lebih berat.

6. Kepada universitas dan seluruh civitas akademika, terima kasih telah menjadi rumah kedua yang penuh pelajaran, tantangan, dan kesempatan untuk berkembang. Di sinilah saya ditempa, diajarkan untuk berpikir kritis, dan diajak untuk bermimpi lebih tinggi.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan perlindungan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal penelitian dengan judul **“PERAN DINAS SOSIAL DALAM MENANGANI PERMASALAHAN ORANG DENGAN GANGGUAN JIWA DI KOTA KUPANG.”**

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapat banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis menyampaikan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Bapak Drs. Frans Tokan, MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ibu Dr. Indriyati, S.IP, M.Si, selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik.
4. Bapak Drs. Marianus Kleden, M.Si dan Bapak Yohanes Kornelius Ethelbert, S.Fim.,MPA selaku dosen pembimbing I dan II, yang dengan sabar memberikan arahan, motivasi, serta bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Kedua orang tua tercinta, Bapak Sunardi dan Mama Sutyem, serta saudara Agung Nugroho, yang selalu memberikan doa dan dukungan moral kepada penulis.
6. Rekan-rekan Program Studi Administrasi Publik Angkatan 2021, yang telah memberikan semangat dan kebersamaan selama masa perkuliahan.
7. Seluruh informan yang telah bersedia memberikan waktu dan informasi yang sangat berharga bagi penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi kontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

Kupang, Maret 2025

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran Dinas Sosial Kota Kupang dalam menangani permasalahan Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ), khususnya mereka yang terlantar, menggelandang, atau membutuhkan rehabilitasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus yang dilakukan di Dinas Sosial Kota Kupang. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi lapangan, dan studi dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Dinas Sosial telah menjalankan peran penting melalui tiga pendekatan utama, yaitu rehabilitasi sosial, bantuan sosial, dan advokasi kebijakan. Namun, pelaksanaan program-program tersebut masih menghadapi berbagai kendala seperti keterbatasan anggaran, minimnya fasilitas rehabilitasi, serta kuatnya stigma sosial terhadap ODGJ. Strategi yang direkomendasikan mencakup peningkatan koordinasi antarinstansi, pelatihan tenaga profesional, kampanye pengurangan stigma, dan perluasan akses layanan kesehatan mental. Penelitian ini memberikan kontribusi teoritis terhadap pengembangan kebijakan sosial dan manfaat praktis bagi pemerintah daerah dan masyarakat dalam meningkatkan kualitas penanganan ODGJ.

Kata Kunci: Peran Dinas Sosial, ODGJ, rehabilitasi sosial, bantuan sosial, kebijakan kesehatan jiwa.

ABSTRACT

This study aims to analyze the role of the Social Service Agency of Kupang City in addressing the issues of People with Mental Disorders (ODGJ), particularly those who are neglected, homeless, or in need of rehabilitation. Using a qualitative approach and case study method, the research was conducted at the Kupang City Social Service Office. Data were collected through in-depth interviews, field observations, and document analysis. The findings reveal that the Social Service has played a significant role through three main approaches: social rehabilitation, social assistance, and policy advocacy. However, the implementation of these programs faces several challenges, including budget constraints, limited rehabilitation facilities, and persistent social stigma against ODGJ. Recommended strategies include strengthening inter-agency coordination, training professional staff, conducting stigma-reduction campaigns, and expanding access to mental health services. This research contributes theoretically to the development of social policy and provides practical benefits for local governments and communities in improving ODGJ management.

Keywords: Social Service Role, ODGJ, social rehabilitation, social assistance, mental health policy.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORSINALITAS.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	12
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Penelitian Terdahulu	17
2.2 Landasan Teori.....	19
2.3 Kerangka Berpikir	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	39
3.2 Lokasi Penelitian	40
3.3 Fokus dan Subfokus Penelitian	40
3.4 Informan Penelitian	41
3.5 Sumber Data	42
3.6 Prosedur Pengumpulan Data	52
3.7 Analisis Data.....	54
3.8 Pengecekan Validitas Temuan	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	58

BAB V PEMBAHASAN PENELITIAN	64
5.1 Deskripsi Hasil Penelitian	64
5.2 Pembahasan	73
BAB VI PENUTUP	93
6.1 Kesimpulan	93
6.2 Saran	94