

DAFTAR PUSTAKA

- Octavia, Ade, and Aulia Putri Anwar. "Analisis Kepuasan Pasien Rawat Inap Bangsal Jantung di RSUD Raden Mattaher Jambi." *Digest Marketing* 1.1 (2012).
- Salim, Agus. "Pengaruh Kerelasiaan, Kualitas Layanan, Penanganan Keluhan, dan Citra Terhadap Kepuasan dan Loyalitas (Studi Pada Nasabah Bank BUMN di Jakarta)." *Disertasi. Program Doktor Ilmu Manajemen Pasca Sarjana Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Brawijaya Malang* (2018).
- Luthfia, A. R., & Alkhajar, E. N. S. (2019). Praktik pelayanan publik: Puskesmas sebagai garda terdepan pelayanan kesehatan. *DECISION: Jurnal Administrasi Publik*, 1(2), 71-81.
- Hariyoko, Yusuf, Yanuarius Dolfianto Jehaut, and Adi Susiantoro. "Efektivitas pelayanan kesehatan masyarakat oleh puskesmas di kabupaten manggarai." *Jurnal Good Governance* (2021).
- Putri, Asti Diani, Johan Budhiana, and Tara Indra Dirgantara. "Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kalapanunggal Kabupaten Sukabumi." *Jurnal Health Society* 13.1 (2024): 20-28.
- Toliaso, Cynthia Sisilia, Chreisy KF Mandagi, and Febi K. Kolibu. "Hubungan mutu pelayanan kesehatan dengan kepuasan pasien di Puskesmas Bahu Kota Manado." *Kesmas* 7.4 (2018).
- Burhanuddin, N. (2016). Hubungan mutu pelayanan kesehatan dengan kepuasan pasien RSUD Syekh Yusuf Gowa. *PERENNIAL*, 12(1), 41-46.
- Utami, Putri, Muhammad Asnawi, and Al Firah. "Analisis Pemanfaatan Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Untuk Meningkatkan Pelayanan BPJS Kesehatan di Klinik Pratama Bertha Kota Medan." *Jurnal Bisnis Corporate* 8.2 (2023): 30-37.
- Haqqoni, Anas Dliya'uddin. "Sistem Pelayanan Kesehatan Poliklinik Masjid Al-Falah Surabaya." *Tadbir: Jurnal Manajemen Dakwah* 5.3 (2020): 255-262.

- Maharani, Annisa Siwi, Firda Fitri Hidayah, and Rizkia Murni Yulianti. "Analisis Waktu Tunggu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Kbumen II." *Jurnal Pendidikan Tambusai* 5.3 (2021): 6157-6161.
- Engkus, E. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Cibitung Kabupaten Sukabumi. *Jurnal Governansi*, 5(2), 99–109. <https://doi.org/10.30997/jgs.v5i2.1956>
- Jurnal, J., Lokal, P., No, V., & Harisjati, R. A. (2022). *TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT KOTA BANDUNG DI BIDANG PENDIDIKAN PERIODE 2019-2020*. 4(1), 15–26.
- Luthfia, A. R., & Alkhajar, E. N. S. (2019). Praktik Pelayanan Publik: Puskesmas Sebagai Garda Terdepan Pelayanan Kesehatan. *Decision: Jurnal Administrasi Publik*, 1(2), 71. <https://doi.org/10.23969/decision.v1i2.1802>
- Maharani, A. S., Hidayah, F. F., & Yulianti, R. M. (2021). Analisis Waktu Tunggu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Kbumen II. *Maharani, Annisa Siwi Hidayah, Firda Fitri Yulianti, Rizkia Murni*, 5(3), 6157–6161.
- Mentang, J., Rumayar, A., & Kolibu, F. (2018). Hubungan Antara Kualitas Jasa Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Taratara Kota Tomohon. *Kesmas*, 7(5), 1–7.
- Murtini, A. A., & Puspaningtyas, A. (2023). Kualitas Pelayanan Puskesmas Terhadap Tingkat Kepuasan Masyarakat di Kecamatan Purwosari Kabupaten Bojonegoro. *Cakrawala*, 17(2), 253–265. <https://doi.org/10.32781/cakrawala.v17i2.545>
- Nadia Mutiara, Erma Gustina, & Syntia Rahutami. (2023). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan. *Cendekia Medika: Jurnal Stikes Al-Ma`arif Baturaja*, 8(2), 245–256. <https://doi.org/10.52235/cendekiamedika.v8i2.254>
- Raditio, T. A. (2014). Metodologi penelitian pendidikan dan sosial. *Jurnal Imu Manajemen*, 11(2), 1–25.
- SHELEMO, A. A. (2023). No Title. *Nucl. Phys.*, 13(1), 104–116.
- Nopiani, Nopiani, and Cahyo Sasmito. "Hasil Cek Similarity: Pelayanan Kesehatan Masyarakat di Puskesmas Simpang Tiga Kecamatan Banyuk Hulu Kabupaten Landak." *Pelayanan Kesehatan Masyarakat Di Puskesmas Simpang Tiga Kecamatan Banyuk Hulu Kabupaten Landak* 17.1 (2019): 1-7.

SONDAKH, VANESA, FLORENCE LENGKONG, and NOVIE PALAR.
"Kualitas Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah
Noongan." *Jurnal Administrasi Publik* 8.4 (2022): 244-253.



**UPT. PERPUSTAKAAN PUSAT
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

Nomor Pokok Perpustakaan: 5371002D2020114
Jl. Prof Dr. Herman Johanes, Penfui Timur, Kupang Tengah, Kab. Kupang.
Website: <https://perpustakaan.unwira.com/> e-mail: lib.unwira@gmail.com

SURAT KETERANGAN HASIL CEK PLAGIASI

Nomor: 0930/WM.H16/SK.CP/2025

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Matilda Ersetia S.M.Yehuda Aron
NIM : 42121097
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik/Administrasi Publik
Dosen Pembimbing : 1. Hendrikus Likusina Kaha, S.IP.,M.Si
2. Stephanie P. Ayu Lawalu S.Sos., M.PP
Judul Skripsi : **ANALISIS KEPUASAN MASYARAKAT
DALAM PELAYANAN KESEHATAN DI
PUSKESMAS KUPANG KOTA**

Skripsi yang bersangkutan di atas telah melalui proses cek plagiasi menggunakan Turnitin dengan hasil kemiripan (*similarity*) sebesar **6 (Enam)%**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, 12 Agustus 2025

Kepala UPT Perpustakaan,



Silvester Suhendra, S.Ptk