

TUGAS AKHIR
KEBERHASILAN COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM
TATA KELOLA RETRIBUSI PARKIR DI DINAS PERHUBUNGAN
KOTA KUPANG

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Meraih Gelar Administrasi
Publik Pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan
Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang



DISUSUN OLEH:
YOAN LISBETH VIANY BE'NI RIHI
(42121084)

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG
2025

LEMBAR PENGESAHAN

Kupang, 25 Juni 2025

**“KEBERHASILAN COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM TATA KEOLA
RETRIBUSI PARKIR DI DINAS PERHUBUNGAN KOTA KUPANG”**

DIAJUKAN OLEH:

Yoan Lisbeth Viany Be'ni Rihi

42121084

DIPERIKSA OLEH:

Pembimbing I

Dr. Indriyati, S.IP., M.Si
NIDN: 0807057601

Pembimbing II

Kristianus Simoh H. Molan, S.Sos., M.A.P
NIDN: 1513038901

Disahkan oleh:

Ketua Program Studi Administrasi Publik

Dr. Indriyati, S.IP., M.Si

NIDN: 0807057601

Disahkan Oleh:

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Drs. Frans Tokan, MA

NIDN: 0811116701

LEMBAR PERSETUJUAN

**"KEBERHASILAN COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM TATA
KELOLA RETRIBUSI PARKIR DINAS PERHUBUNGAN KOTA KUPANG"**

Diajukan oleh:

Yoan Lisbeth Viany Be'ni Rihi

NIM: 42121084

Telah Dipertanggungjawabkan didepan Dewan Pembahas

Pada tanggal 25 Juni 2025

Dan Telah Dinyatakan Memenuhi Syarat untuk Diterima

Susunan Dewan Pembahas

Pembimbing 1

Dr. Indrivati, S.IP., M.Si
NIDN: 0807057601

Pembahas 1

Hendrikus Lukusina Kaha, S.IP., M.Si
NIDN: 0819027901

Pembimbing 2

Kristianus Simon H. Molan S.Sos., M.A.P
NIDN: 1513038901

Pembahas 2

Stephanie Perdana Ayu Lawalu, S.Sos., MPP
NIDN : 1522078301

Mengetahui

Ketua Program Studi Administrasi Publik

Dr. Indrivati, S.IP., M.Si

NIDN: 0807057601

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yoan Lisbeth Viany Be'ni Rihi
NIM : 42121084
Prodi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

“ **KEBERHASILAN COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM TATA
KELOLA RETRIBUSI PARKIR DI DINAS PERHUBUNGAN KOTA
KUPANG** ”

Adalah benar-benar karya saya dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiarisme, maka saya bersedia di proses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, 22 Agustus 2025

Pembuat pernyataan



Yoan Lisbeth Viany Be'ni Rihi

MOTTO:

“Doakan apa yang dikerjakan, Kerjakan apa yang didoakan”

***“Diberkatilah orang yang mengandalkan TUHAN, yang menaruh harapannya
pada TUHAN” (Yeremia 17:7)***

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan dengan penuh rasa bangga dan cinta yang tulus kepada orang-orang terkasih yang telah mendukung penulis dengan caranya masing-masing:

1. Juru Selamat Tuhan Yesus Kristus yang selalu senantiasa mengiringi langkah dan memberikan kekuatan dalam kelemahan, keraguan serta terang dalam setiap kegelapan Segala kemuliaan hanya bagiMu yang tidak berkesudahan telah menuntun penulis hingga mampu meraih salah satu cita-cita besar dalam hidup
2. Mama terkasih, Christine Angelia Theodora Zacharias (Almh) yang kini telah tenang di Surga. Terima kasih untuk setiap tetes keringat, doa yang tak pernah putus, dan cinta tanpa syarat yang mama curahkan sepanjang hidupku. Engkaulah sosok pertama yang percaya bahwa penulis mampu meraih mimpi ini, bahkan ketika penulis sendiri meragukannya. Meski ragamu tak lagi disini penulis percaya kasihmu tetap menyertai dalam setiap langkahku. Dengan penuh cinta dan rindu anakmu yang selalu mencintaimu.
3. Bapak Octovianus Tony Rihi, terima kasih atas segala kebaikan yang telah Bapak Berikan selama ini. Terima kasih karena telah menjadi sosok yang tak pernah Lelah mendukung, meskipun dengan cara yang terkadang saya sulit mengerti. Penulis sadar, tidak selalu mudah menjalani hubungan antara Bapak dan anak. Kadang, perkataan atau sikapmu membuat hati ini terluka.
4. Diri saya sendiri Yoan Lisbeth Viany Be'ni Rihi yang selalu berusaha sebaik mungkin dalam menyelesaikan setiap tanggung jawab, serta tetap

sabar dan tekun menjalani setiap proses demi meraih masa depan yang lebih baik

5. Oma Johana Djo (Almh) dan Opa Benny Zacharias yang selalu ada dengan doa, kasih dan dukungan tanpa henti. Terima kasih telah menjadi tempat pulang, sumber kekuatan, dan semangat bagi Cucu Pertamamu untuk terus melangkah meraih cita-cita
6. Saudara kandung penulis, Marshanda Daniella F Piga Rihi yang senantiasa menjadi saudara terbaik sepanjang masa dan menjadi sumber semangat di setiap langkah perjalanan ini
7. Mama Esteria Nivianny Zacharias S.STP M.Tr.IP, terima kasih atas kehadiranmu setiap hari atas nasihat yang menenangkan dan tawa yang selalu menghapus Lelah. Kontribusimu dalam perjalanan ini begitu berarti. Dari semangat yang terus disalurkan, hingga bantuan nyata yang membuat penulis bisa terus melangkah, semua itu tidak pernah saya lupakan
8. Keluarga besar penulis keluarga Rihi, Zacharias, dan Djo yang selalu ada dan mendukung penulis dalam meraih cita-cita
9. Seluruh Dosen Administrasi Publik Unwira Kupang yang telah senantiasa dengan tulus memberi ilmu dan nilai-nilai berharga dalam menyelesaikan pendidikan penulis
10. Sahabat-sahabat penulis Monica De Jesus, Melani Armelya, Chika Lelan, Dewi Handayani, Cindy Goba, Winny Ailet, Helena Beda, Ainaya Dasy, Eka Tualaka, Affy Medilmana dan teman-teman angkatan 21 Administrasi

publik Unwira yang selalu ada dan mewarnai perjuangan penulis menyelesaikan pendidikan ini

11. Seluruh informan yang telah bersedia memberikan waktu dan informasi yang sangat berharga bagi penelitian ini
12. Untuk saudara, teman, dan semua orang yang tidak sempat disebutkan Namanya, yang selalu mendukung saya dengan caranya masing-masing

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur yang sebesar-besarnya dipanjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan penyertaan-Nya sehingga dapat diselesaikannya proposal dengan judul “**Keberhasilan Collaborative Governance Dalam Tata Kelola Retribusi Parkir Di Dinas Perhubungan Kota Kupang**” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas akhir di Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, program studi Administrasi Publik pada Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Dalam penulisan Proposal ini tidak terlepas lepas dari bantuan dan dukungan semua pihak secara langsung maupun melalui doa. Oleh karena itu pada kesempatan ini disampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak yang berperan penting yaitu:

1. Bapak P. Dr. Philipus Tule, SVD. Selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang beserta Civitas Akademika
2. Bapak Drs. Frans Bapa Tokan, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik beserta Civitas Akademika.
3. Ibu Dr.Indriyati, S.IP., M.Si sebagai Ketua Program Studi Administtras Publik.
4. Ibu Dr. Indriyati, S.IP., M.Si selaku dosen pembimbing I atas segala bimbingan dan penyertaan serta memberikan begitu banyak saran dan masukan dari awal penulisan skripsi ini.
5. Bapak Kristianus Simon H. Molan S.Sos.,M.A.P selaku dosen pembimbing II yang membimbing dan mendampingi dengan memberikan pikiran cermelang serta selalu memotivasi dalam mempercepat proses penyelesaian skripsi ini.

6. Orang tua dan keluarga besar yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan mahasiswa Administrasi Publik Unwira Angkatan 21 serta kawan-kawan lain yang sudah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi.
8. Serta semua informan yang sudah memberikan bantuan kepada penulis selama menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
9. Dan yang terakhir kepada diri sendiri yang telah bertahan dan berjuang dari awal sampai proses penyelesaian skripsi ini

Penulis hanya dapat menyampaikan doa yang tulus kepada Tuhan Yesus sebagai ungkapan rasa syukur atas segala kebaikan yang telah diterima. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa kesempurnaan hanyalah milik Tuhan, sehingga penulis menyadari masih terdapat berbagai kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, segala bentuk kritik dan saran sangat penulis harapkan demi perbaikan ke depannya.

Kupang, 2025

Penulis

ABSTRAK

Penelitian pada Skripsi ini mengkaji tentang “Keberhasilan Collaborative Governance Dalam Tata Kelola Retribusi Parkir Di Dinas Perhubungan Kota Kupang” Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui Menganalisis Keberhasilan Collaborative Governance Dalam Tata Kelola Retribusi Parkir Di Dinas Perhubungan Kota Kupang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode kualitatif. Sumber data yang digunakan yaitu data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi. Analisis yang digunakan yaitu analisis deskripsi kualitatif. Teori yang digunakan adalah teori Ansel Dan Gash. Hasil penelitian indikator dialog tatap muka menunjukkan bahwa dialog tatap muka merupakan alat penting yang dapat memperkuat kerjasama semua pihak dalam mencari solusi terbaik. Hal ini dapat memberikan dampak positif terhadap efisiensi, efektivitas dan kesejahteraan masyarakat dalam bertransaksi parkir. Indikator membangun kepercayaan menunjukkan pengelolaan parkir. merupakan proses berkelanjutan yang memerlukan komitmen dari semua pihak. Upaya terus-menerus untuk meningkatkan transparansi, keadilan, dan kualitas pelayanan menjadi esensial. Dengan membangun kepercayaan, sistem pengelolaan parkir akan lebih efektif, berkelanjutan, dan memberikan manfaat bagi semua pihak yang terlibat. Komitmen terhadap proses dalam pengelolaan parkir di Kota Kupang merupakan inti dari penerapan *collaborative governance*. Sehingga pengelolaan parkir akan lebih efektif dan berkelanjutan, meningkatkan kenyamanan, keamanan, dan efisiensi dalam penggunaan fasilitas parkir. Indikator saling memahami dalam pengelolaan parkir di Kota Kupang menunjukkan bahwa *collaborative governance* sangat efektif jika semua pihak menunjukkan kesadaran untuk berkolaborasi dan saling memahami. Dengan saling menghargai dan bertukar informasi, sistem pengelolaan parkir akan lebih efisien, responsif, dan berkelanjutan. Hal ini memastikan kesejahteraan dan kepuasan semua pihak.

Kata kunci: collaborative governance, pengelolaan parkir, kolaborasi

ABSTRACT

The research in this thesis examines “The Success of Collaborative Governance in the Management of Parking Retribution at the Department of Transportation of Kupang City.” The purpose of this study is to find out Analyzing the Success of Collaborative Governance in Parking Levy Governance at the Kupang City Transportation Office. The method used in this study is the qualitative method. The data sources used are primary data and secondary data. Data collection techniques are observation, interviews and documentation. The analysis used is qualitative description analysis. The theory used is the theory by Ansell and Gash. The results of the research on the face-to-face dialogue indicator show that face-to-face dialogue is an important tool that can strengthen the cooperation of all parties in finding the best solution. This can have a positive impact on the efficiency, effectiveness and welfare of the community in parking transactions. The indicator of building trust shows parking management. It is an ongoing process that requires commitment from all parties. Continuous efforts to improve transparency, fairness, and quality of service are essential. By building trust, the parking management system will be more effective, sustainable, and provide benefits for all parties involved. Commitment to the process of parking management in Kupang City is the core of the implementation of *collaborative governance*. So that parking management will be more effective and sustainable, increasing comfort, safety, and efficiency in the use of parking facilities. The indicator of mutual understanding in parking management in Kupang City shows that *collaborative governance* is very effective if all parties show awareness to collaborate and understand each other. By respecting each other and exchanging information, the parking management system will be more efficient, responsive, and sustainable. This ensures the welfare and satisfaction of all parties.

Keywords: collaborative governance, parking management, collaboration

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
MOTTO	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan masalah	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Praktis	8
1.4.2 Manfaat Teoritis	9
BAB 2 LANDASAN KONSEPTUAL	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Collaborative Governance	16
2.2.2 Model Collaborative Governance	20
2.2.3 Indikator Collaborative Governance	23
2.2.4 Tujuan Collaborative Governance	24
2.3 Retribusi Parkir	25
2.3.1 Pengertian Retribusi	25
2.3.2 Model-Model Retribusi Parkir	25
2.3.3 Indikator Retribusi Parkir	27
2.4 Parkir	28
2.4.1 Konsep Pengelolaan Parkir	28

2.4.2 Strategi Pengelolaan Parkir.....	28
2.5 Tata Kelola.....	29
2.5.1 Pengertian Tata Kelola.....	29
2.6 Kerangka Berpikir.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Jenis Penelitian.....	34
3.2 Lokasi Penelitian.....	34
3.3 Fokus Penelitian.....	35
3.4 Informan Penelitian.....	39
3.5 Sumber Data Penelitian.....	40
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.7 Analisis Data.....	42
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	46
4.1 Gambaran Umum Kota Kupang.....	46
4.2 Profil Dinas Perhubungan Kota Kupang.....	48
4.2.1 Sejarah Dinas Perhubungan Kota Kupang.....	48
4.2. Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kota Kupang.....	49
4.2.3 Tujuan dan Sasaran Dinas Perhubungan Kota Kupang.....	50
4.2.4 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Kupang.....	51
4.2.5 Uraian Tugas Dinas Perhubungan Kota Kupang.....	53
4.2.7. Data Kepegawaian Dinas Perhubungan Kota Kupang.....	56
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	60
5.1 Hasil Penelitian.....	61
5.2.1 Indikator Dialog Tatap Muka.....	61
5.1.2 Indikator Membangun Kepercayaan.....	64
5.1.3 Indikator Komitmen Terhadap Proses.....	69
5.1.4 Indikator Saling Memahami.....	74
5.2 Pembahasan.....	77
5.2.1 Indikator Dialog Tatap Muka.....	77
5.2.2 Membangun Kepercayaan.....	82
5.2.3 Indikator Komitmen terhadap Proses.....	87

<u>5.2.4 Indikator Saling Memahami</u>	90
<u>BAB VI PENUTUP</u>	94
<u>6.1 Kesimpulan</u>	94
<u>6.2 Saran</u>	95
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	96
<u>SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI</u>	98

DAFTAR GAMBAR

<u>Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir</u>	33
<u>Gambar 5. 1 Foto Bersama kepala dishub</u>	63
<u>Gambar 5. 2 Foto bersama Bapak Aldo (Rompil hijau)</u>	66
<u>Gambar 5. 3 Foto bersama Ibu Suti (pemilik warung Ma'e)</u>	67
<u>Gambar 5. 4 Foto bersama Bapak Nimrot Misa (petugas Parkir)</u>	71
<u>Gambar 5. 5 Foto Bersama Bapak Ferdi Lesiana (Petugas Parkir)</u>	73
<u>Gambar 5. 6 Foto bersama Ibu Monica De Jesus (Masyarakat Pengguna Parkir)</u> .74	
<u>Gambar 5. 7 Foto bersama Kakak Lita (Masyarakat Pengguna Parkir)</u>	75

DAFTAR TABEL

<u>Tabel 1. 1 Kontribusi Parkir Untuk PAD Kota Kupang.....</u>	<u>4</u>
<u>Tabel 3. 1 Fokus Penelitian.....</u>	<u>35</u>
<u>Tabel 3. 2 Informan.....</u>	<u>42</u>
<u>Tabel 4. 1 Luas Wilayah Kota Kupang.....</u>	<u>46</u>
<u>Tabel 4. 2 Tabel Jumlah Penduduk Kota Kupang.....</u>	<u>47</u>
<u>Tabel 4. 3 Data Kepegawaian Berdasarkan Pendidikan.....</u>	<u>56</u>
<u>Tabel 4. 4 Tarif Retribusi Jasa usaha Dinas Perhubungan Kota Kupang.....</u>	<u>57</u>
<u>Tabel 4. 5 Kontribusi Parkir Untuk PAD Kota Kupang.....</u>	<u>68</u>