

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN LAYANAN
MOBILE BANKING TERHADAP PERILAKU MENABUNG
MAHASISWADI KOTA KUPANG YANG DIMEDIASI OLEH
GENDER DAN PENGENDALIAN DIRI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar
Sarjana Manajemen**



INCE CLARA B. DA COSTA
NIM: 32121108

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN LAYANAN *MOBILE*
BANKING TERHADAP PERILAKU MENABUNG MAHASISWA DI
KOTA KUPANG YANG DIMEDIASI OLEH GENDER DAN
PENGENDALIAN DIRI**

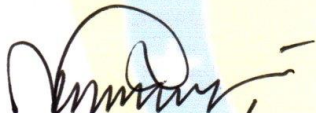
Yang Diajukan Oleh

Nama : Ince Clara B. Da Costa
Nim : 32121108
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Keuangan

Telah disetujui oleh pembimbing Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Dosen Pembimbing I

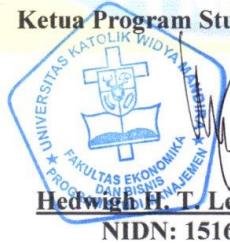

Dr. Simon Sia Niha, SE, MSi
NIDN: 0818116161

Dosen Pembimbing II


Hedwigh H. T. Lejap, SE, MM
NIDN: 1516109301

Kupang,2025

Ketua Program Studi Manajemen



Hedwigh H. T. Lejap, SE, MM
NIDN: 1516109301

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi Program Studi Ekonomi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 21 Mei 2025
Jam : 08.00 Sampai Selesai
Tempat : Biro Umum
Atas Nama : Ince Clara B. Da Costa
No. Registrasi : 32121108
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Dr. Simon Sia Niha, SE, MSi
2. Sekretaris : Hedwigh H. T. Lejap, SE, MM
3. Penguji I : Dr. Stanis Man, SE, MSi
4. Penguji II : Ignatia T. Bau Mau, SM, MM
5. Penguji III : Dr. Simon Sia Niha, SE, MSi

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)
(.....)

MENGETAHUI

Dekan

Fakultas Ekonomika dan Bisnis


Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN: 0819066703

Ketua

Program Studi Ekonomi Manajemen


Hedwigh H. T. Lejap, SE, MM
NIDN: 1516109301

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama mahasiswa : Ince Clara B. Da Costa

No registrasi : 32121108

Fakultas/Program studi : Ekonomika dan Bisnis/Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN LAYANAN *MOBILE*
BANKING TERHADAP PERILAKU MENABUNG MAHASISWA DI KOTA
KUPANG YANG DIMEDIASI OLEH GENDER DAN PENGENDALIAN
DIRI**

Adalah benar-benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Kupang, Juli 2025



Ince Clara B. Da Costa

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Bukan seberapa cepat saya sampai, tapi seberapa keras saya bertahan”

PERSEMBAHAN

Dengan tulus dan rasa syukur, skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Kedua orang tua tercinta Bapak Roberto Da Costa dan Mama Zezita Hornay yang selalu memberikan dukungan dan pengorbanan tanpa batas. Terima kasih atas doa dan support yang tak pernah putus.
2. Kakak Ricky Da Costa, Adik Samuel Da Costa dan Refan Da Costa
3. Almamater tercinta, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Literasi keuangan dan Layanan *Mobile Banking* Terhadap Perilaku Menabung Mahasiswa di Kota Kupang Yang Dimediasi oleh Gender dan Pengendalian Diri”** dengan baik dan lancar. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pendidikan Strata Satu di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penyelesaian skripsi ini tidak mungkin tercapai tanpa bantuan, bimbingan, dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah berkontribusi:

1. P. Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, karena telah memberikan kesempatan dan menyediakan fasilitas untuk mengikuti dan menyelesaikan Pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M.E. Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira.
3. Bapak Hedwigh H.T. Lejap, SE, MM dan Ibu Selfiana Goetha, SE, MM selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan

motivasi dan masukan yang sangat membantu selama masa perkuliahan sampai pada akhir penulisan skripsi ini.

4. Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE, MSi selaku Dosen Pembimbing I, serta Bapak Hedwig H. T. Lejap, SE, MM selaku Dosen pembimbing II yang telah memberikan masukan, perbaikan, motivasi dan meluangangkan waktu dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Stanis Man, SE, M. Si Selaku Penguji I dan Ibu Ignatia T. Bau Mau, SE, MM selaku Dosen Penguji II, yang telah memberikan arahan, masukan, kritik, dan saran sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bimbingan selama mengikuti perkuliahan.
7. Ibu Getrudis Kase, SH selaku kepala Tata Usaha, ibu Inda selaku Pegawai TU Prodi Manajemen dan seluruh staf Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberikan bantuan selama perkuliahan dan dalam segala urusan administrasi.
8. Bapak Roberto Da Costa dan Mama Zezita Hornay sebagai orang tua kandung yang telah melahirkan, membesarkan, mendidik, dan selalu mendoakan untuk keberhasilan, serta kepada kakak kandung Ricky Da Costa, adik kandung Samuel Da Costa dan Refan Da Costa juga keluarga besar yang selalu mendukung dan mendoakan untuk meraih gelar Sarjana Manajemen ini.

9. Semua sahabat-sahabat saya Khatty, Yohana, Tasya, Ayu, Velda, Hedwig, Yupe, dan Ovin yang selalu mendukung saya dalam keadaan suka maupun duka.
10. Teman-teman Mahasiswa/I seperjuangan Angkatan 2021 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang dengan caranya masing-masing telah membantu dan memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung selama kuliah dan penelitian skripsi.

Menyadari bahwa dengan keterbatasan kemampuan dan waktu yang dimiliki, penulis memahami bahwa hasil penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, guna menyempurnakan tulisan ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberkati kita semua.

Kupang, April 2025

Penulis

ABSTRAK

Ince Clara Barbosa Da Costa (32121108), dengan judul ” **Pengaruh Literasi Keuangan dan Layanan *Mobile Banking* terhadap Perilaku Menabung Mahasiswa di Kota Kupang yang dimediasi oleh Gender dan Pengendalian Diri**”. Dibawah bimbingan Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE,MSi selaku dosen pembimbing I dan Bapak Hedwigh H.T.Lejap,SE,MM selaku dosen pembimbing II.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh Literasi Keuangan, Layanan *Mobile Banking*, Gender dan Pengendalian Diri terhadap Perilaku Menabung Mahasiswa di Kota Kupang. Populasi dalam penelitian ini adalah Mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, Universitas Nusa Cendana dan Politeknik Negeri Kupang. Sampel dalam penelitian ini yaitu 200 mahasiswa yang ditentukan menggunakan teknik *proportional sampling*. Jenis data yang digunakan terdiri dari jenis data menurut sifat dan sumber. Pengumpulan data menggunakan kuesioner melalui *Google Form*. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis statistik inferensial menggunakan SEM PLS.

Berdasarkan analisis deskriptif, diperoleh presentase untuk masing-masing variabel sebagai berikut: variabel literasi keuangan berada pada kategori sangat baik sebesar 87,2%, layanan *mobile banking* berada pada ketegori sangat baik sebesar 89,6%, gender laki-laki berada pada kategori sangat baik sebesar 92,5% sedangkan perempuan berada pada kategori sangat baik sebesar 86,7%, pengendalian diri berada pada kategori sangat baik sebesar 86,05% serta perilaku menabung berada pada kategori sangat baik sebesar 86,2%. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa variabel literasi keuangan, berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku menabung sedangkan layanan *mobile banking* tidak berpengaruh signifikan terhadap perilaku menabung. Selain itu variabel gender dan pengendalian diri terbukti berperan sebagai variabel mediasi dalam hubungan antara literasi keuangan dan layanan *mobile banking* terhadap perilaku menabung.

Adapun koefisien determinasi (R^2) yang diperoleh adalah sebesar 69,6%, yang menandakan bahwa variabel bebas menyumbang 69,6% terhadap variasi dalam perilaku menabung mahasiswa. Sementara itu, sisanya sebesar 30,4% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak tercakup dalam penelitian ini

Kata Kunci: Literasi Keuangan, Layanan *Mobile Banking*, Perilaku Menabung, Gender, Pengendalian Diri

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Perilaku Menabung	12
2.2 Literasi Keuangan	15
2.3 layanan Mobile banking	18
2.4 Gender	21
2.5 Pengendalian Diri	22
2.6 Penelitian Terdahulu	25
2.7 Kerangka Penelitian	27

2.8 Hipotesis Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	31
3.2 Populasi dan Sampel	31
3.3 Definisi Oprasional Variabel	33
3.4 Skala Pengukuran	34
3.5 Jenis Data	35
3.6 Teknik Pengumpulan Data	36
3.7 Metode Analisis Data	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Karakteristik Responden	44
4.2 Hasil Analisis Data.....	48
4.3 Outer Model	54
4.4 Uji Kriteria <i>Goodness of Fit (GoF)</i>	61
4.5 Inner Model	62
4.6 Pembahasan	73
BAB V PENUTUP	89
5.1 Kesimpulan	89
5.2 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	92

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Definisi Oprasional Variabel	33
Tabel 3.2 Predikat dan Rentang Nilai Uji Deskriptif	37
Tabel 3.3 Kriteria Penilaian Evaluasi Inner Model	42
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	45
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Ayah	45
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Ibu	46
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan ayah	47
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Ibu	47
Tabel 4.7 Predikat dan Rentang Nilai Uji Deskriptif	48
Tabel 4.8 Deskriptif Perilaku Menabung	49
Tabel 4.9 Deskriptif Literasi Keuangan	50
Tabel 4.10 Deskriptif Layanan Mobile Banking	51
Tabel 4.11 Deskriptif Gender laki-laki	52
Tabel 4.12 Deskriptif Gender Perempuan	52
Tabel 4.13 Deskriptif Pengendalian Diri	53
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Outer Loading</i>	55
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>Convergen Validity</i>	57
Tabel 4.16 Hasil <i>Cross Loading Test</i>	58
Tabel 4.17 Hasil uji Fornier Larcker	59
Tabel 4.18 Hasil uji Heterotrait Monotrait	60

Tabel 4.19 Hasil Uji Reabilitas	61
Tabel 4.20 Hasil Uji SRMR	62
Tabel 4.21 Nilai <i>R-Square</i>	62
Tabel 4.22 Inner Model	64
Tabel 4.23 Total <i>Indirect Effect</i>	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	29
Gambar 3.1 Diagram Jalur	39
Gambar 4.1 Analisis jalur PLS guna melihat Outer Model	54
Gambar 4.2 Analisis Jalur PLS guna melihat Outer Model	63