

BAB 6

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan terhadap analisis faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kesadaran masyarakat dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Desa Golo Bilas, Kecamatan Komodo, Kabupaten Manggarai Barat yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka dalam penulisan skripsi ini dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

Faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kesadaran masyarakat dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Desa Golo Bilas, Kecamatan Komodo, Kabupaten Manggarai Barat, menurut Devianingrum dalam Nia Murniati (2019) yang meliputi enam indikator, yakni kejelasan regulasi, motivasi wajib pajak, tingkat pendidikan, tingkat pendapatan, penyuluhan dan sanksi pajak adalah sebagai berikut:

1. Kejelasan Regulasi: Kejelasan regulasi PBB di Desa Golo Bilas masih menghadapi tantangan, terutama dalam pemahaman dan implementasi. Variasi pemahaman masyarakat menunjukkan perlunya sosialisasi yang lebih merata. Inkonsistensi besaran pajak dan minimnya respons pemerintah daerah menimbulkan kebingungan, diperparah oleh kesenjangan akses informasi.

2. Motivasi Wajib pajak: Motivasi wajib pajak di Desa Golo Bilas masih rendah meskipun mereka memahami kontribusi pajak terhadap pembangunan. Faktor-faktor seperti kurangnya manfaat langsung, sosialisasi yang kurang efektif, prosedur administrasi yang rumit, serta minimnya penerapan sanksi turut memengaruhi kesadaran membayar pajak.
3. Tingkat Pendidikan: Tingkat pendidikan berperan penting dalam pemahaman masyarakat terhadap Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) di Desa Golo Bilas. Rendahnya pendidikan menghambat akses dan pemahaman informasi perpajakan, terutama dalam bentuk tertulis atau digital. Hal ini juga menyulitkan proses pembayaran pajak.
4. Tingkat Pendapatan: Tingkat pendapatan memengaruhi kesadaran dan kepatuhan masyarakat dalam membayar PBB. Pendapatan stabil mempermudah pembayaran, sementara pendapatan rendah menjadi kendala. Beban pajak bervariasi tergantung kondisi ekonomi, prioritas pengeluaran, dan kepemilikan tanah warisan. Meski ada sosialisasi pemerintah, faktor ekonomi tetap dominan dalam ketepatan pembayaran pajak.
5. Penyuluhan: Penyuluhan pajak bumi dan bangunan di Desa Golo Bilas belum efektif hal ini dikarenakan tingkat partisipasi masyarakat dalam mengikuti penyuluhan rendah, frekuensi penyuluhan juga belum optimal karena hanya dilakukan satu kali dalam satu tahun.

6. Sanksi Pajak: Penerapan sanksi pajak memiliki peran penting dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Desa Golo Bilas sanksi pajak tidak berlaku hal ini membuktikan bahwa kurang tegasnya pemerintah setempat untuk meningkatkan kepatuhan masyarakat dalam membayar PBB.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian terkait faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kesadaran masyarakat dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Desa Golo Bilas, Kecamatan Komodo, Kabupaten Manggarai Barat, peneliti menemukan bahwa rendahnya kesadaran masyarakat dalam membayar pajak di sebabkan oleh kurangnya pemahaman masyarakat terkait pajak, kurangnya informasi yang diperoleh, pendapatan masyarakat juga mempengaruhi kepatuhan mereka dalam membayar pajak dimana mereka harus menyesuaikan antara pemenuhan kebutuhan hidup dan kewajiban sebagai wajib pajak dan juga kurang tegasnya pemerintah setempat yang dimana sanksi pajak tidak terapkan bagi masyarakat yang tidak patuh

Oleh karena itu diharapkan bagi pemerintah untuk menambah frekuensi penyuluhan terkait pajak, akses masyarakat dalam membayar pajak agar dipermudah, dan sanksi pajak harus tegas dan diterapkan.