

**ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KANTOR DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENDAFTARAN SIPIL
KABUPATEN LEMBATA**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**



**Disusun
Oleh: VERONIKA IVANIA ASO PANDA
NIM: 321 21049**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2025**

LEMBARAN PENGESAHAN

**ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KANTOR DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN LEMBATA**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen

YANG DIAJUKAN OLEH:

NAMA : Veronika Ivania Aso Panda
NIM : 321 21049
PROGRAM STUDI : Manajemen
KONSENTRASI : Sumber Daya Manusia (SDM)

Telah disetujui oleh Pembimbing Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira

Pembimbing I


Dr. Stanis Man, SE, M.Si
NIDN:0818116101

Pembimbing II


Mariano Firmansyah, SM, MM
NIDN: 151 4059701

Mengesahkan

Ketua Program Studi

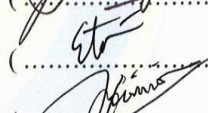
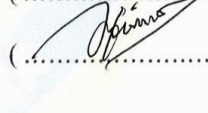

Hedwigh H.T. Leiap, SE, MM
NIDN: 1516109301

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan di terima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis,
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada :

Hari / Tanggal : Selasa , 10 Juni 2025
Jam : 12.00 sampai selesai
Tempat : Ruangan Biro Umum
Atas Nama : Veronika Ivania Aso Panda
Nomor Registrasi : 321 21049
Dinyatakan : LULUS

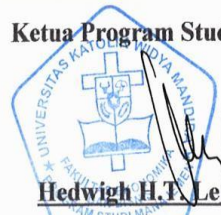
- | | | |
|----------------|------------------------------|---|
| 1. Ketua | : Dr. Stanis Man,SE,Msi | (..... ) |
| 2. Sekretaris | : Mariano Firmansyah,SM,MM | (..... ) |
| 3. Penguji I | : Anggraeny Pandy,SE,MSi | (..... ) |
| 4. Penguji II | : Stefanie N. B. Burin,SE,MM | (..... ) |
| 5. Penguji III | : Dr. Stanis Man,SE,Msi | (..... ) |

MENGETAHUI :


Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Dr. M.E. Perseveranda SE, M.Si

NIDN: 0818066703


Ketua Program Studi Manajemen

Hedwigh H.T. Lelap, SE, MM

NIDN: 1516109301

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Veronika Ivania Aso Panda
Nomor Registrasi : 32121049
Fakultas/Program Studi : Ekonomika Bisnis / Manajemen
Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KANTOR DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN LEMBATA**

Adalah benar benar karya saya sendiri, dan apabila di kemudian hari ditemukan unsur unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang undangan yang berlaku.

Kupang , 10 Juni 2025



(Veronika Ivania Aso Panda)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Rasakanlah setiap proses yang kamu tempuh dan kamu alami dalam hidupmu, sehingga kamu tahu betapa hebatnya dirimu sudah berjuang sampai detik ini ”

PERSEMBAHAN

Dengan tulus dan rasa syukur, Skripsi ini dipersembahkan untuk :

- 1. Bapak dan Mama tercinta. Terimakasih atas setiap tetes keringat dalam setiap langkah pengorbanan serta kerja keras yang di lakukan untuk memberikan yang terbaik bagi penulis, mengusahakan segala kebutuhan penulis, mendidik ,membimbing dan selalu memberikan kasih sayang yang tulus, motivasi dukungan dan doa .Terimakasih untuk selalu berada di sisi penulis dan mejadi alasan penulis dalam penyelesaian skripsi ini guna meraih gelar Sarjana Manajemen.**
- 2. Alm, Opa dan Oma tercinta yang senantiasa mendoakan yang terbaik bagi penulis, serta adik adik yang memberikan motivasi agar penulis selalu semangat dalam meraih cita cita.**
- 3. Untuk diriku sendiri, yang telah mampu berusaha keras dan berjuang dengan gigih hingga titik ini.Terimakasih sudah bertanggung jawab menyelesaikan apa yg telah di mulai dan senantiasa menikmati setiap proses yang tidak mudah. Terimakasih sudah bertahan.**

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ **Analisis Pengaruh Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lembata** “ dengan baik dan lancar. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan oleh penulis sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Manajemen pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, serta bimbingan pemikiran dan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, untuk itu penulis ingin mengucapkan limpah terima kasih kepada :

1. P. Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, karena telah memberikan kesempatan dan menyediakan fasilitas untuk mengikuti dan menyelesaikan Pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M.E. Perseveranda, SE,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira.

3. Bapak Hedwigh H.T. Lejap, SE,MM dan Ibu Selfiana Goetha, SE,MM selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan motivasi dan masukan yang sangat membantu.
4. Bapak Dr. Stanis Man, SE, M.SI selaku Dosen Pembimbing I, yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran yang berharga, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Bapak Mariano Firmansyah, SM, MM selaku Dosen Pembimbing II, yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran yang berharga, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik
6. Ibu Anggraeny Paridy, SE M.Si selaku penguji I dan Ibu Stefanie N. B. Burin, SE, MM selaku penguji II yang telah meluangkan waktu dan memberi masukan.
7. Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan bekal ilmu.
8. Pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis dan seluruh Civitas Akademika Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, atas pelayanannya.
9. Badan-badan terkait khususnya Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lembata yang sudah melayani dengan baik pada saat memberikan data yang diperlukan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Bapa , Mama , Opa dan Oma tercinta,. adik adik saya Aldy , Deny , Anggi dan sahabat saya Ina dan Oa serta semua anggota keluarga yang selalu

memberikan dukungan dan doa, motivasi dan materi dalam penyelesaian skripsi ini.

11. Teman – teman Mahasiswa/I seperjuangan Angkatan 2021 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
12. Semua pihak yang tidak bias penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Diri saya sendiri yang mampu bertahan dan melewati setiap proses hingga di titik ini .

Menyadari keterbatasan kemampuan dan waktu yang dimiliki, sehingga hasil penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, guna menyempurnakan tulisan ini. Terima Kasih.

Kupang, Juni 2025

Penulis

ABSTRAK

Veronika Ivania Aso Panda (32121049), dengan judul penelitian “**Analisis Pengaruh Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lembata**” di bawah bimbingan Bapak Dr. Stanis Man, SE, M.SI selaku Dosen Pembimbing 1 dan Bapak Mariano Firmansyah, SM, MM selaku Dosen Pembimbing II.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lembata merupakan lembaga pemerintah daerah yang bertanggung jawab dalam administrasi kependudukan dan dokumen kependudukan masyarakat. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan dan kepuasan kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan motivasi kerja sebagai mediator pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lembata.

Populasi pada penelitian ini adalah semua pegawai pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lembata yang berjumlah 34 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, kuesioner dan dokumentasi. Analisis yang digunakan adalah analisis kuantitatif dengan.

Hasil analisis deskriptif menggambarkan variabel kepemimpinan, kepuasan kerja, motivasi kerja dan kinerja pegawai termasuk dalam kategori baik. Hasil analisis inferensial menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lembata, variabel motivasi kerja mampu memediasi variabel kepemimpinan dan kepuasan kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lembata. Nilai koefisien determinasi (R^2) variabel motivasi kerja sebesar 0,565 atau 56,5% (moderat) dan variabel Kinerja Pegawai sebesar 0,825 atau 82,5% (kuat). Sisanya sebesar 43,5% dan 17,5% dipengaruhi oleh variabel lain selain variabel dalam penelitian ini.

Berdasarkan temuan penelitian, disarankan kepada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lembata agar melakukan penyesuaian terhadap gaya kepemimpinan terutama aspek ketegasan pemimpin, menyesuaikan ketersediaan sumberdaya dana guna meningkatkan kualitas lingkungan kerja dan dukungan sarana dan prasarana kerja yang memadai, meningkatkan pemberian tunjangan kinerja pegawai, meningkatkan kualitas pemberian promosi dengan proses yang adil, objektif, dan transparan melalui penetapan kriteria promosi jabatan yang terbuka, evaluasi kinerja kerja yang obyektif, kesamaan kesempatan, dan pengawasan yang ketat serta menghilangkan pertimbangan politis guna memberikan kesempatan kepada semua pegawai mendapatkan promosi. Hal ini penting untuk meningkatkan kinerja pegawai dan kinerja dinas secara keseluruhan.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja dan Kinerja Pegawai

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	13
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
B. Kinerja Kerja.....	17
C. Motivasi Kerja.....	22
D. Kepemimpinan.....	29
E. Kepuasan Kerja.....	33
F. Penelitian Terdahulu	38

G. Kerangka Berpikir	41
H. Hipotesis Penelitian.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Tempat dan Waktu Penelitian	44
B. Populasi dan Sampel	44
C. Jenis Data	45
D. Teknik Pengumpulan Data	46
E. Variabel, Definisi Operasional dan Skala Pengukuran	46
F. Teknik Analisa Data	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
A. Gambaran Umum Kantor Dinas DUKCAPIL Kab. Lembata	55
B. Karakteristik Responden.....	62
C. Analisis Deskriptif	65
D. Analisis Statistik Inferensial	69
E. Pembahasan	85
BAB V PENUTUP.....	99
A. Kesimpulan.....	99
B. Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN.....	107

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penerbitan KTP Elektronik.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3.1 Definisi Operasional dan Indikator	47
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	63
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	65
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel kepemimpinan	66
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	67
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai	68
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	69
Tabel 4.9 Hasil Analisis Outer Loading.....	71
Tabel 4.10 Cross Loading	73
Tabel 4.11 Composite Reliability.....	74
Tabel 4.12 Cronbach's Alpha	75
Tabel 4.13 Average Variance Extrated	76
Tabel 4.14 R Square.....	78
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Jalur	81
Tabel 4.16 Indirect Effect.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	42
Gambar 3.1 Diagram Jalur	51
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	59
Gambar 4.2 Hasil Uji Outer Model.....	70
Gambar 4.3 Uji bootstropping.....	8