

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, PENGHARGAAN
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PENGEMBANGAN
KARIER YANG DIMEDIASI OLEH KINERJA PADA DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN LEMBATA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelara Sarjana Manajemen**



OLEH :

**LADY INDRI YANI FOEH
NIM : 32121018**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2025**

LEMBARAN PENGESAHAN

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, PENGHARGAAN DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP PENGEMBANGAN KARIER YANG
DIMEDIASI OLEH KINERJA PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN LEMBATA

Yang Diajukan Oleh:

Nama : Lady Indri Yani Foeh
NIM : 32121018
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

Telah Disetujui Oleh Pembimbing Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik
Widya Mandira Kupang

Pembimbing I



Anggraeny Paridy, SE., M.Si
NIDN : 0011036501

Pembimbing II



Mariano Firmansyah, SM, MM
NIDN : 1514059701

Kupang 2025

Ketua Program Studi Manajemen



Hedwidi H. T. Leiap, SE, MM
NIDN: 15 161093 01

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi Program Studi Ekonomi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 04 Juni 2025

Jam : 10:00-12.00 Wita

Tempat : Biro Umum

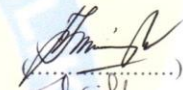
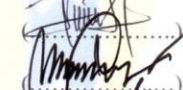
Atas Nama : Lady Indri Yani Foeh

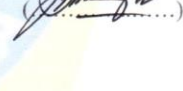
No. Registrasi : 32121018

Dinyatakan : LULUS

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Anggraeny Paridy, SE., M.Si
2. Sekretaris : Mariano Firmansyah, SM., MM
3. Penguji I : Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si
4. Penguji II : Stefanie N. B Burin, SE., MM
5. Penguji III : Anggraeny Paridy, SE., M.Si




MENGETAHUI

Dekan



Darius Perseveranda, SE, M.Si
NIDN: 0819066703

Ketua



Hedwin H. T. Lejap, SE, MM
NIDN: 1516109301

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Lady Indri Yani Foeh

No Registrasi : 32121018

Fakultas/Program Studi : Fakultas Ekonomika Dan Bisnis/ Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, PENGHARGAAN
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PENGEMBANGAN
KARIER YANG DIMEDIASI OLEH KINERJA PADA DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN LEMBATA**

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Juni 2025



Lady Indri Yani Foeh

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Hidup adalah perjalanan belajar tanpa akhir. Kadang kita melukai, kadang kita terluka. semua orang pernah salah langkah, keliru mengambil keputusan, atau gagal memahami sudut pandang orang lain. Tapi hidup bukan tentang sempurna, melainkan tentang belajar, memaafkan, dan tumbuh. Teruslah rendah hati, jadilah pemaaf, dan jangan pernah berhenti memperbaiki diri”.

PERSEMBAHAN

Dengan penuh cinta, ketulusan dan rasa syukur, Skripsi ini penulis persembahkan untuk Tuhan yesus kristus pencipta semesta alam sebagai ucapan syukur yang teramat sangat atas penyertaannya, perlindungannya dan berkatnya kepada penulis dan akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai kehendaknya. Untuk kedua orangtua penulis, bapak tercinta almarhum Gasper Musa Foch dan mama tercinta Yanse Getruida Saebesi untuk semua cinta dan kasih sayang karena sudah berjuang dan berusaha serta telah memberikan segala dukungan dalam bentuk apapun kepada penulis hingga saat ini. Untuk keluarga tercinta kaka wati, kaka charles, kaka us, kaka ika, dan kaka joyz serta adek tersayang abe, ibra, ben, ernes, mey, itin, edward, elo, nora dan nadine yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis hingga terselesaikan skripsi ini.

Kupang, Juli 2025

Penulis

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Komitmen Organisasi, Penghargaan dan Kepuasan Kerja Terhadap Pengembangan Karier yang di mediasi oleh Kinerja Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lembata”** dengan baik dan lancar. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan oleh penulis sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Manajemen pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, serta bimbingan pemikiran dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, untuk itu penulis ingin mengucapkan limpah terima kasih kepada :

1. P. Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, karena telah memberikan kesempatan dan menyediakan fasilitas untuk mengikuti dan menyelesaikan Pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M.E. Perseveranda, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira.

3. Bapak Hedwigh H.T. Lejap, SE.,MM dan Ibu Selfiana Goetha, SE.,MM selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan motivasi dan masukan yang sangat membantu.
4. Ibu Anggraeny Paridy, SE.,M.Si selaku Dosen Pembimbing I, yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran yang berharga, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Bapak Mariano Firmansyah, SM.,MM selaku Dosen Pembimbing II, yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran yang berharga, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE.,M.Si selaku penguji I dan Ibu Stefanie N. B. Burin, SE.,MM selaku penguji II yang telah meluangkan waktu dan memberi masukan.
7. Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan bekal ilmu.
8. Pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis dan seluruh Civitas Akademika Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, atas pelayanannya.
9. Badan-badan terkait khususnya Kantor Dinas Kependudukan dan Pencacatan Sipil Kabupaten Lembata yang sudah melayani dengan baik pada saat memberikan data yang diperluka penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Orang – orang terbaik penulis putri, aurel, kanov, delsy, sandra, andre, geri, apeet dan ciwun yang selalu ada dalam suka maupun duka, yang telah

banyak membantu dan menjadi pendengar yang baik untuk penulis, saat penulis melewati banyak hal dalam menyelesaikan skripsi ini.

11. Teman – teman angkatan manajemen 21 A unwira untuk doa dan dukungan kepada penulis hingga terselesaikan skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Terakhir, terima kasih kepada wanita sederhana yang memiliki impian besar, namun terkadang sulit dimengerti isi kepalanya. yaitu penulis diriku sendiri. Lady, terima kasih telah menjadi diri sendiri di setiap waktu, terima kasih karena sudah berusaha keras untuk meyakinkan dan menguatkan diri sendiri bahwa kamu dapat menyelesaikan studi ini sampai selesai. Terima kasih karena kamu tidak pernah berhenti menjadi pemberi dan mencoba memberi lebih dari yang kamu terima. Terima kasih karena kamu telah mencoba melakukan lebih banyak hal yang benar daripada hal yang salah. Berbahagialah selalu dengan dirimu sendiri. Rayakan kehadiranmu sebagai berkah di mana pun kamu menjejakkan kaki. Jangan sia-siakan usaha dan doa yang selalu kamu dan orangtua mu langitkan. Tuhan sudah merencanakan dan memberikan porsi terbaik untuk perjalanan hidupmu. Semoga kebaikan selalu menyertai hidupmu dan semoga Tuhan selalu memberkati setiap langkahmu serta menjagamu dalam lindungan-Nya. Amin.

Menyadari bahwa dengan keterbatasan kemampuan dan waktu yang dimiliki, sehingga hasil penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, guna menyempurnakan tulisan ini. Terima Kasih.

Kupang, Juli 2025

Penulis

ABSTRAK

Lady Indri Yani Foeh (32121018), dengan judul penelitian “Pengaruh Komitmen Organisasi, Penghargaan dan Kepuasan Kerja Terhadap Pengembangan Karier Yang Dimediasi Oleh Kinerja Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lembata” di bawah bimbingan ibu Anggraeny Paridy, SE.,M.Si selaku Dosen Pembimbing 1 dan bapak Mariano Firmansyah, SM.,MM selaku Dosen Pembimbing II.

Penelitian ini dilakukan pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lembata. Tujuan pada penelitian ini adalah ;Untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi, penghargaan, dan kepuasan kerja terhadap pengembangan karier ;Untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi, penghargaan, dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai ;Untuk mengetahui apakah kinerja dapat memediasi pengaruh komitmen organisasi, penghargaan, kepuasan kerja terhadap pengembangan karier pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lembata.

Populasi dan sampel pada penelitian ini adalah semua pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lembata yang berjumlah tiga puluh tiga (33) orang. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, kuesioner dan dokumentasi. Analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif kuantitatif dengan menggunakan *Smart PLS*.

Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa variabel komitmen organisasi, penghargaan kepuasan kerja, pengembangan karier dan kinerja dikategorikan baik. Hasil analisis statistik inferensial (PLS) menunjukkan bahwa: variabel komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap pengembangan karier, sedangkan variabel penghargaan dan kepuasan kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap pengembangan karier. Hasil uji mediasi menunjukkan bahwa variabel kinerja tidak mampu memediasi komitmen organisasi, penghargaan, dan kepuasan kerja terhadap pengembangan karier dan dikategorikan moderat.

Berdasarkan analisis tersebut, perlunya untuk memperkuat komitmen organisasi melalui pemahaman struktur organisasi, pelatihan, evaluasi kinerja, serta penghargaan untuk pegawai dalam sistem pengakuan non-finansial. Kepuasan kerja juga perlu ditingkatkan melalui sistem promosi yang adil dan seimbang. Untuk pengembangan karier harus berbasis kinerja nyata dengan sistem promosi dan mutasi yang adil dan transparan, sementara untuk peningkatan kinerja memerlukan pembinaan kompetensi, evaluasi rutin, kepemimpinan aktif, dan penghargaan yang didasarkan oleh prestasi.

Kata kunci : Komitmen organisasi, Penghargaan, Kepuasan kerja, Pengembangan karier dan Kinerja

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Masalah penelitian	12
C. Tujuan penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	17
B. Pengembangan Karier	20
C. Kinerja	27
D. Komitmen Organisasi	35
E. Penghargaan	39
F. Kepuasan Kerja	43

G. Penelitian Terdahulu	49
H. Kerangka Berpikir	51
I. Hipotesis	53
BAB III METODE PENELITIAN	55
A. Waktu dan Tempat Penelitian	55
B. Populasi Dan Sampel	55
C. Jenis Data	56
D. Teknik Pengumpulan Data	57
E. Definisi Operasional	57
F. Skala Pengukuran	60
G. Teknik analisis data	60
H. Estimasi.....	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	68
A. Gambaran umum Kantor Dinas DUKCAPIL Kabupaten Lembata	68
B. Karakteristik Responden	75
C. Analisis Deskriptif	79
D. Analisis Statistic Inferensial	83
E. Pembahasan	96
BAB V PENUTUP	108
A. Kesimpulan	108
B. Saran	110
DAFTAR PUSTAKA	113

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kepegawaian Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lembata	5
Tabel 1.2 Penertiban KTP Elektronik Tahun 2023	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	49
Tabel 3.1 Definisi operasional variable, indikator dan skala pengukuran	58
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	76
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	77
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	78
Tabel 4.5 Variabel Komitmen Organisasi (X1)	79
Tabel 4.6 Variabel Penghargaan (X2)	80
Tabel 4.7 Variabel Kepuasan Kerja (X3)	81
Tabel 4.8 Variabel Pengembangan Karier (Y)	82
Tabel 4.9 Variabel Kinerja (Z)	82
Tabel 4.10 Hasil Analisis Outer Loading	84
Tabel 4.11 Hasil Analisis <i>Re - Outer Loading</i>	86
Tabel 4.12 <i>Cross Loading</i>	87
Tabel 4.13 Nilai <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	88
Tabel 4.14 Nilai <i>Average Variance Extrated</i>	89
Tabel 4.15 <i>R – square</i>	90
Tabel 4.16 Hasil Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>)	82
Tabel 4.17 <i>Indirect Effeect Specific</i>	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	52
Gambar 3.1 Diagram Jalur	63
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lembata	72
Gambar 4.2 Hasil <i>Uji Outer Model</i>	85
Gambar 4.3 Hasil uji inner model, Hasil uji <i>Bootstraping</i>	91