

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, MOTIVASI, DAN
STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
KANTOR DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENDATANGAN
SIPIL KABUPATEN BELU**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Penulisan Skripsi



OLEH :

AZRIEL RIZKY KURNIASANDY
NIM : 32121024

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, MOTIVASI, DAN STRES
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENDATANGAN SIPIL
KABUPATEN BELU**

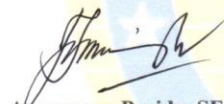
Yang Diajukan Oleh

Nama : Azriel Rizky Kurniasandy
Nim : 32121024
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

Telah disetujui oleh pembimbing Fakultas Ekonomika dan Bisnis

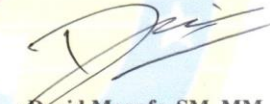
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Dosen Pembimbing I



Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN: 0011036501

Dosen Pembimbing II



David Manafe, SM, MM
NIDN: 1530129601

Kupang,2025

Ketua Program Studi Manajemen



Hedwigh H. I. Lejap, SE, MM
NIDN: 1516109301

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian
Skripsi Program Studi Ekonomi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 28 Mei 2025
Jam : 12:00-14:00 Wita
Tempat : *Micro Teaching*
Atas Nama : Azriel Rizky Kurniasandy
No. Registrasi : 32121024
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Anggraeny Paridy, SE, M.Si
2. Sekretaris : David Manafe, SM, MM
3. Penguji I : Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si
4. Penguji II : Mariano Firmansyah, SM, MM
5. Penguji III : Anggraeny Paridy, SE, M.Si

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)
(.....)

MENGETAHUI


Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN : 0818066703


Ketua
Program Studi Manajemen

Hedwigh H.T. Lejap, SE, MM
NIDN : 1516109301

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Azriel Rizky Kurniasandy

No Registrasi : 32121024

Fakultas/Program Studi : Fakultas Ekonomika Dan Bisnis/ Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, MOTIVASI, DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BELU

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Juli 2025



Azriel Rizky Kurniasandy

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

(Qs. Al- Insyirah 5-6)

Artinya : bahwa, mengajarkan kita untuk tetap bersabar dan tetap optimis dalam menghadapi tantangan atau cobaan hidup.

“Allah tidak memberi cobaan melebihi kemampuan hamba-Nya”

(Qs. Al-Baqarah 286)

“Setetes keringat orang tuaku yang keluar, ada seribu langkahku untuk maju”

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap rasa syukur kepada Allah SWT. karena telah memberikan nikmat sehat kepada saya dan pertolongan yang tiada henti, Rasa syukur dan bahagia yang penulis rasakan ini, penulis persembahkan juga kepada orang-orang yang sangat berarti dalam proses perjalanan penulis, karena berkat doa dan dukungan dari mereka penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

Panutanku, Bapak Ramli Hadji. Beliau memang bukan bergelar sarjana namun beliau mampu mendidik penulis, memberikan semangat, motivasi, dan tenaga yang tiada henti hingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampai sarjana. Pintu surgaku, Mama Susanti Elfiana Manu Djami . Beliau juga tidak bergelar sarjana tetapi beliau mau anaknya bisa mendapatkan gelar sarjana, semangat dan doa yang diberikan penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Terimakasih atas nasehat yang selalu diberikan meski terkadang pikiran kita tak sejalan. Terimakasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi penulis

yang keras kepala, Ibu tetap menjadi penguat dan pengingat paling hebat. Terimakasih sudah menjadi tempatku untuk pulang. Semoga Allah permudah setiap langkah kaki ini dalam mewujudkan keinginan Bapa dan Mama. Kedua saudara/i kandungku, Muhamad Panji, dan Zaskia Putri Maharanny. Terimakasih sudah ikut serta dan berkontribusi banyak dalam proses penulisan skripsi ini, terimakasih atas semangat, doa, materi, dan cinta yang selalu diberikan kepada penulis.

Kupang, Juli 2025

Penulis

.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Work Life Balance*, Motivasi, dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Belu”**

dengan baik dan lancar. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan oleh penulis sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Manajemen pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, serta bimbingan pemikiran dan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, untuk itu penulis ingin mengucapkan limpah terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan dalam menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan, Daniel Taolin, SE, M, Si dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si., selaku wakil Dekan I dan II, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Widya Mandira Kupang, atas bantuan dalam urusan administrasi dan akademik di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

3. Bapak Hedwigh H.T. Lejap, SE,MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen, dan Ibu Selfiana Goetha, SE,MM, selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, atas motivasi dan masukan yang sangat berarti selama masa perkuliahan hingga penulisan skripsi.
4. Ibu Anggraeny Paridy, SE M.Si selaku Dosen Pembimbing I, yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran yang berharga, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Bapak David Manafe, SM,MM selaku Dosen Pembimbing II, yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran yang berharga, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik
6. Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si selaku Penguji I dan Bapak Mariano Firmansyah, SM,MM selaku Penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan ujian, saran dan perbaikan.
7. Seluruh Dosen di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan pengetahuan dan bimbingan selama kuliah.
8. Pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis dan seluruh Civitas Akademika Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, atas pelayanannya.
9. Badan-badan terkait khususnya Pada Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Belu yang sudah melayani dengan baik pada

saat memberikan data yang diperlukan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

10. Kepada Bapa Ramli Hadji, Mama Susanti Manu Djami, Mama Mardiana Hadji dan Bapak Rudy Moksen. Kakak Panji, dan Adik Rany, serta semua anggota keluarga yang selalu memberikan dukungan dan doa, motivasi dan materi dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Kepada Saudara/i, Debora, Fiqam, Riswan, Aldino, Jhio.
12. Teman – temanku Gery, Afra, Putry, Lady, Aurel, Indah, Petra. Terimakasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, baik tenaga, waktu, maupun materi. Terimakasih telah memberikan begitu banyak semangat untuk pantang menyerah. Semoga semua perjuangan bersama tidak hanya sampai diperkuliahan saja. Semangat untuk kalian juga, semoga selalu dilancarkan segala usaha dan kerja kerasmu.
13. Teman-teman seangkatan 2021 Mahasiswa/i Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan bantuan dan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung, selama kuliah dan penulisan skripsi ini.
14. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.
15. Terakhir untuk diriku sendiri, "Azriel Rizky Kurniasandy". Terimakasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum

berhasil. Namun terimakasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terimakasih sudah kuat sampai akhir dan yakin kalau kamu mampu menyelesaikan skripsi ini dan meraih gelar yang sudah diusahakan selama ini. Terimakasih karena tidak memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses yang telah kamu lalui selama penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin. Ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu dimanapun dan kapanpun kamu berada,Azriel. Apapun kurang lebihmu mari merayakan diri sendiri.

Menyadari bahwa dengan keterbatasan kemampuan dan waktu yang dimiliki, sehingga hasil penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, guna menyempurnakan tulisan ini. Terima Kasih.

Kupang, Juli 2025

Penulis

ABSTRAK

Azriel Rizky KurniaSandy (32121024) “ Pengaruh *Work Life Balance*, Motivasi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Belu”. Penulisan skripsi ini di bawah bimbingan Ibu Anggreany Paridy, SE, M, si selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak David Manafe, SM., MM selaku Dosen Pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh *Work Life Balance*, Motivasi, dan Stres Kerja secara parsial maupun simultan terhadap kinerja pegawai pada Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Belu. Metode penelitian yang digunakan bersifat kuantitatif dengan pendekatan survei, melibatkan Tiga Puluh Dua Orang pegawai sebagai responden melalui total sampling. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner menggunakan *Google Form*, wawancara, dan dokumentasi, kemudian diuji menggunakan analisis deskriptif dan analisis statistik inferensial.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, *Work Life Balance*, Motivasi, dan Stres Kerja memberikan pengaruh positif terhadap Kinerja Pegawai, sementara itu, *Work Life Balance* dan Stres Kerja tidak berpengaruh signifikan secara parsial. Namun, jika dilihat secara simultan, ketiga variabel tersebut memiliki pengaruh positif dan signifikan. Kontribusi variabel *Work Life Balance*, Motivasi, dan Stres Kerja terhadap kinerja pegawai Pada Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Belu dikategorikan Lemah dengan persentase dua puluh enam koma sembilan persen. Temuan ini menegaskan Kepada Kantor/Pegawai Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Belu kiranya dapat menerapkan fleksibilitas jam kerja dan cuti yang mendukung keseimbangan hidup pegawai, selain itu motivasi perlu ditingkatkan melalui sistem penghargaan dan pelatihan yang berkala, dan perlu adanya evaluasi beban kerja secara rutin. Langkah-langkah ini diharapkan dapat mendorong peningkatan kinerja secara berkelanjutan

Kata Kunci : *Work Life Balance*, Motivasi, Stres Kerja, Kinerja Pegawa

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian	6
1.3 Tujuan penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Konsep Sumber Daya Manusia	9
2.2 Kinerja Pegawai	10
2.3 <i>Work-Life Balance</i>	14
2.4 Motivasi	16
2.5 Stres Kerja	19

2.6 Penelitian Terdahulu	21
2.7 Kerangka Berpikir	22
2.8 Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	26
3.2 Populasi dan Sampel	26
3.3 Jenis Data	27
3.4 Definisi Operasional	28
3.5 Teknik Pengumpulan Data	29
3.6 Uji Instrumen	30
3.7 Teknik Analisis Data	31
DAFTAR PUSTAKA	40
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentase Capaian Kinerja Perjanjian Kinerja Suplemen	
Tahun 2022 dibandingkan perjanjian capaian Kinerja 2023	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Definisi operasional variabel, indikator dan skala pengukuran	28
Tabel 3.2 Kriteria skor penilaian	30
Tabel 3.3 Predikat dan Rentang Nilai Uji Deskriptif	31

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	24
------------------------------------	----