

**IMPLEMENTASI
PENERAPAN APLIKASI LAYANAN ELEKTRONIK (ALEKOT)
DI KABUPATEN KUPANG
PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi sebagian syarat guna memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan



Oleh:
Lya Marcela Mbura
Nim: 41121018

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
K U P A N G**

2 0 2 5

LEMBARAN PENGESAHAN

KUPANG,.....2025

**IMPLEMENTASI PENERAPAN APLIKASI LAYANAN
ELEKTRONIK (ALEKOT) DI KABUPATEN KUPANG
PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

DIAJUKAN OLEH:

Lya Marcela Mbura
411 210 18

DIPERIKSA OLEH:

PEMBIMBING I


Drs. Mikael Thomas Susu, M.Si
NIDN. 0822096401

PEMBIMBING II


Eusabius Separera Niron, S.IP., M.IP
NIDN. 1527128301

DISETUJUI OLEH:
KETUA PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN


Eusabius Separera Niron, S.IP., M.IP
NIDN. 1527128301

DISAHKAN OLEH:
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK


Drs. Frans Bapa Tokan, MA
NIDN. 0811116701

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lya Marcela Mbura

No. Registrasi : 411 21 018

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jurusan : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi saya dengan judul **“Implementasi Penrapan Aplikasi Layanan Elektronik (Alekot) di Kabupaten Kupang Provinsi Nusa Tenggara Timur”** adalah karya saya sendiri dan belum pernah dipublikasikan oleh saya maupun orang lain. Narasi dan teks yang termuat di dalamnya adalah teks saya sendiri, kecuali kutipan orang/pihak lain yang dituliskan dalam Daftar Pustaka Skripsi ini.

Jika di kemudian hari, ditemukan adanya pelanggaran dari yang saya nyatakan dalam surat pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Katolik Widya Mandira Kupang sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, Juni 2025



Penulis

Lya Marcela Mbura

MOTTO

**DAN APA SAJA YANG KAMU MINTA DALAM DOA DENGAN PENUH
KEPERCAYAAN, KAMU AKAN MENERIMANYA**

(MATIUS 21: 22)

PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan sebagai bukti cinta yang tiada terhingga kepada:

Kedua Orang Tua, Bapak Mesak Nikodemus J Mbura dan teristimewa Ibu Maria Mbura Mbeo yang telah melahirkan, merawat, membimbing, dan melindungi dengan tulus serta penuh keikhlasan, mencurahkan segala kasih sayang dan cintanya, serta yang senantiasa mendoakan, dan memberikan semangat dan juga dukungan sepenuh hati.

Karya ini, saya persembahkan kepada: seluruh Keluarga Besar Mbura dan Mbeo yang selalu menjadi penyemangat terbaik, selalu memberikan dukungan baik moril maupun material. Tak lupa dipersembahkan kepada diri sendiri, terima kasih telah bertahan sejauh ini, dan tidak pernah berhenti berusaha dan berdoa untuk menyelesaikan Skripsi ini. Dengan tulus dan penuh rasa bangga, saya sampaikan penghormatan dan terima kasih kepada almamater tercinta, Program Studi Ilmu Pemerintahan FISIP Unwira Kupang, yang telah menjadi wadah pembentukan ilmu, karakter, dan semangat pengabdian saya selama menempuh pendidikan.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan cintanya, sehingga penulis mampu untuk menyelesaikan penulisan SKRIPSI ini dengan judul **“Implementasi Penerapan Aplikasi Layanan Eelektronik (Alekot) di Kabupaten Kupang Provinsi Nusa Tenggara Timur”**, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Prodi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bimbingan, bantuan, arahan, dan doa dari berbagai pihak, penyelesaian Skripsi ini tidak mungkin dapat dilaksanakan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, dengan rendah hati penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan kontribusi selama peroses pengerjaan skripsi ini:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
3. Ketua Program Studi dan Sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

4. Drs. Mikael Thomas Susu, M.Si selaku Pembimbing I, dan Bapak Eusabius Separera Niron, S.IP., M.IP selaku Pembimbing II, yang dengan segala kesabaran telah memberikan bimbingan dan arahan, petunjuk serta saran dalam penyempurnaan Skripsi ini
5. Veronika Ina Assan Boro, S.IP., M.Si selaku Penguji I dan Ibu Yohana Fransiska Medho, S.IP., M.IP selaku Penguji II yang telah memberikan banyak masukan serta arahan demi menyempurnakan kekurangan dari Skripsi ini.
6. Bapak Drs. Rodriques Servatius, M.Si selaku Penasehat Akademik yang telah membimbing penulis mulai dari awal hingga akhir kuliah.
7. Seluruh staf pengajar pada Program Studi Ilmu Pemerintahan dan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membekali penulis dengan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.
8. Ibu Tata Usaha bersama Staf yang selalu dengan setia memberikan pelayanan administrasi serta yang melayani urusan administrasi Program Studi Ilmu Pemerintahan.
9. Teman-teman seperjuangan Program Studi Ilmu Pemerintahan angkatan 2021 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang selama ini selalu bersama-sama penulis khususnya dalam setiap rangkaian perkuliahan maupun dalam berbagai moment bersama.
10. Bagian Tata Pem Kabupaten Kupang yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan memberikan data-data kepada penulis, serta para informan penelitian yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran selama penulis melakukan penelitian.

11. Untuk saudara saya Kaka Restie Mbura, Kaka Nini Ropa, Kaka Ricard Siokain, Kaka Rita Mbeo, Kaka Mety Mbeo, Adi Adelya Mbura, Adi Josua Mbura. Terima kasih atas doa serta dukungan baik moril maupun materil selama peroses pengerjaan Skripsi ini
12. Untuk sahabat saya Rega, Dona, Santry, Rani, Yedija, Anna, Lony, Tasya, Ranna, Alan, dan Acen.

Pada bagian paling akhir, penulis menyadari bahwa naskah Skripsi ini, masih jauh dari sempurna. Karena itu dengan lapang dada penulis siap untuk menerima kritik dan saran untuk penyempurnaan naskah ini.

Semoga bermanfaat dan terima kasih.

Kupang, Juni 2025

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBARAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
12.1.....	L
atar Belakang Masalah	1
12.2.....	R
umusan Masalah	11
12.3.....	T
ujuan Penelitian	11
12.4.....	M
anfaat Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	13
2.1. Tinjauan Pustaka.....	13
2.2. Tinjauan Konseptual	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1. Penentuan Metode Penelitian	25
3.2. Populasi dan Sampel.....	25
3.3. Operasionalisasi Variabel.....	26
3.4. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	26
3.5. Keabsahan Data	27
3.6. Teknik Analisis Data	28
BAB IV DESKRIPSI WILAYAH DAN OBYEK PENELITIAN	29
4.1. Gambaran Umum Kabupaten Kupang.....	29
4.1.1. Sejarah Pembentukan Kabupaten Kupang	29
4.1.2. Kondisi Geografis dan Administrasi Wilayah	34
4.1.3. Demografi/Kependudukan	38
4.1.4. Struktur Kependudukan.....	43
4.2. Gambaran Umum Pemerintahan Daerah Kabupaten Kupang.....	47
4.2.1. Pemerintahan Kabupaten Kupang.....	47
4.2.2. Visi-Misi Kabupaten Kupang	48

4.2.3. Visi-Misi Bagian Tata Pemerintahan Kabupaten Kupang	49
4.3. Gambaran Umum Pembangunan Daerah Kabupaten Kupang	50
4.3.1. Implementasi Program Aplikasi Layanan Elektronik	50
4.3.2. Agenda dan Program Aplikasi Layanan Elektronik	52
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	59
5.1. Pengelolaan Teknologi Informasi	59
5.2. Penggunaan Teknologi Informasi	81
BAB VI PENUTUP.....	91
6.1. Kesimpulan.....	91
6.2. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Proses dan Ketentuan-ketentuan Operator Layanan Alekot Kabupaten Kupang Menurut PersyaratanPanduan Penggunaan Tahun 2021-2024.....	7
Tabel 1.2 Pertanyaan-pertanyaan yang kemudian direspon Unit Tata Pemerintahan Kabupaten Kupang Tahun 2021-2024	9
Tabel 4.1 Kecamatan, Ibukota Kecamatan dan Luas Wilayah serta Jumlah Kelurahan/Desa Kabupaten Kupang Tahun 2024.....	36
Tabel 4.2 Jumlah Kecamatan dan Luas Wilayah Kecamatan Terhadap Kabupaten dirinci Menurut Kecamatan Kupang Timur Kabupaten Kupang tahun 2024	38
Tabel 4.3 Jumlah Luas Daerah, Kepadatan Penduduk dan Tingkat Pertumbuhan Penduduk Dirinci Menurut Kecamatan Kabupaten Kupang Tahun 2024	40
Tabel 4.4 Jumlah, Penduduk dirinci menurut Jenis Kelamin dan Klasifikasi Umur, Kabupaten Kupaang Tahun 2024	43
Tabel 4.5 Jumlah, Angka Partisipasi Murni (APM) dan Angka Partisipasi Kasar (APK) Menurut Jenjang Pendidikan di Kabupaten Kupang Tahun 2024	45
Tabel 4.6 Realisasi Belanja Daerah Kabupaten Kupang Tahun Anggaran 2023	53
Tabel 4.7 Realisasi Belanja Daerah Kabupaten Kupang, Tahun Anggaran 2024 ...	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Kantor Bupati Kupang.....	29
Gambar 5.1 Wawancara bersama Ibu Konsulastriks A. Laen.....	95
Gambar 5.2 Wawancara Bersama Ibu Meri Tunliu dan Bapak Ofir Pian.....	96
Gambar 5.3 Wawancara Bersama Bapak Yosafat Dokoebani dan Ibu Marlin Benyamin.....	97
Gambar 5.4 Wawancara Bersama: Bapak Martinus Alnabe	98
Gambar 5.5 Wawancara Bersama: Ibu Theresia Mboro dan Bapak Sam Kittu.....	99
Gambar 5.6 Wawancara Bersama: Bapak Yohanes N. Lado dan Ibu Maria T Messakh	100

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis implementasi Aplikasi Layanan Elektronik (Alekot) di Kabupaten Kupang, khususnya dalam layanan rekomendasi menara telekomunikasi, izin pertambangan, dan pemecahan sertifikat tanah.

Alekot diangkat sebagai inovasi digital pelayanan publik yang membantu perizinan secara online. Fokus penelitian berada pada efektivitas dan efisiensi penerapannya dalam mendukung transparansi birokrasi.

Metode penelitian menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data meliputi wawancara, observasi, dan dokumentasi, dengan triangulasi untuk validasi data primer dan sekunder.

Kabupaten Kupang memiliki jumlah penduduk 390.210 jiwa dan karakteristik geografis yang beragam. Pemerintah daerah memanfaatkan Alekot untuk memetakan kebutuhan layanan secara lebih akurat.

Layanan Alekot terbukti mempermudah akses administrasi, mempercepat birokrasi, serta membuka partisipasi warga dalam pembangunan. Aplikasi ini juga meningkatkan pemerataan pelayanan publik.

Temuan menunjukkan Alekot efektif mendukung proses perizinan, dengan kontribusi besar terhadap tata kelola pemerintahan yang transparan dan partisipatif di daerah.

Saran penelitian mendorong pengembangan fitur Alekot, peningkatan kapasitas SDM, serta integrasi antar sistem layanan. Kerja sama pemerintah dan masyarakat menjadi kunci menuju pelayanan digital yang inklusif dan efisien.

Kata Kunci: Layanan publik digital, implementasi Alekot, pemerintahan elektronik, Kabupaten Kupang.

ABSTRAK

This study aims to analyze the implementation of the Electronic Service Application (Alekot) in Kupang Regency, East Nusa Tenggara Province, with a particular focus on its role in providing recommendations for telecommunications tower construction, mining business licensing, and land certificate separation. Alekot is introduced as a digital innovation in public service delivery to facilitate online licensing. The study explores its effectiveness and efficiency in promoting bureaucratic transparency.

A qualitative descriptive method was used, with data collected through purposive sampling, in-depth interviews, observations, and documentation. Data validity was ensured through triangulation of primary and secondary sources.

Kupang Regency is characterized by diverse geographic and demographic conditions, with a total population of 390,210. The local government utilizes Alekot to more accurately map public service needs.

The application has enhanced access to administrative services, accelerated bureaucratic processes, and increased citizen participation in development efforts. It also promotes more equitable distribution of public services.

Findings indicate Alekot effectively supports licensing processes and contributes significantly to transparent and participatory governance.

Recommendations suggest expanding Alekot's features, strengthening human resource capacity, and integrating systems to optimize functionality. Collaboration between government and citizens is crucial to achieving inclusive and efficient digital public services.

Keywords: Digital public service, Alekot implementation, e-government, Kupang Regency.